# SECURE

導入事例集

# Case

#### 入退室管理システム | クラウド型 監視カメラ | アナリティクス





社員とサービスのエンドユーザーを守 るSECURE AC

SECURE AC



企業成長に合わせて複雑化した勤怠管 理と入退室管理を連携させる

SECURE AC

SmartNews スマートニュース株式会社



顔認証で最先端と利便性を感じられる セキュリティシステム

SECURE AC

#### ADASTRIA 株式会社アダストリア



店舗の従業員が安全に働けるためのカ メラシステム

SECURE VS

#### **®RakSul** ラクスル株式会社



セキュリティレベルが高い指紋認証を 導入して、管理はより簡単に

SECURE AC

#### 総集の議 杉戸天然泉 雅楽の湯



「AI」を利用して誰もが納得する「混雑具合」の見える化を実現

SECURE Analytics



入退室管理システム

## 株式会社 メルカリ様

# 社内外の業務スピードに沿う 柔軟に対応ができるセキュリティ環境づくり

#### ■課題

- ・頻繁に発生する部署変更、オフィス内レイアウトに 対応できる柔軟性のあるセキュリティシステムの構築。
- ・地方オフィスにも対応できるセキュリティの導入。

#### ■これまでの対策

- ・社内で現状を評価し、定期的なセキュリティの見直し。
- ・実現可能性の検討も自社内で実施。



#### ■セキュアからのご提案

入退室管理システムのICカード運用をご提案。入退室をすることが出来るエリアごとに異なるセキュリティレベルを設けることをご提案。これで重大なインシデントが生じた場合には、入退出の過去ログなどを参照し、社員様を事故やけん責から守る事に繋がることはもちろん、サービスの先にいるエンドユーザーも安心することのできるセキュリティに繋がる事が可能に。また、多くのシステムの組み合わせや、入退室管理システムのみならず、新しいセキュリティ構築案の相談役をセキュアが担っています。

#### ■導入後の運用方法

現状ではICカードで入退室の管理をされています。今後はそれ以外の業務との連携も実現していくことをご検討中。また、新たに開発された機器やサービスの問合せをメルカリ様から弊社へいただき、営業が情報やメリット・デメリットを調査を実施。メルカリさまへの新たなご提案を行うという動きは頻繁に起きています。既存のシステムに留まる事なくその時折の企業の成長スピードに適切なセキュリティ環境を導入後も構築されていらっしゃいます。

#### ■弊社のサービスのご説明

・<u>入退室管理システム</u>: カード、指紋、顔などを用いたサービスです。 勤怠管理システムとの連携などもご提案します。

#### 企業情報

## 株式会社 メルカリ

事業内容:フリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運用

所在地 : 東京都港区 導入商品: SECURE AC 導入年月: 2017年2月~



▼Internal System Developer 社内IT担当

瀧澤 佳彦 様



入退室管理システム

# 株式会社 GAtechnologies様

## 就業規則に合わせた入退室管理システムの オリジナルカスタマイズ

#### ■課題

- ・人事異動・組織変更・就業規則の改善などにも システムで一元処理が可能なセキュリティ構築。
- ・毎月の勤怠記入で発生する175~350分のコスト解消。

#### ■これまでの対策

- ・セキュアのICカード運用の入退室管理システムをご導入。
- ・社員一人ひとりが各グループ会社に沿った勤怠記入。



#### ■セキュアからのご提案

これまでご導入頂いていたセキュアの入退室管理システムを活かしつつも、3社が合併して ひとつの会社になった際の業種や業務という就業規則が異なる課題が御座いました。この現 状をGAtechnologies様とミーティングしました。結果、入退室管理システムと就業規則の中 でも時間のコストがかかっていた勤怠の連携をご提案。勤怠連携の部分をGatechnologies様 の各グループ企業様に合わせオリジナルにカスタマイズしトライアル期間を設けました。ト ライアルで発見した、不具合の修正、出退勤のずれの自動調整やフレックスへの対応などを 行い、またトライアルを実施しました。その繰り返しで、GAtechnologies様に最も合致した システムを構築しました。

#### ■導入後の運用方法

カードリーダーによる入退出管理システムと勤怠管理システムを連携し業務工数を削減して います。カードリーダーによる入退出管理と勤怠管理を連携し、2~3日もの時間を取られて いた勤怠記入の解消に繋げることで社員の業務負担を大幅軽減されました。

#### ■弊社のサービスのご説明

・入退室管理システム: 取り扱い端末はカード、指紋、顔。これらで入退室管理を行います。 また勤怠管理システムとの連携などもご提案が可能です。

#### 企業情報

## 株式会社GAtechnologies

事業内容:中古不動産総合プラットフォーム

所在地 :東京都港区 導入商品: SECURE AC 導入年月:2019年2月~



People & Culture

People & Culture Corporate Affaires Team People Tech Enablement Team

# SECURE

入退室管理システム

## スマートニュース 株式会社様

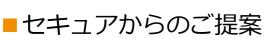
# 顔認証システムで 運用コストの削減

#### ■課題

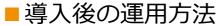
- ・ICカード運用で起きがちな忘れる・紛失の発生。
- ・ご使用されていた指紋認証の力加減・季節による影響。
- ・組織変更に合わせたシステムの整理が困難。

#### ■これまでの対策

・ICカード・指紋認証機を使った入退室管理システムの運用。



ICカードを首から下げたくないというご要望と、CEOの鈴木様が顔認証機のご導入をご検討されていた事をヒアリング。その為入退室管理システムの顔認証端末をご提案。顔認証のAIの認識が早いので、扉もスムーズに解錠。よってこれまでの指紋認証で発生していた季節などの外的要因で起こる認証までの時間と扉内に入るスピードは顔認証にしたことで速くなるなど課題もクリアになりました。



従業員様のお顔の登録は入社時に顔写真を撮るという仕組みで、登録自体もスムーズに実施されています。その為ICカード運用で起きがちな、忘れる・紛失するという心配がなくご利用中です。またICカードを首からさげたまま出退勤して、その途中で紛失し、個人情報が漏れたり悪用されるという心配や対応も発生せず、ICカードの新規・再発行のコストもかからない事で業務の処理と発注コストを抑えることが可能になりました。

#### ■弊社のサービスのご説明

・<u>入退室管理システム</u>:取り扱い端末はカード、指紋、顔。これらで入退室管理を行います。 また勤怠管理システムとの連携などもご提案が可能です。

#### 企業情報

#### スマートニュース 株式会社

事業内容:ニュースアプリ「スマートニュース」の

企画・開発・運用

所在地 : 東京都渋谷区 導入商品: SECURE AC 導入年月: 2015年2月~



▼ Corporate Engineering エンジニアリングマネージャー 和田 正人 様



入退室管理システム

## ラクスル 株式会社様

# セキュリティレベルは高く 管理は簡単に

#### ■課題

- ・ストレスを感じず労働環境の快適さを求めた 入退室管理システムを構築したい。
- ・ICカード運用時の紛失・再発行による 金銭的・人為的コストがかからない仕組み作り。

#### ■これまでの対策

・ICカードの一般的な入退室管理システム。



## ■セキュアからのご提案

ICカード運用を必須としない生体認証での入退室管理システムをご提案。これで唯一無二の生体認証による強固なセキュリティを保ちつつ、登録や使用方法の周知の煩わしさが払拭し、ユーザーにストレスを与えない労働環境の快適さがある運用が可能に。またオフィスのテーマはである「空中庭園」の遊び心が詰まったデザインに生体認証を絡めることで未来感のあるオフィスの演出をご提案。

#### ■導入後の運用方法

月に1度、システムで履歴等を確認し、不正な動きがないかのチェックで使い勝手にもご満足いただいております。また初期のご導入後にも、オフィスが拡張した際に機器を追加しましたが、スムーズに拡張できることをご体感頂きました。現在のセキュリティに満足しつつも常にリプレースを念頭に置かれている為、最新の機器やセキュリティシステムの情報をセキュアからご案内。

## ■弊社のサービスのご説明

・入退室管理システム: カード、指紋、顔などを用いたサービスです。 勤怠管理システムとの連携などもご提案します。

#### 企業情報

#### 株式会社 ラクスル

事業内容:印刷・広告・物流のプラットフォーム運営

所在地 : 東京都品川区 導入商品: SECURE AC 導入年月: 2018年11月~



▼人事総務部 石井 匠 さま(左) 横須賀 心 さま(右)

# SECURE

クラウド型 監視カメラ

## 株式会社 ADASTRIA 様

# 350店舗の映像を本社で管理全国展開に沿ったカメラの導入

#### ■課題

- ・本社から各店舗の映像を管理できるシステムの構築。
- ・レジトラブルや防犯、従業員の安全確認の把握。
- ・日本全国の店舗へ導入する際の現場サポート。

#### ■これまでの対策

- ・映像を閲覧する際は店舗に赴き、映像を保存したSD カードの回収。
- ・新店舗への設置に伴う自社でのカメラ設置位置確認。



#### ■セキュアからのご提案

小売店の各店舗への導入を考慮しレコーダー設置を不要とするクラウド監視カメラシステム「SECURE VSaaS」をご提案。PCやモバイルから遠隔アクセスしリアルタイムの映像確認という普段の運用はもちろん、日本全国に展開されている新店舗への新規導入の際はセキュアの各支店から担当者が対応を行う事で商談発生から施工・運用の現場対応も一括でサポートが可能になります。

#### ■導入後の運用方法

動体検知の機能を使って目的の映像を簡単に検索しつつ、録画データをダウンロードされています。操作自体も画面を見れば直感的に操作ができる事からご担当者様が変更になっても引継ぎのリレーションが上手く回っています。使い勝手の良さから現在も新店舗への導入を引き続き行っており、現在は全国350店舗の映像を本社で一括管理されています。

#### ■弊社のサービスのご説明

・<u>クラウド監視カメラ</u>:レコーダーは不要で録画映像はクラウドに保存されます。いつでもどこでもPCやモバイルからモニタリングが可能です。

#### 企業情報

#### 株式会社 ADASTRIA

事業内容:衣料品・雑貨等の企画・製造・販売

所在地 : 東京都渋谷区 導入商品: SECURE VS 導入年月: 2017年2月~



▼デジタル化推進部 シニアマネージャー **村野 康生 様** 

# Sacura

アナリティクス

## 大宮ラクーン 様

# 監視カメラ×顔認証技術で 安全な施設づくりを確保

#### ■課題

- ・AI技術など最新の技術を併用し、安全な施設 づくりの強化をしたかった。
- ・警備員など少ない人員でも高いセキュリティ を確保したかった。
- ・カメラの死角が多く、解像度に不満を持っていた。

#### ■これまでの対策

・監視カメラの設置と警備員による巡回。



#### ■セキュアからのご提案

監視カメラシステムと弊社独自開発の顔認証システム「FaceTrcker」を連携。 これで監視カメラの映像録画はもちろん、顔認証技術で不審人物の入館を即座に察知し、 リアルタイムでの現場対応をが可能に。また、画像技術を使ったサービス「Vemcount」 も設置し天候やイベント時の来館者人数などマーケティング用途としてのご利用をご提案。

#### ■導入後の運用方法

トラブルのあったお客様や不審人物を登録し、ブラックリスト検出を開始。検知した際は 警備員が駆けつけます。導入して2週間で2人のお客様に退館いただくなど効果を発揮。同 時に導入したVemcountも、入り口ごとの正確な入館者数をテナント様と共有されており、 想像していたよりも多くの来館者があるとの結果を得ています。

## ■弊社のサービスのご説明

・監視カメラ: クラウド型とオンプレミス型の豊富な種類のカメラとシステムアレンジで

お客様のニーズに最適なプランをご提案。

・ FaceTrcker : 独自の顔認証技術により、監視カメラ映像に映った人物を瞬時に特定し、

認証結果を通知するシステム。

· Vemcount: 客数情報解析アプリケーション。いつでも簡単に客数情報解析を確認可能。

#### 企業情報 大宮ラクーン

事業内容:複合商業施設の企画・運営

所在地 : 埼玉県大宮市

導入商品: SECURE VS,SECURE FR

**SECURE Analytics** 

導入年月:2020年9月~



▼今回**ご導入**された監視カメラ





## 杉戸天然温泉 雅楽の湯様

# 顧客満足度に貢献する 混雑可視化サービスの使い方

#### ■課題

- ・岩盤浴、ビュッフェなど館内エリアで数十分の待ち時間の発生。
- ・混雑時、入場制限を設けての対応。
- ・混雑状況のお問い合わせによるスタッフの労務コストの発生。

#### ■これまでの対策

- ・館内で混雑の問い合わせがある度に対象のエリアまで様子を 見に行きお客様へお伝え。
- ・混雑確認の電話対応。



#### ■Niftyとセキュアからのご提案

『@nifty温泉』のスタッフが雅楽の湯様の状況を見て、niftyとセキュアの協業でIoTサービス「comieru」をご提案。AIを搭載した専用のカメラが施設の混雑具合を可視化。さらにカメラの映像は記録されないため温浴施設のプライバシーも配慮。館内全体の混雑はもちろん各エリアごとの混雑度合いも5段階で設定された閾値に合わせて分かりやすイラストで表示されます。混雑具合はこれまで人によって感じ方に違いがありましたが、「comieru」を導入したことで満足いく混雑状況を計測することが出来ました。

#### ■導入後の運用方法

comieruで集計した館内の混雑具合をネットに公開する事で混雑状況をたずねる電話が減少。また館内にもデジタルサイネージとして表示し、お客さまがその日の館内で過ごすプランを立てられるなど人気エリアの混雑を分散化しスタッフのサービスの質を高めつつ、顧客満足度の高い集客も実現する運用をされています。

### ■弊社のサービスのご説明

・comieru: 高精度の人数計測により館内の滞在人数を正確に把握。5段階のアイコン表示で 混雑度を見える化するサービスです。

#### 企業情報

#### 杉戸天然温泉 雅楽の湯(うたのゆ)

事業内容:日帰り温泉施設の運営

所在地 : 埼玉県北葛飾郡

導入商品: SECURE Analytics

導入年月: 2016年 4月~



▼支配人 **天野 正明 様**