

浅谈中国公益组织在大型社会问题面前凸显出的社会经济问题

孟建旭

云南省民族中等专业学校

摘要:不管是社会主义社会还是资本主义社会,各类公益组织在社会发展建设过程中,都应该起到良好的正向影响作用,我们对这类组织也给予了极大的信任和希望。但是现实中所谓“公益”二字发生了很多问题,我们痛心之余,也应该认真分析,积极整改,使其回复到正确的发展轨迹,继续为社会的整体发展起到积极稳妥的作用。

关键词:公益组织;监督管理;体制提升

任何社会,公益组织在社会发展建设过程中,都起到过良好的正向影响作用,因为“公益”二字始终会让人们想起公平、正义,为社会发展传播正能量,为贫困弱小提供合理合法的援助与爱护。因此,很多人一旦遇到问题和困难首先就会想起各级红十字会或各类社会公益性质的组织。我们对这类组织也给予了极大的信任和希望。

现实中,我们也接触并了解到,很多公益组织确实在很多社会问题面前起到了有益的作用。比如我们经常看到的希望小学的建设工程,贫困山区儿童的就学援助计划,以及贫困家庭唇腭裂、先天性心脏病的治疗工程等。国家和很多社会私人企业家都积极的在为全社会极端问题的解决,做出着极大的努力和奉献。

云南是属于边疆和贫困少数民族大量聚居的地区,社会问题相对复杂,与经济相关的问题也较为严重。比如前些年山区孩子就学困难,很多孩子因为贫穷、无人照管、留守等问题,要么因为父母关爱缺失造成的各类思想成长问题,使孩子们早早辍学进入社会。各类问题,层出不穷。我们亲眼见到很多孩子病情严重,生命垂危但是无法解决。在这类问题面前,我们的很多政府工作人员不断在政策上给予支持援助,各类社会公益组织针对这类问题,设立项目,有针对性的援救。2011年我们就亲自将村里的唇腭裂孩子介绍到省红会医院,参与某位大型企业名下基金援助计划,享受了免费的治疗,给孩子小小的生命点亮希望之光,给一个濒危的家庭带来无限的温暖。

因此,我们仍会相信,在未来的社会发展中,我们的各类公益组织还会继续在前进的道路上,不断发光发热,为全社会的发展起到巨大的推动和促进作用。但是,随着本次中国大面积突发新型冠状病毒的爆发,个别红十字组织还是暴露出了一定的问题。针对这类问题,也起到了不太好的社会影响,甚至一度引起广大网友的愤怒。我们不禁也会给与关注和重新审视。客观来讲,在大型灾难面前,正是考验全社会良性运行情况的时机,很多政府乃至社会组织,在大型社会问题面前,但是一旦禁不住考验,就会引起恐慌甚至更大的社会问题,给本就存在的灾难带来极坏的影响。

病毒传播期间,一条条触目惊心的一线工作者,不断向社会求救,希望社会爱心人士直接将防护物资捐给某某医院,解本院救助工作者的燃眉之急。由此引起的网友愤怒,继而不断揭发问题,不断扩大。广大民众都已经意识到,让一切问题公开透明,明白做人,清楚做事,不留任何死角,不心存任何侥幸,才是我们现在该建立的社会公益理念。

一、个别公益组织的集体服务理念减弱

所谓公益,是公共利益事业的简称,是为人民服务的一种通俗讲法。指有关社会公众的福祉和利益。“公益”一词最早在1887年已经在中国出现并被使用,可见有其一定的历史长久性。而相应的社会公益组织,一般是指那些非政府的、不把利润最大化当作首要目标,且以社会公益事业为主要追求目标的社会组织。早先的公益组织主要从事人道主义救援和贫民救济活动,很多公益组织起源于慈善机构。从概念上来说,公益的初衷和目的,都是以为社会和民众提供福利与帮助为主。

不可否认,我们现在的众多公益组织的设立,也是为社会提供福祉为目的,作为辅助机构,为政府解决社会问题,提供帮助和支持。但是随着社会的发展,人们的道德理念、职业素养、消费水准发生了一定的改变,我们时常会捕捉到与我们预期的形象不相符合的事件,让我们对公益”这一概念都产生了怀疑,甚至个别别人开始表现反感与抵抗。前几年的“郭美美”事件,给一定的公益组织蒙上了很大的一层阴影,以至于一段时期内挥之不去。

譬如很多大型灾难来临,越来越多的爱心人士,都开始改变做法:以前我们放心的把自己的钱与物资直接交给公益组织,相信组织一定会把我们的爱心如期按质按量的传递给该接受捐助的人。但是现在,很多爱心人士,宁愿选择辛苦的自己出钱出力,亲自押送,克服各种困难,把自己的钱与物资,直接交给最需要的人手中。

除了现实中的公益组织,还有网络公益募捐平台,比如“水滴筹”。我们认可平台运作需要金钱,每次募捐活动,作为平台收取一定的比例的费用,这本身没有任何问题,但是如果相应人员利用平台软件的运作,甚至违背受捐者本人的意愿进行募捐,或者将捐来的钱挪作它用,这就出现了打着公益的幌子,而做着欺骗犯罪的行为。比如曾经的吴花燕事件。所谓的幕后黑手利用可怜的吴花燕姐弟的悲惨遭遇,制造感人故事,以此发起募捐,甚至后面的募捐根本未取得小吴的签字认可,捐来的钱也根本未用到小吴的医疗救助上,实在是刷新我们对网络募捐平台的认识。

相应的公益服务组织,未能按照“公益”二字的内涵,严格执行公益理念,却歪曲利用公众爱心,从公益组织内部工作人员的服务意识、信仰理念上,我们必须对公益平台的全体人员,进行灵魂的洗礼和刷新。只有从根本上提升了整体人员的

综合素质，才能确保公益活动的发展方向，不会产生偏颇。

二、个别公益组织表现出内部管理松散、涣散，应该积极严格制定制度，确保制度执行力

任何工作必须有严格的工作制度和管理体制，监督所有人员严格执行管理制度，让制度的作用极大地发挥作用。所谓上梁不正下梁歪，首先加强上层管理者的工作理念、服务意识，对整体的工作体制会有事半功倍的效果。树立从上而下的“扣扣子”思想，层层负责，层层严管。在现代国家制度下，本着公开、公正、透明，要自觉接受人民群众的监督，经得起大众的拷问，对内部各项资料材料，严格梳理、登记，定期公开公示，对爱心人士的捐助、物资去向，可以接受捐助人的监督，让捐助者实时了解物资去向，明确爱心款项的用处，这都是我们在日常公益事件中得到的经验与教训。

我们希望看到我们的公益组织积极改进做法，不断找到自身问题所在，让其社会影响力回归正轨，找到“公益”二字的本源，让“公益”二字继续彰显仁道之光。

三、对我国来说，整体的公益组织的监督管理体制不够健全

不管是国家级公益组织单位，还是个人公益组织，普遍一个现象就是缺乏监管。这个监管可以来自国家系统的政策制度监督，也可以是来自社会自发人员的物品方面的监督。我们通过“郭美美”事件，透过现象看本质，所谓监者自盗，由于无人监管，公益组织处于空置单位，物资似乎也是空置资产，可以随意拿出来打着捐献给社会的幌子，供个人享乐。

长此以往，必定是枉费了捐助者的心血，也蒙蔽了世人的眼睛。而改变现状是国家政府乃至全社会共同的责任。我们必须从监管下手。提升监管体制，改变监管力度，改进监管方法，扩大监管范围，科学管理，严格施行，不断改进，有问题立即处理，维护公益形象，促进公益影响。

国家必须把加强监管提升到一个空前的高度：

1、从法治领域监管，制定严格的规章制度，在原有的基础上，进一步明确权、责问题，责任分配要自上而下，层层严格把关，严格监管，一旦发现问题，严肃处理，不可姑息。这是我们任何组织执行力度的关口，不可突破。

2、物资科学管理，严格登记，明确来源去向。如物资的管理和分配，施行严格的登记制度，确保每一分钱的、每一份物资的去向，都有依可查，有迹可寻；随时可接受上级组织的检查，并随时向公众公布，自觉接受全社会的监督和管理。这是新时期，在网络社会形势下，我们要利用网络资源，提升管理办法，提升公众的了解面，让公众共同参与了解公益组织的资产情况，以及资助行动，这才是人们共同期待的公益形象，也才能让更多的公益人士，积极自觉的投身到公益活动来。否则，公益组织的前途堪忧。

3、从道德层面来说，随着全社会的道德素质的提升，而作为公益组织的全体人员，也要不断提升自身的文化修养、技术水平，注重道德素质和理念的培养与改进，自觉接受社会监督，坚决做到不擅自挪用、动用公益物资，做到清正、廉明，管住手、管住心。

四、树立新型制度和理念下，适应新时代社会发展、公众认可与需要的公益组织与体制，自觉接受公众的监督，加强公益组织的公开透明性

对于公益组织，不管是领导阶层的管理、工作人员的管理，还是物资的管理，在新时期下，处在网络 and 现代技术充分发达的今天，都应该积极改进原始做法，充分利用、发挥网络的功能，让一切都公开透明，让公众处在监管的位置，对公益行动的进行实时了解，公益组织也可以利用公益平台，将物资去向进行实施登记，记录每一件物资，无论大小，如来源、去向，在哪个活动中去向何处，捐赠者信息，必要时可以添加受捐者信息等。我们应该充分利用网络技术，建立物资数据库，长久保留，亦可供长期物资存储、去向信息查询。如此可确保物资的严格管理，有依有据，做到万无一失。

除了物资，还可以从人员的管理方面做出改变，除了原有的组织内部工作人员，可以聘请社会爱心人士或者以公益名义，招募组织之外的人员，参与组织的管理，这些人员可以成立社会团体组织，功能上专门针对公益事业的监管，作为社会人员的代表，替全社会关心、热爱公益事业的人员，参与、监督公益事业。以此增强公益组织的社会公信力度，重新树立公益形象，重拾全社会的公益信心。

除了以上的整改建议，个人还希望社会公益组织拓宽公益活动形式。原来我们一度只相信政府公益组织，物资全部捐献给如红十字会等，随着社会的进步，经济的发展，很多爱心人士越来越关注公益事业，也希望献出爱心。对于爱心捐献，社会应该给与极大的支持，提供各种可能性，而不是阻止与打压。比如为个人捐献的物资，提供质量和安全方面的检查，提供相关证明，确保物资安全质量有保证，受捐者使用放心不出问题，确保社会问题得到解决，让公益事业不断发扬起到良好的社会效应。

我们对祖国的社会公益事业满怀信心，我们不可否认国家的各种公益组织，在过去多年中，起到了很多的社会良好效应，但是我们期待，公益作用可以继续扩大，不断更新，因此我们必须不断研究、更新公益事业，让公益事业得到更多人的认可，得到更好的监督和管理，让我们全社会的公益事业，在公益组织的带领和组织下，不断强大，彰显社会主义制度的优越性，让更多的人群，得到来自社会的关心和帮助，为实现全社会的和谐大爱，做出效用最大化、更加长久的作用。