

# Auto-école MONTLHÉRY

8 rue ancienne porte de beziers  
11100 Narbonne  
Tél. : 04 68 32 49 49

## Cahier des charges

Dispositif de communication en ligne

Simplon 2021

# Sommaire

## **I Cadre du projet**

- Résumé du projet
- Contexte de l'entreprise
- Enjeux et objectifs
- Présentation de l'équipe
- Livrables

## **II. Considérations marketing**

- Cible principale
- Référencement
- Étude de la concurrence

## **III. Conception graphique**

- Brief créatif
- Charte graphique
- Images

## **IV. Spécifications fonctionnelles**

- Périmètre fonctionnel
- Usecase :
  - Front office / Fonctionnalités
- Arborescence de la barre de navigation
- Aperçu des contenus
  - Page d'accueil (mobile)
  - Page d'accueil (ordinateur)

## **V. Spécifications techniques**

- Choix technologiques
  - Nom de domaine et hébergement
- Convention de nommage et nomenclature
- Accessibilité
  - Types d'appareils

## **VI. Budget**

# 1. Cadre du projet

## 1.1. Résumé du projet

Nous sommes dans un contexte de refonte graphique pour le site de l'auto-école Montlhéry située sur Narbonne.

L'url correspondante est <http://auto-ecole-montlhery.lookreflex.com>

## 1.2. Contexte de l'entreprise

L'auto-école Montlhéry est un établissement familial créé en 1974 par Bernard Caussignac.

Nicolas et Gary Caussignac dirigent l'auto-école accompagnés de cinq autres moniteurs Patrick, Cédric, Florianne, Dimitri et Nicolas qui enseignent la conduite automobile .

L'auto-école se situe aux abords du centre ville de Narbonne.

## 1.3. Enjeux et objectifs

L'objectif du projet est de rendre le site de l'auto-école plus attractif pour la clientèle et son utilisation plus fonctionnelle.

## 1.4. Présentation de l'équipe

Le scrum master référent du projet est Malochet Aurore. Le scrum master est chargé de la gestion de la communication avec un référent client (un formateur), dans une première phase du projet, puis potentiellement avec le client lui-même dans une seconde phase.

Le reste de l'équipe se constitue de Hurion Clarisse, Kalkan Mikail et Murat Benjamin.

L'ensemble de l'équipe est encadrée par les formateurs de la structure Simplon Narbonne, Sandra Guillemain et Aurélien Latieule.

1.5. Livrables

Pour atteindre cet objectif, notre équipe livrera les éléments suivants :

Cahier des charges	20 janvier
Use case	20 janvier
Maquettes du site	20 janvier
Site	01 février

Une notice d'utilisation sera aussi fournie au client.

2. Considérations marketing

2.1. Cible principale

Toute personne concernée par le passage du permis, la récupération de points, la conduite accompagnée ou qui souhaite des renseignements divers liés à l'auto-école tel que la situation géographique pourrait être amenée à consulter le site.

Base ensemble

	TOTAL	Age		Région						Agglomération				
		18-20 ans	21-24 ans	Ile de France	ST Province	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est	Rural	2000 à 20 000 hab.	20 000 à 100 000 hab.	100 000 hab. ou plus	Agglo parisienne
Base	511	220	291	107	404	110	120	51	123					
Non, car j'ai déjà le permis de conduire	60%	39%	76%	45%	64%	63%	68%	65%	59%	77%	70%	60%	58%	43%
Oui, d'ici 1 an	30%	49%	15%	42%	27%	27%	20%	25%	34%	18%	21%	23%	32%	46%
Oui, mais dans plus d'1 an	8%	11%	6%	9%	7%	6%	11%	8%	5%	5%	4%	17%	7%	8%
Non, je ne souhaite pas passer l'examen du permis de conduire	2%	1%	3%	4%	2%	4%	1%	2%	2%	0%	5%	0%	3%	3%

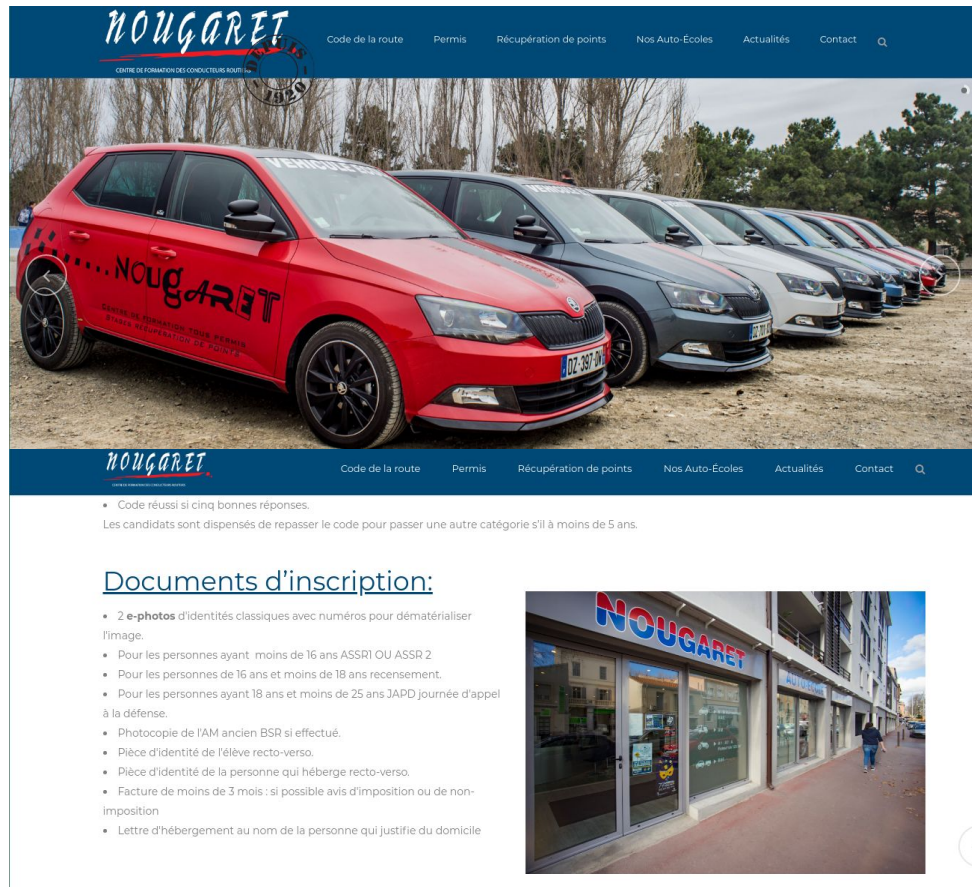
Permis	Cibles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Permis accéléré</li><li>• Permis Auto/Moto</li><li>• Conduite Accompagnée</li><li>• Permis remorque</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 - 26 ans</li><li>• 18 - 30 ans</li><li>• 16 - 18 ans</li><li>• 24 - 40 ans</li></ul>
<p><b>Compte rendu</b></p> <p>Une cible démographique assez large grâce à des propositions adaptées et variées.</p>	

**2.2.   Référencement**

Le site respecte les 80 bonnes pratiques SEO du référentiel OPQUAST.

## 2.3. Étude de la concurrence

### 2.3.1. Nougaret



#### Points Forts

1. Site Web Complet (informations claires et bien documentées)
2. Galerie de photo
3. Structure simple (WordPress)

#### Points Faibles

1. Navigation (manque d'accessibilité petit écran)
2. Temps de chargement assez long.
3. Effet du carrousel (diaporama).
4. Footer répétition des menus
5. Page 404 sur la partie "nos auto-école"

#### Compte-rendu

Un Web Site complet mais qui nécessite un allègement pour garder une bonne fluidité .

## 2.3.2. AUTO-ÉCOLES DRIVE ON

**Drive ON**  
Auto-écoles

AUTO-ÉCOLES **DRIVE ON\*** | Narbonne, Lezignan-Corbières, Saint-Marcel-Sur-Aude  
\*poursuit la route

PERMIS DE CONDUIRE

PERMIS MOTO

CONDUITE ACCOMPAGNÉE

BSR (PERMIS AM)

CODE DE LA ROUTE

TARIFS

Auto-école du Lycée LacroixAuto-école du Lycée Louise-MichelAuto-école La LanguedocienneAuto-école La LézignanaiseAuto-école Saint-Marcel

### JE PASSE MON PERMIS DE CONDUIRE

Je remplis ce formulaire et je recevrai toutes les informations par e-mail.

5 AUTO-ÉCOLES DANS L'AUDE

MON PRÉNOM \*

MON NOM \*

MON TÉLÉPHONE \*

MON EMAIL \*

JE SOUHAITE \*  
passer mon permis de conduire

TYPE DE PERMIS VOITURE \*

**Drive ON**  
Auto-écoles

AUTO-ÉCOLES **DRIVE ON\*** | Narbonne, Lezignan-Corbières, Saint-Marcel-Sur-Aude  
\*poursuit la route

PERMIS DE CONDUIRE

PERMIS MOTO

CONDUITE ACCOMPAGNÉE

BSR (PERMIS AM)

CODE DE LA ROUTE

TARIFS

Auto-école du Lycée LacroixAuto-école du Lycée Louise-MichelAuto-école La LanguedocienneAuto-école La LézignanaiseAuto-école Saint-Marcel

PERMIS DE CONDUIRE

JE PASSE MON PERMIS CHEZ DRIVE ON

JE VEUX M'INSCRIRE

RÉVISE TON CODE DANS NOS 5



Points Forts	Points Faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complet</li> <li>• Aspect visuel dynamique ( interactif)</li> <li>• Localisation Google Map fonctionnel</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Version ancienne du CMS (wordpress) et framework (bootstrap) .</li> <li>2. Footer un peu trop grand</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Compte rendu</b></p> <p><b>Un site très esthétique, rappel de couleurs vives. Mais le contenu est un peu surchargé et la version de Bootstrap utilisée doit être mise à jour.</b></p>	

## 3. Conception graphique

### 3.1. Brief créatif

Le graphisme du site se doit de retranscrire l'image, l'identité de l'auto-école Montlhery. Pour ce faire, nous conserverons la couleur représentative de l'auto-école utilisée sur différents supports numériques et imprimables (le bleu) tout en variant ses nuances pour apporter une touche de modernité et de dynamisme. Nous poserons un style graphique moderne et épuré (flat).

### 3.2. Charte graphique

La charte graphique dans le dossier associé annonce les principales caractéristiques visuelles que nous apporterons au site.

- Couleurs : cf charte graphique
- Typographie de titre et de contenu : Raleway
  - Utilisation essentiel de Polices Libre de droit
- Design graphique : Flat

### 3.3. Images

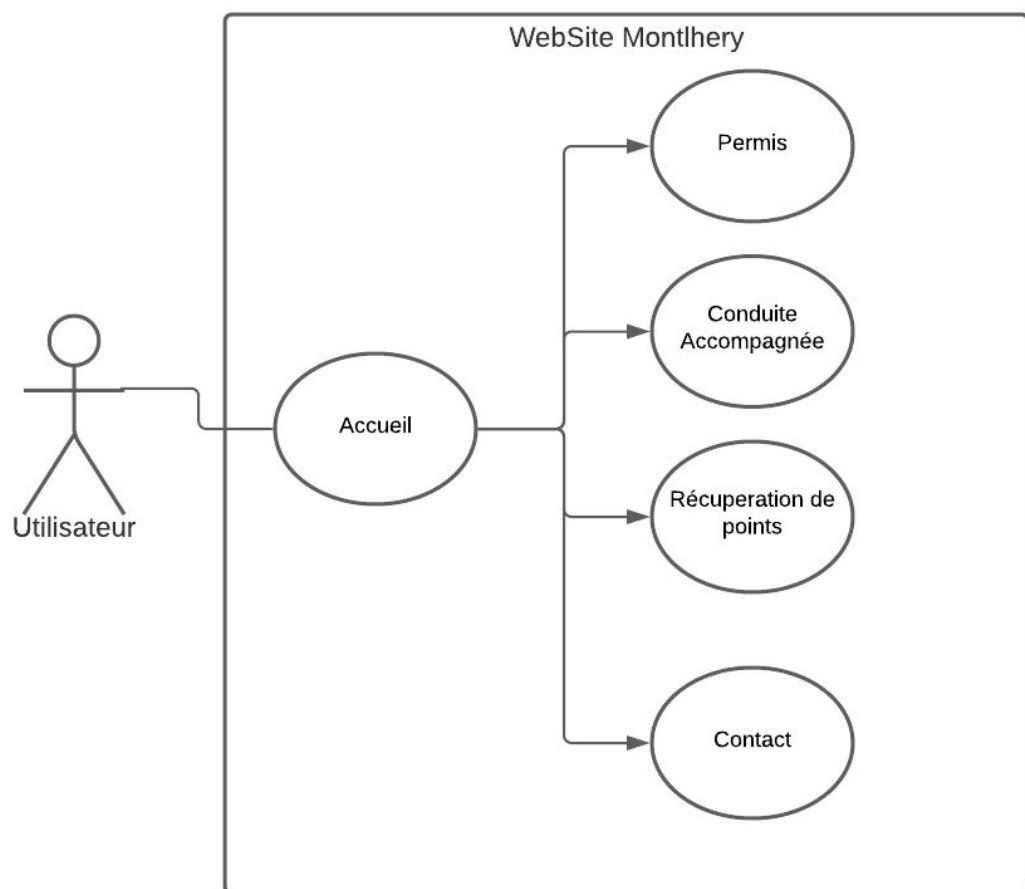
En tant que site vitrine, <http://auto-ecole-montlhery.lookreflex.com/> devra conserver l'identité visuelle de l'établissement. Pour ce faire, le site comportera des images apportées par le client, optimisées pour le web, afin de ne pas alourdir le temps de chargement des pages web. Il comportera également des images apportées par notre équipe afin d'égayer la page du site.



## 4. Spécifications fonctionnelles

### 4.1. Périmètre fonctionnel

#### 4.1.1. Usecase



#### 4.1.2. Front office / Fonctionnalités

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Galerie de photo	Open source (format adaptable) en format .jpeg ou .jpg pour une meilleure fluidité de chargement.
Google Maps	Pas de contrainte particulière
Carousel / diaporama	Adaptable , image de bonne qualité 1920x1280 px

Les images " open source " provenant des banques d'image libres de droits telles que:

<https://unsplash.com/>

<https://pixabay.com/>

<https://www.pexels.com/fr-fr/>

#### 4.2. Arborescence de la barre de navigation

- Permis (ancienne dénomination : prestations) ↓
  - permis accéléré
  - permis auto
  - permis moto
  - cours de code
  - permis AM (BSR)
  - 125cm<sup>3</sup>
  - Permis remorque
- Conduite accompagnée
- Récupération de points
- Contact

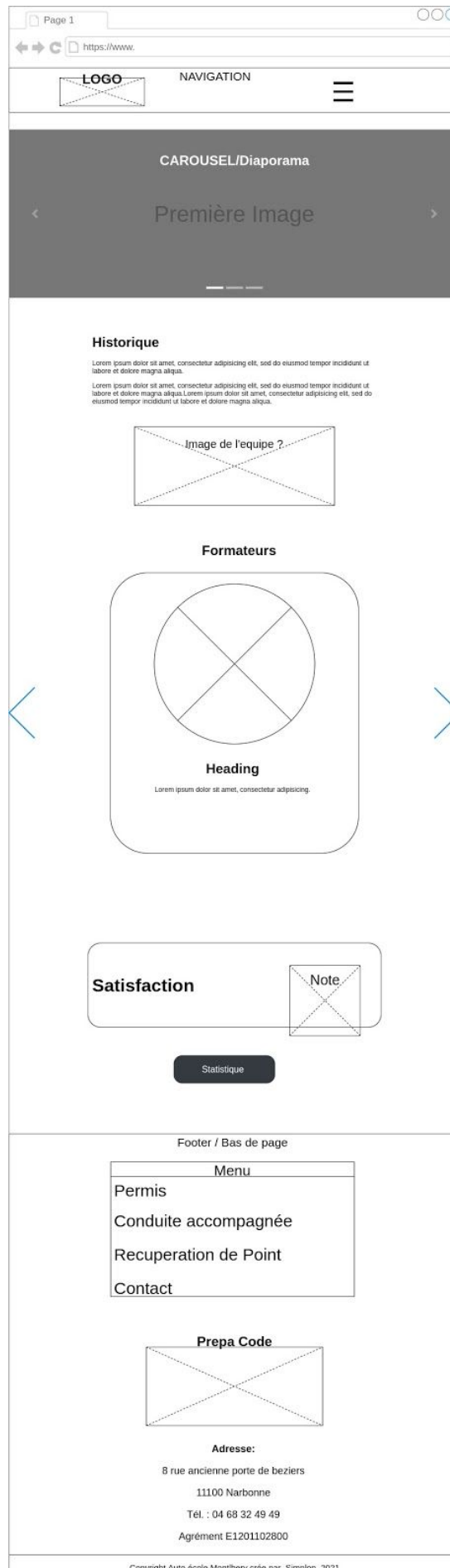
### 4.3. Aperçu des contenus

⚠ Les écrans suivants ne sont que des aperçus du site dans ses versions mobile et desktop. Elles sont donc volontairement dénuées de toute forme de graphisme. Ces aperçus servent donc à lister et placer les éléments sur les différentes pages du site plus qu'à donner une idée de son esthétique.

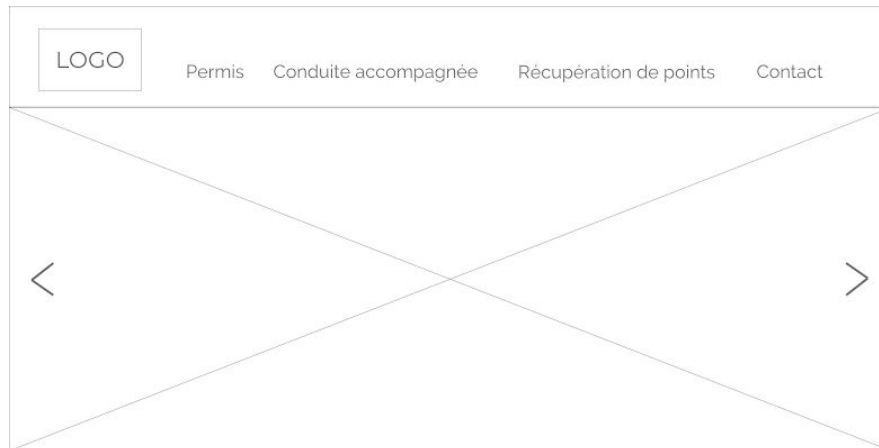
- Nous nous réservons donc le droit à certaines modifications sur ces maquettes de prototype .

cf page suivante.

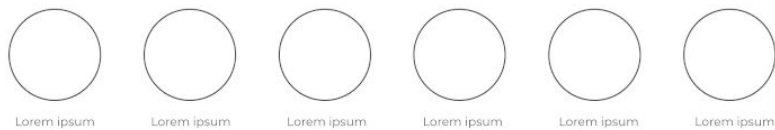
### 4.3.1. Wireframe Page d'accueil (mobile)



### 4.3.2. Wireframe Page d'accueil (ordinateur)



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



## 5. Spécifications techniques

### 5.1. Choix technologiques

Besoins	Contraintes	Solution
sur : <ul style="list-style-type: none"><li>• l'édition des contenus</li><li>• refonte graphique</li></ul>	Temporelles et budgétaires	Il convient donc d'utiliser une <b>solution framework Bootstrap</b> (Bootstrap est un framework CSS open-source et gratuit). Il nous permet de créer un aspect visuel moderne mais aussi de personnaliser l'esthétique et faciliter l'utilisation du site Web.

Afin de proposer toutes les fonctionnalités identifiées, le site utilisera :

- une intégration Google Maps
- une intégration Bootstrap 4.5

#### 5.1.1. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine [auto-ecole-montlhery.lookreflex.com/](http://auto-ecole-montlhery.lookreflex.com/) existe donc déjà et a été déposé lors de la création du site par Inheo en 2021.

#### 5.1.2. Sécurisation du site

Le site est actuellement non sécurisé. Il est recommandé de procéder à l'obtention d'un certificat SSL. Le certificat permet d'assurer une connexion sécurisée entre le serveur web et le navigateur. Il existe des certificats gratuits, sinon le certificat sera aux frais du client.

## 5.2. Convention de nommage et nomenclature

Dossier du Site web Montlhéry:

→ index.php

→ dossier "code"

◆ Permis (ancienne dénomination : prestations) ↓

- permis-accelere.php
- permis-auto.php
- permis-moto.php
- cours-de-code.php
- permis-am-bsr.php
- scooter.php
- permis-remorque.php

◆ conduite-accompagnée.php

◆ recuperation-de-points.php

◆ contact.php

→ dossier "livrables"

◆ charte-graphique

- charte-graphique.pdf

◆ maquettes

- maquette-visuelle
- maquette-wireframe
- maquette-use-case ( cas d'usage )

◆ documentation-technique ( notice d'utilisation )

◆ Cahier des charges

- cahier-des-charges.pdf

→ dossier "assets"

◆ dossier "fonts"

- tout les fichiers fonts .ttf .otf .woff

◆ dossier "js"

- fichier script.js

◆ dossier "css"

- fichier style.css

◆ dossier "img"

- fichier img ".jpg" ".png"

Le format de nos fichiers avec l'extension ".php " contiendra le contenu des pages du site web.

Exemple:

"index.php" fait référence à la page d'accueil du site web.

Le format de nos fichiers "style.css" contiendra le style utilisé pour le site.

Utilisation du langage CSS 3.

Le format de nos fichiers "script.js" contiendra le script utilisé pour le site..

Utilisation du langage JavaScript 1.8. 5.

## **5.3. Accessibilité**

### **5.3.1. Types d'appareils**

Le site sera conçu de manière dite "responsive" pour qu'il assure une navigation optimale sur tout type d'appareil :

- Téléphones mobiles
- Tablettes
- Ordinateur portables
- Ordinateur de bureau



## 6. Budget

Quantité	Description	Réduction	Coût H.T	Coût TTC
1	Création d'un site vitrine adapté à tous les écrans (sur base from scratch framework Bootstrap)	-	1200 €	1400 €
1	Adaptation de la charte graphique pour le Web	-	400 €	480 €
1	Logo	-	500 €	600 €
1	Maquettes / Wireframe	-	350 €	420 €
1	Implémentation d'images open source et provenant du client	-	150 €	180 €
1		100 %	0 €	0 €

**Total:**

( TVA 20% )	3 080 €
Après Réduction	0 €

- ★ Après la validation du Cahier des Charges, toute modification ou ajout, tant visuel que fonctionnel, sera forfaitaire. Chaque modification entraînera un allongement du planning.
- ★ Après la signature vous considérez avoir pris connaissance de ce document et l'avoir approuvé il sera donc officiel et inaltérable.
- ★ La documentation technique sera livrée à la restitution du Site Web.

Veillez dater et signer de votre nom complet avec la mention "lu et approuvé".

**Le Prestataire:**

Date: **20 / 01 / 2021**

Scrum master: **Aurore Malochet**

**"Lu et Approuvé"**



**Le client:**

Date: