



Colégio Técnico de Campinas
Universidade Estadual de Campinas
Departamento de Processamento de Dados

Manual de uso do software

Ajuda UBS

Software de denúncias e informações de Centros de Saúde

Autor: Fabrício Onofre Rezende de Camargo - 20130

Autora: Ligia Keiko Carvalho - 20143

Orientadora: Simone Pierini Facini Rocha

Coorientador: Andréia Cristina de Souza

Campinas

2022

Sumário

Apresentação do Sistema	3
Cadastro de Paciente	3
Pesquisa de Remédios	5
Agendamento de Consulta	5
Acesso a Informações do Perfil	7
Registro de Manifestação Pública	7
Informações da Ouvidoria Municipal	9
Considerações Finais	10

Apresentação do Sistema

O AjudaUBS é uma aplicação mobile que visa atender aos cidadãos e a prefeitura, de forma que esse sistema permitirá um melhor controle sobre as manifestações públicas (Dúvidas, Sugestões, Elogios e Denúncias) enviadas pelos pacientes dos centros de saúde, a fim de ampliar sua eficiência e utilidade quanto a análise dos dados fornecidos, promovendo uma melhora no atendimento aos usuários do sistema de saúde municipal. Juntamente, com o acesso facilitado às diversas funcionalidades que o aplicativo dispõe, com o intuito de desburocratizar os serviços oferecidos pelos centros de saúde.

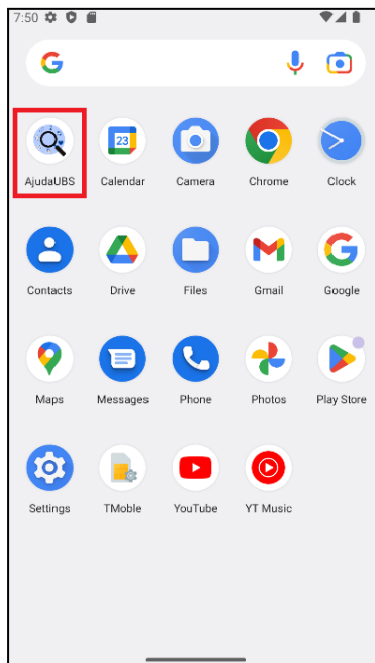


Figura 0. Aplicativo no Celular



Figura 1. Tela Inicial do Aplicativo.



Figura 2. Home page.

Cadastro de Paciente

Ao selecionar a opção “Cadastre-se” na Tela Inicial do aplicativo, o paciente será redirecionado ao formulário de cadastro. A partir deste momento o paciente deverá informar os dados necessários para prosseguir com o andamento do cadastro, no total são quatro etapas até a conclusão. Ao concluir o cadastro, o paciente será redirecionado a Tela de Login.

1 de 4 **Cadastro para Pacientes**
Primeira etapa

Boas-vindas ao AjudaUBS!

Fale um pouco sobre você :)

Nome completo
Fabricio Onofre Rezende de Camargo

Data de nascimento
08/05/2004

Cartão Nacional de Saúde - CNS
012345678912345

→

Figura 3. Cadastro - 1º ETAPA

2 de 4 **Cadastro para Pacientes**
Segunda etapa

Como podemos entrar em contato?

Telefone
19992924316

Email
fabricio@gmail.com

Qual UBS você frequenta?

UBS - Unidade Básica de Saúde
Centro de Saúde Vila Rica

→

Figura 4. Cadastro - 2º ETAPA

3 de 4 **Cadastro para Pacientes**
Terceira etapa

Onde você reside atualmente?

CEP
13088652

Número
249

Complemento

Logradouro
Rua Amadeu Gardini

Bairro - Cidade - Estado
Jardim Santana - Campinas, SP

Consultar CEP

[Não sei meu CEP](#)

→

Figura 5. Cadastro - 3º ETAPA

4 de 4 **Cadastro para Pacientes**
Última etapa

Sua senha, sua segurança!

Senha

Digite a senha novamente

CADASTRAR

Figura 6. Cadastro - 4º ETAPA

Obrigado por se cadastrar
no AjudaUBS ;)

Utilize o aplicativo para facilitar seu contato com
a UBS.

CERTO

Figura 7. Cadastro - CONCLUSÃO

Bem-vindo de volta!

Email ou CNS

Senha

[Esqueceu a senha?](#) [Não possui usuário?](#)

ENTRAR

Figura 8. Tela de Login

Pesquisa de Remédios

Ao selecionar a opção “Procurar” no menu de navegação do aplicativo, o paciente será redirecionado ao formulário de pesquisa de remédio.

Etapas do processo de pesquisa:

1. O paciente deve digitar o nome do remédio na caixa de texto;
2. O aplicativo listará os Centros de Saúde próximos ao endereço de pesquisa e a disponibilidade do remédio.



Figura 9. Tela de Inicial de Pesquisa de Medicamentos



Figura 10. Tela Final de Pesquisa de Medicamentos

Agendamento de Consulta

Ao selecionar a opção “Agendar” no menu de navegação do aplicativo, o paciente será redirecionado ao formulário de agendamento de consulta.

Etapas do processo de agendamento:

1. Deve-se escolher a especialidade médica da consulta;
2. Selecionar a data e hora da consulta;
3. Descrever o objetivo do agendamento para o médico;
4. Verificar os dados do agendamento;
5. Finalizar o agendamento.

1 de 4 **Agendamento de Consulta**
Primeira etapa

Qual é a especialidade médica?

Odontologia
Dentista

Cardiologia
Médico(a) Cardiologista

Ginecologia
Médico(a) Ginecologista

Obstetria
Médico(a) Obstetra

Obstetria é a ciência da saúde e a profissão de saúde que lida com a gravidez, o parto e o período pós-parto, além da saúde sexual e reprodutiva das mulheres ao longo de suas vidas.

MARCAR

Ortopedia
Médico(a) Ortopedista

Figura 11. Agendamento 1° ETAPA

2 de 4 **Agendamento de Consulta**
Segunda etapa

Datas disponíveis para agendamento

< novembro de 2022 (2 weeks) >

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Data e Hora 29/11/2022 às 13:00

→

Figura 12. Agendamento 2° ETAPA

Médicos e horários disponíveis para agendamento

Dr(a).Simone de Rezende
CRM: SP123456
UBS: 2040670

12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30
13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45
18:00	18:15	18:30

Retornar para o calendário

Figura 13. Agendamento 3° ETAPA

3 de 4 **Agendamento de Consulta**
Segunda etapa

Descreva o objetivo do agendamento

Retorno gestação

→

Figura 14. Agendamento 4° ETAPA

4 de 4 **Agendamento de Consulta**
Última etapa

Confira os dados do agendamento

UBS Enfermeiro Luis Carlos Marcelino - (Parque São Quirino)

Especialidade Médico(a) Obstetra

Data e Hora 29/11/2022 às 13:00

Médico(a) Dra. Simone de Rezende

Orientações Chegue com uma antecedência de 10 minutos.

Descrição Retorno gestação

→

Figura 15. Agendamento 5° ETAPA

Obrigado por utilizar os serviços do AjudaUBS ;)

Agendamentos

OBS: Caso queira verificar suas consultas ou exames, vá para a Meus Agendamentos na Página Inicial do aplicativo.

CONCLUIR

Figura 16. Agendamento CONCLUSÃO

Acesso a Informações do Perfil

Ao selecionar a opção “Perfil” no menu de navegação do aplicativo, o paciente será redirecionado a Tela de Perfil de informações do usuário. É possível fazer alterações nas informações presentes no perfil, para isso, deve-se selecionar o botão “Atualizar Dados”. Também é possível acessar as informações da UBS frequentada, ao clicar sobre o botão “Acessar UBS”.



Figura 17. Tela de Perfil



Figura 18. Tela de Atualização do Perfil



Figura 19. Tela de Informações da UBS

Registro de Manifestação Pública

Ao selecionar a opção “Manifestar” no menu de navegação do aplicativo, o paciente será redirecionado ao formulário de manifestações públicas.

Etapas do processo de manifestação:

1. Selecionar a categoria de manifestação;
2. Escolher modo de identificação perante a Ouvidoria Municipal, sendo disponível o anonimato;
3. Definir o local onde ocorreu o ato que o levou a manifestar-se;
4. Descrever de forma clara e objetiva o conteúdo da manifestação;
5. Selecionar no calendário a data do ocorrido ;
6. Adicionar imagens e/ou profissionais envolvidos no ocorrido;
7. Finalizar a manifestação pública.

1 de 4 Manifestação Pública
Etapa inicial

O que deseja manifestar?

DENÚNCIA
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

Escolha essa opção para demonstrar a sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas, relatar ineficiência e irregularidades. Também se aplica aos casos de omissão na prestação um serviço público.

DENUNCIAR

DÚVIDA
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

ELOGIO
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

SUGESTÃO
Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

Manifestar

Figura 20. Manifestação - 1º ETAPA

2 de 4 Manifestação Pública
Segunda etapa - DENÚNCIA

DENÚNCIA
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

Identificação Anônima
SIM

Local da denúncia
Centro de Saúde Jardim Aurélia

Descrição
Sofri racismo durante uma consulta médica.

42/500

→

Figura 21. Manifestação 2º ETAPA

3 de 4 Manifestação Pública
Terceira etapa - DENÚNCIA

Quando foi o ocorrido?

< novembro de 2022 2 weeks >

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Data do ocorrido 21/11/2022

→

Figura 22. Manifestação 3º ETAPA

4 de 4 Manifestação Pública
Última etapa - DENÚNCIA

Deseja adicionar imagens?

0 / 3 Adicionar imagens

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do 1º Envolvido
Dr. Marcos Pinto

Função do envolvido

+ - Finalizar

Figura 23. Manifestação - 4º ETAPA

Obrigado por utilizar os serviços do AjudaUBS ;)

Protocolo: GrkJEtjh/2022
Código de acesso: znA6T3cq

OBS: Utilize o protocolo e o código de acesso para acompanhar o andamento de sua manifestação

CONCLUIR

Figura 24. Manifestação CONCLUSÃO

Histórico de Manifestações

Pesquisar

SUGESTÃO	Centro de Saúde - São Domingos
25/10/2022	
25/12/2022	
25/10/2022	
Descrição:	Teste Manifestação
Status:	PENDENTE
Protocolo:	CMdahFNI/2022
Código:	eU21rYa_
Imagens:	Clique para exibir...
Envolvidos:	Clique para exibir...
SUGESTÃO	Centro de Saúde - São Domingos
25/10/2022	
DÚVIDA	Centro de Saúde - São Domingos
25/10/2022	
DÚVIDA	Centro de Saúde - São Domingos
25/10/2022	

CONCLUIR

Figura 25. Histórico de Manifestações

Informações da Ouvidoria Municipal

Ao selecionar a opção “Dados” no menu de navegação do aplicativo, o paciente será redirecionado a Tela de Gráficos, nela estão presentes os gráficos e ranqueamentos que foram produzidos no aplicativo, dos quais são feitas a partir das informações disponíveis do banco de dados. Também é possível acompanhar o andamento de uma manifestação, uma vez que se tenha o protocolo e o código de acesso da manifestação.

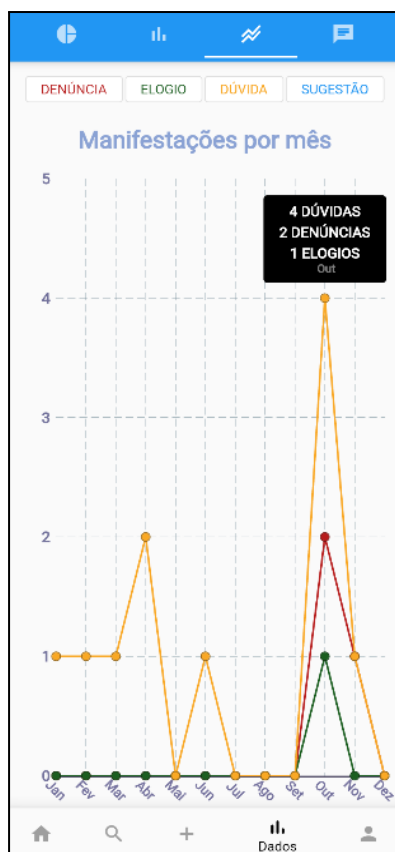


Figura 26. Gráfico de Linha

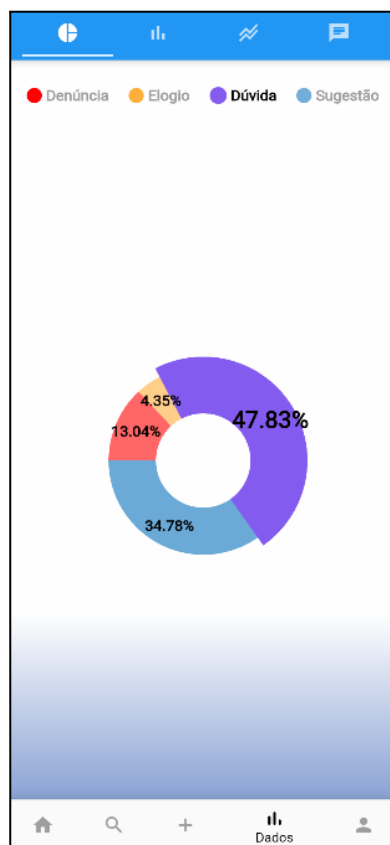


Figura 27. Gráfico de Setores

Acompanhe sua manifestação

Digite o número do seu protocolo para acompanhar sua manifestação.

Protocolo

Código de Acesso

Acompanhar

Figura 28. Tela de Consulta de Manifestação

Considerações Finais

O projeto ainda está em desenvolvimento, deste modo, é pertinente destacar que as funcionalidades do aplicativo não estão completas, ainda são necessárias diversas correções para que fiquem como o esperado no planejamento.