



SEU GUIA DE PRODUTOS

Atendimento Digital CAIXA

Giovana Fernanda
de Camargo Keila Guimel C.
Valle

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao Manual de Atendimento Webchat da CAIXA. Este guia foi desenvolvido para auxiliar os empregados CAIXA no atendimento a clientes pelo interaxa, garantindo que informações claras e relevantes sejam compartilhadas com agilidade e cordialidade.

Objetivos deste eBook:

Proporcionar aos empregados da CAIXA um material de consulta rápida, com informações organizadas e acessíveis sobre os produtos CAIXA comercializados pelas agências digitais.

Facilitar a comercialização dos produtos por meio de uma comunicação amigável no interaxa por meio de cards visuais com textos objetivos, otimizando o tempo de resposta.

Contribuir para um atendimento de excelência, alinhado aos valores da CAIXA, promovendo soluções financeiras inclusivas e acessíveis.

Aqui você encontrará detalhes sobre nossos principais produtos e serviços, organizados de maneira simples, com cards visuais que ajudam a transmitir informações de forma amigável. Além disso, disponibilizamos boas práticas e exemplos de respostas que podem facilitar a interação com os clientes.

Nosso objetivo é garantir um atendimento rápido e de excelência, mas que também gere negócios, tudo isso alinhado à missão da CAIXA de promover inclusão e soluções financeiras para todos.

Capitalização



A capitalização CAIXA é a opção ideal pra quem quer guardar dinheiro enquanto concorre a muitos prêmios \$\$\$.

É um título de pagamento mensal ou de pagamento único. Você escolhe! Ahhh, e no final do plano, você recebe de volta o valor que acumulou, corrigido pela TR.

Para concorrer a prêmios de até 1 milhão, você pode contratar o plano de R\$100,00 por mês. Esse valor é possível pra você no momento?

Cartão de Crédito



O cartão de crédito CAIXA é a opção ideal para realizar suas compras do dia a dia ou parceladas com conveniência e segurança.

Você pode optar por cartões sem anuidade ou com muitos benefícios, até pra usar fora do Brasil. Podemos pedir o seu agora?

Crédito Consignado



O Empréstimo Consignado CAIXA é um empréstimo com parcelas fixas, que são descontadas diretamente na sua folha de pagamento ou benefício do INSS.

O melhor, tem taxas reduzidas pra caber no seu bolso.

Em qual valor posso fazer uma simulação para você?

CONCLUSÃO

Os cards apresentados neste manual são exemplos de como podemos criar uma linguagem lúdica e amigável para oferecer os produtos CAIXA durante o atendimento digital.

Nosso objetivo é garantir um atendimento de excelência, alinhado à missão da CAIXA de promover inclusão e soluções financeiras para todos.

Nota Importante: Este eBook será revisado e atualizado sempre que necessário, considerando as demandas e sugestões dos empregados que utilizam este material. Assim, buscamos mantê-lo alinhado às necessidades do atendimento e às atualizações nos produtos e serviços da CAIXA.