

ソーシャルブックマーキングサービスのデータ分析によるウェブマーケティング

プロジェクトマネジメントコース 矢吹研究室 1342029 遠藤一輝

1. 背景

私たちの周りには様々な情報やニュースがあふれている。その情報量は膨大であり、私たちは日々情報の含む様々な要素から自身にとって必要な情報かを総合的に判断し、取捨選択をすることで入手している [1]。

情報の要素とはタイトルや掲載された日時などの発見するときに必要なものから、内容やコメントなどの詳細に調べたときまでの様々なものである。

そこで数多くある要素のうち、どれが決定において大きな影響をもたらしたのかを調査し、人はどのような要素に興味を持つのか、どのような情報の発信をすれば多くの人に見てもらえるのかを分析し可視化することでウェブマーケティングの一つの指標とすることを目標とする。

本研究ではウェブマーケティングの例としてソーシャルブックマーキングサービスを用いる。ソーシャルブックマーキングサービスを用いるのは、様々なジャンルの情報を利用者が登録するため幅広い分野のデータが収集でき、ブックマーク数という共通の数値が得られるため比較が容易となるからである。

2. 目的

本研究の目的はソーシャルブックマーキングサービスにおける登録ユーザの推移を分析し、その増加率に大きく貢献している要素を算出する。それをもとに効果的なウェブマーケティング方法を考察する。

3. 手法

3.1 データの収集方法

ソーシャルブックマーキングサービスの一つであるはてなブックマークの API[2] を使用し、はてなブックマークの記事情報を取得する。

はてなブックマークの各カテゴリから人気の記事を対象に、情報を定期的に記録する。

3.2 分析

得られたサンプルデータを様々な点から分析することで各要素の重要度を算出する。

サンプルから得られた要素の中から掲載日時、ブックマーク数、タイトル、ジャンル、タグ、内容、コメント数の 7 項目について主に考察を行い、その他の要素である記録日時、URL、はてなブックマーク上での URL、ブックマークタイムスタンプ、記事 ID、ブックマークをしたユーザーネームの 6 項目は研究を進める上での参考データとして活用する。

その後サンプルデータに対し分析を行い、得られた結果から効果的なウェブマーケティング方法を考察する。

4. 想定される成果物

閲覧者に興味を抱かせやすい効果的なウェブマーケティング手法を考案する。それに付随してウェブマーケティングを行う上での各要素の重要度を算出する。

5. 進捗状況

本研究に用いるデータを収集するために、はてなブックマークの API を用いた情報を取得するプログラムを制作している。

6. 今後の計画

以下のように研究を進める計画である。

1. はてなブックマークから各ジャンルのエントリからデータを記録する。
2. 記録した要素をそれぞれ分析をし、重要度の算出を行う。
3. 分析した結果をもとにウェブマーケティング手法の提案をし、その信憑性の向上を図る。

参考文献

- [1] 奥村倫弘. ヤフー・トピックスの作り方. 光文社, 第 1 版, 2010.
- [2] はてなブックマーク. Hatena developer center, 7 2016. <http://developer.hatena.ne.jp/> (2016.7.15 閲覧) .