

プロジェクトで使用している WEB サービスに不具合が発生した場合の影響

プロジェクトマネジメントコース 矢吹研究室 1442012 岩瀬翔

1. 研究の背景

複数のメンバが同時に開発を行うソフトウェア開発プロジェクトでは、ファイルの最新バージョンが分からなくなってしまうことがある。似たファイルが複数できてしまったり、同一のファイルに対する更新が競合してしまったりといった問題が発生する。このような問題を解決するため、バージョン管理システムを用いる。バージョン管理システムの一つに、GitHub という WEB サービスがある。企業においてもオープンソースソフトウェアとしてソースコードを公開し、企業内では見つけることの難しかった問題などをより早く発見し修正できるなどの理由から利用されている [1]。

その GitHub のサーバーが 2016 年 1 月 28 日にダウンし、インターネット上で話題になったというニュースを目にした。実際に GitHub のサーバーダウンについて、Twitter を用いて調べてみたところ「仕事にならない」「卒論が書けない」などといった反応が多く見られた [2]。

GitHub の他にもプロジェクトで使われている WEB サービスは存在する。プロジェクトチーム内でコミュニケーションを取るためのチャットツール「Slack」やユーザレビューなどを行うために使用される「Skype」、チームで作成したファイルを共有できる「Google Drive」などである。これらの WEB サービスにおいても万が一、不具合が発生した場合も GitHub と同様にプロジェクトへの影響が懸念されるのではないかと考えた。

以上のことからプロジェクト進行中に発生する WEB サービスの不具合はプロジェクトに大きな支障をもたらすと考えられる。そこで、GitHub に不具合が発生した場合、また他にもプロジェクトにおいて広く使われている WEB サービスが不具合を起こした場合、どのような影響があるのか研究してみたらどうかと考えた。

2. 研究の目的

本研究の目的は次の 3 点を目標とする。

- プロジェクトで使用する WEB サービスに不具合が発生した場合どのような影響が発生するか特定する。
- プロジェクトで使用する WEB サービスに不具合が発生した場合どれほどの人に影響が及ぶか調べる。
- WEB サービスの不具合発生に対するリスク対策案を考案する。

上記の目標を達成することを目的とし研究を行う。

3. プロジェクトマネジメントとの関連

本研究はプロジェクトマネジメントにおける 10 個の知識エリアのうち、リスクマネジメントに関連付けられることができると考える。理由は良い研究結果を得ることができれば、事前に WEB サービスの不具合発生を想定した対策案を練ることができるためである。

4. 研究の方法

本研究は Twitter を使用し、サーバーダウンなどの不具合発生に関するツイートを集め、データを収集する。集めるデータは背景で述べた「GitHub」「Slack」「Skype」「Google Drive」の不具合発生に対するツイートの数、またどのような影響が発生しているのか、どのくらいの時間で修正が完了するのかを調べる [3]。

参考文献

- [1] まつもとゆきひろ監修. ネットを支えるオープンソース. KADOKAWA, 第 1 版, 2014.
- [2] 岩城俊介, @ IT. Github がダウン、「ぜんぶのせいだ」のような惨状 今後の課題も. <http://breaking-news.jp/2016/01/28/022573> (2016.06.29 閲覧)。
- [3] 辻岡大知. ソーシャルメディアにおける炎上案件に関わるユーザの動向調査. 課題研究, 千葉工業大学, 2015.