

数的処理の観点から見るビジネスにおける人工知能の有用性について

プロジェクトマネジメントコース・ソフトウェア開発管理グループ 矢吹研究室 1242116 森谷慧士

1. 研究の背景

2014 年 11 月にはみずほ銀行がコールセンターに IBM の人工知能である Watson を導入したことで話題となった [1]。人工知能を利用することで、膨大な解答例データの中から最適な回答案を優先的に表示させ、コールセンターの対応時間の短縮につなげることができる。このように、ビジネス内での様々なシステムに人工知能が導入され始めているので、プロジェクトマネージャも人工知能を理解し、活用していくべきだと考える。

2014 年 11 月に「ロボットは東大に入れるか」という研究が取り上げられて話題となった [2]。これは、人工知能を利用して東大入試を突破できる計算機プログラムを開発することにより、「思考するプロセス」を研究しようというものである。この研究により、人工知能が施行して学習するというプロセスを得ることになり、SF に登場するような人工知能を搭載したシステムやロボットが登場してくると推測される。「第 4 の産業革命」というロボットや、人工知能を活用した革新的なものづくりを目指す取り組みが始まった。この取り組みは、ドイツで「インダストリー 4.0」と呼ばれる動きから始まり、日本政府も経済産業省を中心に組み込まれ始めている [3]。

2. 目的

人工知能を使用する際に、我々がプロジェクトマネージャとして必要となる知識が存在する。そこで本研究では、人間が問題を数学的表現に処理する際に必要となる知識を調査する。また数的処理を実行させるために Mathematica に与える命令は何かを研究する。

3. 研究方法

本研究では、課題研究に引き続いて数学の問題を解く過程を二つにする。一つ目は、数学の問題を理解して、計算式などの数学的表現に処理する過程である。二つ目は、数学的表現に処理した式を数的処理して、値を求める過程である。今回は後者を人

工知能に処理させ、前者を人間が処理するように分ける。その際に、人間がいかに簡潔に問題文を処理できるかを研究する。また、今回は大学入試センター試験の数学を Mathematica に処理させる。

4. 成果物のイメージ

試験の年数を重ねることで、新しく使用するコマンドの種類が減少し、新しくコマンドを増やすことがなくなると考える。また、成果物をグラフとし、横軸に実施年数を取り、縦軸にコマンドや使用した数学の知識をとる。

5. 進捗状況

現在までに、2011～2015 年までのセンター試験の 1・A を Mathematica に処理させた。現在、処理したデータを集計しており、新しく使用するコマンドもほぼゼロに近づいている。

6. 今後の計画

今後は、引く続き大学入試センター試験の数学の 1・A を Mathematica に処理させ、新しく使用するコマンドがゼロになるまで実験を続ける。さらに、人工知能がビジネスにおいてどのように活用できるかを考察する。

参考文献

- [1] ITmedia エンタープライズ. みずほ銀行のコールセンターが ibm の“人工知能”を導入する理由. <http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/1411/14/news042.html> (2014.11.18 閲覧)。
- [2] EcpnomicNews. ロボットが東大に挑戦！？ 広がる人工知能の可能性. <http://economic.jp/?p=42505> (2014.12.18 閲覧)。
- [3] NHK. 「第 4 の産業革命」日本乗り遅れるな. 最新情報ニュースチャンネル. <http://fanblogs.jp/newstopics/archive/910/0> (2014.12.10 閲覧)。