

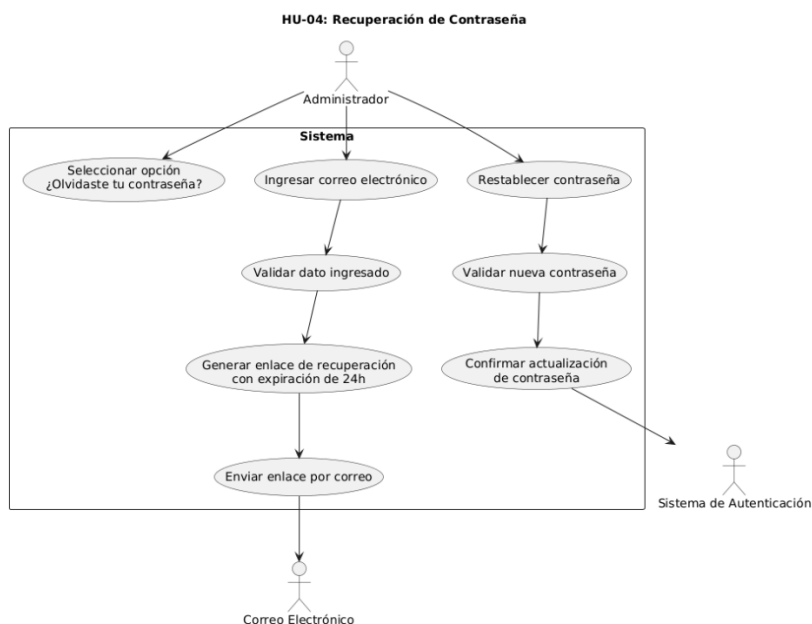
RF-04 – El sistema debe permitir al administrador recuperar su contraseña.

CU-04 – Recuperar Contraseña

Código RF		RF-04
Autor		Keiner Arenas
Caso de uso	Cu04	El sistema debe permitir al administrador recuperar su contraseña
Descripción		(RF-04) Este caso de uso permite al administrador recuperar su contraseña en caso de olvido, a través de medios de verificación como correo electrónico o número de teléfono registrado.
Actores		Administrador
Actores Secundario		Sistema de Autenticación, Correo Electrónico
Precondiciones		<ul style="list-style-type: none"> - El administrador debe estar previamente registrado en el sistema. - El sistema debe contar con un medio de contacto válido (correo o teléfono).
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede a la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión.
	2	El sistema solicita un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono asociado).
	3	El administrador ingresa el dato solicitado.
	4	El sistema valida que el dato corresponde a un administrador registrado.
	5	El sistema genera un enlace seguro para restablecer la contraseña y lo envía al correo electrónico o por SMS.
	6	El administrador recibe el mensaje con el enlace y procede a crear una nueva contraseña..
Post Condición		El administrador ha restablecido su contraseña y puede acceder nuevamente al sistema.

Alternativa	4A – Dato no válido: <ul style="list-style-type: none"> 4A1: El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada al dato ingresado. 4A2: El administrador puede intentar nuevamente o contactar soporte.
Requisitos Especiales:	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe validar que el correo o teléfono ingresado existe en la base de datos. - La información del administrador debe ser enviada de forma segura (por ejemplo, el enlace debe ser de un solo uso y con tiempo de expiración). - Puede incluir validación CAPTCHA para evitar abuso del sistema.

Diagrama de Caso de Uso – HU-04: Recuperación de Contraseña (RF-04)



Historia de Usuario – RF-04

ID: HU-04

Nombre: Recuperación de Contraseña

Actor principal: Administrador

Prioridad: Alta

Autor: Keiner Arenas

Historia de Usuario:

Como **administrador del sistema**,

Quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvido,

Para poder restablecerla y acceder a mi cuenta nuevamente.

Criterios de Aceptación

Recuperación de contraseña:

1. El administrador debe poder acceder a la pantalla de inicio de sesión y seleccionar la opción "**¿Olvidaste tu contraseña?**".
2. El sistema debe solicitar al administrador que ingrese su **dirección de correo electrónico registrada**.
3. El administrador debe recibir un **correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña**.

Enlace de recuperación:

4. El enlace enviado por correo debe ser **único** y tener una **fecha de expiración de 24 horas**.
5. Al hacer clic en el enlace, el administrador debe ser dirigido a una página donde pueda ingresar una nueva contraseña.

Nueva contraseña:

6. La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos de seguridad:
 - Mínimo de 8 caracteres
 - Al menos una letra mayúscula
 - Al menos un número
 - Al menos un carácter especial (por ejemplo: @, #, \$, etc.)
7. Si la nueva contraseña no cumple con los requisitos, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar una nueva contraseña.

Confirmación de actualización:

8. Una vez que la nueva contraseña sea validada, el sistema debe **confirmar que la contraseña ha sido actualizada correctamente** y permitir al administrador iniciar sesión con la nueva contraseña.

DIAGRAMA DE CLASE RF-04

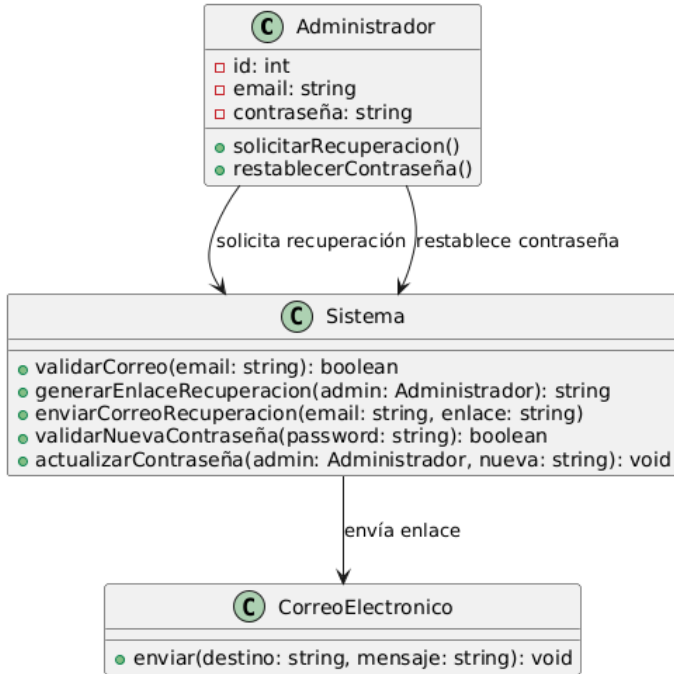


DIAGRAMA DE SECUENCIA RF-04:

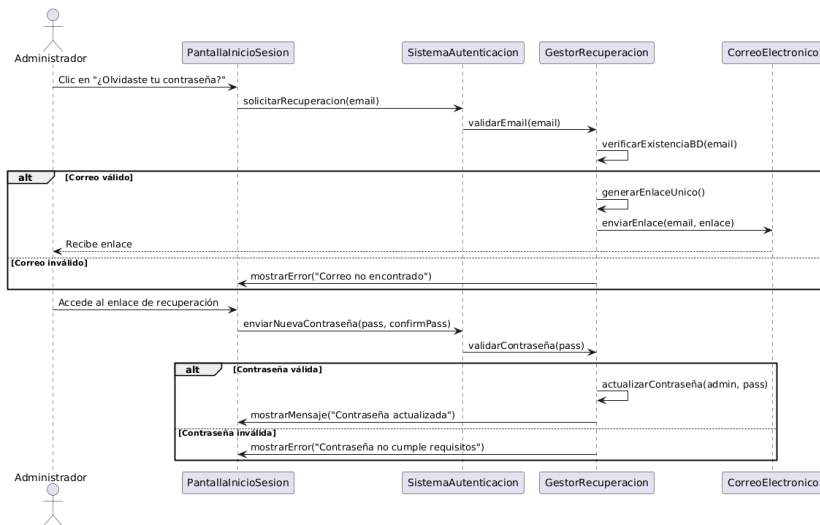


DIAGRAMA DE ACTIVIDADES RF-04:

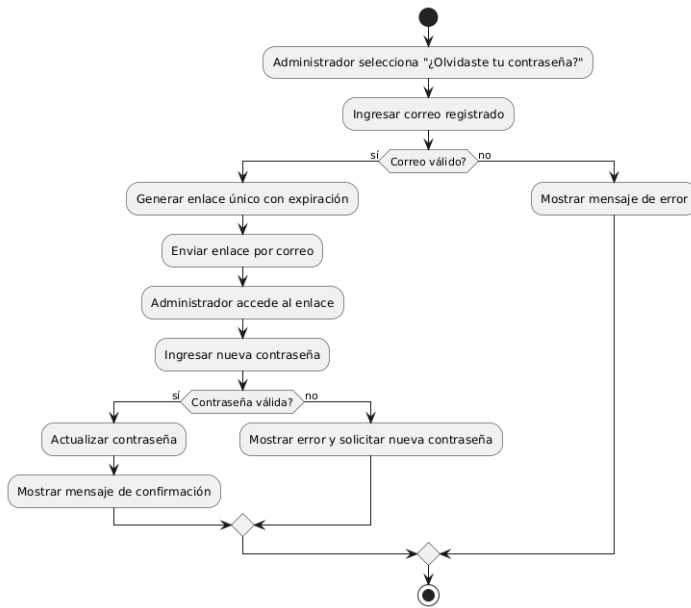


DIAGRAMA DE ESTADO RF-04:

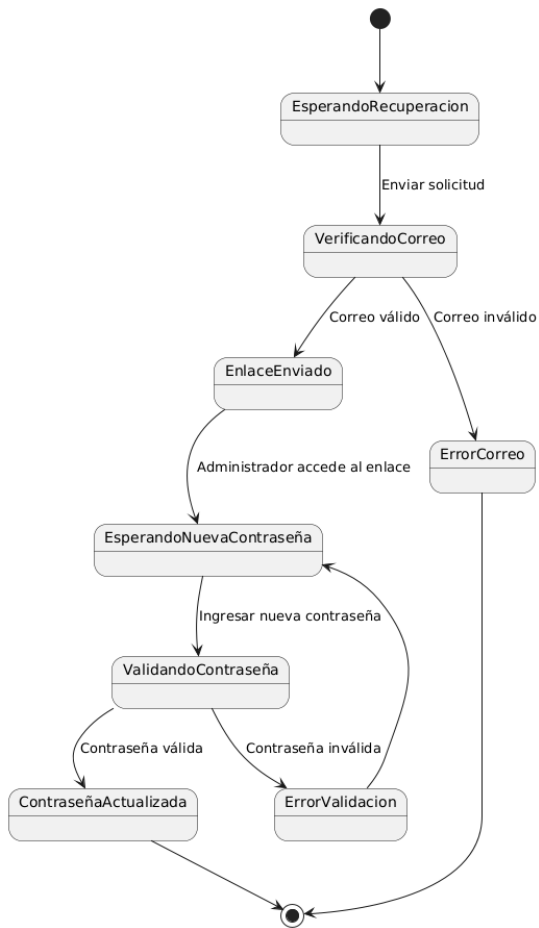


DIAGRAMA DE COMPONENTE RF-04:

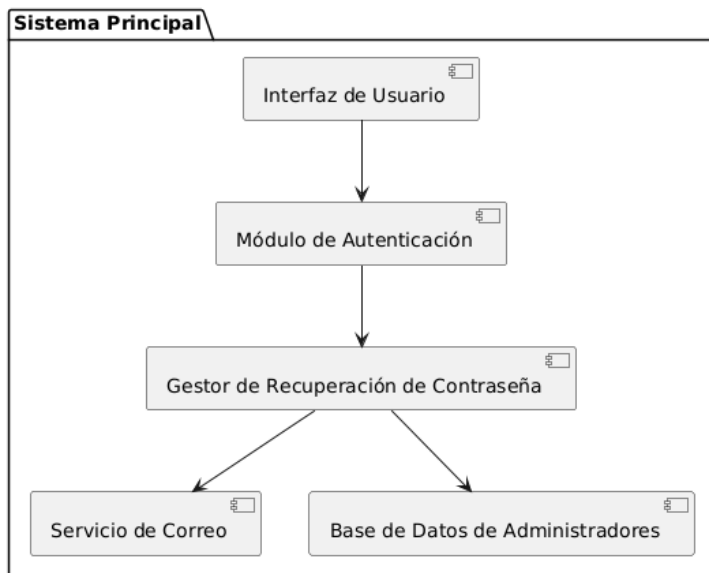


DIAGRAMA DE DESPLIEGUE RF-04:

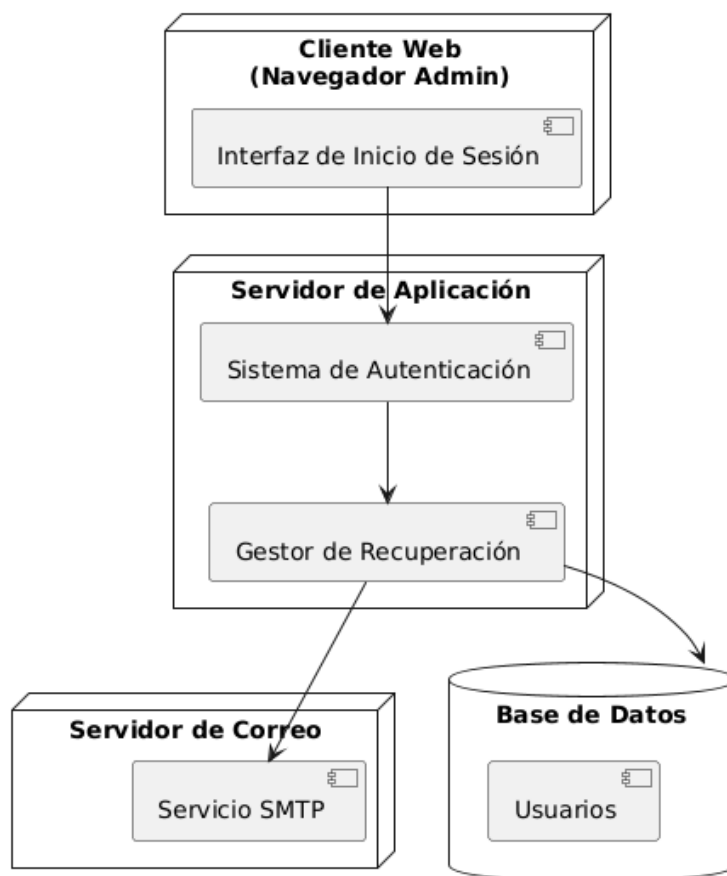


DIAGRAMA DE OBJETO RF-04:

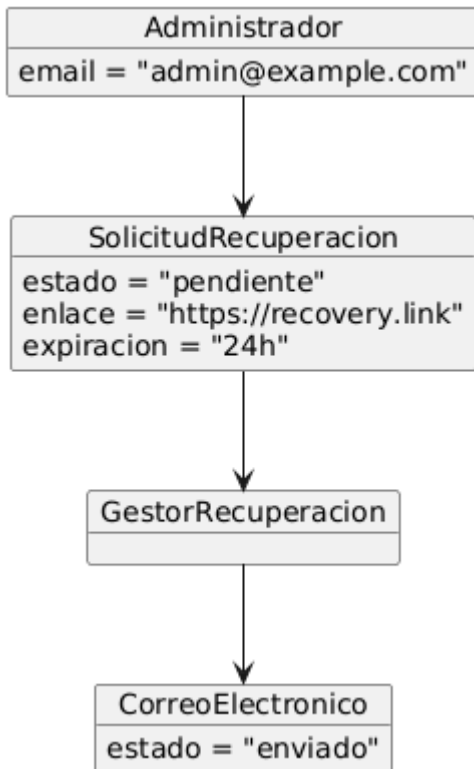


DIAGRAMA DE FLUJO RF-04:

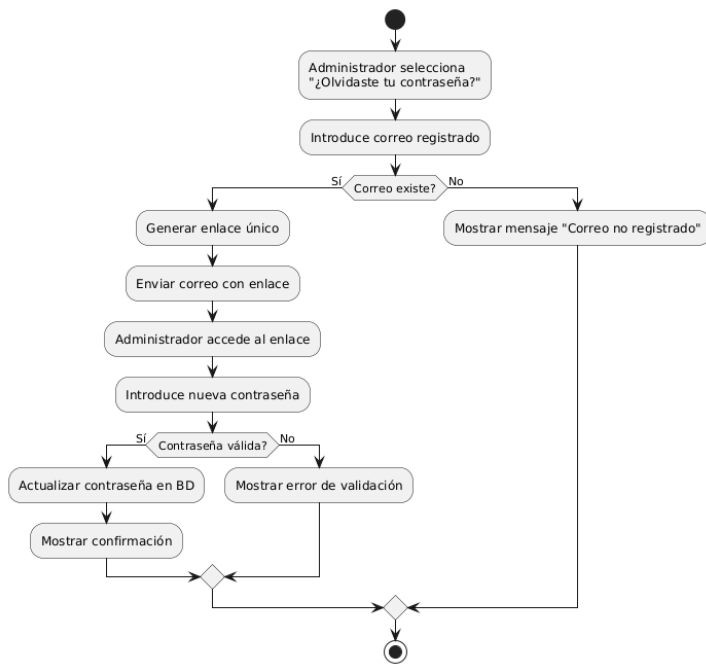


Diagrama ER – MER Flujo RF-04

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/>	1 IdUsuario	int(11)			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contrasena	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Usuario			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

☐ Seleccionar todo Para los elementos que están marcados: Examinar Cambiar Eliminar Primaria Único Índice

Eliminar de las columnas centrales

Imprimir Planteamiento de la estructura de tabla Hacer seguimiento a la tabla Mover columnas Normalizar

Agregar columna(s)

Índices

Acción	Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar Renombrar Eliminar	PRIMARY	BTREE	Si	No	IdUsuario	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	documento	BTREE	Si	No	documento	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	telefono	BTREE	Si	No	telefono	6	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	correo	BTREE	Si	No	correo	6	A	No	