
<Company Name>

**<Pharma Track>
Use-Case Specification**

Version <2.0>

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

Revision History

Date	Version	Description	Author
<09/11/2022>	<1.0>	Tạo các use case cho ứng dụng	Nguyễn Thị Hồng Nhung
<30/11/2022>	<2.0>	Update UseCase	Mọi người

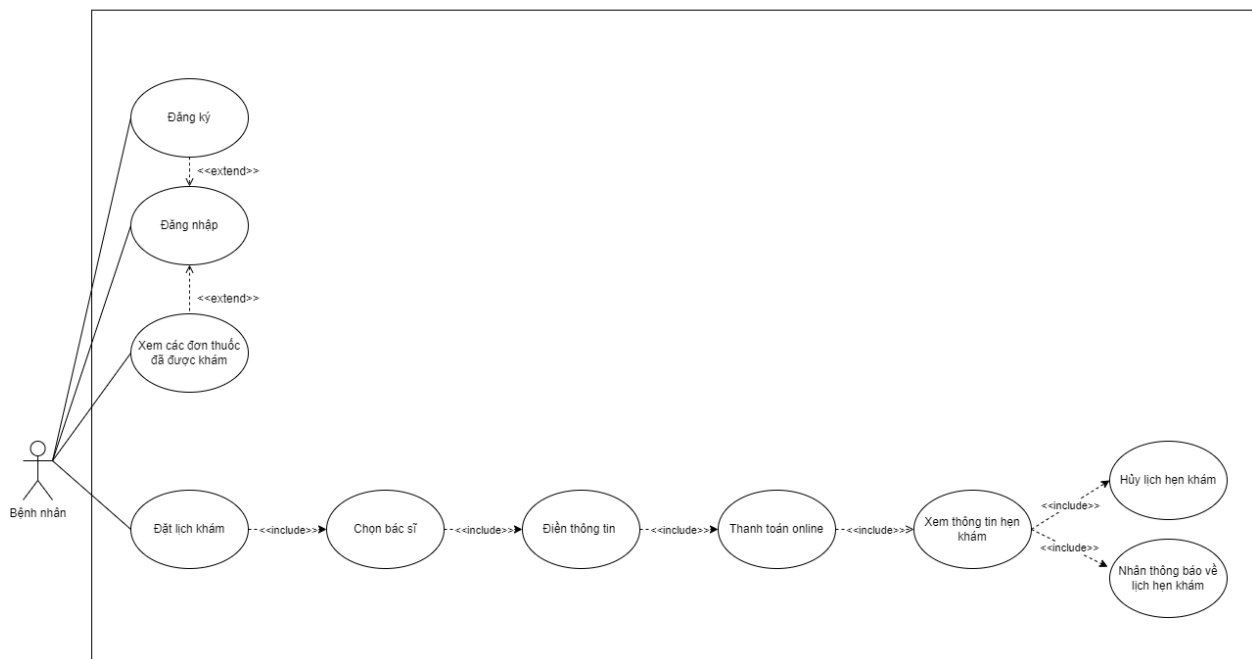
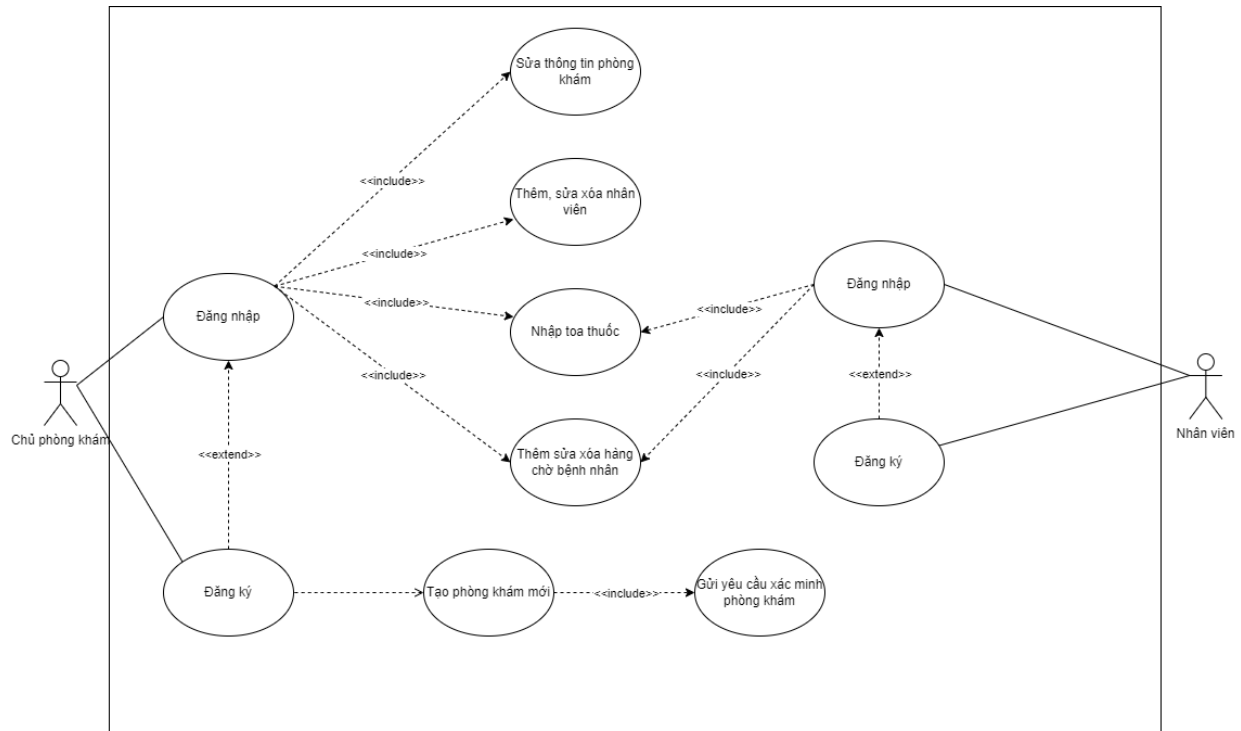
<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

Use-case Document

1.	Use-case Model	4
2.	Use-case Specifications	5
2.1	Use-case: Hủy lịch hẹn khám	5
2.2	Use-case: Xem các đơn thuốc đã được khám	5
2.3	Use-case: Nhận thông báo về lịch hẹn khám	5
2.4	Use-case: Đặt lịch khám	5
2.5	Use-case: Chọn bác sĩ	6
2.6	Use-case: Điền phiếu thông tin	6
2.7	Use-case: Thanh toán online	6
2.8	Use-case: Đăng nhập	7
2.9	Use-case: Đăng kí	7
2.10	Use-case: Tạo phòng khám mới	7
2.11	Use-case: Gửi yêu cầu xác minh phòng khám	8
2.12	Use-case: Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc	8
2.13	Use-case: Thêm, sửa, xóa nhân viên	8
2.14	Use-case: Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân	9
2.15	Use-case: Sửa thông tin phòng khám	9

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

1. Use-case Model



<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

2. Use-case Specifications

2.1 Use-case: Hủy lịch hẹn khám

Use case Name	Hủy lịch hẹn khám
Brief description	Use case này cho phép người dùng hủy lịch hẹn khám và nhận lại tiền cọc
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bấm vào “Tài khoản” 2. Bấm vào “Quản lí lịch hẹn” 3. Chọn lịch hẹn muốn hủy 4. Nhấn “Hủy” và xác nhận hủy
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy lịch hẹn / không thể hủy lịch hẹn Báo lỗi về server, bộ phận CSKH sẽ xử lý thủ công
Pre-conditions	Người dùng đã đặt lịch hẹn với một bác sĩ, đồng thời thời điểm hủy phải trước 2 giờ kể từ giờ hẹn
Post-conditions	Bệnh nhân hủy lịch hẹn và được hoàn tiền trong vòng 2 ngày

2.2 Use-case: Xem các đơn thuốc đã được khám

Use case Name	Xem các đơn thuốc đã được khám
Brief description	Use case này cho phép người dùng xem các đơn thuốc sau khi khám xong thông qua Pharma Track
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bấm vào “Tài khoản” 2. Bấm vào “Toa thuốc của tôi” 3. Chọn vào toa thuốc cần xem
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy toa thuốc / hình ảnh Báo lỗi, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đã đặt lịch hẹn với một bác sĩ và đã khám xong tại Pharma Track
Post-conditions	Người dùng có thể thấy và lưu lại toa thuốc đã khám

2.3 Use-case: Nhận thông báo về lịch hẹn khám

Use case Name	Nhận thông báo về lịch hẹn khám
Brief description	Use case này cho phép người dùng có thể theo dõi lịch hẹn khám
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bấm vào “Tài khoản” -> “Thông báo” hoặc icon hình chuông trên header navbar
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy thông báo Báo lỗi, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đã đăng nhập và đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn
Post-conditions	Người dùng có thể thấy thông báo về lịch hẹn

2.4 Use-case: Đặt lịch khám

Use case Name	Đặt lịch khám
---------------	---------------

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

Brief description	Use case này cho phép người dùng có thể đặt lịch hẹn khám
Actors	Standard user
Basic Flow	1. Bấm vào “Đặt lịch ngay!” ở footer homepage hoặc Đặt lịch trên top navbar
Alternative Flows	
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn , không cần thiết phải đăng nhập
Post-conditions	Người dùng vào trang đặt lịch khám và bắt đầu đặt

2.5 Use-case: Chọn bác sĩ

Use case Name	Chọn bác sĩ
Brief description	Use case này cho phép người dùng có thể chọn bác sĩ đúng với nhu cầu (loại bệnh & thời gian)
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Có 2 chế độ: “Tìm theo vị trí” và “Tìm theo bác sĩ” 2. Đối với tìm theo vị trí, Pharma Track sẽ sử dụng Google Maps API để hiển thị cho người dùng theo tỉnh thành, loại bệnh và thời gian Đối với tìm theo bác sĩ, Pharma Track sẽ tìm trong database những bác sĩ khớp với tỉnh thành, loại bệnh, tên bác sĩ và thời gian 3. Nhấn để chọn bác sĩ, nhấn đúp để xem thông tin chi tiết của bác sĩ 4. Bấm “Tiếp tục” để qua bước tiếp theo
Alternative Flows	Alternative flow 1: Google Maps API bị lỗi hoặc database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Đặt lịch khám
Post-conditions	Người dùng chọn được bác sĩ cùng giờ khám mong muốn

2.6 Use-case: Điền phiếu thông tin

Use case Name	Điền phiếu thông tin
Brief description	Use case này là để người dùng có thể điền thông tin cơ bản, phục vụ cho phòng khám (phiếu thông tin do phòng khám cấp)
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Điền các thông tin cơ bản trong phiếu (họ tên, số điện thoại, ...) 2. Nhấn “Tiếp tục để qua bước tiếp theo
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Chọn bác sĩ
Post-conditions	Người dùng điền xong phiếu thông tin, có thể thanh toán

2.7 Use-case: Thanh toán online

Use case Name	Thanh toán online
Brief description	Use case này cho phép người dùng thanh toán online
Actors	Standard user
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn hình thức thanh toán 2. Thanh toán bằng nút “Thanh toán” hoặc bằng hình thức chuyển khoản

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

	3. Sau khi màn hình hiện “Thanh toán thành công”, nhấn “Hoàn tất”
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi, tuy nhiên người dùng chưa mất tiền Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng mất tiền nhưng chưa thanh toán thành công Báo lỗi về bộ phận CSKH, xử lý chậm nhất 2 ngày
Pre-conditions	Điền phiếu thông tin
Post-conditions	Người dùng thanh toán xong, có thể nhận được thông tin về lần khám của mình

2.8 Use-case: Đăng nhập

Use case Name	Đăng nhập
Brief description	Use case này cho phép người dùng đăng nhập và sử dụng các tính năng của tài khoản đó
Actors	Standard user, staff, host
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn “Đăng nhập” trên thanh top navbar 2. Nhập tài khoản, mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” hoặc đăng nhập bằng provider (google, facebook)
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi Alternative flow 2: Người dùng chưa có tài khoản Người dùng nhấn vào nút “Đăng kí để đăng kí tài khoản
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn
Post-conditions	Người dùng đăng nhập và sử dụng được những tính năng của tài khoản

2.9 Use-case: Đăng kí

Use case Name	Đăng kí
Brief description	Use case này cho phép người dùng đăng kí
Actors	Standard user, staff, host
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn “Đăng nhập” trên thanh top navbar 2. Nhấn vào nút “Đăng kí” 3. Chọn role (Standard user, staff, host) 4. Điền thông tin, sau đó nhấn “Đăng kí” và thực hiện xác minh
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn
Post-conditions	Người dùng đăng kí, có tài khoản để đăng nhập

2.10 Use-case: Tạo phòng khám mới

Use case Name	Tạo phòng khám mới
Brief description	Use case này cho phép người dùng đăng kí một phòng khám của riêng mình
Actors	host
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn “Tài khoản” trên thanh top navbar 2. Chọn “Tạo phòng khám mới”

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

	3. Điền thông tin phòng khám 4. Chọn “Hoàn thành” để tới bước xác minh
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn và có tài khoản với role “host”
Post-conditions	Người dùng có thể gửi yêu cầu xác minh để phòng khám có thể sử dụng dịch vụ

2.11 Use-case: Gửi yêu cầu xác minh phòng khám

Use case Name	Gửi yêu cầu xác minh phòng khám
Brief description	Use case này cho phép người dùng gửi yêu cầu xác minh phòng khám
Actors	host
Basic Flow	1. Nhấn “Gửi yêu cầu xác minh phòng khám” sau khi đọc điều khoản dịch vụ 2. Sau khi nhấn xong, phòng khám sẽ vào mục “Pending”, sau khi được duyệt, phòng khám sẽ được sử dụng dịch vụ của Pharma Track
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Tạo phòng khám mới
Post-conditions	Phòng khám có thể sử dụng dịch vụ của Pharma Track

2.12 Use-case: Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc

Use case Name	Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc
Brief description	Use case này cho phép người dùng sửa thông tin phòng khám
Actors	Host, staff
Basic Flow	1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Quản lý toa thuốc” 3. Thêm sửa xóa toa thuốc trên bảng được hiển thị
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn và có tài khoản với role “host” hoặc “staff”
Post-conditions	Người dùng có thể thêm, sửa, xóa các toa thuốc

2.13 Use-case: Thêm, sửa, xóa nhân viên

Use case Name	Thêm, sửa, xóa nhân viên
Brief description	Use case này cho phép người dùng sửa nhân viên
Actors	host
Basic Flow	1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Quản lý nhân viên” 3. Thêm sửa xóa nhân viên trên bảng được hiển thị

<Project Name>	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn và có tài khoản với role "host"
Post-conditions	Người dùng có thể thêm, sửa, xóa nhân viên

2.14 Use-case: Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân

Use case Name	Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân
Brief description	Use case này cho phép người dùng thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân
Actors	Host, staff
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Nhấn "Tài khoản" Chọn "Quản lý bệnh nhân" Thêm sửa xóa hàng chờ bệnh nhân trên bảng được hiển thị
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Người dùng đang ở homepage www.pharmatrack.com.vn và có tài khoản với role "host" hoặc "staff"
Post-conditions	Người dùng có thể thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân

2.15 Use-case: Sửa thông tin phòng khám

Use case Name	Sửa thông tin phòng khám
Brief description	Use case này cho phép người dùng sửa thông tin phòng khám
Actors	Host
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Nhấn "Tài khoản" Chọn "Phòng khám của tôi" Chọn "Sửa phòng khám" Điền các thông tin cần sửa, sau đó bấm "Gửi yêu cầu xác minh"
Alternative Flows	Alternative flow 1: Database bị lỗi Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi
Pre-conditions	Tạo phòng khám mới
Post-conditions	Người dùng có thể sửa thông tin phòng khám