

# twitter における炎上をリツイートしているユーザーの特定

PM コース 矢吹研究室 1342081 辻岡 大知

## 1 研究の背景

SNS やブログでは日常的に悪質なツイートが投稿される．ファッションセンターしまむらの店員に対し土下座を強要し、その光景を写真に収めツイートした件やコンビニエンスストアであるローソンの従業員がアイスケースの中に入った写真をツイートした件などが最たる例である．これらの悪質なツイートはほんの一例に過ぎず、似たようなツイートは無数にある．

私はこれらの投稿をする原因を「内輪ルール優位性」によるものだと考える．内輪ルール優位性とは、本人たちは悪いとわかっているにもかかわらず自分もするべきだという感覚に陥ることである．そして、そのユーザーが問題を起こした後、武勇伝的な感覚で SNS やブログに投稿をする．さらに、何かのきっかけで悪ふざけの度合いが増すと、その暴走は止まらず、罪の意識が薄れていく [1]．

それに対し、悪ふざけや犯罪を自慢する投稿、情報モラル、情報リテラシーが低い投稿を見過ごさず、通報やリツイートにより同じ過ちを繰り返さないようにする正義感溢れる人達がいる．そこで私はそのような正義感溢れる人たちはどのような人間なのかを本研究で解明したいと考えた．

## 2 研究の目的

研究の目的は、悪ふざけのツイートや犯罪ツイート、情報モラル、リテラシーの低いツイートに対し、多くのリツイートをしているユーザーの特定をすることである．

## 3 プロジェクトマネジメントとの関連

本研究はプロジェクトマネジメントにおける 10 個の知識エリアのうち、リスクマネジメントに関連付けられる．犯罪を自慢するツイートに対し、通報やリツイートすることにより、さらなる罪を犯す可能性を抑止している為である．

## 4 研究の方法

本研究は twitter を使用しデータの集計をする．集めるデータは炎上しているツイートの id とそのツイートをリツイートしているユーザーの内部 id である．データを集めるため ubuntu と twitterAPI を使用する．段階は 2 段階に分かれる．

1. ubuntu で twitterAPI を用いて炎上のデータを集める
2. 集めたデータを Excle に表示し、分析する

twitter で炎上を見つけ、炎上の id とツイートしたユーザーの id をデータベースに格納し、集めたデータを Excle に表示する．Excle にデータを格納した後、Excle の count 機能を使用し多くの炎上をリツイートしているユーザーを特定する．

## 5 現在の進捗状況

ubuntu で twitterAPI を使用することができるプログラムを作成した．さらに作成したプログラムを使用し 5 つの炎上のデータを集めて統計を行った．

twitterAPI は 1 つの炎上につき、炎上をリツイートしたユーザーの id を最大で 100 件までしか取得することができない．そのため、本研究では多くの炎上をリツイートしているユーザーの特定はすることができなかった．多くの炎

上をリツイートしているユーザーを特定するためには、大量の炎上を用意する必要がある。多くの炎上をリツイートしているユーザーを特定するため、本研究では炎上の定義をさらに細かく設定し、炎上を自動で取得できるプログラムの開発を行う必要がある。

多くの炎上ツイートの情報を集める際、データ項目数を増やし多くの炎上ツイートをリツイートしているユーザーの共通点を見つける。

## 6 今後の計画

現在のプログラムでは全自動でデータを集めることはできていない。そのためデータの量が少なく、多くの炎上ツイートをリツイートしているユーザーの特定に至ることはできなかった。データを増やすことにより、多くの炎上ツイートをリツイートしているユーザーの特定をすることができると仮定し、以下のように研究を進める計画である。

1. 炎上ツイートの定義をより細かく正確なものにし、自動で炎上ツイートを取得できるようにする。
2. 炎上ツイートしているツイートの多くをリツイートしているユーザーを特定し、集めるデータ項目を増やしそのユーザーの共通点を見つける研究を行う。
3. 論文を執筆を行う。

## 参考文献

- [1] 塚越健司. Twitter 犯罪自慢の構造「内輪のルール」が優先される空間, 2015-12-9. <http://wedge.ismedia.jp/articles/-/3179?page=2>.