

Описание прецедентов

Оглавление

<i>Регистрация.....</i>	<i>2</i>
<i>Вход по номеру телефона.....</i>	<i>2</i>
<i>Вход по логину</i>	<i>3</i>
<i>Восстановление пароля.....</i>	<i>4</i>
<i>Вход в личный кабинет</i>	<i>4</i>
<i>Просмотр «Мои покупки».....</i>	<i>5</i>
<i>Просмотр «Абонементы».....</i>	<i>5</i>
<i>Просмотр «Бонусы».....</i>	<i>5</i>
<i>Заказ напитка.....</i>	<i>6</i>
<i>Подтверждение заказа.....</i>	<i>8</i>
<i>Оплата заказа.....</i>	<i>8</i>
<i>Отслеживание выполнения заказа</i>	<i>10</i>
<i>Покупка абонемента.....</i>	<i>10</i>
<i>Оплата абонемента</i>	<i>11</i>
<i>Наем баристы.....</i>	<i>12</i>
<i>Статистика.....</i>	<i>13</i>
<i>Управление персоналом</i>	<i>13</i>
<i>Просмотр заказов.....</i>	<i>14</i>
<i>Регистрация кофейни.....</i>	<i>14</i>
<i>Возврат денег.....</i>	<i>14</i>
<i>Блокирование пользователя.....</i>	<i>14</i>
<i>Блокирование кофейни</i>	<i>15</i>

Регистрация

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** регистрация в системе
- **Предусловия:** пользователь скачал приложение
- **Главная последователь** (при открытии приложения в первый раз):
 1. Система показывает окно «вход в систему», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход по логину», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля», пользователь нажимает кнопку «регистрация»
 2. Открывается окно «регистрация», содержащее поля логин, пароль, повторение пароля и поле ввода номера телефона, а также кнопки «далее» и «назад»
 3. Пользователь вводит желаемый логин, пароль и номер телефона, в случае если такой логин уже занят, система сообщает об этом пользователю и предлагает выбрать другой логин, пользователь нажимает кнопку «далее»
 4. Система отправляет код на введенный пользователем номер телефона, появляется поле ввода кода и кнопка для повторной отправки кода по этому номеру телефона
 5. Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или повторно отправить его через 60 секунд
 6. Система добавляет нового пользователя
 7. Пользователю открывается окно «главный экран» и выводится приветствующее сообщение

Вход по номеру телефона

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** войти в систему по номеру телефона
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь нажимает кнопку «вход по номеру телефона»
 3. Система показывает окно «вход по номеру телефона», содержащее поле номер телефона и кнопку «вход»
 4. Пользователь вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «вход»
 5. Система отправляет код на введенный пользователем номер телефона, появляется поле ввода кода и кнопка для повторной отправки кода по этому номеру телефона
 6. Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или повторно отправить его через 60 секунд
 7. Система производит вход в систему
 8. Открывается окно «главный экран»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий телефон):

1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
2. Пользователь нажимает кнопку «вход по номеру телефона»
3. Система показывает окно «вход по номеру телефона», содержащее поле номер телефона и кнопку «вход»
4. Пользователь вводит свой номер телефона и нажимает кнопку «вход»
5. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь ввел несуществующий номер телефона
6. Система отображает уведомление о том, что номер телефона введен неверно, очищается все поля на экране
7. Система предлагает ввести существующий номер или нажать кнопку «регистрация»

Вход по логину

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** войти в систему по логину
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 3. Система производит проверку корректности ввода данных, производит вход в систему
 4. Открывается окно «главный экран»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверный пароль):
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 3. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь вводит неверный пароль
 4. Система отображает уведомление о том, что пароль введен неверно, очищается поле ввода пароля
 5. Система предлагает ввести пароль снова или нажать кнопку «восстановление пароля»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий логин):
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь вводит логин и пароль и нажимает кнопку «вход»
 3. Система производит проверку корректности ввода данных, пользователь ввел несуществующий логин

4. Система отображает уведомление о том, что логин введен неверно, очищаются все поля на экране
5. Система предлагает ввести существующий логин или нажать кнопку «регистрация»

Восстановление пароля

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** восстановить пароль
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь нажимает кнопку «восстановление пароля»
 3. Открывается окно «восстановление пароля», содержащее поле логин и поле ввода номер телефона и кнопку «далее», пользователь нажимает кнопку «далее»
 4. Система производит проверку корректности ввода данных, отправляется код на номер телефона, появляется поле ввода кода
 5. Пользователь вводит код и нажимает кнопку «далее», система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно отправить код и появляется кнопка «регистрация»
 6. Затем появляется окно, содержащее поля ввода нового пароля и поле повторного ввода пароля, кнопку «далее»
 7. Пользователь нажимает кнопку «далее», система обновляет данные в БД
 8. Открывается окно «вход в систему»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий логин):
 1. Система показывает окно «вход по логину», содержащее поля логин, пароль, кнопки «вход», «вход по номеру телефона», «регистрация» и «восстановление пароля»
 2. Пользователь нажимает кнопку «восстановление пароля»
 3. Открывается окно «восстановление пароля», содержащее поле логин и поле ввода номер телефона и кнопку «далее», пользователь нажимает кнопку «далее»
 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел несуществующий логин
 5. Появляется уведомление о том, что такого логина не существует, пользователю предлагается ввести логин еще раз

Вход в личный кабинет

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** просмотр личной информации, предложений в различных кофейнях
- **Предусловия:** пользователь должен быть авторизован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», где на основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции) и слева кнопка «Личный кабинет» пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»

2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ».

Просмотр «Мои покупки»

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** получить информацию о покупках
- **Предусловия:** пользователь должен совершить минимум одну покупку
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Мои покупки»
 3. Открывается окно «Мои покупки», содержащее таблицу со всеми покупками, отсортированными по дате покупки.

Просмотр «Абонементы»

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** получить информацию об абонементах
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Абонементы»
 3. Открывается окно «Абонементы», содержащее список всех абонементов, отсортированных по дате покупки. Если абонементы еще не приобретены, появляется сообщение «Вы не приобрели абонемент» и кнопка «Приобрести абонемент»

Просмотр «Бонусы»

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** получить информацию о бонусах
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения

- в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Бонусы»
3. Открывается окно «Бонусы», показывающее количество бонусов и акции, в которых можно использовать бонусы.

Заказ напитка

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** совершить заказ напитка
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»
 3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Разрешить».
 4. Система ищет ближайший город с помощью GPS и отображает его пользователю и кнопки «Список городов» и «Ок»
 5. Пользователь либо подтверждает, что это его город, либо выбирает из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
 6. Система ищет ближайшие кофейни в городе, указанном пользователем, с помощью GPS и отображает их в виде карты и помеченными точками, так же присутствуют поле для ввода названия кофейни и кнопка «Ок»
 7. Пользователь выбирает кофейню на карте или выбирает из списка и нажимает кнопку «Ок»
 8. Система показывает меню выбранной кофейни с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
 9. Пользователь выбирает напиток
 10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем введения промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
 11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Переход к подтверждению заказа».
 12. Система заносит данные о заказе в БД.
- **Альтернативная последовательность** (пользователь выбирает «Запретить» использование геоданных):
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»

3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Запретить».
4. Система отображает пользователю список городов и кнопку «Ок»
5. Пользователь выбирает свой город из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
6. Система отображает список всех кафе в выбранном городе, присутствуют поле для ввода названия кафе и кнопка «Ок»
7. Пользователь из списка и нажимает кнопку «Ок»
8. Система показывает меню выбранной кафе с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
9. Пользователь выбирает напиток
10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем ввода промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Переход к подтверждению заказа».

- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит несуществующий промокод):

1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кафе (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Сделать заказ»
3. Система показывает окно «Выбор города». Появляется всплывающее сообщение «Разрешить использовать Ваши геоданные» с кнопками «Разрешить» и «Запретить». Пользователь нажимает кнопку «Разрешить» или «Запретить».
4. Система отображает пользователю список городов и кнопку «Ок»
5. Пользователь выбирает свой город из списка с помощью поля для ввода города и нажимает кнопку «Ок»
6. Система отображает список всех кафе в выбранном городе, присутствуют поле для ввода названия кафе и кнопка «Ок»
7. Пользователь из списка и нажимает кнопку «Ок»
8. Система показывает меню выбранной кафе с картинками и разделами «Горячие напитки» и «Холодные напитки»
9. Пользователь выбирает напиток
10. Система отображает окно со всеми сиропами, сахаром, добавками к напитку, с выбором заказа напитка «в здании» или «с собой», с полем ввода промокода, общей ценой заказа и кнопкой «Оплата заказа»
11. Пользователь выбирает нужные добавки, сиропы, указывает «с собой» или «в здании», вводит промокод, если он у него имеется и нажимает кнопку «Оплата заказа».
12. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел несуществующий промокод

13. Появляется уведомление о том, что такого промокода не существует, пользователю предлагается ввести промокод еще раз, либо перейти к подтверждению заказа без промокода

Подтверждение заказа

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** подтвердить заказ
- **Предусловия:** пользователь должен совершить заказ
- **Главная последовательность:**
 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 2. Пользователь нажимает «Подтвердить заказ и перейти к оплате»
- **Альтернативная последовательность (пользователь нажимает «Отменить заказ»):**
 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 2. Пользователь нажимает «Отменить заказ», система отображает всплывающее окно с подтверждением отмены заказа и кнопками «Подтвердить» и «Отменить»
 3. Система удаляет всю информацию из БД о данном заказе
- **Альтернативная последовательность (пользователь нажимает «Изменить заказ»):**
 1. После оформления заказа система отображает название напитка, выбранного пользователем, и все добавки и сиропы, которые пользователь отметил, введенный промокод(если он имеется) и общую стоимость, кнопки «Подтвердить заказ и перейти к оплате», «Отменить заказ», «Изменить заказ»
 2. Пользователь нажимает «Изменить заказ»
 3. Система открывает окно «Сделать заказ» и устанавливает те данные, которые были введены до этого.
 4. Пользователь может изменить добавки, напиток и ввести промокод.
 5. Пользователь нажимает кнопку «Перейти к подтверждению заказа»
 6. Система обновляет данные о заказе в БД.

Оплата заказа

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** оплатить заказ
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последовательность:**

1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
 5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
 6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить». Система высвечивает чек об оплате и предлагает отправить его на почту.
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверные данные о банковской карте):
 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные о карте
 5. Появляется уведомление о том, что такой карты не существует, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз
 - **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверные данные об электронном кошельке):
 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька.
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные электронного кошелька
 5. Появляется уведомление о том, что данные электронного кошелька введены неверно, пользователю предлагается ввести данные об электронном кошельке еще раз
 - **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверный код):

1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их. При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
7. Система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или отправить код снова.

Отслеживание выполнения заказа

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** получить информацию о процессе выполнения заказа
- **Предусловия:** пользователь сделал и оплатил заказ
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Мои покупки»
 3. Открывается окно «Мои покупки», содержащее таблицу со всеми покупками, отсортированными по дате покупки
 4. Пользователь выбирает покупку, у которой он хочет посмотреть выполнение заказа
 5. При нажатии на эту покупку, система открывает заказ, где отображены название кофейни, описание заказа, его стоимость и процесс выполнения заказа с указанием времени, когда был начат определенный этап приготовления напитка

Покупка абонемента

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** купить абонемент
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «главный экран», пользователь нажимает кнопку «Личный кабинет»
 2. Появляется всплывающее окно с личной информацией пользователя (имя, телефон, бонусы, дата рождения, мои покупки, абонементы) и кнопкой «Сделать заказ». На основном экране отображаются новости и предложения

- в различных кофейнях (их новинки и акции). Пользователь в всплывающем окне слева нажимает кнопку «Абонементы»
3. Открывается окно «Абонементы», содержащее список всех абонементов, отсортированных по дате покупки. Если абонементы еще не приобретены, появляется сообщение «Вы не приобрели абонемент» и кнопка «Приобрести абонемент»
 4. Пользователь нажимает «Приобрести абонемент»
 5. Система показывает список кофейн, где можно приобрести абонемент. Пользователь выбирает кофейню.
 6. Система показывает форму, которую необходимо заполнить для покупки абонемента, цену абонемента и кнопку оплаты. Форма содержит поля количество кружек, выбор напитка. Цена абонемента высчитывается автоматически системой.
 7. Пользователь нажимает «Оплата». Система высвечивает чек об оплате и предлагает отправить его на почту.

Оплата абонемента

- **Действующее лицо:** пользователь
- **Цель:** оплатить абонемент
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты абонемента, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных. Пользователь вводит их. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
 4. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
 5. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверные данные о банковской карте:
 1. Система отображает окно Оплата абонемента, содержащее стоимость абонемента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты абонемента, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные о карте
 5. Появляется уведомление о том, что такой карты не существует, пользователю предлагается ввести данные о карте еще раз

- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверные данные об электронном кошельке):
 1. Система отображает окно Оплата абонеента, содержащее стоимость абонеента, выбор формы оплаты, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Система проверяет корректность введенных данных, пользователь ввел неверные данные электронного кошелька
 5. Появляется уведомление о том, что данные электронного кошелька введены неверно, пользователю предлагается ввести данные об электронном кошельке еще раз

- **Альтернативная последовательность** (пользователь вводит неверный код):
 1. Система отображает окно Оплата заказа, содержащее стоимость заказа, выбор формы оплаты заказа, выбор банка/электронного кошелька, кнопку «Оплатить».
 2. Пользователь выбирает необходимую форму оплаты заказа, выбирает банк/электронный кошелек.
 3. При выборе «банк», система отображает поля для ввода данных карты. Пользователь вводит их.
При выборе «электронный кошелек», система отображает возможные варианты электронного кошелька и форму для заполнения данных.
 4. Пользователь нажимает кнопку «Оплатить»
 5. Система отправляет на номер его телефона код, который он должен вписать в появившееся поле для произведения оплаты.
 6. Пользователь вводит код и нажимает вновь кнопку «Оплатить»
 7. Система проверяет правильность введенного кода, в случае если код введен неверно, система предлагает повторно ввести код или отправить код снова.

Наем баристы

- **Действующее лицо:** кофейня
- **Цель:** добавить нового баристу
- **Предусловия:** кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «Главный экран»
 2. Кофейня переходит в раздел «Управление персоналом»
 3. Система отображает список возможных функций: «Посмотреть графики работы», «Список сотрудников», «Посмотреть смету»
 4. Кофейня нажимает «Список сотрудников»
 5. Система открывает окно со списком всех барист и кнопкой «Добавить баристу»
 6. Кофейня нажимает кнопку «Добавить баристу»

7. Система открывает форму для добавления нового баристы, содержащую обязательные поля ФИО, номер телефона, и необязательные оклад и его график работы и отображает кнопку «Добавить».
8. Кофейня вводит данные о новом баристе и нажимает кнопку «Добавить»
9. Система добавляет нового баристу в БД

Статистика

- **Действующее лицо:** кофейня
- **Цель:** получить статистику
- **Предусловия:** кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «Главный экран»
 2. Кофейня переходит в раздел «Статистика»
 3. Появляется выпадающий список с выбором параметров, по которым требуется сгруппировать текущие данные (по дате, по адресу кофейни, по сотруднику, по напиткам)
 4. Кофейня выбирает один пункт, далее в зависимости от выбранного параметра соответствующие пункты (например, для даты – календарь, для сотрудника – ФИО баристы)
 5. Кофейня нажимает кнопку «получить статистику»
 6. Появляется окно «статистика», содержащее диаграмму с соответствующими параметрами, которые ранее выбрал пользователь
- **Альтернативная последовательность** (запрашиваемая статистика не содержит никакой информации):
 1. Система показывает окно «Главный экран»
 2. Кофейня заходит в раздел «Статистика»
 3. Появляется выпадающий список с выбором параметров, по которым требуется сгруппировать текущие данные (по дате, по адресу кофейни, по сотруднику, по напиткам)
 4. Кофейня выбирает один пункт, далее в зависимости от выбранного параметра соответствующие пункты (например, для даты – календарь, для сотрудника – ФИО баристы)
 5. Кофейня нажимает кнопку «получить статистику»
 6. Появляется уведомление о том, что запрашиваемая статистика не найдена

Управление персоналом

- **Действующее лицо:** кофейня
- **Цель:** управление персоналом (изменение, удаление)
- **Предусловия:** кофейня должна быть зарегистрирована в системе
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «Главный экран»
 2. Кофейня переходит в раздел «Управление персоналом»
 3. Система отображает список возможных функций: «Посмотреть графики работы», «Список сотрудников», «Посмотреть смету»
 4. Кофейня выбирает нужную ему функцию и система переводит его на нужную страницу.

Просмотр заказов

- **Действующее лицо:** кофейня, бариста
- **Цель:** просмотреть полученные заказы
- **Предусловия:** кофейня, бариста должны быть зарегистрированы в приложении
- **Главная последователь:**
 1. Система показывает окно «Главный экран»
 2. Действующее лицо переходит в раздел «Заказы»
 3. Система отображает все заказы, которые поступили за сегодняшнюю дату.
 4. Бариста выбирает тот заказ, который еще не взяли, и просматривает назначенные ему заказы, которые не выполнены.
Кофейня отслеживает, чтобы не было невыполненных заказов и в случае необходимости назначает заказ баристе.

Регистрация кофейни

- **Действующее лицо:** тех. поддержка
- **Цель:** зарегистрировать кофейню в системе
- **Предусловия:** кофейня заключает электронный договор с создателями приложения
- **Главная последователь:**
 1. Тех.поддержка открывает систему
 2. Тех.поддержка добавляет в БД кофейню, заполнив все необходимые поля, и привязывает счет кофотфейни для вывода средств на него.
 3. Тех.поддержка даёт доступ кофейне к пользованию приложением и отправляет им пароль на почту, с помощью которой она может осуществить вход в систему

Возврат денег

- **Действующее лицо:** тех. поддержка
- **Цель:** возврат денег пользователю
- **Предусловия:** кофейня и пользователь должны быть зарегистрированы в приложении; заказ, сделанный пользователем, должен не соответствовать его требованиям
- **Главная последователь:**
 1. Тех.поддержка проверяет заказ, осуществленный пользователем
 2. Тех.поддержка читает жалобу пользователя на несоответствие и прилагает фотографии несоответствия
 3. Если действительно имеются несоответствия, то тех.поддержка возвращает деньги пользователю и даёт промокод на следующую покупку в этой кофейне. Деньги снимаются со счёта кофейни

Блокирование пользователя

- **Действующее лицо:** тех. поддержка
- **Цель:** просмотреть полученные заказы
- **Предусловия:** пользователь должен быть зарегистрирован в системе
- **Главная последователь:**
 1. Если тех.поддержка получает неоднократные жалобы кофейни на одного и того же пользователя, то тех.поддержка отправляет пользователю

уведомление о том, что он не соблюдает правила политики кофейнь и блокирует пользователя.

Блокирование кофейни

- **Действующее лицо:** тех. поддержка
- **Цель:** просмотреть полученные заказы
- **Предусловия:** кофейня, бариста должны быть зарегистрированы в приложении
- **Главная последователь:**
 1. Если тех.поддержка получает неоднократные жалобы пользователей на одну и ту же кофейню, то тех.поддержка отправляет кофейне уведомление о том, что она не соблюдает правила и блокирует ее.