

リアル店舗の顧客と商品をデータで可視化

# 無人店舗から見る 店舗計測の活用事例

～陳列棚の閲覧状況を計測する～



SECURE

# リテール業界の変遷について

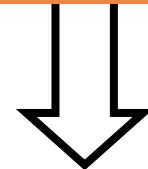
# 新型コロナウイルスによって起こった変化

リテール業界は新型コロナウイルスによって大きな打撃を受けて激変が起こった

今後、顧客は商品(サービス)を買うという行為に何を求めるだろう・・・？

新型コロナウイルスによる危機発生

感染拡大と不安



感染対策による抑制と回復の兆し

【安心・安全を求める】

⇒生活必需品の買い占め、除菌スプレーなど

⇒生きるために脅威への対策

【気晴らしを求める】

⇒レクリエーション、娯楽、趣味など

⇒現実逃避や脅威からの逃れ

【自尊心・アイデンティティを求める】

⇒容姿、贅沢、自分らしさなど

⇒自分の価値観や目的意識を取り戻す

# 商品(サービス)を買うという行為はさらに二極化していく

目的買

発見買  
(体験買)

【日常生活のルーティン】

[対象企業]  
プラットフォーマー企業  
量産店舗企業

【自尊心・アイデンティティ】

[対象企業]  
メーカー企業  
ブランド企業



時間の節約を追求

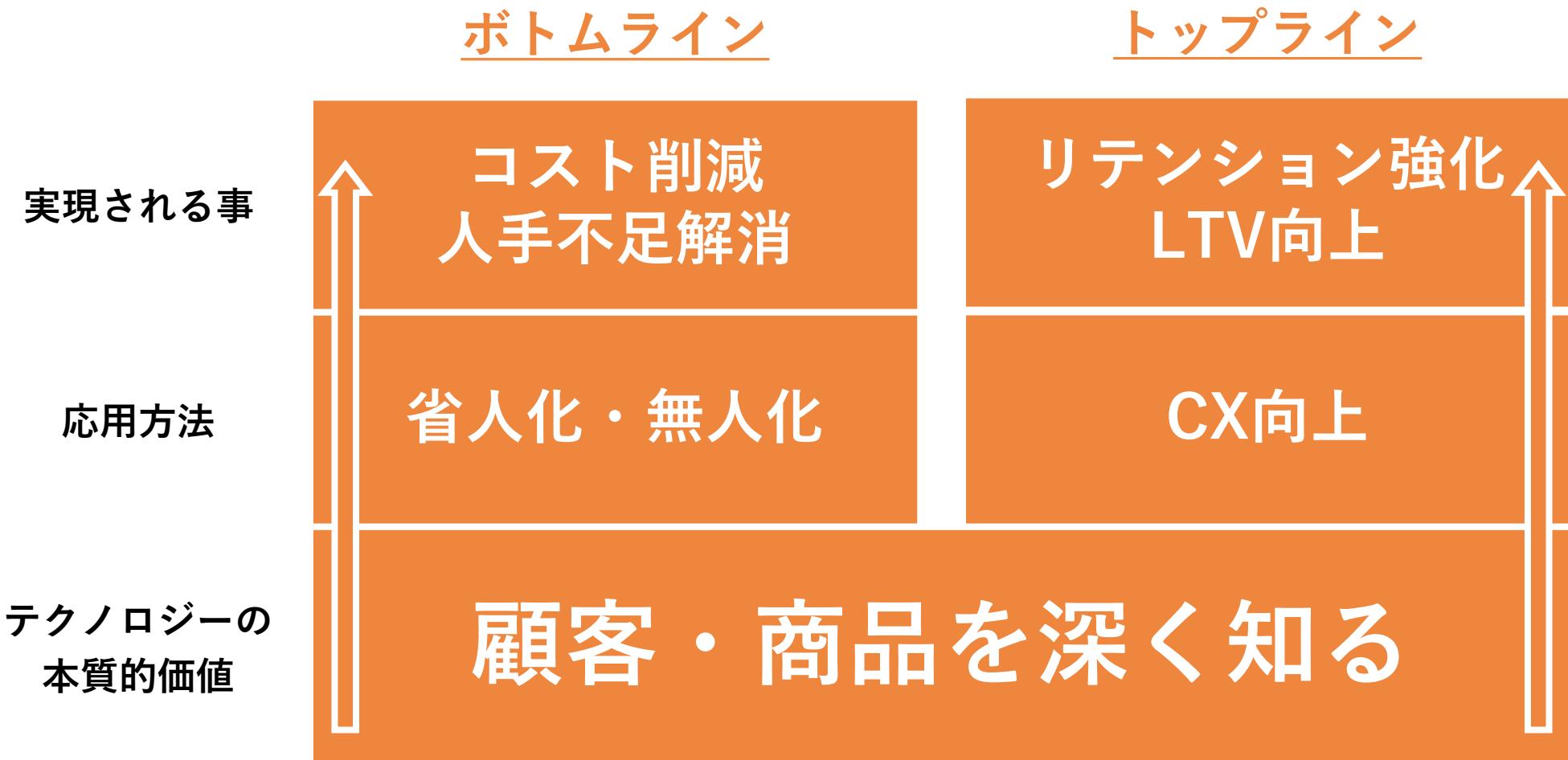
意味・自己実現を追求



購買の効率化を目指す

顧客の成功を目指す

## — からの指標例



従来のブランド

モール型ECなどで販売する

小売業者を通して販売する

広告代理店を通して行う

## ECの利用方法

## 販売チャネル

## マーケティング

D2C  
クラウドファンディング

自社EC等で直接販売する

EC・店舗で直接販売する

SNSなどで直接訴求する

## 店舗DXの加速

- ①レジ・在庫管理等の業務効率化
- ②ロス[チャンス・タイム・万引]削減
- ③密にならない人員配置の最適化

## ECとリアルの差別化

- ①商品をただ売るだけではNG
- ②試せる場があったり、新しい体験が必要
- ③来店しないと出来ない体験を提供

## OMO × One to One

- ①1人1人にあったマーケティング
- ②リアルとデジタルデータの統合
- ③リアルでもデジタルで接客

---

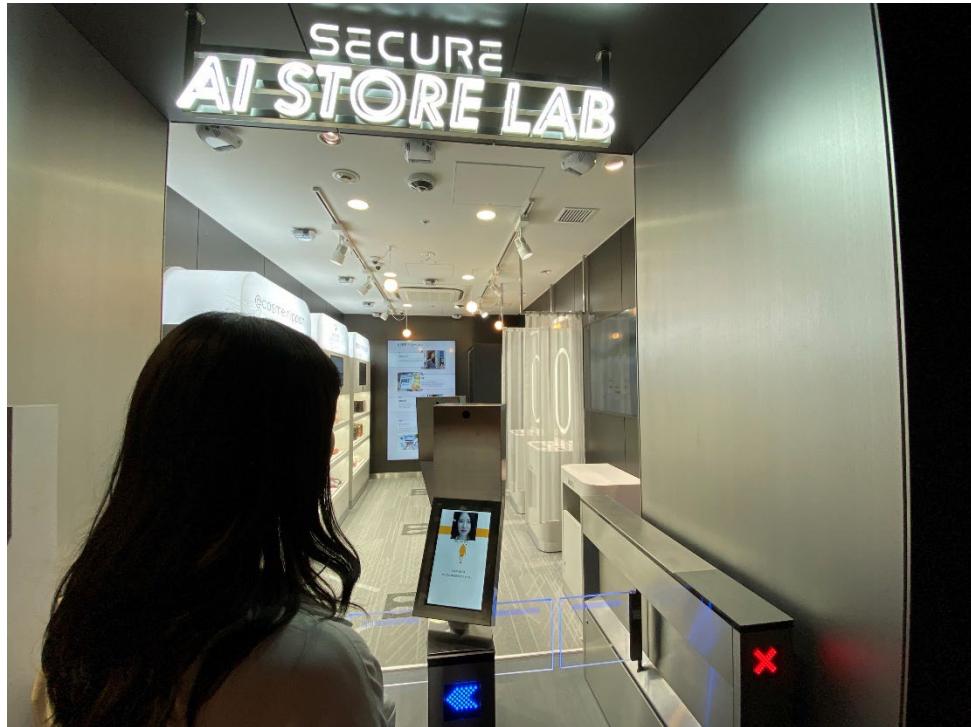
# 無人店舗から見る 店舗計測の活用事例

# 株式会社セキュアが運営する 未来型無人化店舗 [SECURE AI STORE LAB]

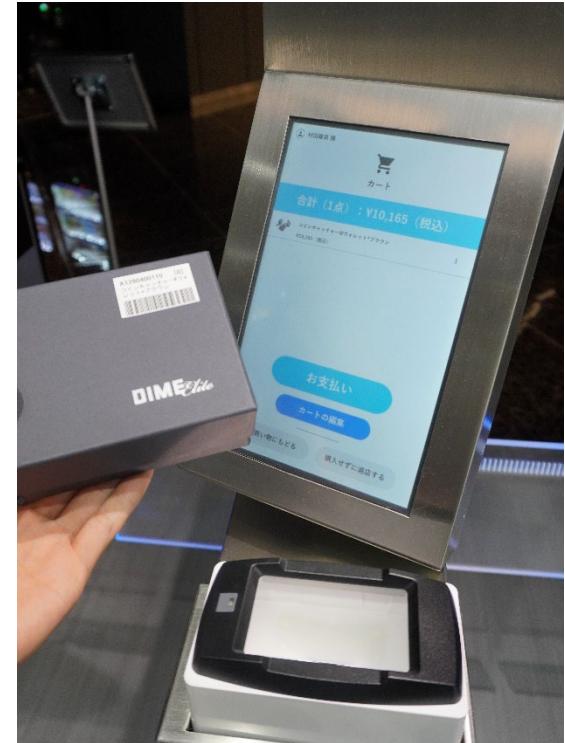
AIによる顔認証や棚解析、来客分析など  
監視カメラ等セキュリティの高度化を行い  
ロス削減や業務効率化、新しい購入体験ができる店舗



## 顔認証で入店



商品は自動で認識  
顔認証で決済



- ・事前にユーザー情報と顔を登録して顔認証で入店や決済が可能
- ・商品は手に取ると自動認識されて会計時は手に持っている情報を表示
- ・顔認証はマスクをしていても認証可能

## 商品毎の陳列情報

棚ラベル1			棚ラベル2			棚ラベル3		
#1	#2	#3	#1	#2	#3	#1	#2	#3
(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(2)
メローナ革小物/ メローナIDケース 3個	メローナ革小物* 名刺入れ 3個	メローナ革小物*L 字ファスナーミ... 3個	大人のネオクリップ ネイビー 3個	DIME本誌 1個	大人のIDケース* ブラックxゴ... 3個	DIME x SONNE 分離式ロングウォレット 3個	コインキャッチャーウォレット... 3個	コインキャッチャーウォレット... 3個
(3)	(4)	(5)	(3)	(4)	(5)	(3)		
生地別注ハワイアンシャツ*半袖[M] 3個	生地別注ハワイアンシャツ*長袖[M] 3個	生地別注ハワイアンシャツ*長袖[X... 3個	カードをたくさん 入れても薄い財... 3個	カードをたくさん 入れても薄い財... 3個	カードをたくさん 入れても薄い財... 3個	DIME別注ミニ財布『ポケウォレット』 3個	無段階調整ダブルフェイスフリコ... 3個	無段階調整ダブルフェイスフリコ... 3個
(6)	(7)	(8)	(6)	(7)	(8)	(6)	(7)	(8)
マルチサコッシュ *ネイビー 3個	パッチワークトート 2個	0個	タクティカルオーガナイザー 2個	DIME別注 L字開閉スリムリュック 2個	0個	DIME別注 コンパクトトートニーセル... 3個	ボディーバッグDIME限定色 2個	世界最強級の折りたたみ傘『BLU... 2個

## 補充のタイミングを通知

棚ラベル3		
#0	#1	#2
DIME x SONNE 分離式ロングウォレット 3個	コインキャッチャーウォレット... 3個	コインキャッチャーウォレット... 3個

確認

2020年06月16日 19時56分  
棚#2で持ち去りが発生しました。

コメントを入力してください。(任意)

キャンセル 報告の内容を確認しました。

(6)	(7)	(8)
DIME別注 コンパクトトートニーセル... 3個	ボディーバッグDIME限定色 2個	世界最強級の折りたたみ傘『BLU... 2個

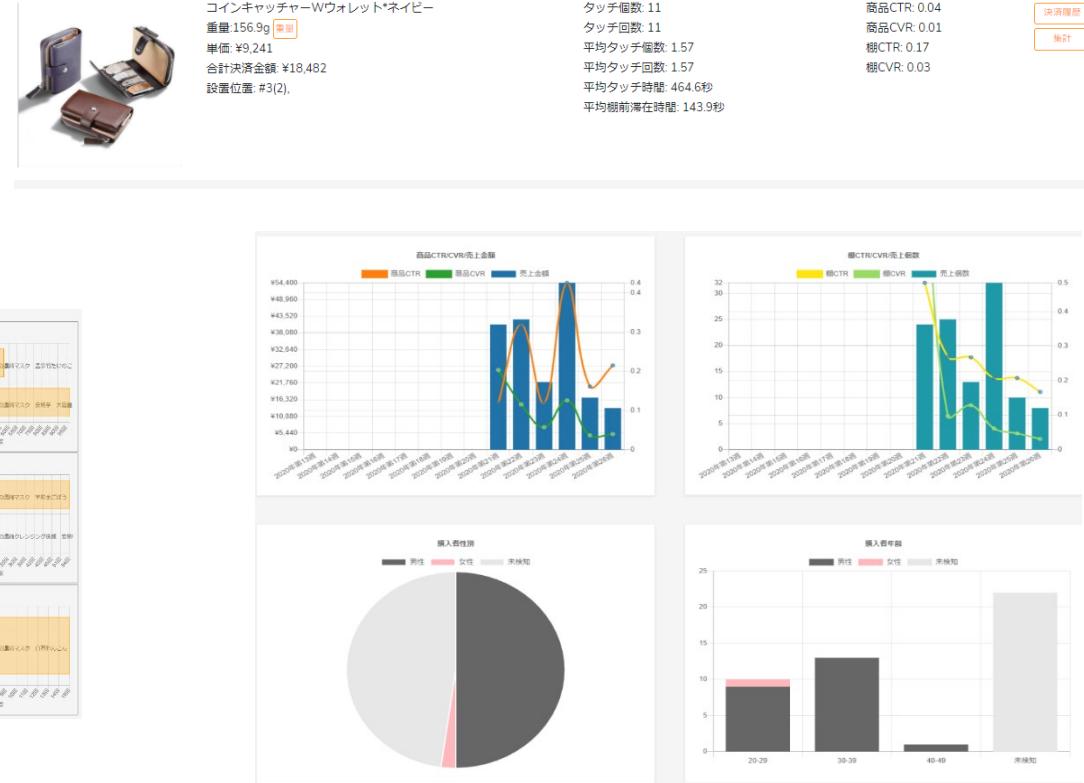
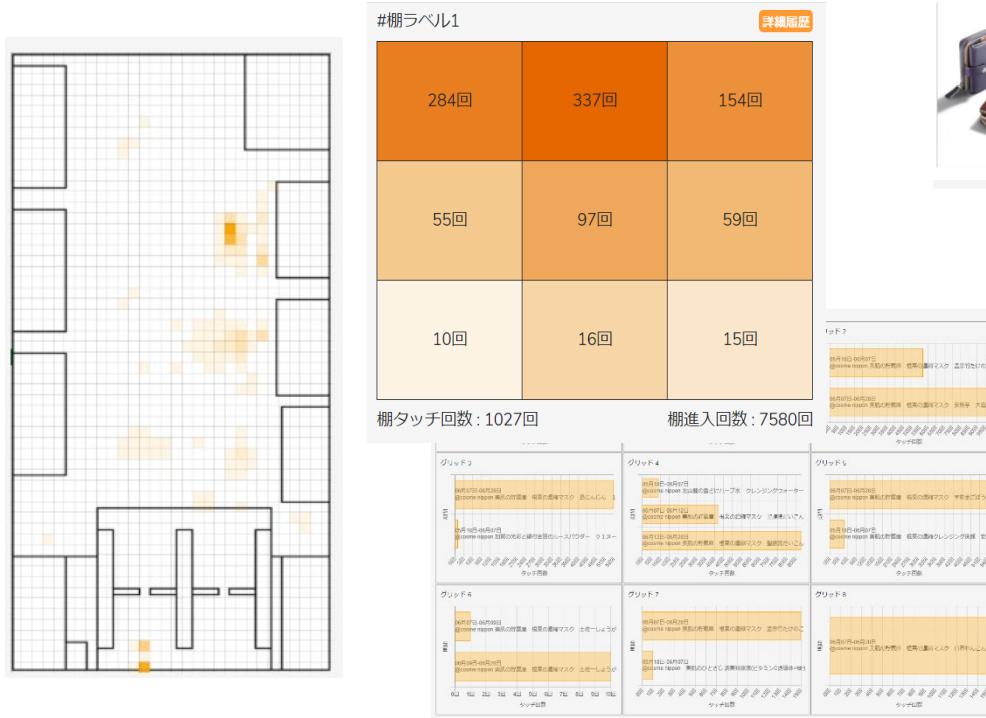
- 重量センサーと画像解析で商品棚に並んでいる商品個数を解析
- 商品の補充タイミングもホップアップやメールで通知

## 各商品の在庫情報

ID	店舗ID	店舗名	商品名	JANコード	商品単価	在庫数	作成日時	最終更新日時
54	1	店舗	DIME本誌6月号	4910159290510	¥900	-1 個	2021-04-12 16:12:54	2021-04-12 23:29:49
53	1	店舗	無段階調整ダブルフェイスフリコベルト*キャメル	A1200800520	¥10,909	-1 個	2021-04-02 09:48:58	2021-04-12 22:18:53
52	1	店舗	無段階調整ダブルフェイスフリコベルト*ブラック	A1200800510	¥10,909	-1 個	2021-04-02 09:48:24	2021-04-12 15:30:50
51	1	店舗	ボディーバッグDIME限定色	A12011001	¥24,000	-1 個	2021-04-02 09:47:25	2021-04-12 11:17:20
50	1	店舗	コインキャッチャーWウォレット*ネイビー	A1290400120	¥9,241	-1 個	2021-04-02 09:45:38	2021-04-12 11:16:44
49	1	店舗	コインキャッチャーWウォレット*ブラウン	A1290400110	¥9,241	-1 個	2021-04-02 09:44:50	2021-04-12 11:16:34
48	1	店舗	世界最強級の折りたたみ傘『BLUNT XS_METRO』*BK	A1290700420	¥6,500	-1 個	2021-04-01 18:59:45	2021-04-12 11:12:38
47	1	店舗	DIME別注 コンパクトハニーセル長財布	A12102002	¥14,000	-1 個	2021-04-01 18:56:28	2021-04-12 11:09:35
46	1	店舗	DIME別注ミニ財布『ポケウォレ』	A12009006	¥10,000	-1 個	2021-04-01 18:52:06	2021-04-12 21:40:58
45	1	店舗	DIME×SONNE 分離式ロングウォレット	A12009008	¥14,000	2 個	2021-04-01 18:48:54	2021-04-12 11:08:35
44	1	店舗	DIME別注 L字開閉スリムリュック	A12102001	¥18,000	-1 個	2021-04-01 18:47:39	2021-04-12 11:07:52
43	1	店舗	タクティカルオーガナイザー	A12811001	¥15,500	1 個	2021-04-01 18:46:19	2021-04-12 11:07:08
42	1	店舗	カードをたくさん入れても薄い財布NEO*ネイビーPURPLE	A1280600130	¥12,778	2 個	2021-04-01 18:45:25	2021-04-12 11:06:08
41	1	店舗	カードをたくさん入れても薄い財布NEO*グリーン	A1280600120	¥12,778	2 個	2021-04-01 18:44:12	2021-04-12 11:05:46
40	1	店舗	カードをたくさん入れても薄い財布NEO*ブラックマルチ	A1280600110	¥12,778	2 個	2021-04-01 18:42:29	2021-04-12 11:05:23

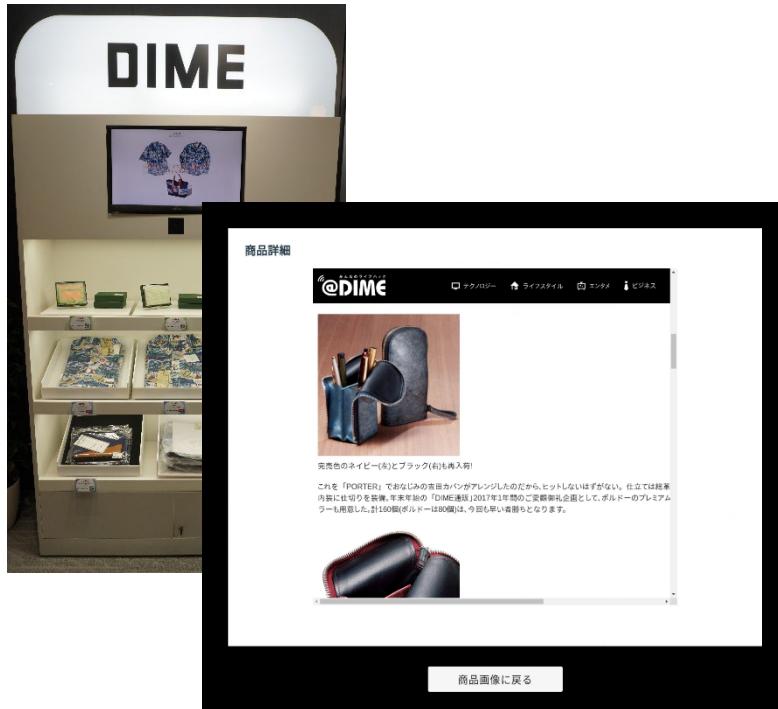
- 購買情報から自動的に在庫数を更新

## 店内や棚のヒートマップ 商品毎のタッチ数やCTR/CVR



- 重量センサーと画像解析で商品毎のタッチ回数やタッチ時間を解析
- 棚毎の総タッチ数や棚前にどれくらい人が来たのかを解析
- 棚前にいる人の年齢・性別・感情を解析

## 商品連動サイネージで商品情報表示

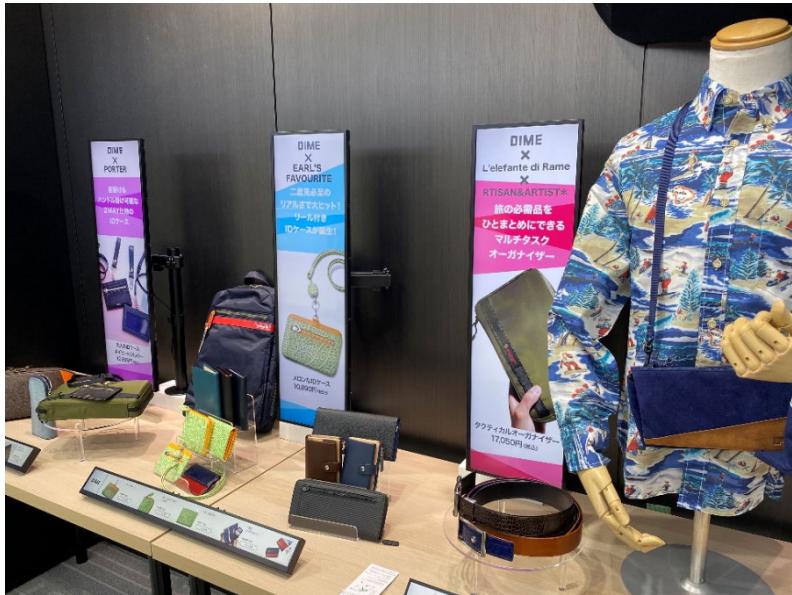


## サイネージによる雑誌の試し読み



- 重量センサーと画像解析で手に取った商品を認識してサイネージに商品情報表示
- 顔認証や滞在時間による顧客毎に合わせた、商品の訴求コンテンツの出し分け
- サイネージはタッチパネルで来店客が操作可能で属性や視線もAIで解析
- 手に取った雑誌の内容をサイネージで試し読み

## タッチ操作で 展示商品の紹介



## タッチログを マーケティング活用

- 平面では語れない商品の価値をタッチディスプレイで魅力的に紹介
- タッチ操作からログを取得し、顧客行動分析に活用
- 顔認証や滞在時間による顧客毎に合わせた、商品の訴求コンテンツの出し分け
- 電子棚札としての活用

## 大量の持ち去り通知

棚ラベル3 #3

(0)	!確認	(1)	!確認	(2)	
	DIMExSONNE 分離式ロングウォレット 3個		コインキャッチャーウォレット... 3個		コインキャッチャーウォレット... 3個
(3)		(4)		(5)	

確認

2020年06月16日 19時56分  
棚#2で持ち去りが発生しました。

コメントを入力してください。(任意)

キャンセル 告警の内容を確認しました

	DIME別注コンパクトハニーセル... 3個
	ボディーバッグDI ME限定色 2個
	世界最強級の折りたたみ傘『BLU... 2個

## 持ち去り情報をメール通知

SECURE  
AI STORE LAB

持ち去り検知

Shelf\_id 1Grid\_id 1,Product\_name:@cosme nippon 美肌の貯蔵庫 根菜の濃縮マスク 安納芋 10枚が3個持ち去られました。

なお、本メールの到着から300秒間は同じグリッドの持ち去り警告メールを送信しません。

- 重量センサーと画像解析で大量に商品が無くなるとポップアップやメール通知

## 不正侵入をAIが検知



- ・閉店後の不審者もAIが検知してアラート
- ・長時間滞在もAIが検知してアラート

## 不正侵入時の映像を サイネージ表示連携



## 長時間の滞在検知 (Webブラウザ)



- 各イベントの画像ログをTeams(チャットツール)連携

## 不正侵入の検知 (スマホアプリ)



## 入店人数の制限



## 体温異常は入店不可



- ・顔認証とセンサーで入店人数を解析してゲート連携して入店制限
- ・顔認証とサーマルカメラで体温を計測し $37.5^{\circ}$  以上の場合は入室制限