Описание прецедентов

Оглавление

Регистрация2
Вход по номеру телефона2
Вход по логину
Восстановление пароля4
Вход в личный кабинет4
Просмотр «Мои покупки»5
Просмотр «Абонементы»5
Просмотр «Бонусы»5
Заказ напитка6
Подтверждение заказа8
Оплата заказа
Отслеживание выполнения заказа
Покупка абонемента10
Оплата абонемента
Наем баристы(13
Статистика
Управление персоналом14
Просмотр заказов14
<mark>Регистрация кофейни</mark> 14
<mark>Возврат денег</mark> 15
Блокирование пользователя15
Επογυροεσιμε νοφεύμη

Регистрация

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: регистрация в системе
- Предусловия: пользователь скачал приложение
- Главная последователь (при открытии приложения в первый раз):
 - Система показывает окно «вход в систему», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход по логину», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля», пользователь нажимает кнопку «регистрация»
 - Открывается окно «регистрация», содержащее поля логин, пароль, повторение пароля и поле ввода номера телефона, а также кнопки «далее» и «назад»
 - Пользователь вводит желаемый логин, пароль и номер телефона, в случае если такой логин уже занят, система сообщает об этом пользователю и предлагает выбрать другой логин, пользователь нажимает кнопку «далее»
 - Система отправляет код на введенный пользователем номер телефона, появляется поле ввода кода и кнопка для повторной отправки кода по этому номер телефона
 - Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код
 - Система добавляет нового пользователя
 - Пользователю открывается окно «главный экран» и выводится приветствующее сообщение

Вход по номеру телефона

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: войти в систему по номеру телефона
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь нажимает кнопку «вход по номеру телефона»
 - 3. Система показывает окно «вход по номеру телефона», содержащее поле номер телефона и кнопку «вход»
 - 4. Пользователь вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «вход»
 - 5. Система отправляет код на введенный пользователем номер телефона, появляется поле ввода кода и кнопка для повторной отправки кода по этому номер телефона
 - 6. Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код
 - 7. Система производит вход в систему
 - 8. Открывается окно «главный экран»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий телефон):

- 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
- 2. Пользователь нажимает кнопку «вход по номеру телефона»
- 3. Система показывает окно «вход по номеру телефона», содержащее поле номер телефона и кнопку «вход»
- 4. Пользователь вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «вход»
- 5. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь ввел несуществующий номер телефона
- 6. Система отображает уведомление о том, что номер телефона введен неверно, очищается все поля на экране
- 7. Система предлагает ввести существующий номер или нажать кнопку «регистрация»

Вход по логину

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: войти в систему по логину
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 - 3. Система производит проверку корректности ввода данных, производит вход в систему
 - 4. Открывается окно «главный экран»
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверный пароль):
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 - 3. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь вводит неверный пароль
 - 4. Система отображает уведомление о том, что пароль введен неверно, очищается поле ввода пароля
 - 5. Система предлагает ввести пароль снова или нажать кнопку «восстановление пароля»
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит несуществующий логин):
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 - 3. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь ввел несуществующий логин

- 4. Система отображает уведомление о том, что логин введен неверно, очищается все поля на экране
- 5. Система предлагает ввести существующий логин или нажать кнопку «регистрация»

Восстановление пароля

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: восстановить пароль
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь нажимает кнопку «восстановление пароля»
 - 3. Открывается окно «восстановление пароля», содержащее поле логин и поле ввода номер телефона и кнопку «далее», пользователь нажимает кнопку «далее»
 - 4. Система производит проверку корректности ввода данных, отправляется код на номер телефона, появляется поле ввода кода
 - 5. Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно отправить код и появляется кнопка «регистрация»
 - 6. Затем появляется окно, содержащее поля ввода нового пароля и поле повторного ввода пароля, кнопку «далее»
 - 7. Пользователь нажимает кнопку «далее», система обновляет данные в БД
 - 8. Открывается окно «вход в систему»
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит несуществующий логин):
 - 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 - 2. Пользователь нажимает кнопку «восстановление пароля»
 - 3. Открывается окно «восстановление пароля», содержащее поле логин и поле ввода номер телефона и кнопку «далее», пользователь нажимает кнопку «далее»
 - 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел несуществующий логин
 - 5. Появляется уведомление о том, что такого логина не существует, пользователю предлагается ввести логин еще раз

Вход в личный кабинет

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: просмотр личной информации, предложений в различных кофейнях
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой

«Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции)

Просмотр «Мои покупки»

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: получить информацию о покупках
- Предусловия: пользователь должен совершить минимум одну покупку
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Мои покупки»
 - 3. Открывается окно «Мои покупки», содержащее таблицу со всеми покупками, отсортированными по дате покупки.

Просмотр «Абонементы»

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: получить информацию об абонементах
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Абонементы»
 - 3. Открывается окно «Абонементы», содержащее список всех абонементов, отсортированных по дате покупки. Если абонементы еще не приобретены, появляется сообщение «Вы не приобрели абонемент» и кнопка «Приобрести абонемент»

Просмотр «Бонусы»

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: получить информацию о бонусах
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Бонусы»

3. Открывается окно «Бонусы», показывающее количество бонусов и акции, в которых можно использовать бонусы.

Заказ напитка

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: совершить заказ напитка
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»
 - 3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Разрешить».
 - 4. Система ищет ближайший город с помощью GPS и отображает его пользователю и кнопки «Список городов» и «Ок»
 - 5. Пользователь либо подтверждает, что это его город, либо выбирает из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
 - 6. Система ищет ближайшие кофейни в городе, указанном пользователем, с помощью GPS и отображает их в виде карты и помеченными точками, так же присутствуют поле для ввода названия кофейни и кнопка «Ок»
 - 7. Пользователь выбирает кофейню на карте или выбирает из списка и нажимает кнопку «Ок»
 - 8. Система показывает меню выбранной кофейни с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
 - 9. Пользователь выбирает напиток
 - 10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем введения промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
 - 11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Переход к подтверждению заказа».
 - 12. Система заносит данные о заказе в БД.
- **Альтернативная последовательность** (пользователь выбирает «Запретить» использование геоданных):
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»
 - 3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Запретить».

- 4. Система отображает пользователю список городов и кнопку «Ок»
- 5. Пользователь выбирает свой город из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
- 6. Система отображает список всех кафейни в выбранном городе, присутствуют поле для ввода названия кофейни и кнопка «Ок»
- 7. Пользователь из списка и нажимает кнопку «Ок»
- 8. Система показывает меню выбранной кофейни с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
- 9. Пользователь выбирает напиток
- 10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем введения промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
- 11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Переход к подтверждению заказа».
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий промокод):
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»
 - 3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Запретить».
 - 4. Система отображает пользователю список городов и кнопку «Ок»
 - 5. Пользователь выбирает свой город из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
 - 6. Система отображает список всех кафейни в выбранном городе, присутствуют поле для ввода названия кофейни и кнопка «Ок»
 - 7. Пользователь из списка и нажимает кнопку «Ок»
 - 8. Система показывает меню выбранной кофейни с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
 - 9. Пользователь выбирает напиток
 - 10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем введения промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
 - 11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Оплата заказа».
 - 12. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел несуществующий промокод
 - 13. Появляется уведомление о том, что такого промокода не существует, пользователю предлагается ввести промокод еще раз, либо перейти к подтверждению заказа без промокода

Подтверждение заказа

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: подтвердить заказ
- Предусловия: пользователь должен совершить заказ
- Главная последователь:
 - 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 - 2. Пользователь нажимает «Подтвердить заказ и перейти к оплате»
- Альтернативная последовательность (пользователь нажимает «Отменить заказ»:
 - 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 - 2. Пользователь нажимает «Отменить заказ»
 - 3. Система удаляет всю информацию из БД о данном заказе
- **Альтернативная последовательность** (пользователь нажимает «Изменить заказ»):
 - 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 - 2. Пользователь нажимает «Изменить заказ»
 - 3. Система открывает окно «Сделать заказ» и устанавливает те данные, которые были введены до этого.
 - 4. Пользователь может изменить добавки, напиток и ввести промокод.
 - 5. Пользователь нажимает кнопку «Перейти к подтверждению заказа»
 - 6. Система обновляет данные о заказе в БД.

Оплата заказа

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: оплатить заказ
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.

- При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
- 4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
- 5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
- 6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить». Система высвечивает чек об оплате и предлагает отправить его на почту.
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверные данные о банковской карте):
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 - 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные о карте
 - 5. Появляется уведомление о том, что такой карты не существует, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверный срок банковской карты):
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька.
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 - 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел истекший срок карты
 - 5. Появляется уведомление о том, что данные карты устарели, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверные данные об электронном кошельке):
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька.
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.

- 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные электронного кошелька
- 5. Появляется уведомление о том, что данные электронного кошелька введены неверно, пользователю предлагается ввести данные об электронном кошельке еще раз
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверный код):
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 - 4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
 - 5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
 - 6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
 - 7. Система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или отправить код снова.

Отслеживание выполнения заказа

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: получить информацию о процессе выполнения заказа
- Предусловия: пользователь сделал и оплатил заказ
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 - 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Мои покупки
 - 3. Открывается окно «Мои покупки», содержащее таблицу со всеми покупками, отсортированными по дате покупки
 - 4. Пользователь выбирает покупку, у которой он хочет посмотреть выполнение заказа
 - 5. При нажатии на эту покупку, система открывает заказ, где отображены название кофейни, описание заказа, его стоимость и процесс выполнения заказа с указанием времени, когда был начат определенный этап приготовления напитка

Покупка абонемента

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: купить абонемент
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе

• Главная последователь:

- 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
- 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Абонементы»
- 3. Открывается окно «Абонементы», содержащее список всех абонементов, отсортированных по дате покупки. Если абонементы еще не приобретены, появляется сообщение «Вы не приобрели абонемент» и кнопка «Приобрести абонемент»
- 4. Пользователь нажимает «Приобрести абонемент»
- 5. Система показывает список кофейн, где можно приобрести абонемент. Пользователь выбирает кофейню.
- 6. Система показывает форму, которую необходимо заполнить для покупки абонемента, цену абонемента и кнопку оплаты. Форма содержит поля количество кружек, выбор напитка. Цена абонемента высчитывается автоматически системой.
- 7. Пользователь нажимает «Оплата». Система высвечивает чек об оплате и предлагает отправить его на почту.

Оплата абонемента

- Действующее лицо: пользователь
- Цель: оплатить абонемент
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты абонемента, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
 - При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных. Пользователь вводит их. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
 - 4. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
 - 5. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверные данные о банковской карте:
 - 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты абонемента, выбирает банк/электронный кошелек.

- 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
 - При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
- 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные о карте
- 5. Появляется уведомление о том, что такой карты не существует, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверный срок банковской карты:
 - 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты абонемента, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
 - При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 - 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел истекший срок карты
 - 5. Появляется уведомление о том, что данные карты устарели, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверные данные об электронном кошельке:
 - 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 - 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
 - При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 - 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные электронного кошелька
 - 5. Появляется уведомление о том, что данные электронного кошелька введены неверно, пользователю предлагается ввести данные об электронном кошельке еще раз
- Альтернативная последовательность (пользователь вводит неверный код):
 - 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 - 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.

- 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
 - При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
- 4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
- 5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
- 6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
- 7. Система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или отправить код снова.

Наем баристы(

- Действующее лицо: кофейня
- Цель: добавить нового баристу
- Предусловия: кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «Главный экран»
 - 2. Кофейня переходит в раздел «Управление персоналом»
 - 3. Система отображает список возможных функций: «Посмотреть графики работы», «Список сотрудников», «Посмотреть смету»
 - 4. Кофейня нажимает «Список сотрудников»
 - 5. Система открывает окно со списком всех барист и кнопкой «Добавить баристу»
 - 6. Кофейня нажимает кнопку «Добавить баристу»
 - 7. Система открывает форму для добавления нового баристы, содержащую поля ФИО, номер телефона, оклад, и его график работы и отображает кнопку «Добавить».
 - 8. Кофейня вводит данные о новом баристе и нажимает кнопку «Добавить»
 - 9. Система добавляет нового баристу в БД

Статистика

- Действующее лицо: кофейня
- Цель: получить статистику
- Предусловия: кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «Главный экран»
 - 2. Кофейня переходит в раздел «Статистика»
 - 3. Появляется выпадающий список с выбором параметров, по которым требуется сгруппировать текущие данные (по дате, по адресу кофейни, по сотруднику, по напиткам)
 - 4. Кофейня выбирает один пункт, далее в зависимости от выбранного параметра соответствующие пункты (например, для даты календарь, для сотрудника ФИО баристы)
 - 5. Кофейня нажимает кнопку «получить статистику»
 - 6. Появляется окно «статистика», содержащее диаграмму с соответствующими параметрами, которые ранее выбрал пользователь
- Альтернативная последовательность (запрашиваемая статистика не содержит никакой информации):
 - 1. Система показывает окно «Главный экран»

- 2. Кофейня заходит в раздел «Статистика»
- 3. Появляется выпадающий список с выбором параметров, по которым требуется сгруппировать текущие данные (по дате, по адресу кофейни, по сотруднику, по напиткам)
- 4. Кофейня выбирает один пункт, далее в зависимости от выбранного параметра соответствующие пункты (например, для даты календарь, для сотрудника ФИО баристы)
- 5. Кофейня нажимает кнопку «получить статистику»
- 6. Появляется уведомление о том, что запрашиваемая статистика не найдена

Управление персоналом

- Действующее лицо: кофейня
- Цель: управление персоналом (изменение, удаление)
- Предусловия: кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «Главный экран»
 - 2. Кофейня переходит в раздел «Управление персоналом»
 - 3. Система отображает список возможных функций: «Посмотреть графики работы», «Список сотрудников», «Посмотреть смету»
 - 4. Кофейня выбирает нужную ему функцию и система переводит его на нужную страницу.

Просмотр заказов

- Действующее лицо: кофейня, бариста
- Цель: просмотреть полученные заказы
- Предусловия: кофейня, бариста должны быть зарегистрированы в приложении
- Главная последователь:
 - 1. Система показывает окно «Главный экран»
 - 2. Действующее лицо переходит в раздел «Заказы»
 - 3. Система отображает все заказы, которые поступили за сегодняшнюю дату.
 - 4. Бариста выбирает тот заказ, который еще не взяли, и просматривает назначенные ему заказы, которые не выполнены. Кофейня отслеживает, чтобы не было невыполненных заказов и в случае необходимости назначает заказ баристе.

Регистрация кофейни

- Действующее лицо: тех. поддержка
- Цель: зарегистрировать кофейню в системе
- Предусловия: кофейня должна подписать договор с создателями приложения
- Главная последователь:
 - 1. Тех.поддержка открывает систему
 - 2. Тех.поддержка добавляет в БД кофейню, заполнив все необходимые поля
 - 3. Тех.поддержка даёт доступ кофейне к пользованию приложением и отправляет им пароль на почту, с помощью которой она может осуществить вход в систему

Возврат денег

- Действующее лицо: тех. поддержка
- Цель: возврат денег пользователю
- Предусловия: кофейня и пользователь должны быть зарегистрированы в приложении; заказ, сделанный пользователем, должен не соответствовать его требованиям
- Главная последователь:
 - 1. Тех.поддержка проверяет заказ, осуществленный пользователем
 - 2. Тех.поддержка читает жалобу пользователя на несоответствие и прилагает фотографии несоответствия
 - 3. Если действительно имеются несоответствия, то тех.поддержка возвращает деньги пользователю и даёт промокод на следующую покупку в этой кофейне. Деньги снимаются со счёта кофейни

Блокирование пользователя

- Действующее лицо: тех. поддержка
- Цель: просмотреть полученные заказы
- Предусловия: пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- Главная последователь:
 - 1. Если тех.поддержка получает неоднократные жалобы кофейнь на одного и того же пользователя, то тех.поддержка отправляет пользователю уведомление о том, что он не соблюдает правила политики кофейнь и блокирует пользователя.
 - 2. Если тех.поддержка получает жалобу кофейни о том, что пользователь не оплатил заказ, то тех.поддержка отправляет уведомление пользователю о том, что ему необходимо оплатить предыдущий заказ, иначе он не сможет сделать заказ вновь.

Блокирование кофейни

- Действующее лицо: тех. поддержка
- Цель: просмотреть полученные заказы
- Предусловия: кофейня, бариста должны быть зарегистрированы в приложении
- Главная последователь:
 - 1. Если тех.поддержка получает неоднократные жалобы пользователей на одну и ту же кофейню, то тех.поддержка отправляет кофейне уведомление о том, что она не соблюдает правила и блокирует ее.