

RF-03 El sistema debe permitir al usuario recuperar su nombre de usuario

CU-03 Recuperar Usuario en Salud en tus Manos

Código RF		RF-03
Autor		Keiner Arenas, Cristian Saldarriaga. Yulieth Ladino
Caso de uso	Cu003	El sistema debe permitir al usuario recuperar su nombre de usuario
Descripción		(RF-03) Este caso de uso permite a los usuarios de Salud en tus Manos recuperar su nombre de usuario en caso de olvido, a través de medios de verificación como correo electrónico o número de teléfono registrados en el sistema. Esto garantiza un acceso continuo a herramientas de salud, rutinas, seguimiento de progreso y servicios médicos personalizados.
Actores		Usuario
Precondiciones		<ul style="list-style-type: none">- El usuario debe estar previamente registrado en el sistema.- El sistema debe contar con al menos un medio de contacto válido (correo electrónico o número de teléfono).
Secuencia	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la pantalla de inicio de sesión de <i>Salud en tus Manos</i> y selecciona la opción “ ¿Olvidaste tu usuario? ”.
	2	El sistema muestra una pantalla solicitando un dato de verificación , que puede ser el correo electrónico o número de teléfono registrado previamente.

Normal	3	El usuario ingresa el dato solicitado (correo o teléfono).
	4	El sistema valida que el dato ingresado corresponda a un usuario registrado en la base de datos.

	5	Si la validación es exitosa, el sistema envía el nombre de usuario al correo electrónico o al número de teléfono mediante SMS .
	6	El usuario recibe el mensaje con su nombre de usuario.
	7	El sistema ofrece un enlace para regresar a la sesión , donde el usuario puede continuar con la plataforma.
Post Condición		El usuario recupera su nombre de usuario y puede iniciar sesión para acceder a sus funciones personalizadas.
Alternativa		4A – Dato no válido: - 4A1. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada. - 4A2. El usuario puede reintentar o contactar al soporte técnico.

Historia de Usuario: Recuperar Usuario (usuario)

ID: HU-03

Título: Recuperación de nombre de usuario por parte del usuario

Prioridad: Alta

Descripción:

Como usuario de *Salud en tus Manos*, quiero poder recuperar mi nombre de usuario en caso de olvido, utilizando mi correo electrónico o número de teléfono previamente registrado, para poder acceder nuevamente a mi cuenta y continuar utilizando las herramientas y recursos de salud y bienestar que ofrece la aplicación.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe mostrar la opción “¿Olvidaste tu usuario?” en la pantalla de inicio de sesión.
2. Al seleccionar la opción, el sistema debe permitir al usuario ingresar un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono).

3. El sistema debe validar que el dato ingresado corresponda a un usuario registrado en la base de datos.
4. Si el dato no es válido, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada.
5. El usuario debe tener la opción de intentar nuevamente o contactar al soporte técnico desde la misma interfaz.
6. Si el dato es válido, el sistema debe enviar el nombre de usuario asociado al usuario por correo electrónico o SMS.
7. El usuario debe recibir un mensaje con su nombre de usuario dentro de un tiempo razonable (ej. menos de 5 minutos).
8. El sistema debe permitir al usuario regresar a la pantalla de inicio de sesión después de recuperar su nombre de usuario.

HU-03

Diagrama de Clase - Recuperación de Usuario

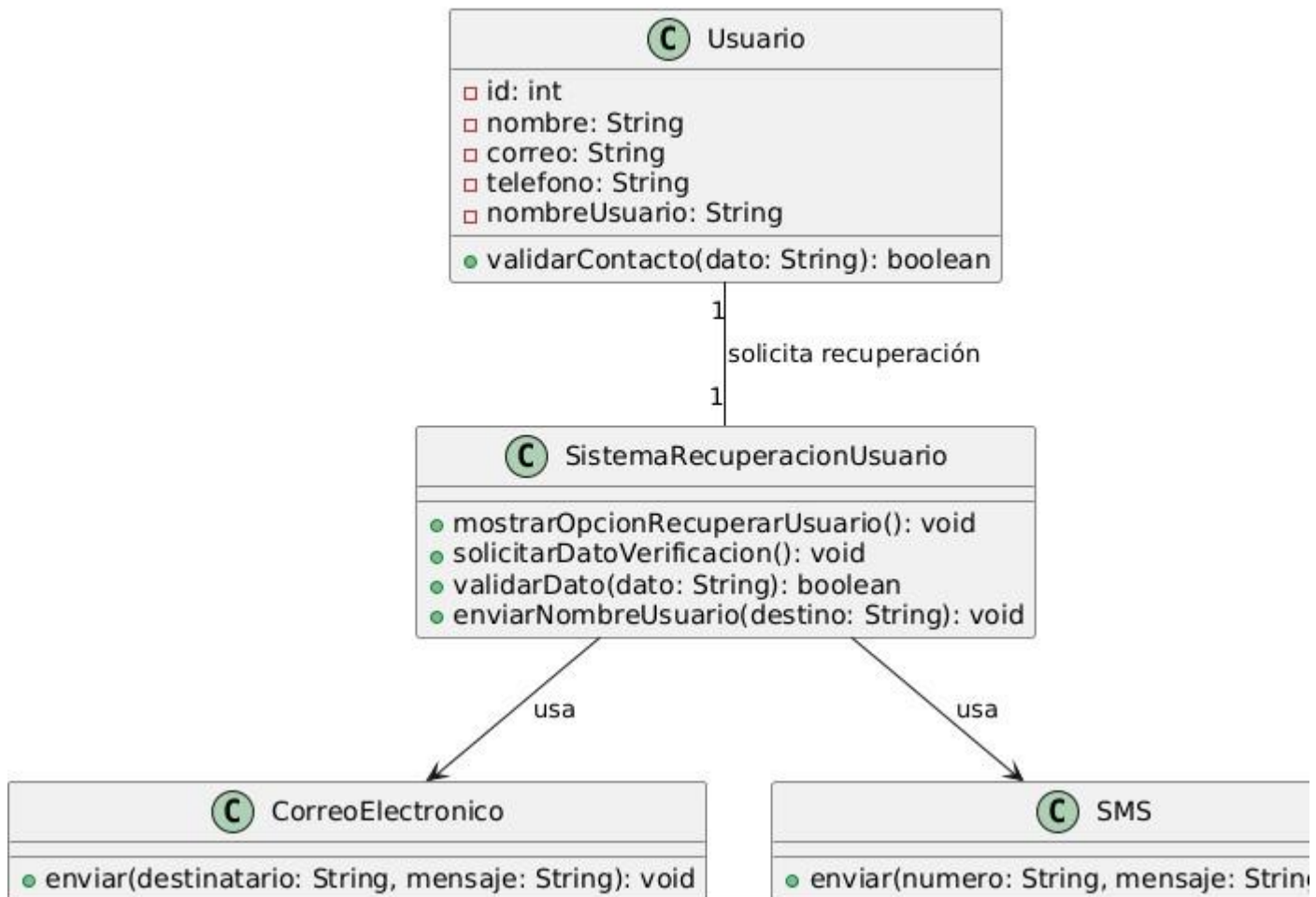


Diagrama de Secuencia – HU-03

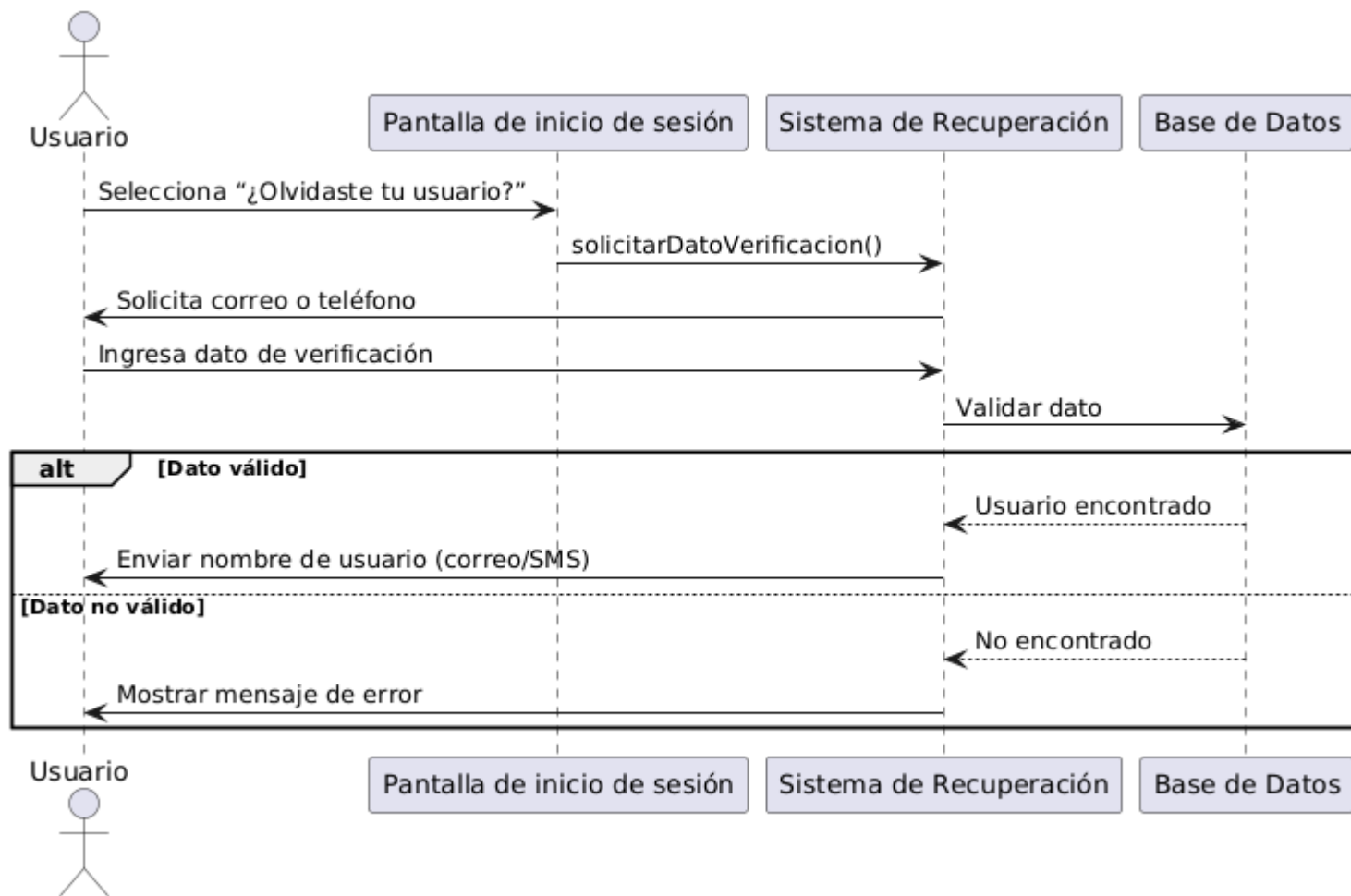


Diagrama de Actividades HU-03

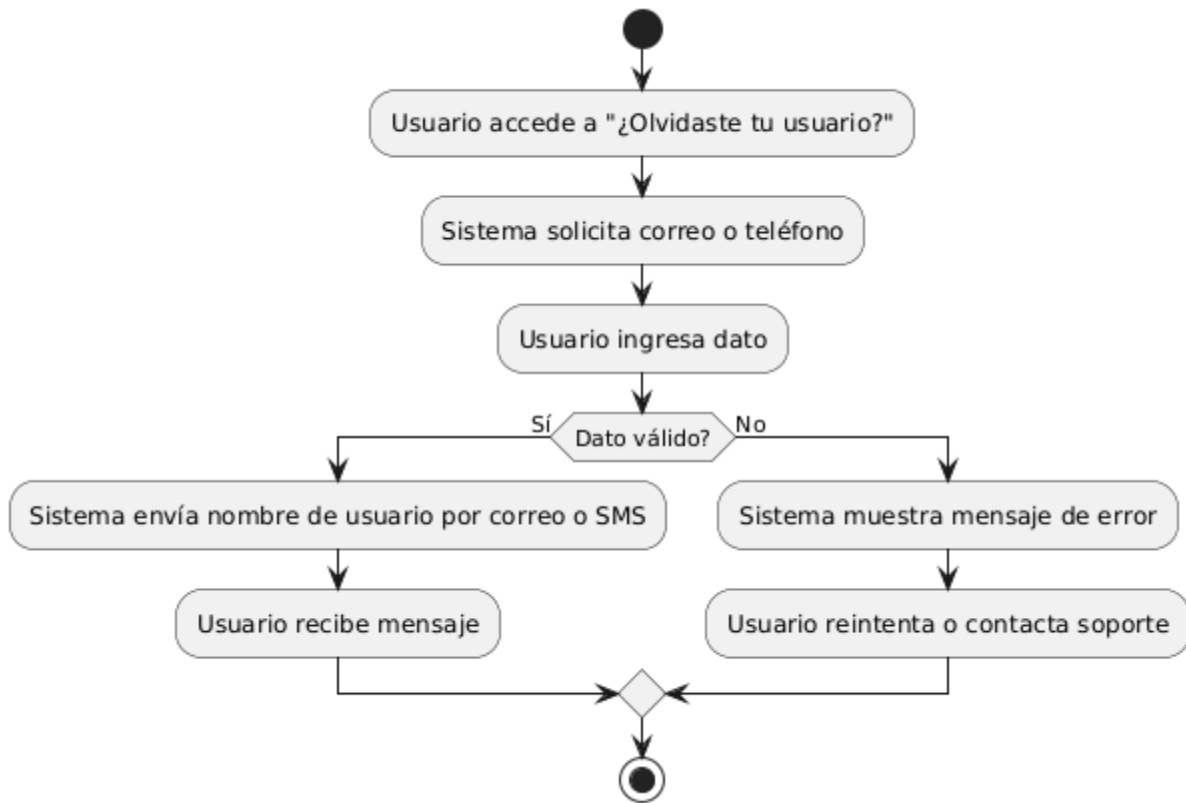


Diagrama de Estado HU-03

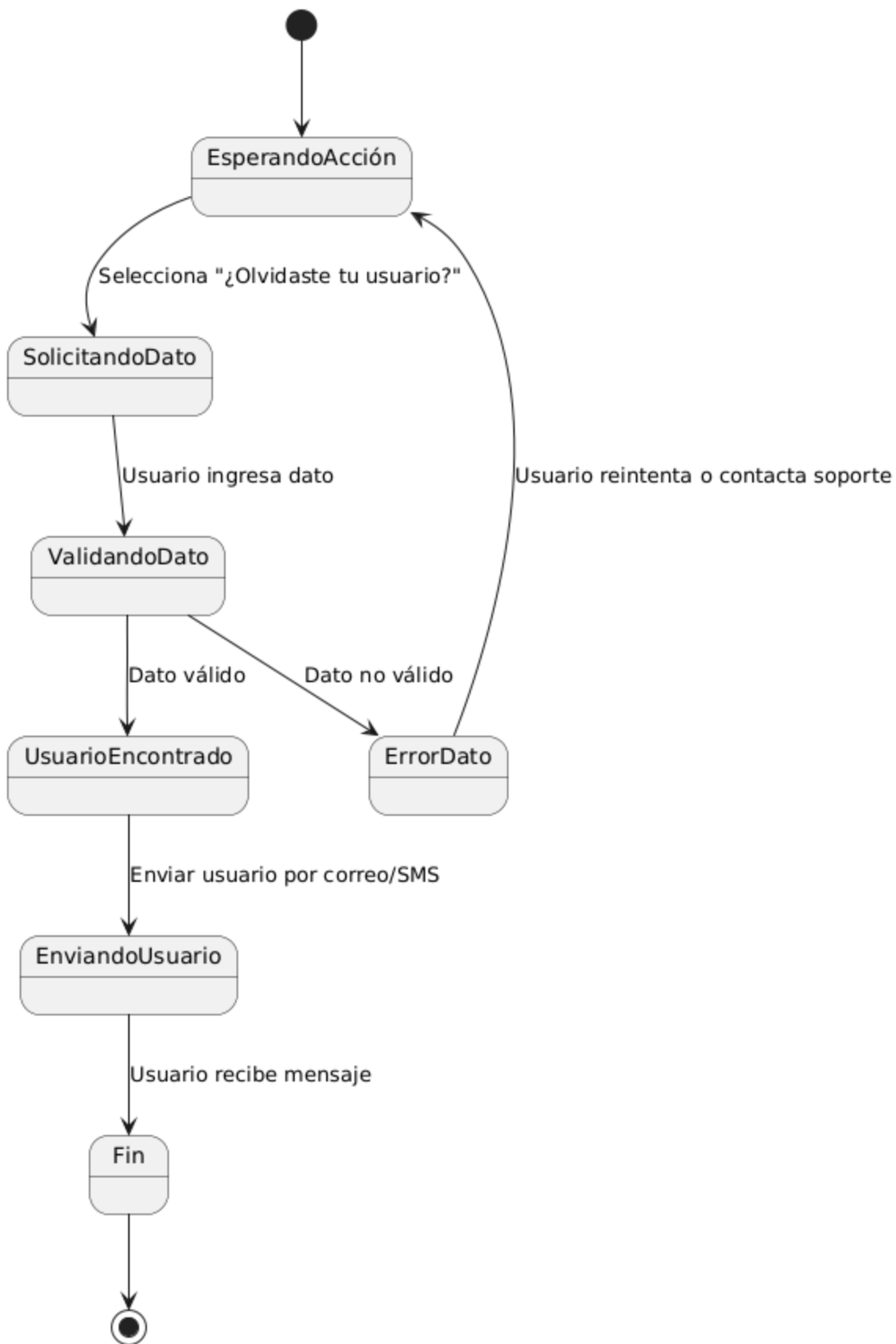


Diagrama de Componentes HU-03:

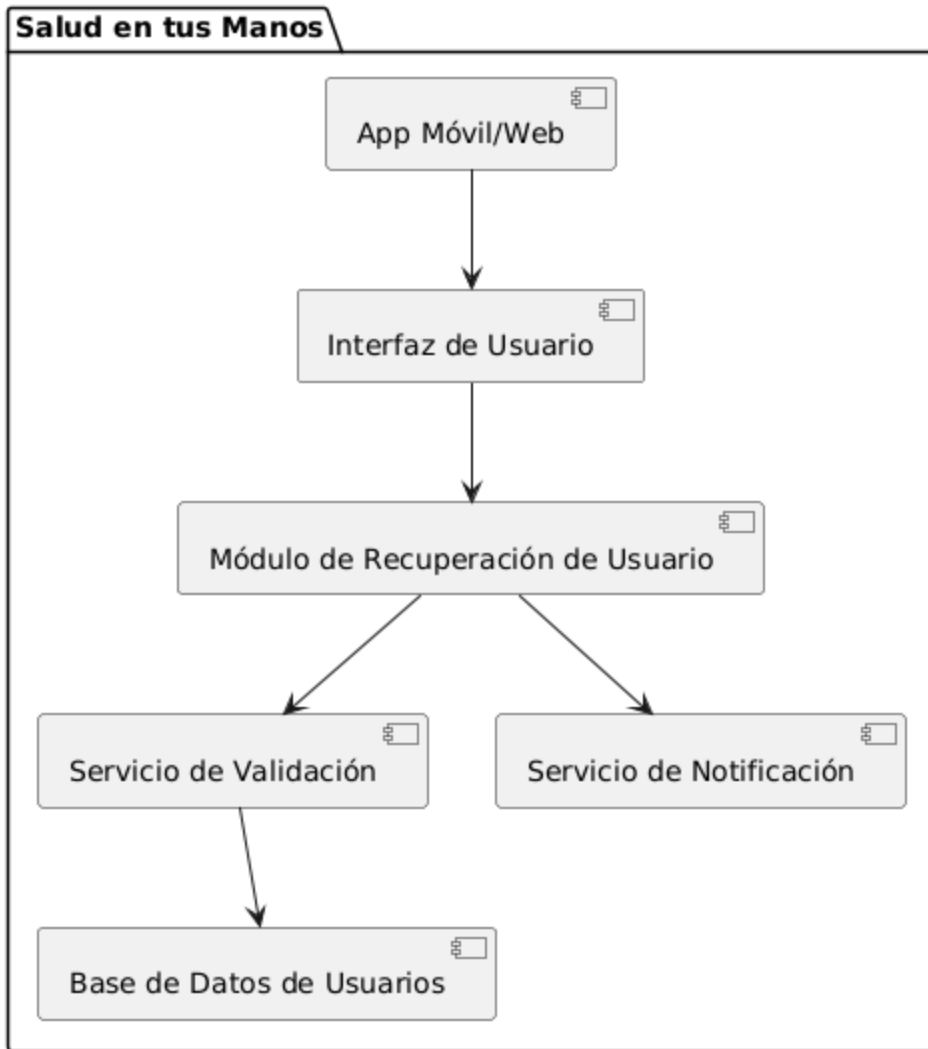


Diagrama de Despliegue HU-03:

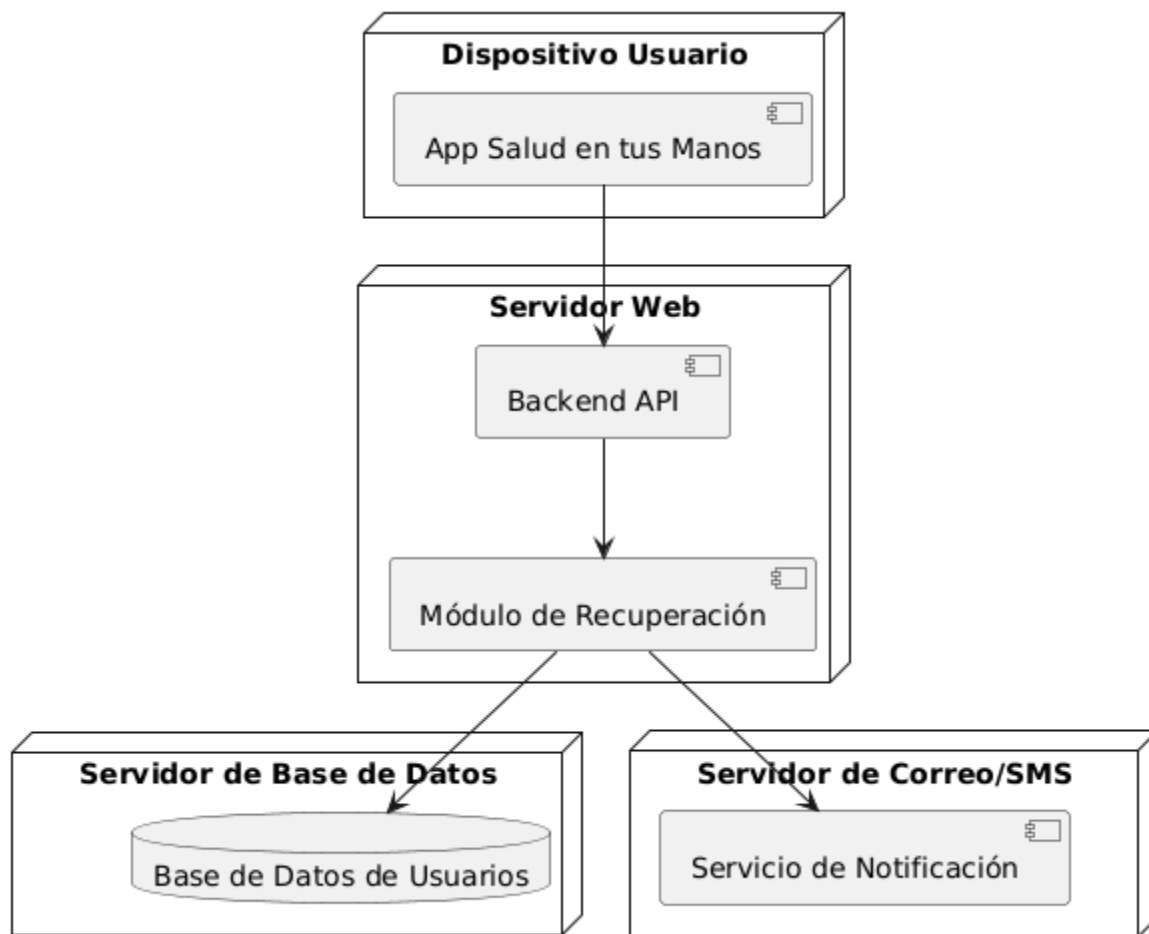


Diagrama de Objetos HU-03:

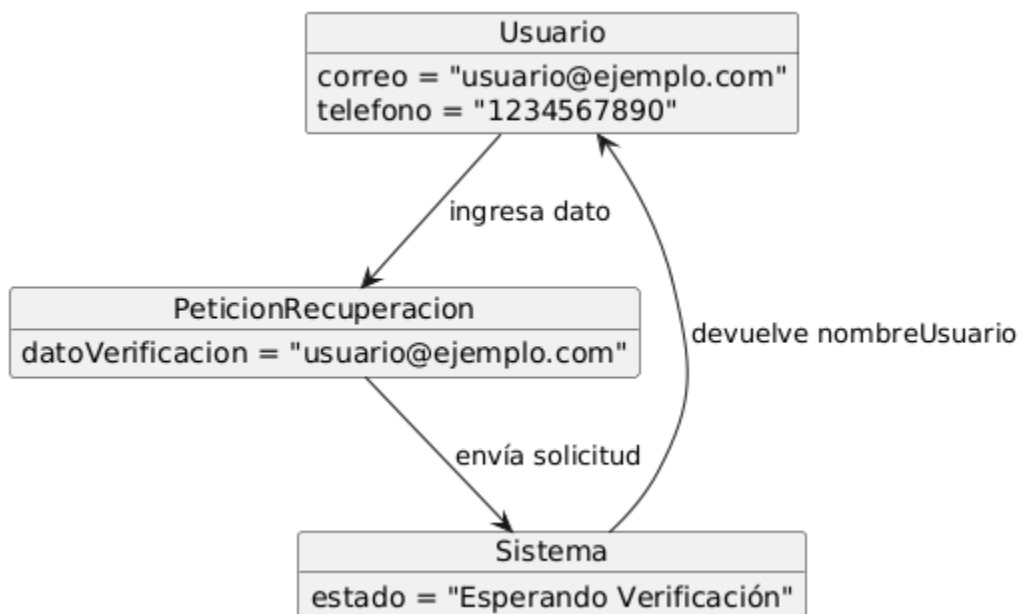


Diagrama de Flujo HU-O3:

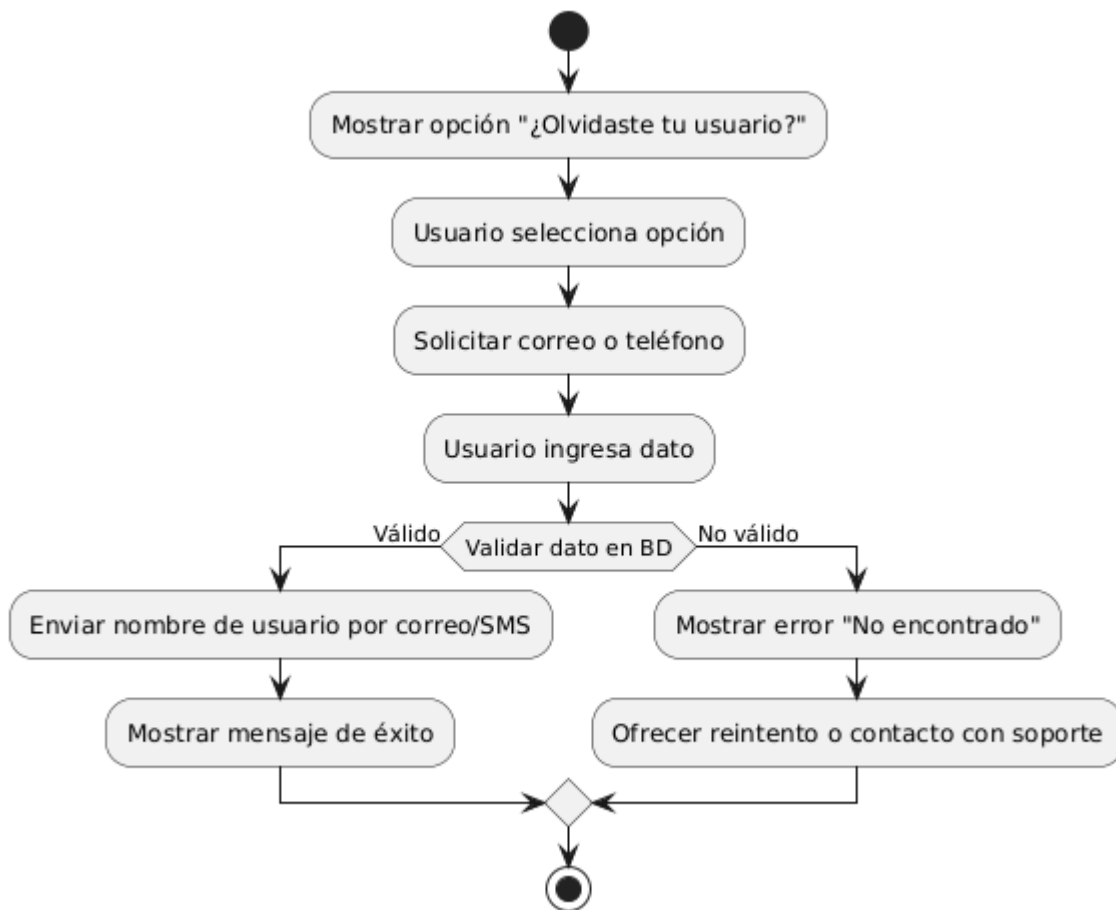


Diagrama ER – MER Flujo RF 02

[Estructura de tabla](#)[Vista de relaciones](#)

	#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra
<input type="checkbox"/>	1	idUsuario	int(11)			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT
<input type="checkbox"/>	2	documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna		
<input type="checkbox"/>	3	nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna		
<input type="checkbox"/>	4	telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna		
<input type="checkbox"/>	5	correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna		
<input type="checkbox"/>	6	contrasena	varchar(250)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna		
<input type="checkbox"/>	7	rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Usuario		
<input type="checkbox"/>	8	estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo		

☐ Seleccionar todo

Para los elementos que están marcados:

[Examinar](#)[Cambiar](#)[Eliminar](#)[Imprimir](#)[Planteamiento de la estructura de tabla](#)[Mover columnas](#)[Normalizar](#)[Agregar](#)

columna(s)

[Continuar](#)[Índices](#)

Acción		Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	
Editar	Renombrar	Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	4
Editar	Renombrar	Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	4
Editar	Renombrar	Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	4
Editar	Renombrar	Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	4