目次

[1.背景 1](#_Toc357092168)

[2.目的 1](#_Toc357092169)

[3.概要 2](#_Toc357092170)

[4.機能 2](#_Toc357092171)

[5.工程計画 3](#_Toc357092172)

[6.想定工数 3](#_Toc357092173)

[7.成果物 4](#_Toc357092174)

# 1.背景

ピザのデリバリー業務を行っている株式会社タクマピザ・ジャパンでは注文を受けたとき，ドライバーは配達先住所を紙面の地図で確認しなければならない．そのため目的地の検出に時間がかかり，配達までの業務が非効率的なものとなっている．

　また，株式会社タクマピザ・ジャパンで働いている労働者からも「住所だけだと紙製の地図ではお客様の家を探すのに時間がかかり，クレームの基となる．」，「地図が最新なものではないため，新しく作られた道がわからない．」という不満の声が上がっている．故に，業務効率を改善する必要があった．

　この情報を参考に，私たちソフトウェア開発グループのペーターシステムズにシステム開発を依頼した．

# 2.目的

各顧客の情報を管理する顧客管理システムにGoogleマップを連携させることで，顧客の住所検出の時間を短縮し，業務効率の改善を図る．これにより，配達の遅れによるクレーム等のリスクを軽減し，労働者の不満も解消できる．

紙面の地図で確認する際，約5分かかる作業がこのシステムを利用すると約1分で完了できる．

1日で約100件配達すると考えると，約400分の短縮ができる．その短縮した時間を他の作業に充てることで，より多くの業務を効率良く行うことができるようにする．

# 3.概要

以下に，本プロジェクトのユースケース図を記載する．

地図情報表示システム

ドライバー

ユーザ

図1.ユースケース図

本システムは株式会社タクマピザ・ジャパンで既に利用されている顧客管理システムに追加されるシステムである．

顧客管理システムから顧客の住所をGoogleマップへ送信することで社内端末に地図情報を表示する．ドライバーは表示された地図情報の下に配達を行う．

本システムで可能なことは「住所情報の登録」，「地図情報の確認」の2つである．

「住所情報の登録」は顧客データベースの顧客情報を入力することで，Googleマップに入力された顧客の住所情報が登録される．

「地図情報の確認」はGoogleマップ上に表示された顧客の住所位置を社内端末から閲覧できる．

# 4.機能

　概要からシステムに必要な機能を列挙する．

1. 顧客情報からGoogleマップで住所検索できる機能

顧客情報のうち住所情報を入力することによって，自動的にGoogleマップで顧客の住所を検索できる．

1. 社員が顧客の住所位置をGoogleマップで閲覧できる機能

指定した顧客の住所位置をGoogleマップに表示できる．

# 5.工程計画

以下に，本プロジェクトのマイルストーンを記載する．

表 1.　マイルストーン

|  |  |
| --- | --- |
| マイルストーン | 時期 |
| 要件定義書 | 2013年5月17日（金） |
| プロジェクト計画書 | 2013年5月24日（金） |
| 中間報告 | 2013年5月31日（金） |
| 外部設計書 | 2013年6月7日（金） |
| コスト見積書，本契約書 | 2013年6月14日（金） |
| 内部設計書 | 2013年6月21日（金） |
| プログラム，テスト計画書 | 2013年6月28日（金） |
| テスト報告書 | 2013年7月5日（金） |
| 納品書，マニュアル，QCD，マネジメントレポート | 2013年7月12日（金） |
| 報告資料 | 2013年7月19日（金） |
| 引き渡し | 2013年7月26日（金） |

# 6.想定工数

要件定義書…4人×3時間×1日＝12時間

　プロジェクト計画書…4人×15時間×1週＝60時間

　中間報告…4人×15時間×1週＝60時間

　外部設計書…4人×15時間×1週＝60時間

　コスト見積書，本契約書…4人×15時間×1週＝60時間

　内部設計書…4人×15時間×1週＝60時間

　プログラム，テスト計画書…4人×15時間×1週＝60時間

　テスト報告書…4人×15時間×1週＝60時間

　納品書，マニュアル，QCD，マネジメントレポート…4人×15時間×1週＝60時間

　報告資料…4人×15時間×1週＝60時間

　総稼働時間＝552時間(＝4人×15時間／週×9週+4人×3時間／1日)

# 7.成果物

・要件定義書　　　　　　　　　　　　・テスト報告書

・プロジェクトマネジメント計画書　　・納品書

・中間発表資料　　　　　　　　　　　・マニュアル

・外部設計書　　　　　　　　　　　　・QCD評価報告書

・コスト見積書　　　　　　　　　　　・マネジメントレポート

・契約書　　　　　　　　　　　　　　・最終発表資料

・内部設計書　　　　　　　　　　　　・議事録

・プログラム　　　　　　　　　　　　・週報

・テスト計画書