1. Khách Hàng:
2. KH không được đặt vé trước 24h khởi hành, và KH được hủy vé đã đặt (chưa thanh toán) trong vòng 12h kể từ khi đặt vé.
3. Đối với KH đã thanh toán, chỉ được hủy vé trước 24h khởi hành.
4. Đối với KH đặt vé nhưng không thanh toán sau 12h đã đặt, hệ thống sẽ tự hủy vé.
5. KH chỉ có 1 phương thức thanh toán trực tuyến (MOMO hoặc Ngân hàng). Và do bên thứ 3 quản lý.
6. Nhân Viên:
7. Quy trình đặt vé và quy trình bán vé là khác nhau. Nếu 1 vé đã đặt và được thanh toán thì sẽ chuyển thành vé đã bán.
8. Nhân viên sẽ nhận được thông tin phản hồi của khách hàng qua hộp thư ứng dụng và xử lý phản hồi qua SĐT khách hàng.
9. Nhân viên được hủy vé đã thanh toán của khách hàng trước 2h khởi hành.
10. Quy Trình Chung:
11. Đối với những vé bị hủy, vé đó sẽ thành vé trống, và tiếp tục được bán bình thường.
12. 1 vé xe chỉ chứa thông tin 1 người, bao gồm: Họ tên, SĐT. 1 người có thể mua nhiều vé.
13. Người đặt vé và nhân viên phải có tài khoản đăng nhập ứng dụng, bao gồm: username, password, loại tài khoản.
14. Thông tin cá nhân của người đặt vé, bao gồm: Họ tên, SĐT, Ngày Sinh, Giới Tính.
15. Thông tin cá nhân của nhân viên, bao gồm: Họ tên, SĐT, Ngày Sinh, Giới Tính, CMND, Địa chỉ, Loại nhân viên.
16. Thông tin chuyến xe, bao gồm: Mã chuyến, Biển số xe, họ tên tài xế (chính + phụ), Điểm đi – điểm đến, Ngày giờ khởi hành, Giờ dự kiến đến nơi, **~~Giờ đến nơi~~,** Trạng thái chuyến xe, Loại xe, Tổng số ghế, Người quản lí chuyến xe.
17. Thông tin vé xe, bao gồm: Mã vé, Loại xe, Biển số xe, Điểm đi - điểm đến, Họ tên KH, Mã ghế, Ngày giờ khởi hành, Giá vé, Hình thức thanh toán, Trạng thái vé, Thời gian đặt vé, Thời gian thanh toán.
18. Thông tin phản hồi, bao gồm: Mã phản hồi (ID), Thông tin KH phản hồi, Nội dung phản hồi, Trạng thái phản hồi.