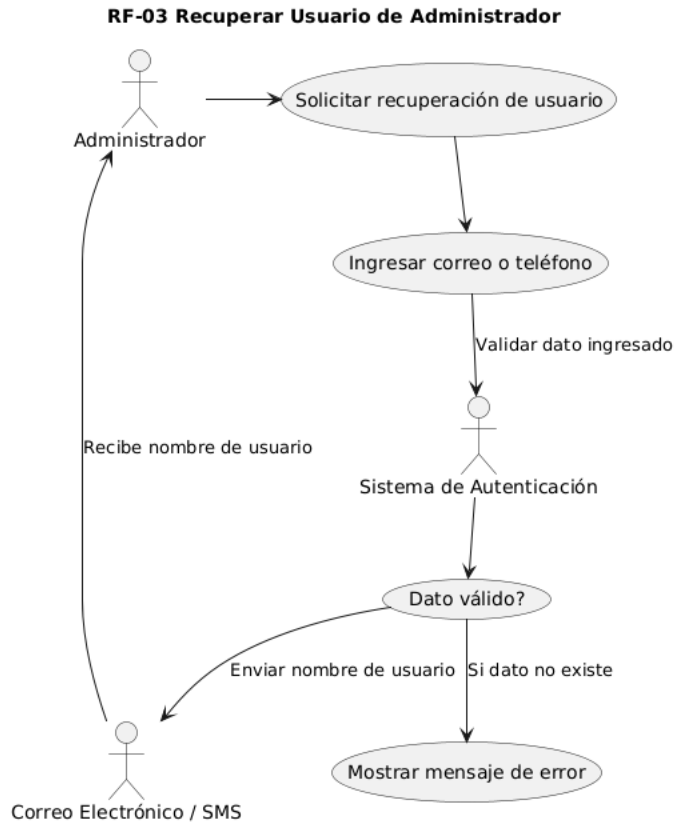


Requisito Funcional RF-03 – Recuperar usuario de Administrador**Caso de uso: CU-03 – Recuperar usuario de Administrador**

Código RF		RF-03
Autor		Keiner Arenas, Yulieth Ladino, Cristian Saldarriaga
Caso de uso	Cu03	El sistema debe permitir recuperar el usuario de Administrador
Descripción		(RF-03) Este caso de uso permite al administrador recuperar su nombre de usuario en caso de olvido, mediante medios de verificación como correo electrónico o número de teléfono previamente registrado.
Actores		- Primario: Administrador
Actores Secundario		Sistema de Autenticación, Servicio de Correo Electrónico o SMS
Precondiciones		<ul style="list-style-type: none">- El administrador debe estar previamente registrado en el sistema.- El sistema debe contar con un correo electrónico o número de teléfono válido y verificado del administrado
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede a la opción "¿Olvidaste tu usuario?" en la pantalla de inicio de sesión.
	2	El sistema solicita un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono).
	3	El administrador ingresa el dato solicitado.
	4	El sistema valida que dicho dato corresponde a un administrador registrado.
	5	El sistema envía el nombre de usuario al correo o número registrado mediante correo electrónico o SMS.
	6	El administrador recibe el mensaje con su nombre de usuario.
Post Condición		El administrador obtiene su nombre de usuario y puede utilizarlo para iniciar sesión en el sistema.

Alternativa	<p>4A – Dato no válido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4A1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada al dato ingresado. • 4A2. El administrador puede intentar nuevamente o contactar al soporte técnico.
Requisitos Especiales:	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe validar que el correo electrónico o número de teléfono ingresado existe en la base de datos y está asociado a un administrador registrado. - La información del usuario debe ser enviada de forma segura. En caso de que el nombre de usuario contenga información sensible (como nombres completos), este debe mostrarse parcialmente oculto (por ejemplo: "adm*****23"). - Se puede incluir un mecanismo CAPTCHA (como reCAPTCHA) para prevenir el abuso del sistema por parte de bots o usuarios malintencionados.

DIAGRAMA DE CASO DE USO CU-03:



Historia de Usuario – HU-03: Recuperación de Usuario de Administrador

ID: HU-03

Título: Recuperación de Usuario de Administrador

Actor principal: Administrador

Prioridad: Alta

Autores: Keiner Arenas, Yulieth Ladino y Cristian Saldarriaga

Como administrador del sistema,
Quiero recuperar mi nombre de usuario mediante mi correo electrónico o número de teléfono,
Para poder iniciar sesión si lo he olvidado.

Criterios de Aceptación

1. El sistema debe mostrar un enlace o botón llamado “¿Olvidaste tu usuario?” en la pantalla de inicio de sesión.

2. Al hacer clic, el sistema debe solicitar un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono asociado).
3. Si el dato ingresado corresponde a una cuenta existente, el sistema debe enviar el nombre de usuario al correo o número registrado.
4. Si el dato ingresado no corresponde a ninguna cuenta, el sistema debe mostrar un mensaje claro indicando el error, sin comprometer la privacidad del administrador.
5. El sistema debe proteger la privacidad del administrador (por ejemplo, no debe revelar explícitamente si el correo o número ingresado está registrado).
6. El envío del nombre de usuario debe realizarse de manera segura, preferiblemente ocultando parcialmente el nombre de usuario si contiene información sensible (ej: "admin***23").
7. El sistema puede requerir validación CAPTCHA para evitar el abuso de la funcionalidad.

DIAGRAMA DE CLASE Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

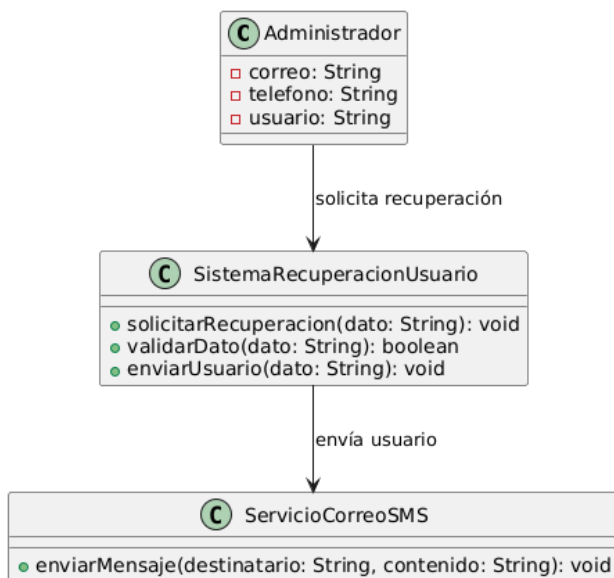


DIAGRAMA DE SECUENCIA Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

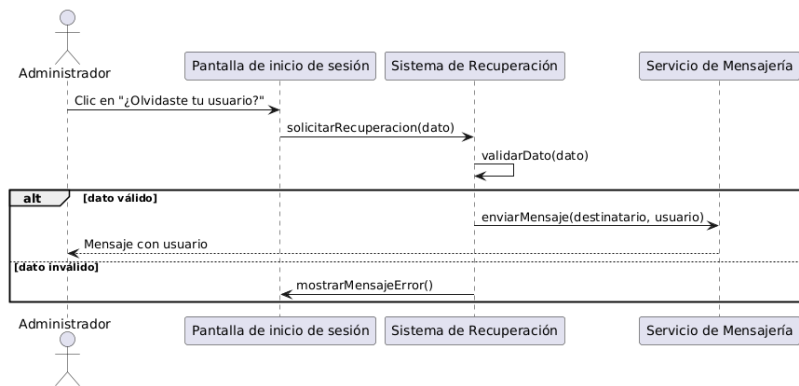


DIAGRAMA DE ACTIVIDADES Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

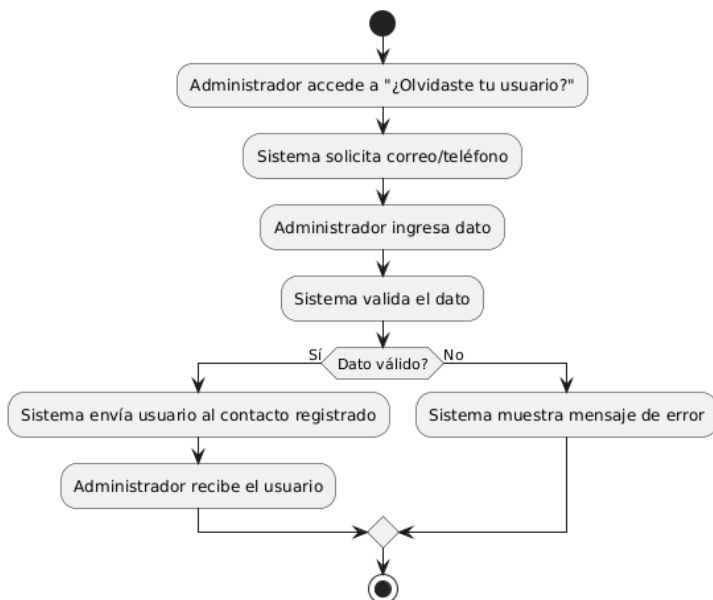


DIAGRAMA DE ESTADO Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:



DIAGRAMA DE COMPONENTE Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

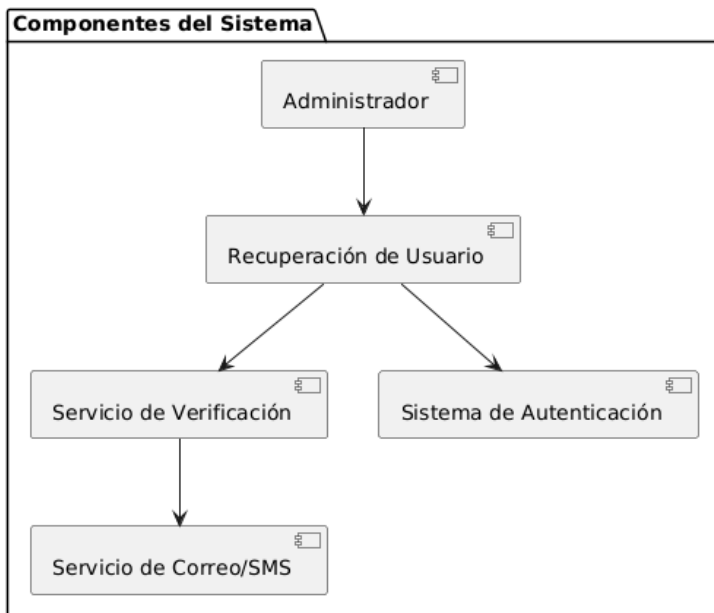


DIAGRAMA DE DESPLIEGUE Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

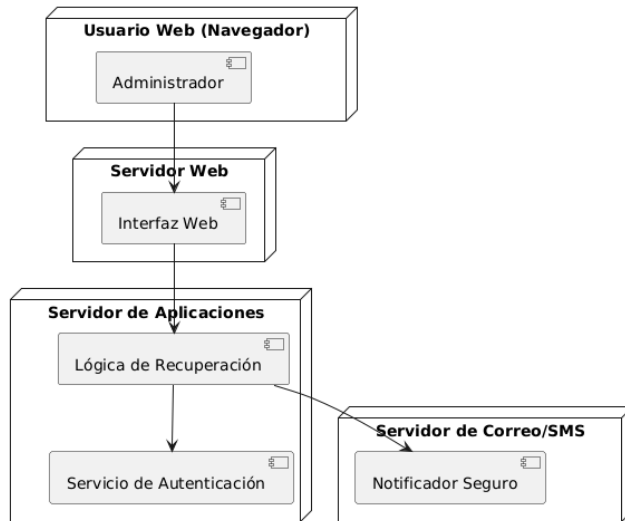


DIAGRAMA DE OBJETO Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

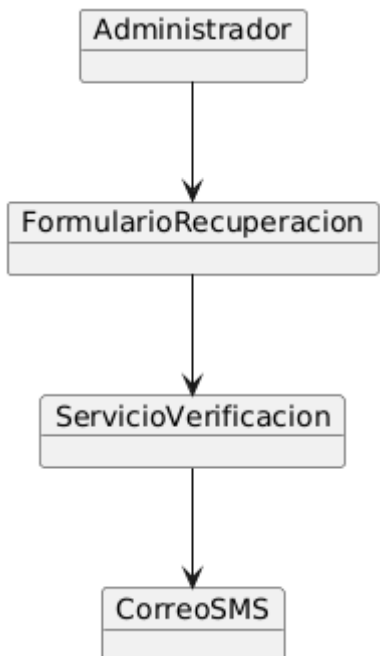


DIAGRAMA DE FLUJO Recuperación de Usuario de Administrador RF-03:

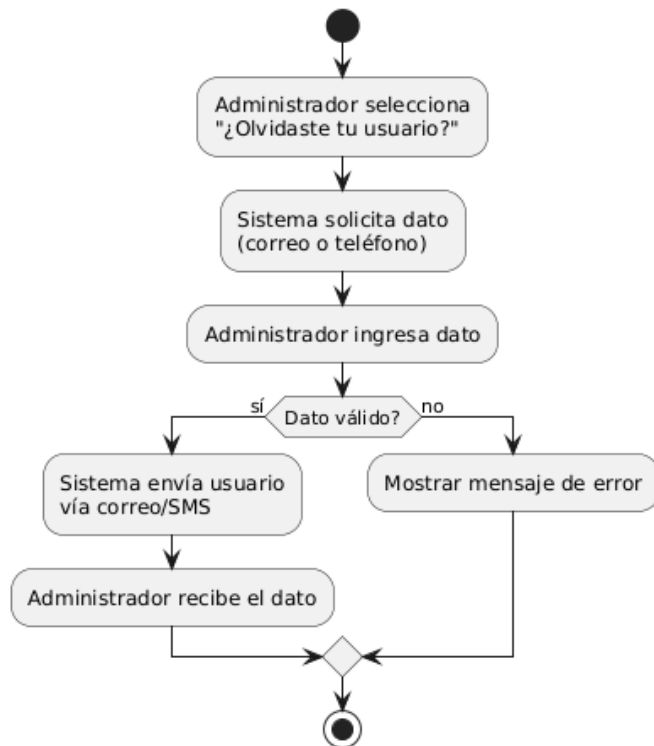


Diagrama ER – MER Flujo RF-02

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/>	1 idUsuario	int(11)			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contrasena	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Usuario			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

☐ Seleccionar todo Para los elementos que están marcados: Examinar Cambiar Eliminar Primaria Único Índice
 Eliminar de las columnas centrales

Imprimir Planteamiento de la estructura de tabla Hacer seguimiento a la tabla Mover columnas Normalizar

Agregar columna(s)

Indíces

Acción	Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar Renombrar Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	6	A	No	