Workflow Automation Agent AI menggunakan Chatlink

Tugas Ujian Akhir Semester

Analisis dan Desain Sistem



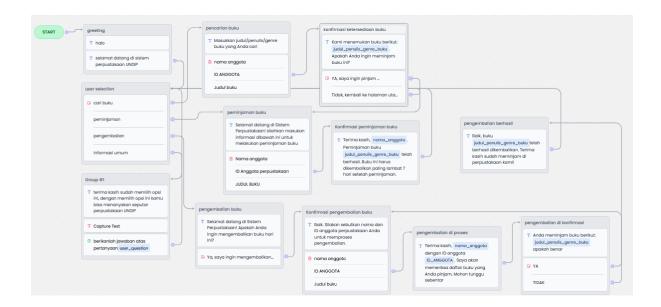
Disusun oleh:

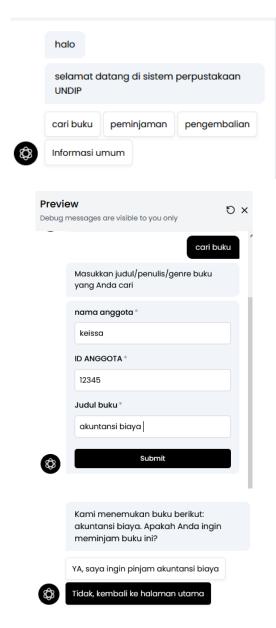
Keissa Shafara Putri Wibowo (12030123140337)

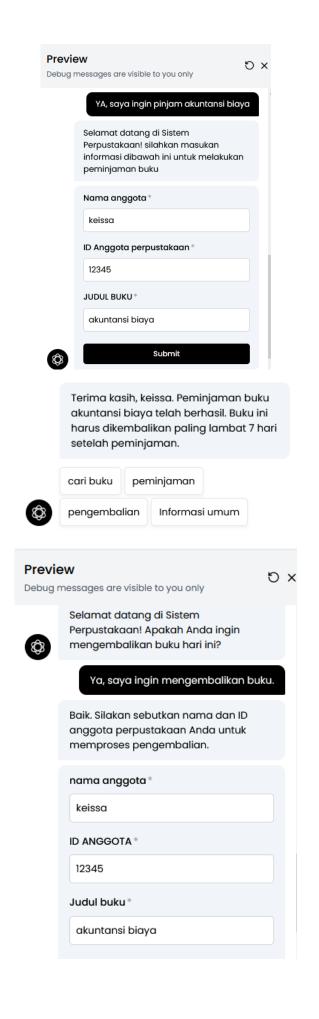
Dosen Pengampu:

Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Ak, CA, CertDA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024









LINK CHATLING: https://share.chatling.ai/s/ibxS45dWW15VCNk

Panduan Lengkap Penggunaan Chatling untuk Sistem Perpustakaan

1. Memulai Chatting

- Untuk memulai percakapan, pengguna cukup mengetik pesan "Hi" atau "Halo".
- Sistem akan merespons dengan pesan sambutan: "Selamat datang di sistem perpustakaan sudon."
- Pada tahap ini, pengguna disediakan beberapa menu utama untuk dipilih.

Menu Utama yang Tersedia:

- **Peminjaman buku** untuk meminjam buku dari perpustakaan.
- **Pengembalian buku** untuk mengembalikan buku yang dipinjam.
- Informasi umum untuk mendapatkan informasi seputar perpustakaan.

Langkah Selanjutnya:

Pengguna memilih salah satu menu dengan mengetik **peminjaman buku**, **pengembalian buku**, atau **informasi umum**.

2. Menu Peminjaman Buku

Jika pengguna memilih **Peminjaman buku**, berikut langkah-langkahnya:

Langkah 1: Input Data Peminjaman

- Sistem meminta **nomor anggota perpustakaan** dan **judul buku** yang ingin dipinjam. Contoh input:
 - o Nomor anggota: 12345
 - o Judul buku: Akuntansi biaya
- Sistem kemudian melakukan pencarian terhadap buku tersebut di database.

Langkah 2: Konfirmasi Ketersediaan Buku

- Jika **buku tersedia**, sistem akan merespons dengan:
 - "Kami menemukan buku berjudul 'Akuntansi biaya'. Apakah Anda ingin meminjam buku ini?"
- Pengguna diminta menjawab "Ya" atau "Tidak".
 - o Jika pengguna menjawab "Ya", proses peminjaman akan dilanjutkan.
 - o Jika pengguna menjawab "Tidak", sistem akan kembali ke menu utama.
- Jika buku tidak tersedia, sistem akan merespons dengan:
 - "Maaf, buku tersebut tidak tersedia saat ini. Kembali ke halaman utama."

Langkah 3: Proses Peminjaman Buku

• Jika buku tersedia dan pengguna mengonfirmasi peminjaman (**Ya**), sistem akan memproses peminjaman buku.

Pesan konfirmasi ditampilkan:

"Terima kasih, peminjaman telah diproses. Harap kembalikan buku dalam waktu 7 hari."

Catatan Tambahan:

• Jika sistem mengalami kendala, pesan error akan ditampilkan dan pengguna diminta mencoba lagi.

3. Menu Pengembalian Buku

Jika pengguna memilih **Pengembalian buku**, ikuti langkah berikut:

Langkah 1: Input Data Pengembalian

- Sistem akan meminta informasi berikut:
 - o Nomor anggota perpustakaan
 - o Judul buku yang akan dikembalikan

Contoh input:

o Nomor anggota: 12345

o Judul buku: Akuntansi biaya

Langkah 2: Konfirmasi Pengembalian Buku

- Setelah data diinput, sistem akan memverifikasi rincian buku dan menampilkan konfirmasi:
 - "Apakah buku berjudul 'Akuntansi biaya' benar yang ingin Anda kembalikan?"
- Pengguna diminta menjawab "Ya" atau "Tidak".
 - o Jika pengguna menjawab "Ya", sistem akan memproses pengembalian.
 - o Jika pengguna menjawab "Tidak", sistem akan kembali ke menu utama.

Langkah 3: Proses Pengembalian Buku

- Jika pengguna memilih **Ya**, sistem akan menampilkan pesan sukses: "Terima kasih, pengembalian buku Anda telah berhasil diproses."
- Buku akan dihapus dari daftar peminjaman pengguna.

4. Menu Informasi Umum

Jika pengguna memilih **Informasi umum**, sistem akan memberikan informasi seputar layanan perpustakaan, seperti:

- Jam operasional perpustakaan.
- Peraturan peminjaman dan pengembalian buku.
- Kontak admin perpustakaan untuk bantuan lebih lanjut.

Contoh Respon Sistem:

- "Perpustakaan buka setiap hari Senin Jumat, pukul 08.00 17.00 WIB."
- "Batas waktu peminjaman buku adalah 7 hari, dengan denda keterlambatan sebesar Rp1.000 per hari."

5. Sistem Notifikasi dan Konfirmasi

- Selama proses peminjaman atau pengembalian buku, sistem akan selalu menampilkan notifikasi dan meminta konfirmasi dari pengguna.
- Hal ini bertujuan untuk memastikan tidak ada kesalahan input data.

Contoh Dialog Lengkap:

User: Halo

Sistem: Selamat datang di sistem perpustakaan sudon.

Pilih menu:

1. Peminjaman buku

- 2. Pengembalian buku
- 3. Informasi umum

User: Peminjaman buku

Sistem: Masukkan nomor anggota dan judul buku yang ingin Anda pinjam.

User: 12345, Akuntansi biaya

Sistem: Kami menemukan buku Akuntansi biaya'. Apakah Anda ingin meminjam buku ini?

User: Ya

Sistem: Terima kasih, peminjaman telah diproses. Harap kembalikan buku dalam waktu 7

hari.

6. Skenario Khusus atau Error Handling

- Jika pengguna salah memasukkan nomor anggota atau judul buku, sistem akan menampilkan pesan:
 - "Data tidak valid. Silakan periksa kembali nomor anggota atau judul buku Anda."
- Jika pengguna mengetik opsi yang tidak sesuai, sistem akan mengulang instruksi: "Pilihan tidak valid. Silakan ketik salah satu opsi yang tersedia."

7. Ringkasan Fitur Utama

- **Sistem peminjaman buku**: Memastikan buku dapat dipinjam dengan cepat dan akurat.
- Sistem pengembalian buku: Memudahkan proses pengembalian buku.
- **Informasi umum**: Memberikan akses cepat terhadap informasi penting tentang perpustakaan.
- **Konfirmasi data**: Sistem selalu meminta konfirmasi untuk menghindari kesalahan input.