

Auto-école MONTLHÉRY

8 rue ancienne porte de beziers
11100 Narbonne
Tél. : 04 68 32 49 49

Cahier des charges

Dispositif de communication en ligne

Simplon 2021

Sommaire

I Cadre du projet

- Résumé du projet
- Contexte de l'entreprise
- Enjeux et objectifs
- Présentation de l'équipe
- Livrables

II. Considérations marketing

- Cible principale
- Référencement
- Étude de la concurrence

III. Conception graphique

- Brief créatif
- Charte graphique
- Images

IV. Spécifications fonctionnelles

- Périmètre fonctionnel
- Usecase :
 - Front office / Fonctionnalités
- Arborescence de la barre de navigation
- Aperçu des contenus
 - Page d'accueil (mobile)
 - Page d'accueil (ordinateur)

V. Spécifications techniques

- Choix technologiques
 - Nom de domaine et hébergement
- Convention de nommage et nomenclature
- Accessibilité
 - Types d'appareils

VI. Budget

1. Cadre du projet

1.1. Résumé du projet

Le client souhaiterait insérer une zone dédiée aux actualités et que celle-ci soit facilement gérable. Il s'agirait de pouvoir y ajouter les horaires couvre-feu, les rectifications d'une règle du code de la route, les formations disponibles à une date précise etc.

1.2. Contexte de l'entreprise

L'auto-école Montlhéry est un établissement familial créé en 1974 par Bernard Caussignac.

Nicolas et Gary Caussignac dirigent l'auto-école accompagnés de six autres moniteurs Patrick, Cédric, Dimitri, Nicolas, Sébastien et Gregory qui enseignent la conduite automobile.

L'auto-école se situe aux abords du centre ville de Narbonne.

1.3. Enjeux et objectifs

L'objectif est d'apporter quelques modifications à la forme actuelle en ce qui concerne les actualités et les futures demandes du client.

1.4. Présentation de l'équipe

Le scrum master référent du projet est Anissa Fabre. Le scrum master est chargé de la gestion de la communication avec un référent client (Laurent Darras), dans une première phase du projet, puis potentiellement avec le client lui-même dans une seconde phase.

Le reste de l'équipe se constitue de Kalkan Mikail, Murat Benjamin et Marchoud Laila.

L'ensemble de l'équipe est encadrée par les formateurs de la structure Simplon Narbonne, Sandra Guillemain et Aurélien Latieule.

E-mail:

Laurent Darras: ldarras@simplon.co

Anissa Fabre: anissafabrepro@gmail.com

1.5. Livrables

Pour atteindre cet objectif, notre équipe livrera les éléments suivants :

Cahier des charges	12 mars
Maquettes du site	12 mars
Site	30 mars

Une notice d'utilisation sera aussi fournie au client.

2. Considérations marketing

2.1. Cible principale

Toute personne concernée par le passage du permis, la récupération de points, la conduite accompagnée ou qui souhaite des renseignements divers liés à l'auto-école tel que la situation géographique pourrait être amenée à consulter le site.

Base ensemble

	TOTAL	Age		Région						Agglomération				
		18-20 ans	21-24 ans	Ile de France	ST Province	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est	Rural	2000 à 20 000 hab.	20 000 à 100 000 hab.	100 000 hab. ou plus	Agglo parisienne
Base	511	220	291	107	404	110	120	51	123					
Non, car j'ai déjà le permis de conduire	60%	39%	76%	45%	64%	63%	68%	65%	59%	77%	70%	60%	58%	43%
Oui, d'ici 1 an	30%	49%	15%	42%	27%	27%	20%	25%	34%	18%	21%	23%	32%	46%
Oui, mais dans plus d'1 an	8%	11%	6%	9%	7%	6%	11%	8%	5%	5%	4%	17%	7%	8%
Non, je ne souhaite pas passer l'examen du permis de conduire	2%	1%	3%	4%	2%	4%	1%	2%	2%	0%	5%	0%	3%	3%

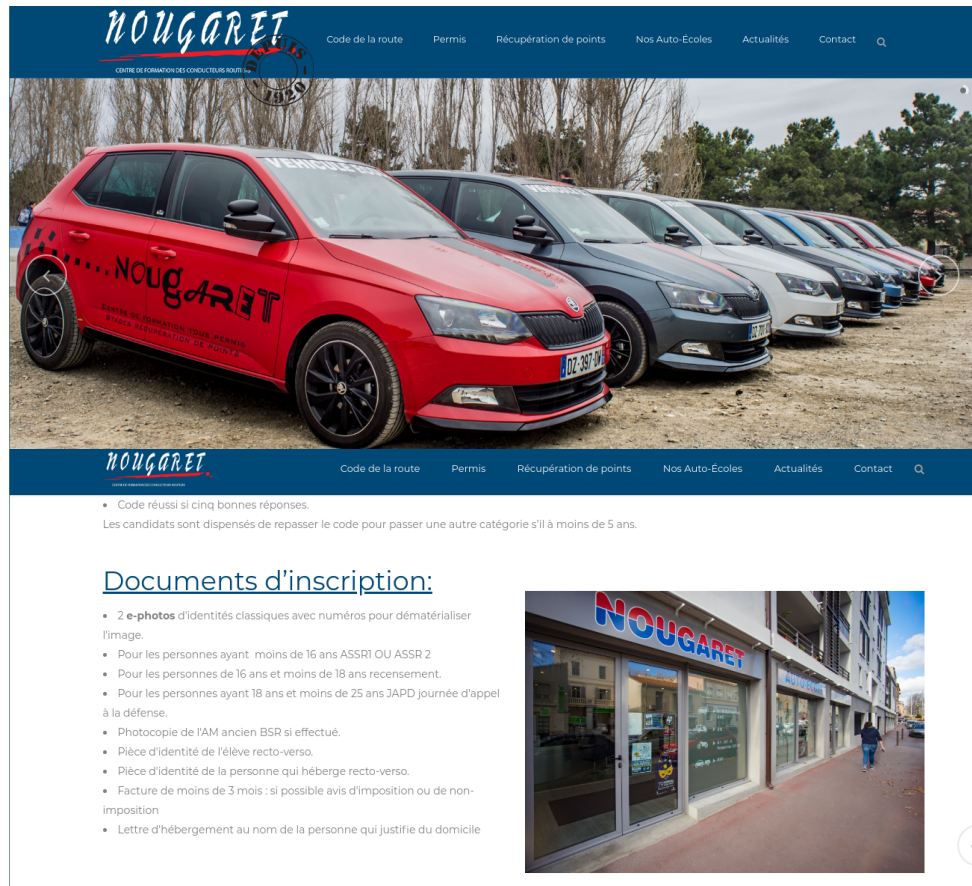
Permis	Cibles
<ul style="list-style-type: none">• Permis accéléré• Permis Auto/Moto• Conduite Accompagnée	<ul style="list-style-type: none">• 20 - 26 ans• 18 - 30 ans• 16 - 18 ans
<p>Compte rendu</p> <p>Une cible démographique assez large grâce à des propositions adaptées et variées.</p>	

2.2. Référencement

Le site respecte les 80 bonnes pratiques SEO du référentiel OPQUAST.

2.3. Étude de la concurrence

2.3.1. Nougaret



Points Forts

1. Site Web Complet (informations claires et bien documentées)
2. Galerie de photo
3. Structure simple (WordPress)

Points Faibles

1. Navigation (manque d'accessibilité petit écran)
2. Temps de chargement assez long.
3. Effet du carrousel (diaporama).
4. Footer répétition des menus
5. Page 404 sur la partie "nos auto-école"

Compte-rendu

Un Web Site complet mais qui nécessite un allègement pour garder une bonne fluidité .

2.3.2. AUTO-ÉCOLES DRIVE ON

The screenshot shows the 'Drive ON' website with the header 'AUTO-ÉCOLES DRIVE ON* | Narbonne, Lezignan-Corbières, Saint-Marcel-Sur-Aude'. The navigation bar includes links for 'PERMIS DE CONDUIRE', 'PERMIS MOTO', 'CONDUITE ACCOMPAGNÉE', 'BSR (PERMIS AM)', 'CODE DE LA ROUTE', and 'TARIFS'. Below the navigation bar, there are five sub-headers for different driving schools: 'Auto-école du Lycée Lacroix', 'Auto-école du Lycée Louise-Michel', 'Auto-école La Languedocienne', 'Auto-école La Lézignanaise', and 'Auto-école Saint-Marcel'. The main content area features a large banner with the text 'JE PASSE MON PERMIS DE CONDUIRE' and a sub-header 'Je remplis ce formulaire et je recevrai toutes les informations par e-mail.' Below this is a dropdown menu showing '5 AUTO-ÉCOLES DANS L'AUDE'. To the right of the banner is a registration form with fields for 'MON PRÉNOM *', 'MON NOM *', 'MON TÉLÉPHONE *', 'MON EMAIL *', 'JE SOUHAITE *' (with a dropdown menu set to 'passer mon permis de conduire'), and 'TYPE DE PERMIS VOITURE *'.

This screenshot shows the same 'Drive ON' website, but with a different layout. The header and navigation bar are identical. The main content area features a large banner with a woman driving a car. Below the banner, there is a section titled 'PERMIS DE CONDUIRE' with a sub-header 'JE PASSE MON PERMIS CHEZ DRIVE ON'. To the right of this section is a registration form with a 'JE VEUX M'INSCRIRE' button and a 'RÉVISE TON CODE DANS NOS 5' button.

Points Forts

- Complet
- Aspect visuel dynamique (interactif)
- Localisation Google Map fonctionnel

Points Faibles

1. Version ancienne du CMS (wordpress) et framework (bootstrap) .
2. Footer un peu trop grand

Compte rendu

Un site très esthétique, rappel de couleurs vives. Mais le contenu est un peu surchargé et la version de Bootstrap utilisée doit être mise à jour.

3. Conception graphique

3.1. Brief créatif

Le graphisme du site se doit de retranscrire l'image, l'identité de l'auto-école Montlhéry. Pour ce faire, nous conserverons la couleur représentative de l'auto-école utilisée sur différents supports numériques et imprimables (le bleu) tout en variant ses nuances pour apporter une touche de modernité et de dynamisme.

Nous poserons un style graphique moderne et épuré (flat).

3.2. Charte graphique

La charte graphique dans le dossier associé annonce les principales caractéristiques visuelles que nous apporterons au site.

- Couleurs : cf charte graphique
- Typographie de titre et de contenu : Raleway
 - Utilisation essentiel de Polices Libre de droit
- Design graphique : Flat

3.3. Images

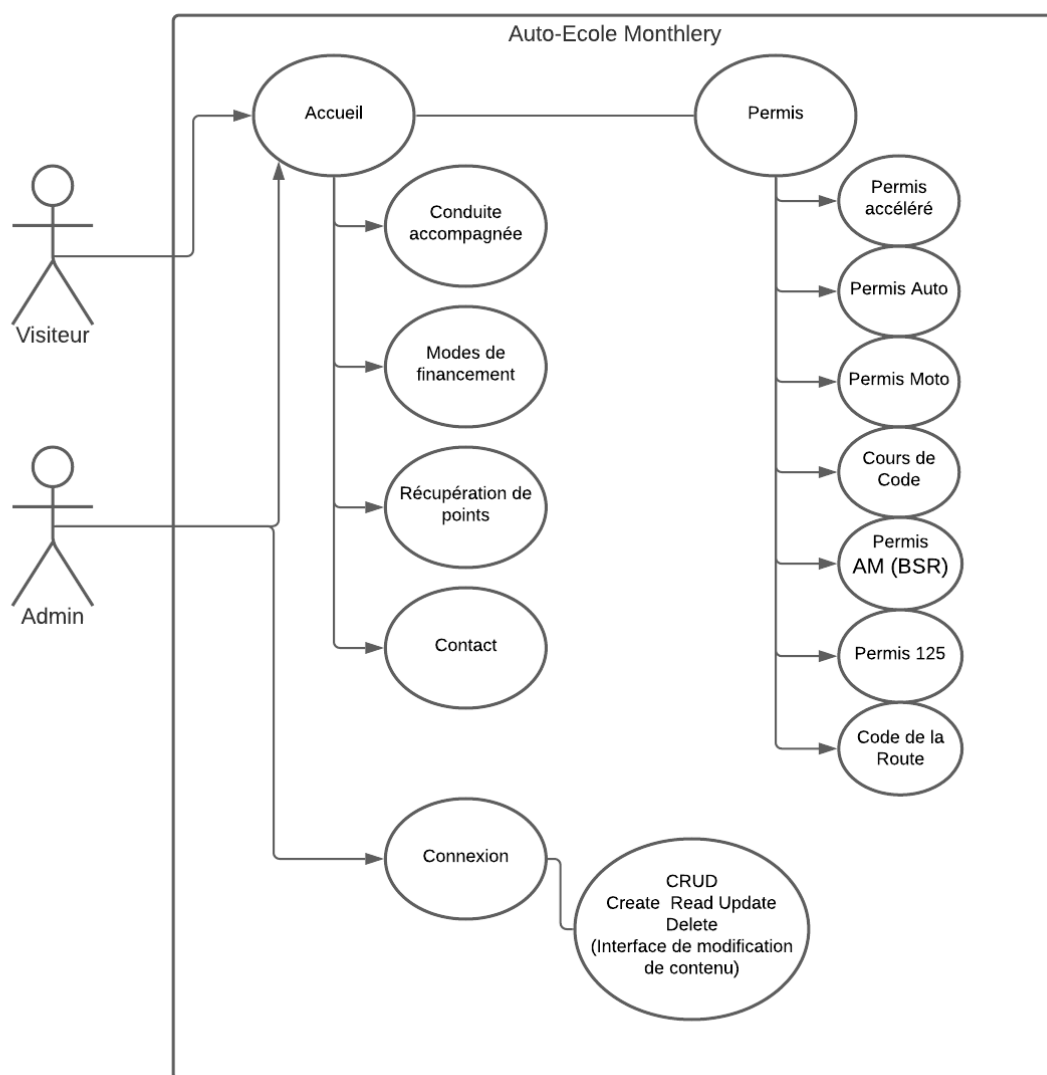
En tant que site vitrine, <http://auto-ecole-montlhery.lookreflex.com/> devra conserver l'identité visuelle de l'établissement. Pour ce faire, le site comportera des images apportées par le client, optimisées pour le web, afin de ne pas alourdir le temps de chargement des pages web. Il comportera également des images apportées par notre équipe afin d'égayer la page du site.

Cf. Maquettes graphiques

4. Spécifications fonctionnelles

4.1. Périmètre fonctionnel

4.1.1. Usecase



4.1.2. Front office / Fonctionnalités

Fonctionnalité	Contrainte(s) associée(s)
Fil d'actualité	Fluidité au chargement , un accès facilité aux dernières informations.
Leaflet Map	Adaptable, Intuitif
Interface Modification CRUD	Adaptable, Facile d'utilisation

Les images " open source " provenant des banques d'image libres de droits telles que:

<https://unsplash.com/>

<https://pixabay.com/>

<https://www.pexels.com/fr-fr/>

Le Map Google Map est remplacé par l' API Leaflet map pour une meilleure fluidité de chargement.

<https://leafletjs.com/>

Leaflet 1.7.1

Cette API est open source qui a pour avantage d' être flexible et bien documenté..

4.2. Arborescence de la barre de navigation

- Permis (ancienne dénomination : prestations) ↓
 - permis accéléré
 - permis auto
 - permis moto
 - cours de code
 - permis AM (BSR)
 - 125cm³
- Conduite accompagnée
- Modes de financement
- Récupération de points
- Contact

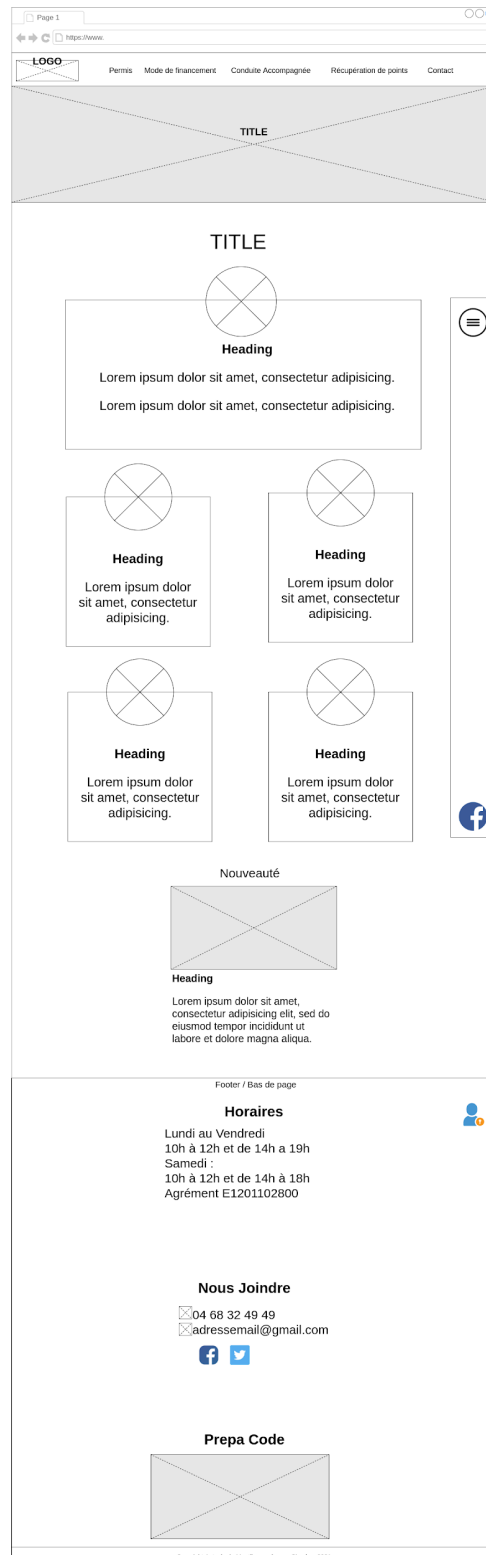
4.3. Aperçu des contenus

⚠ Les écrans suivants ne sont que des aperçus du site dans ses versions mobile et desktop. Elles sont donc volontairement dénuées de toute forme de graphisme. Ces aperçus servent donc à lister et placer les éléments sur les différentes pages du site plus qu'à donner une idée de son esthétique.

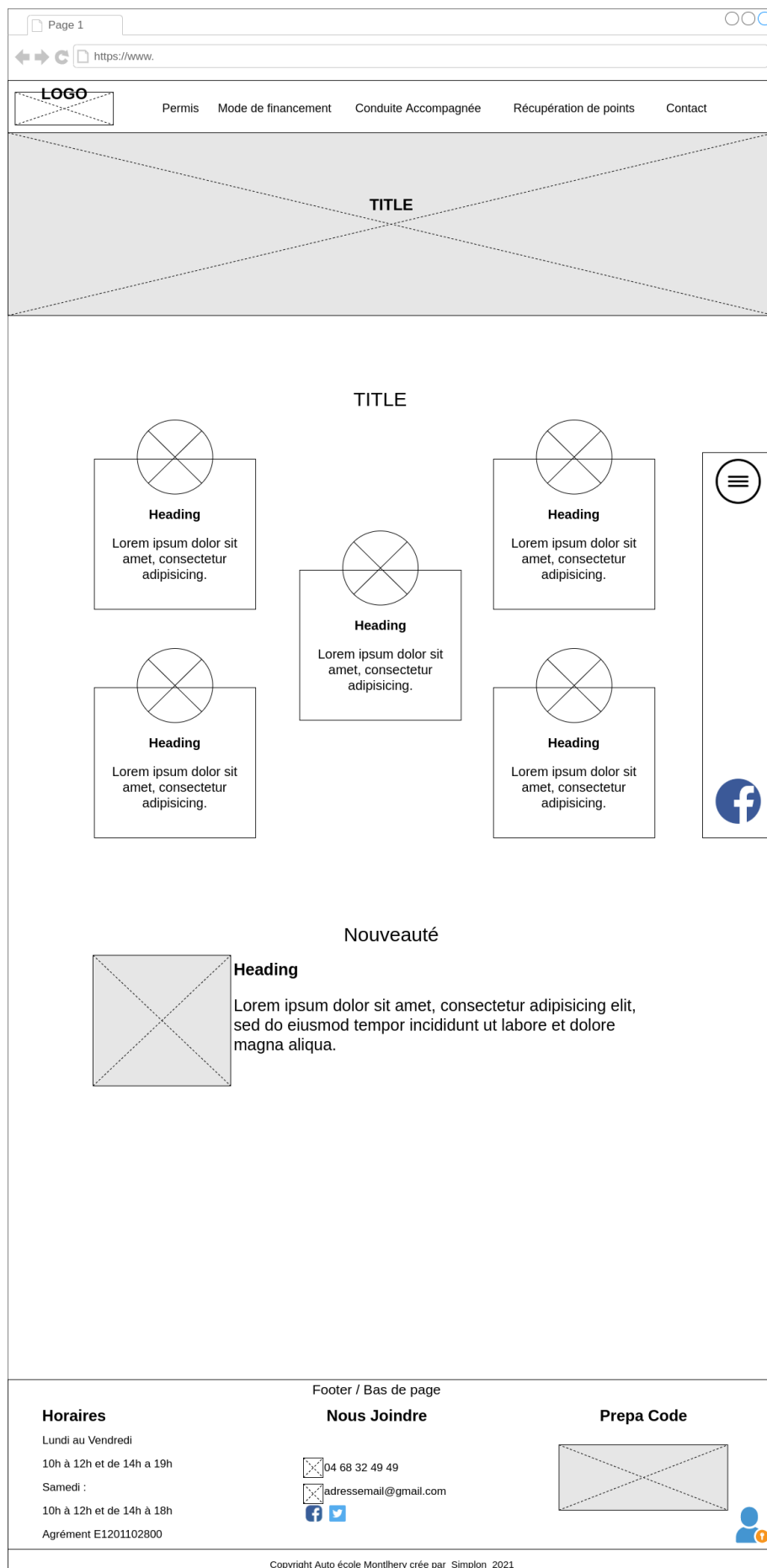
- Nous nous réservons donc le droit à certaines modifications sur ces maquettes de prototype .

cf page suivante.

4.3.1. Wireframe Page d'accueil (mobile)



4.3.2. Wireframe Page d'accueil (ordinateur)



5. Spécifications techniques

5.1. Choix technologiques

Besoins	Contraintes	Solution
sur : <ul style="list-style-type: none">• l'édition des contenus• modification des contenus• Fil d'actualité• Mis à jour des fonctionnalités	Temporelles et budgétaires Des actualités, le compte officiel facebook, ou autre de l'auto-école.	Il convient donc d'utiliser une solution framework Bootstrap (Bootstrap est un framework CSS open-source et gratuit). Il nous permet de créer un aspect visuel moderne mais aussi de personnaliser l'esthétique et faciliter l'utilisation du site Web.

Afin de proposer toutes les fonctionnalités identifiées, le site utilisera :

- une intégration de l'api Leaflet MAP
<https://leafletjs.com/>
- une intégration Bootstrap 5 (Mise à jour du site actuel avec la nouvelle version de Bootstrap)
<https://getbootstrap.com/>

Toutes les fonctionnalités présentes sur le site seront libres d'accès et en libre utilisation.

5.1.1. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine auto-ecole-montlhery.lookreflex.com/ existe donc déjà et a été déposé lors de la création du site par Inheo en 2021.

Concernant l'hébergement, le projet sera hébergé sur un serveur test de manière à pouvoir corriger les bug potentiels avant sa mise en ligne future.

Pour se faire, un hébergeur et un nom de domaine sont nécessaires, leur choix et la fourniture d'accès est à la charge du client.

Pour que le site soit mis en ligne, le client s'engage à fournir les informations nécessaires à l'équipe chargée de son projet le 25 Mars dernier délai, faute de ses informations et passé ce délai l'équipe ne sera plus en capacité de déployer le projet pour sa mise en ligne.

Si le client n'a pas accès au nom de domaine ou au serveur de son site internet nous proposerons donc au client une offre d'hébergement c'est-à-dire que selon les offres disponible pour héberger le serveur comme les site OVH, planethoster ou autre nous soumettrons une offre adaptée. Ainsi le client disposera des droits sur son site ainsi que le choix de son nom de domaine, c'est offre seront à la charge du client.

5.1.2. Sécurisation du site

Le site est actuellement non sécurisé. Il est recommandé de procéder à l'obtention d'un certificat SSL. Le certificat permet d'assurer une connexion sécurisée entre le serveur web et le navigateur. Il existe des certificats gratuits, sinon le certificat sera aux frais du client.

Nous proposons donc au client avec son autorisation et l'identifiant du serveur qui host le serveur de procéder à la certification SSL du serveur.

5.2. Convention de nommage et nomenclature

Dossier du Site web Montlhéry:

→ index.php

→ dossier "code"

◆ Permis (ancienne dénomination : prestations) ↓

- permis-accelere.php
- permis-auto.php
- permis-moto.php
- cours-de-code.php
- permis-am-bsr.php
- scooter.php

◆ conduite-accompagnée.php

◆ modes-de-financement.php

◆ recuperation-de-points.php

◆ contact.php

→ dossier "connexion"

◆ connexion.php

◆ verification.php

◆ create.php

◆ read.php

◆ update.php

◆ delete.php

→ dossier "livrables"

◆ charte-graphique

- charte-graphique.pdf

◆ maquettes

- maquette-visuelle
- maquette-wireframe
- maquette-use-case (cas d'usage)

◆ documentation-technique (notice d'utilisation)

◆ Cahier des charges

- cahier-des-charges.pdf

→ dossier "assets"

◆ dossier "fonts"

- tout les fichiers fonts .ttf .otf .woff

◆ dossier "js"

- fichier script.js

◆ dossier "css"

- fichier style.css

◆ dossier "img"

- fichier img ".jpg" ".png"

Le format de nos fichiers avec l'extension ".php " contiendra le contenu des pages du site web.

Exemple:

"index.php" fait référence à la page d'accueil du site web.

Utilisation du langage PHP 7.4.3.

Utilisation du langage HTML 5.

Le format de nos fichiers "style.css" contiendra le style utilisé pour le site.

Utilisation du langage CSS 3.

Le format de nos fichiers "script.js" contiendra le script utilisé pour le site..

Utilisation du langage JavaScript 1.8. 5.

5.3. Accessibilité

5.3.1. Types d'appareils

Le site sera conçu de manière dite "responsive" pour qu'il assure une navigation optimale sur tout type d'appareil :

- Téléphones mobiles
- Tablettes
- Ordinateur portables
- Ordinateur de bureau

6. Budget

Quantité	Description	Réduction	Coût H.T	Coût TTC
1	Restructuration du site	-	800 €	1000 €
1	Création d'une interface administrateur	-	384 €	480 €
1	Notice D'utilisation		160 €	200 €
1	Mise en place du Contenu Modifiable (CRUD)	-	480 €	600 €
1	Maquettes / Wireframe	-	336 €	420 €
1	Implémentation d'images open source et provenant du client	-	144 €	180 €
1	Mise à jour des fonctionnalités	-	400 €	500 €
1		100 %	0 €	0 €

Total:

(TVA 20%)	3 380 €
Après Réduction	0 €

- ★ Après la validation du Cahier des Charges, toute modification ou ajout, tant visuel que fonctionnel, sera forfaitaire. Chaque modification entraînera un allongement du planning.
- ★ Après la signature vous considérez avoir pris connaissance de ce document et l'avoir approuvé il sera donc officiel et inaltérable.
- ★ La documentation technique sera livrée à la restitution du Site Web.

Veillez dater et signer de votre nom complet avec la mention "lu et approuvé".

Le Prestataire: _____

Le client:

Date: **20 / 01 / 2021**

Date:

Scrum master: **Anissa Fabre**

"Lu et Approuvé"

