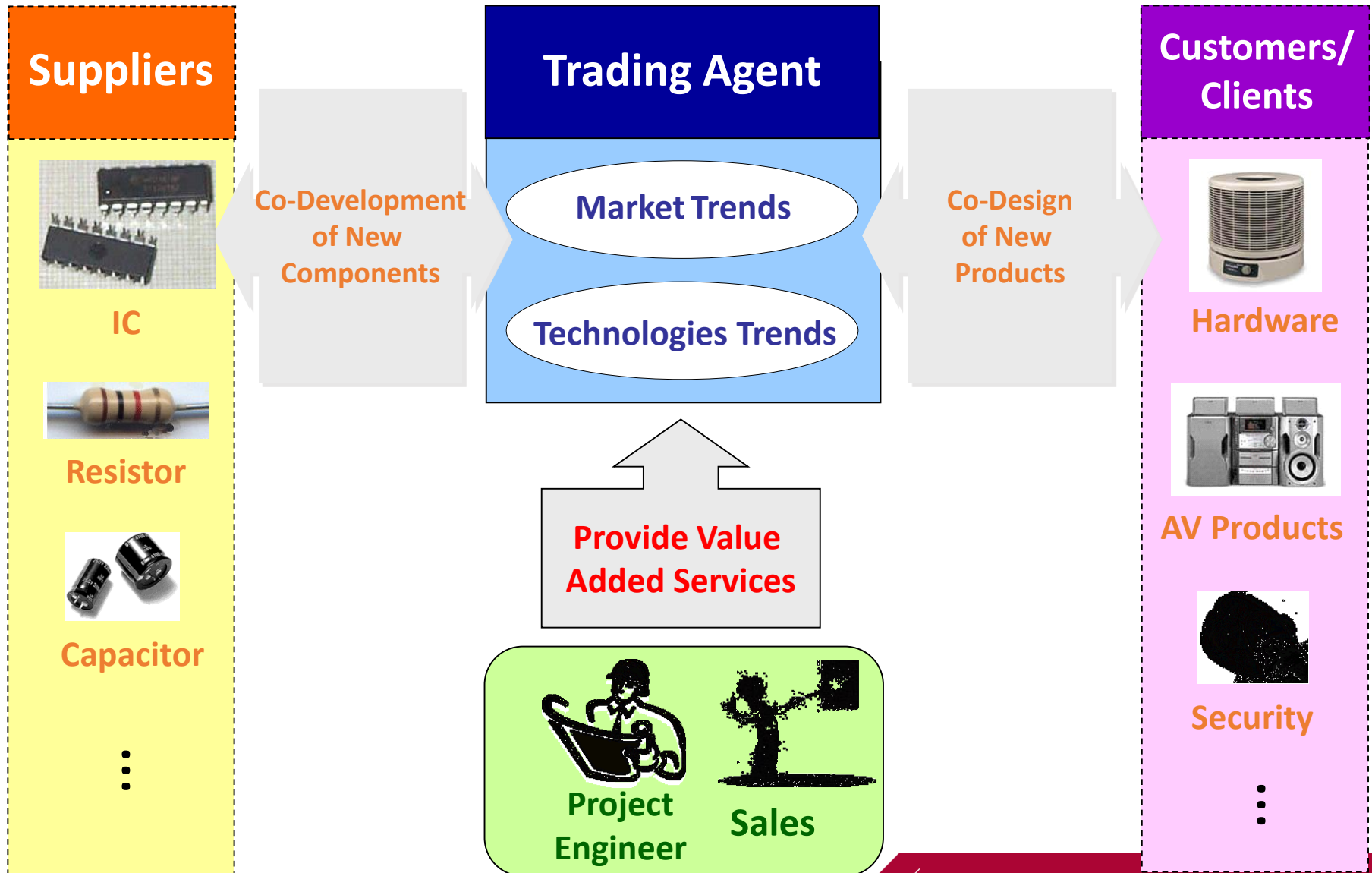


Supply Network Management for a Trading Agent



軟件由理大開發

留下經驗

說明書就行。所以施樂多年前已鼓勵它的技術員在網上交流心得，而經常發表心得的員工，在公司對他評分時，就會因而加分。此外，品質圈、產品板、律師樓將某些文件標準化等，也屬於知識管理的例子。

「外國更有一些志同道合的團隊，在公司內外組成社群(Community of Practice)，就某些話題建立聊天室。這樣大家交換知識，知識反而是多了而非少了。」

「這世界是公平的。若你是武林高手，卻收收埋埋，自然也無人知。就好像牛頓，其實比萊布尼茲更早有微積分的概念，但卻因為初期收埋，而

被後者先發表了。因此，才令數學界對世界數論公本位議論不休。

而梁錫華則認為，企業在推行知識管理時，需要向員工解釋清楚，為什麼要這樣做；企業和高層更應以身作

要麼是微徵，正業和微徵史要以身作則。「很多公司都不讓銷售員知道成本價，只是將成本加上某個百分比，就叫他們去煩。銷售員不知道底線，和客戶傾報價來有困難。而我們則會在銷售員工作一段時間後，逐步向他們開放成本價的資料。」



安斯科技推行知識管理的方法

- 其實，早在幾年前，銷售員們已設定自己電郵戶口，把所有收到的電郵轉寄給該該誰。「可以說，我們早有

「每家客戶都有不同的個性。哪一個才是搶頭人，他喜歡壓倒多少

理大工業及系统工程學系主任李榮樹(右)、助理教授張志輝(左)、項目員鄧少強認為，知識管理是食髓的工作，正適合香港企業。圖為他們攝於理大的知識力實驗室。

實行有序

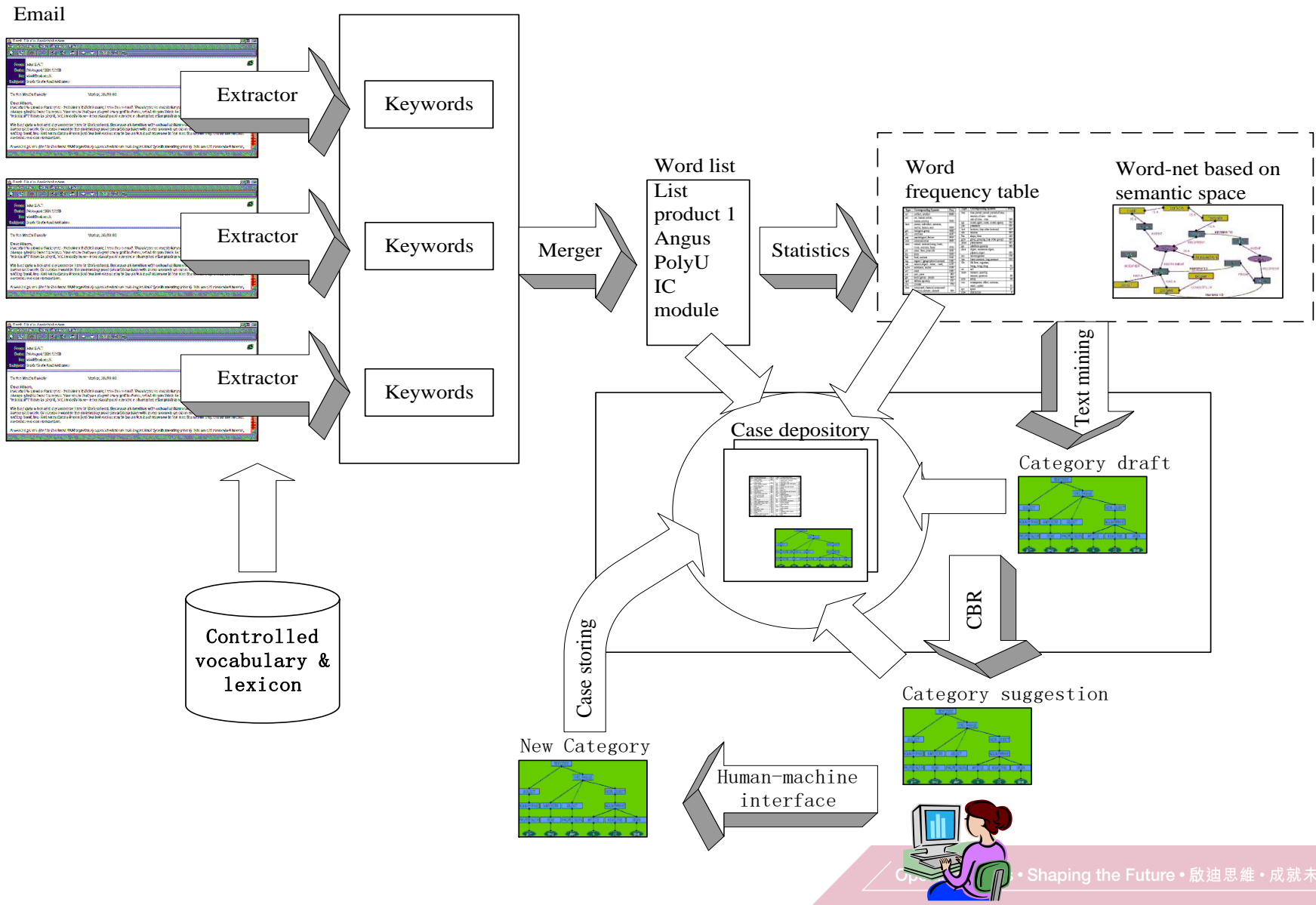
出來的系統很generic(普通)，無法達到度身訂造的效果。」梁錦華說。

李榮彬表示，知識管理是食鹽的工作，正適合香港企業。梁錦華更認為，若知識管理做得好，較有形資產更重要。「有形資產並非可以長遠佔優

今年將有七項課程

事實上，KM正成為物流後的另一大熱。今年由理大、生產力促進局、港十車業地產聯盟、西區經濟發展局

A Dynamic Taxonomy based on AI technologies



Major Benefits

- Significant improvement in processing emails
- Enhances collaborations among staff
- Fast and accurate retrieval of needed information
- Self-modifying taxonomy alleviates maintenance efforts
- Kept up-to-date with client and industry needs