

---

**<Company Name>**

---

**<Pharma Track>  
Vision Document**

**Version <2.0>**

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## Revision History

Date	Version	Description	Author
29/10/2022	1.0	Phiên bản đầu tiên của tài liệu, cập nhật các thông tin cơ bản	Bùi Tiến Đạt
15/11/2022	2.0	Hủy bỏ 1 số chức năng và chỉnh sửa đề nộp PA02	Bùi Tiến Đạt

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

## Mục lục

1.	Introduction	4
1.1	Purpose	4
1.2	Scope	4
1.3	Definitions, Acronyms, and Abbreviations	4
1.4	References	4
2.	Positioning	4
2.1	Problem Statement (Phát biểu bài toán)	4
2.2	Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)	4
3.	User Descriptions	5
3.1	User Profiles	5
3.2	User Task and Environment	6
3.2.1	“Quản lý phòng khám” sẽ được sử dụng bởi	6
3.2.2	“Quản lý phòng khám” sẽ được sử dụng ở	6
3.2.3	Tần suất sử dụng	6
3.2.4	Các môi trường đặc thù	7
3.3	Alternatives and Competition	7
3.3.1	Medpro	7
3.3.2	UMC	7
4.	Product Features → functional user requirements	7
4.1	Đối với Bệnh Nhân	7
4.2	Đối với Chủ Phòng Khám	7
4.3	Đối với Nhân Viên Phòng Khám	7
5.	Non-Functional Requirements → non-functional user requirements	7
5.1	Hiệu suất và khả năng mở rộng	7
5.1.1	Hiệu suất	7
5.1.2	Khả năng mở rộng	7
5.2	Sự linh hoạt và khả năng tương thích	7
5.3	Độ tin cậy, tính bảo trì và tính khả dụng	7
5.4	Bảo mật	8
5.5	Độ xác thực của định vị	8
5.6	Khả năng sử dụng	8

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

# Vision (Small Project)

## 1. Introduction

### 1.1 Purpose

Mục đích của tài liệu là thu thập, phân tích và xác định các tính năng của dự án “Pharma Track”. Nó tập trung vào các khả năng mà các bên liên quan và người dùng mục tiêu cần và tại sao những nhu cầu này tồn tại. Chi tiết về cách hệ thống “Pharma Track” đáp ứng những nhu cầu nào được nêu chi tiết trong Use-case và các thông số kỹ thuật bổ sung.

### 1.2 Scope

Vision Document của dự án “Pharma Track” được phát triển bởi Nhóm 24 trong bộ môn Nhập môn công nghệ phần mềm. Nhóm 24 sẽ phát triển dự án trên 2 nền tảng là web-application và mobile.

“Pharma Track” sẽ cung cấp dịch vụ tìm kiếm phòng khám cho các bệnh nhân và quản lý phòng khám cho các chủ phòng khám. Những điều trên sẽ được nêu chi tiết trong tài liệu

### 1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations

### 1.4 References

## 2. Positioning

### 2.1 Problem Statement (Phát biểu bài toán)

The problem of (vấn đề về)	Tìm kiếm các phòng khám lân cận và quản lý phòng khám
affects (ảnh hưởng đến)	Chủ phòng khám và bệnh nhân
the impact of which is (ảnh hưởng là)	Các bệnh nhân khi muốn đến những phòng khám tư thường có ít thông tin và khó có thể chọn các phòng khám uy tín gần nhà.  Các chủ phòng khám cũng ít có công cụ để quản lý phòng khám tư của mình và quảng bá nó.
a successful solution would be (giải pháp thành công sẽ là)	Chủ phòng khám sẽ quản lý phòng khám tốt hơn và các bệnh nhân cũng sẽ dễ dàng tìm được các phòng khám uy tín

### 2.2 Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

For (sản phẩm cho ai)	Bệnh nhân và chủ phòng khám
Who (làm gì)	Khó khăn trong việc tìm kiếm phòng khám tư nhân / quản lý, quảng bá phòng khám tư nhân của mình
The (product name) (tên sản phẩm)	Pharma Track
That (sẽ)	Giúp các bệnh nhân dễ dàng tìm phòng khám uy tín và các chủ phòng khám tư nhân có công cụ quản lý phòng khám của mình cũng như quảng bá được phòng khám
Unlike (khác với)	Medpro, UMC
Our product (sản phẩm của chúng tôi)	Cam đoan sẽ cho bạn một trải nghiệm tốt nhất

### 3. User Descriptions

#### 3.1 User Profiles

Bệnh nhân	
Hình đại diện	Có thể có hoặc không
Tên / tuổi / giới tính / văn hóa / sở thích	Cập nhật đầy đủ
Loại người dùng	Người dùng chủ yếu của hệ thống , những người muốn tìm các phòng khám tin cậy gần nơi ở
Vai trò	Sử dụng “Pharma Track” để tìm kiếm các phòng khám tin cậy với các thông tin đầy đủ về bác sĩ, tìm đường đi, đặt chỗ khám trước và thanh toán bằng mã QR.
Kỹ năng	None
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, điện thoại	Cần biết sử dụng google map để tìm các phòng khám. Nếu muốn thanh toán trước thì cần biết cách thanh toán online và quét mã QR
Tần suất sử dụng ứng dụng	Bằng với tần suất khi bị bệnh
Giới hạn	Hạn chế về thông tin các phòng khám uy tín
Mong đợi	Tìm được phòng khám tốt
Các lần khám trước	Ghi lại thông tin các lần khám trước để tiện theo dõi
Những lịch hẹn sắp tới	Các lịch hẹn khám bệnh sắp có và nhắc nhở người dùng

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

Chủ phòng khám	
Hình đại diện	Có thể có hoặc không
Tên/ tuổi / giới tính / văn hóa	Cập nhật đầy đủ
Loại người dùng	Người muốn có công cụ để quản lý phòng khám của mình cũng như quảng bá phòng khám
Vai trò	Sử dụng “Pharma Track” để giúp đỡ trong việc quản lý của mình
Kỹ năng	None
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, điện thoại	Cần biết các tác vụ quản lý của phần mềm
Tần suất sử dụng	Mỗi ngày
Giới hạn	Hạn chế về các công cụ quản lý và quảng bá phòng khám
Mong đợi	Quản lý và quảng bá phòng khám tốt hơn
Các thông tin về bằng cấp, kinh nghiệm và uy tín của bác sĩ	Để cho các bệnh nhân có thể xem và chọn phòng khám thích hợp cho mình

Nhân viên phòng khám	
Hình đại diện	Có thể có hoặc không
Tên/ tuổi / giới tính / văn hóa	Cập nhật đầy đủ
Loại người dùng	Nhân viên sử dụng phần mềm để dễ dàng hơn trong công việc
Vai trò	Sử dụng “Pharma Track” để làm việc nhanh và hiệu quả hơn
Kỹ năng	None
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, điện thoại	Cần biết sử dụng các tác vụ của phần mềm
Tần suất sử dụng	Mỗi ngày
Giới hạn	Hạn chế về các công cụ giúp đỡ trong công việc
Mong đợi	Làm việc dễ dàng và hiệu quả hơn
Các thông tin về bằng cấp, kinh nghiệm và uy tín của nhân viên	Để cho các bệnh nhân có thể xem và chọn phòng khám thích hợp cho mình

## 3.2 User Task and Environment

### 3.2.1 “Pharma Track” sẽ được sử dụng bởi

- Bệnh nhân: những người mong muốn tìm thấy các phòng khám uy tín
- Chủ phòng khám: những người mong muốn một phần mềm có thể quản lý và quảng bá phòng khám của mình
- Nhân viên phòng khám: người sử dụng phần mềm để cải thiện hiệu quả công việc

### 3.2.2 “Pharma Track” sẽ được sử dụng ở

- Bệnh nhân: sử dụng ở mọi nơi, có thể truy cập tức thì
- Chủ phòng khám và nhân viên : sử dụng tại phòng khám

### 3.2.3 Tần suất sử dụng

- Đối với Bệnh Nhân : sử dụng khi muốn tìm phòng khám
- Đối với Chủ Phòng Khám : sử dụng hằng ngày để tính doanh thu và quản lý nhân viên
- Đối với Nhân Viên Phòng Khám : sử dụng hằng ngày để hỗ trợ công việc

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

#### 3.2.4 Các môi trường đặc thù

- Đối với web application: người dùng dễ dàng đăng ký, đăng nhập và điền các thông tin, form, đặt lịch khám do các tác vụ ấy dễ dàng sử dụng trên máy tính hơn
- Đối với Mobile: sử dụng để dễ dàng theo dõi thông tin về lịch khám và nhắc nhở về lịch khám của bản thân
- Các môi trường khác nếu có sẽ được cập nhật sau

### 3.3 Alternatives and Competition

#### 3.3.1 Medpro

#### 3.3.2 UMC

## 4. Product Features → functional user requirements

### 4.1 Đối với Bệnh Nhân

- Bản đồ để tìm kiếm các phòng khám gần bản thân nhất
- Chỉ đường đến phòng khám
- Thông tin về bằng cấp, kinh nghiệm và uy tín của bác sĩ phòng khám
- Lưu lại các thông tin những lần khám trước của người dùng
- Đặt chỗ online trước
- Có thể thanh toán trước và dùng mã QR để check khi vào khám
- Nhận được thông báo về lịch khám

### 4.2 Đối với Chủ Phòng Khám

- Có thể sửa đổi vị trí, bác sĩ, phòng khám...
- Các quyền của Bệnh Nhân và Nhân Viên

### 4.3 Đối với Nhân Viên Phòng Khám

- Có quyền chỉnh sửa hàng chờ bệnh nhân
- Quét mã QR để cho bệnh nhân vào khám
- Update đơn thuốc cho bệnh nhân
- Tính tiền cho bệnh nhân

## 5. Non-Functional Requirements → non-functional user requirements

### 5.1 Hiệu suất và khả năng mở rộng

#### 5.1.1 Hiệu suất

Phần mềm có hiệu suất tốt, chạy nhanh

#### 5.1.2 Khả năng mở rộng

Có khả năng mở rộng về sau này

### 5.2 Sự linh hoạt và khả năng tương thích

- Có thể chạy trên các hệ điều hành phổ biến hiện nay
- Có thể chạy trên các trình duyệt phổ biến hiện nay
- Không bị tương khắc với các ứng dụng và quy trình khác trong các môi trường này

### 5.3 Độ tin cậy, tính bảo trì và tính khả dụng

- Phần mềm không bị lỗi thường xuyên
- Nếu có lỗi thì thời gian sửa phải phù hợp
- Thời gian chết không quá đáng kể khi sử dụng phần mềm
- Các thông tin về bác sĩ, phòng khám phải chính xác

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

#### 5.4 Bảo mật

- Không để người dùng bị lấy cắp thông tin
- Bảo vệ người dùng và data khỏi các cuộc tấn công

#### 5.5 Độ xác thực của định vị

- Định vị chuẩn xác để người dùng dễ dàng tìm kiếm các phòng khám

#### 5.6 Khả năng sử dụng

- Dễ dàng sử dụng cho cả những người ít tiếp xúc với công nghệ do đối tượng hướng đến là tất cả mọi bệnh nhân.