

twitter における炎上をリツイートしているユーザーの特定

PM コース 矢吹研究室 1342081 辻岡 大知

1 研究の背景

SNS やブログが一般に認知され始めてから炎上が発生するようになった。炎上とは SNS やブログの投稿に対し非難・批判・誹謗・中傷などのコメントやトラックバックが発生することである。炎上は 2010 年から顕著に増加している [1]。

短文の投稿を共有するウェブ上の情報サービスである twitter では日常的に悪質な投稿がされる。例えばファッションセンターしまむらの店員に対し土下座を強要し、その光景を写真に収めツイートした件やコンビニエンスストアであるローソンの従業員がアイスクースの中に入った写真をツイートした件、ゲームセンターのアーケードゲームを壊した写真をツイートし、自慢した件などがある。

それに対し、悪ふざけや犯罪を自慢するツイート、情報モラル、情報リテラシーが低いツイートを見過ごさず、通報やリツイートをする正義感溢れる人達がいる。彼らはそれ相応の罰を受ける必要があるという気持ちや何度も同じ過ちを繰り返してしまわないようにという正義感から通報やリツイートをする。結果、事態が大きくなってしまい炎上してしまう。

炎上の対策として多くの炎上をリツイートしているユーザーをブロックするという手段がある。そのため、多くの炎上をリツイートしているユーザーの特定をすることは炎上するリスク対策につながる。

2 研究の目的

研究の目的は、悪ふざけの投稿や犯罪投稿、情報モラル、リテラシーの低い投稿をより多く拡散しているユーザーの特定をすることである。

3 プロジェクトマネジメントとの関連

本研究はプロジェクトマネジメントにおける 10 個の知識エリアのうち、リスクマネジメントに関連付けられる。犯罪を自慢するツイートに対し、通報やリツイートすることにより、さらなる罪を犯す可能性を抑止している為である。また、多くの炎上をリツイートしているユーザーをブロックすることにより炎上の対策になる為である。

4 研究の方法

本研究は twitter を使用しデータの集計をする。集めるデータは炎上しているツイートの id とそのツイートをリツイートしているユーザーの内部 id である。内部 id とは twitter 内部でユーザーの管理用にユーザー毎に振られているシリアルナンバーのことである。データを集めるため twitterAPI を使用する。本研究は 2 段階に分かれる。

1. twitterAPI を用いて炎上のデータを集める。
2. 集めたデータを Excel に表示し、分析する。

5 現在の進捗状況

本研究は以下のように進んでいる。

1. twitterAPI を使用することができるプログラムの作成をした。
2. 作成したプログラムを使用し 5 つの炎上を集め、統計を取った。
3. データの量が少なすぎるためユーザーの特定をすることができなかったと考察した。

6 今後の計画

データを増やすことにより，多くの炎上ツイートをリツイートしているユーザーの特定をできると仮定し，以下のように研究を進める計画である．

1. 自動で炎上ツイートを取得できるようにする．
2. 集めたデータの分析をする．
3. 多くの炎上ツイートをリツイートしているユーザーを特定し，集めるデータ項目を増やしそのユーザーの共通点を見つける．
4. 論文の執筆を行う．

参考文献

- [1] 総務省. 第2部 ict が拓く未来社会, 2015-12-16. <http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/h27/html/nc242210.html>.