



Business Case SocialBridge

Riferimento	C18_BC
Versione	1.3
Data	08/10/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci Prof Fabio Palomba
Presentato da	Francesco Peluso Luciano Bercini Mariarosaria Rossi
Approvato	





Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/10/2024	0.1	Prima stesura	Francesco Peluso
16/10/2024	0.2	Completamento punti: da 4 a 6 e punto 8.	Francesco Peluso
17/10/2024	0.3	Completamento punti: 7 e 9	Mariarosaria Rossi
17/10/2024	0.4	Revisione punto 7	Francesco Peluso, Mariarosaria Rossi
18/10/2024	0.5	Revisione punti: 7 e 9	Luciano Bercini, Francesco Peluso
19/10/2024	1.0	Revisione Completa	Francesco Peluso
21/10/2024	1.1	Revisione punto 9	Luciano Bercini, Francesco Peluso
25/10/2024	1.2	Revisione punto 7	Francesco Peluso
30/10/2024	1.3	Revisione punto 7	Francesco Peluso, Mariarosaria Rossi
11/12/2024	1.4	Aggiornamento punto 7 per Contingency Reserve	Francesco Peluso
13/12/2024	1.5	Revisione	Luciano Bercini

Project Managers

Nome	Contatto
Francesco Peluso	f.peluso25@studenti.unisa.it
Luciano Bercini	I.bercini@studenti.unisa.it
Mariarosaria Rossi	m.rossi60@studenti.unisa.it



Sommario

Revision History	2
Project Managers	2
1.Introduction	4
2.Business Objective	5
3. Current Situation and Problem/Opportunity Statement	6
4. Critical Assumptions and Constraints	7
5. Analysis of Options and Recommendation	8
6. Preliminary Project Requirements	9
7. Budget Estimate and Financial Analysis	10
8. Schedule Estimate	19
9. Potential Risk	19
10. Exhibits	20

Business Case (BC) del Progetto

SocialBridge

1. Introduction

SocialBridge è un'azienda impegnata nella promozione dell'inclusione sociale per tutti, indipendentemente dalle loro capacità fisiche o mentali. Pertanto, l'azienda offre servizi per:

- **Ridurre le disuguaglianze,** creando contesti che favoriscano l'interazione tra persone con e senza disabilità;
- Realizzare programmi, eventi e iniziative che incoraggiano l'interazione e la collaborazione tra individui;
- Favorire il rispetto per le diversità, contribuendo a migliorare la comprensione e la percezione pubblica delle persone con disabilità;
- Contribuire al benessere economico creando ambienti lavorativi accessibili a tutti;
- Facilitare relazioni attraverso gli spazi inclusivi creatosi, in cui le persone possano sviluppare relazioni personali, incluse quelle sentimentali;
- Promuovere l'educazione e lo sviluppo personale attraverso eventi educativi, di workshop,
 e di formazione.



2. Business Objective

SocialBridge propone di affrontare la problematica relativa all'inclusione sociale, soprattutto per persone con difficoltà sociali o con disabilità. L'obiettivo è l'implementazione di un sito web in cui è possibile:

- Organizzare eventi sociali: Permettendo agli utenti di organizzare eventi pubblici o privati, come uscite informali (attività ricreative o educative) per favorire la socializzazione.
- Incontrare persone con interessi simili: facilitando l'incontro tra persone con interessi, bisogni, e preferenze comuni, creando una rete di contatti basata su passioni e necessità condivise.
- Partecipare ad eventi accessibili: offrendo la possibilità di indicare preferenze e necessità legate all'accessibilità (es. barriere architettoniche, supporti speciali), rendendo facile per le persone con disabilità trovare eventi adeguati alle loro esigenze.
- Costruire una comunità inclusiva: creando uno spazio online sicuro e supportivo, dove le
 persone si sentano incoraggiate a partecipare, superando le barriere che spesso portano
 all'isolamento sociale.
- Facilitare nuove relazioni personali: organizzando eventi mirati a favorire le relazioni sentimentali tra partecipanti.

3. Current Situation and Problem

Nell'attuale contesto digitale, ci sono diverse piattaforme progettate per affrontare la problematica dell'inclusione sociale, in particolare per le persone che si trovano ad affrontare difficoltà sociali o disabilità. Tra i sistemi esistenti, possiamo elencare: Eventbrite, Friendship Circle, Gofriend, Peepul e Incluse. Queste piattaforme mirano a favorire l'inclusione sociale, permettendo l'organizzazione di eventi e il miglioramento della connettività tra persone. Molte di queste piattaforme includono sistemi di intelligenza artificiale e sistemi di affinità che permettono agli utenti di incontrare persone o di partecipare ad eventi che possono maggiormente interessare.

Al momento, nessuna piattaforma si concentra sulla gestione di eventi e incontri volti a promuovere l'inclusione sociale di diverse categorie di persone. La nostra visione con SocialBridge è creare opportunità di interazione tra individui di vario tipo, attraverso eventi educativi, ricreativi e di supporto alle persone con disabilità.

4. Critical Assumptions and Constraints

Affinché la piattaforma riesca a raggiungere i propri obiettivi e a garantire che gli eventi diventino dei veri strumenti di coesione e inclusione sociale, è necessario considerare e adottare le seguenti assunzioni fondamentali. Si assume che:

- Tutte le persone con disabilità abbiano accesso a tecnologie e dispositivi digitali necessari per utilizzare la piattaforma;
- Gli utenti debbano essere pronti e disposti a partecipare ad eventi sociali una volta che vengono creati:
- La piattaforma sarà in grado di garantire un ambiente inclusivo e sicuro per tutti gli utenti,
 evitando comportamenti discriminatori o offensivi;
- La piattaforma riesca sempre a collegare persone con interessi e necessità simili;
- La piattaforma deve assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali e sensibili degli utenti.

5. Analysis of Options and Recommendation

Si presentano due opzioni possibili:

- Lasciare tutto invariato, continuando a utilizzare le attuali piattaforme digitali. Questa scelta, tuttavia, limiterebbe la possibilità di creare connessioni tra persone di categorie diverse, poiché ciascuna piattaforma è specializzata in un gruppo specifico.
- 2. Sviluppare una nuova piattaforma in grado di integrare tutte le categorie in uno spazio digitale comune, fornendo strumenti innovativi per facilitare l'inclusione e la partecipazione di tutti.

Dopo una valutazione preliminare dei costi e una consultazione con gli stakeholders, la seconda opzione si rivela la più vantaggiosa e ottimale per promuovere l'integrazione sociale.

6. Preliminary Project Requirements

Le funzionalità della piattaforma da noi proposta sono le seguenti:

- Consentire agli utenti di registrarsi e autenticarsi;
- Consentire agli utenti di creare eventi;
- Consentire agli utenti di gestire i propri eventi;
- Consentire agli utenti di poter personalizzare attraverso un piccolo editor i colori e sticker della pagina di un proprio evento;
- Consentire agli utenti di ricercare eventi;
- Consentire agli utenti un sistema di suggerimento eventi per un raggio di massimo 60 km dall'utente, sulla base di un insieme di preferenze inserite o sulla base di affinità con altri utenti;
- Consentire agli utenti di lasciare una recensione e valutazione all'evento partecipato;
- Consentire agli utenti di ricercare utenti;
- Consentire agli utenti di lasciare un feedback relativo all'affinità con l'altro utente, solo se si è partecipati ad uno stesso evento;
- Consentire agli utenti la possibilità di poter segnalare il comportamento di un altro utente.

7. Budget Estimate and Financial Analysis



Il mercato di riferimento per il progetto in questione si colloca all'interno del settore dell'inclusione sociale da parte di tutte le categorie di persone, incluse

persone con disabilità. Fatto un'analisi da varie fonti come ad esempio:

https://www.consilium.europa.eu/it/infographics/disability-eu-facts-

figures/#:~:text=Quante%20persone%20hanno%20disabilit%C3%A0%20nell,adulto%20su%20quattro%20nell'UE.

abbiamo capito che circa il 27% della popolazione dell'UE nel 2022, sopra i 16 anni aveva una qualche forma di disabilità, tale percentuale corrisponde a 101 milioni di persone, ossia un adulto su quattro nell'UE. Tenendo conto di questi dati è stata fatta una stima dei costi ed un'analisi finanziaria, ottimizzato per un flusso di 3 Anni, con un tempo di sviluppo di 7 mesi e 5 mesi di manutenzione correttiva ed eventuali costi relativi ai rischi (Contingency Reserve), il tutto attraverso un budget massimo di: 250.000 euro. Come componenti del Team, vengono presi in considerazione 3 Project Manager e 7 Ingegneri del Software, dove stimiamo il costo effettivo per ogni feature (il costo coinvolge tutti i membri del team nella fase di sviluppo e manutenzione), anziché tener conto delle ore lavoro. Infine tutte le feature saranno implementate e manutentate durante l'anno 0, infatti, non sono state previste feature aggiuntive per i restanti anni. Maggiori dettagli sulle Features, sono riportati nel documento C18_PB.pdf (Project Budget).

Costi delle Feature da implementare durante l'Anno 0

- a. Fase RAD:
 - i. Costo Totale: 1960€ (Project Budget per Dettagli)
- b. Fase SDD:
 - i. Costo Totale: 1960€ (Project Budget per Dettagli)
- c. Fase ODD:
 - i. Costo Totale: 1960€ (Project Budget per Dettagli)
- d. Fase Testing:
 - i. Costo Totale: 2240€ (Project Budget per Dettagli)



- e. Fase Di Implementazione:
- i. Registrazione e autenticazione degli utenti
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 630€ + 315€ = 945€
- ii. Creazione di eventi.
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 1.000€ + 500€ = 1.500€
- iii. Gestione dei propri eventi
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 1.000€ + 500€ = 1.500€
- iv. Personalizzazione della pagina evento (editor colori e sticker)
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 815€ + 402€ = 1.217€
- v. Ricerca di eventi
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 630€ + 315€ = 945€
- vi. Sistema di suggerimento eventi (60 km)
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 1.315€ + 630€ = 1.945€
- vii. Recensioni e valutazioni eventi
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 815€ + 402€ = 1.217€

viii. Ricerca di utenti

Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 630€ + 315€ = 945€

ix. Feedback sull'affinità con altri utenti



- Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 445€ + 228€ = 673€
- x. Segnalazione del comportamento di un altro utente
 - Costo Totale Feature (Sviluppo/Team Member + Manutenzione/Team Member) = 630€ + 315€ = 945€
- f. Fase Manuali:
 - i. Costo Totale: 60€ (Project Budget per Dettagli)
- g. COSTO TOTALE FEATURES = 20.012€

Infrastruttura e Tecnologie

- h. Azure VM con Docker (3 Container)
 - i. Costo stimato (annuale): 1.000€.
- i. Database MongoDB
 - i. Costo stimato (annuale): 0€.
- j. Spese generali
 - i. Costo stimato (mensile): 500€.
 - ii. Costo stimato (annuale): 500€ × 12 = 6.000€
- k. Docker e Git (piani gratuiti)
 - i. Costo stimato (annuale): 0€.

Totale Infrastruttura e Tecnologie All'Anno



• Totale annuale: 7000€.

Strategie di Guadagno

- 1. Non verranno utilizzati abbonamenti; le strategie di guadagno includeranno:
 - i. Donazioni Volontarie: Creazione di una campagna per incentivare le donazioni da parte degli utenti e delle comunità.
 - ii. Annunci Pubblicitari: Vendita di spazi pubblicitari sulla piattaforma, incluso:
 - 1. Pubblicità cartellonistica
 - 2. Sponsorizzazioni di eventi
 - 3. Inserimento di annunci "banner" sull'applicazione
 - iii. Monetizzazione di Dati Aggregati: Vendita di analisi di dati aggregati a organizzazioni che potrebbero beneficiare di informazioni demografiche o comportamentali sugli utenti.
 - iv. Collaborazioni con Content Creator: Partnership con influencer e creatori di contenuti per promuovere la piattaforma e attirare nuovi utenti.
 - v. **Organizzazione di Eventi Sponsorizzati**: Organizzazione di eventi speciali sponsorizzati che possono attrarre partecipanti e generare entrate.

Costi delle Strategie di Guadagno

m. Donazioni Volontarie



i. Costo di Implementazione:

- 1. Sviluppo di una semplice piattaforma per donazioni: dal primo anno, possono essere investiti 1.000€, perché può essere vista come una nuova funzionalità che può avere dei suoi eventuali problemi. Per il secondo anno verranno investiti 500€. Infine per il terzo anno, 100€ per eventuali problemi, dato che ci si trova già al suo terzo anno..
- Campagna di sensibilizzazione: Verranno investiti per il primo anno 1.800€, che riguarderanno materiali di marketing e social media. Per il secondo anno verranno investiti 1.200€ ed infine per il terzo anno 600€.
- ii. Totale Costo primo anno: 1000 € + 1.800€ = 2.800€
- iii. Totale Costo secondo anno: 500 € + 1.200€ = 1.700€
- iv. Totale Costo terzo anno: 100 € + 600€ =700€
- n. Annunci Pubblicitari
 - i. Costo per Vendita Spazi Pubblicitari:
 - 1. Pubblicità cartellonistica: Il denaro investito, provvederà l'inserimento di pubblicità cartellonistica in tre capoluoghi italiani, ovvero: Napoli, Roma e Milano. Per il primo anno si prevede l'utilizzo di 2 cartelloni pubblicitari per 3 mesi ad un costo totale di 1.020€. Il secondo anno si prevede un utilizzo per 2 mesi ad un costo di 680€. Per il terzo anno si prevede un utilizzo per un solo mese ad un costo di 340€
 - 2. Costo di marketing per attrarre inserzionisti: Saranno investiti:
 - a. Il primo anno 800€.
 - b. Il secondo anno 400€.
 - c. Il terzo anno 200€.
 - Costo dell'inserimento di annunci Banner sulla piattaforma: 0 €
 (utilizzo di API Google).
 - 4. **Spese di Gestione e Monitoraggio**: 200 € all'anno.
 - 5. **Totale Costo primo anno**: 1020 € + 800€ + 200€ = 2.020€
 - 6. Totale Costo secondo anno: 680€ + 400€ + 200€ = 1.280€
 - 7. **Totale Costo terzo anno**: 340 € + 200€ + 200€ = 740€



- o. Monetizzazione di Dati Aggregati
- i. Costo di Raccolta e Analisi Dati:
 - Costi legali e di conformità: Dal primo anno verranno investiti 1.500€
 all'anno (per garantire la protezione dei dati e la privacy).
 - 2. Totale Costo: 1.500€ annuali.
- p. Collaborazioni con Content Creator
 - i. Costo di Collaborazione:
 - Compensi per influencer: Verranno investiti per i primi due anni 15.000€ per un totale di 3 content creator da 5.000€. Infine per il terzo anno 10.000€ per 2 content creator da 5.000€.
 - Costi di produzione contenuti: 1000€ per ogni anno (creazione di video e materiali promozionali).
 - 3. Totale Costo primo anno: 15.000 € + 1.000€ = 16.000€
 - 4. **Totale Costo secondo anno**: 15.000 € + 1.000€ = 16.000€
 - 5. **Totale Costo terzo anno**: 10.000 € + 1.000€ = 11.000€

- q. Organizzazione di Eventi Sponsorizzati
 - i. Costo di Organizzazione Eventi:



- Costi di affitto location: 2.000 € a evento, per ogni anno (stimato per 2 eventi all'anno).
- 2. Materiale di marketing e promozione: 1.000 € per evento per ogni anno.
- 3. Compensi per relatori e artisti: 5.000 € per evento per ogni anno.
- 4. **Totale Costo per ogni anno**: (2.000€ + 1.000€ + 5000€) × 2 eventi = 16.000€

Conclusioni sui Costi

- Costo totale per le strategie di guadagno per il primo anno:
 - 2800€+ 2.020€+1500€+16.000€+16.000€ = 38.320€
- Costo totale per le strategie di guadagno per il secondo anno:
 - 1.700€ +1.280€ + 1.500€ + 16.000€ + 16.000€ = 36.480€
- Costo totale per le strategie di guadagno per il terzo anno:
 - 700€ +740€ +1.500€ +11.000€ +16.000€ =29.940€

Questi costi sono considerati investimenti strategici che potrebbero generare entrate significative nel lungo termine, contribuendo alla sostenibilità economica della piattaforma.

Costo Totale del Progetto



• Anno 0: 20.012€ (Features) + 7.000€ (Infrastruttura/Tecnologia) + 29.821,24 di Contingency Reserve Esterni (Project Budget per riferimenti) = 56.833,24€

• Anno 1: 7.000€ + 38.320€ = 45.320€

• Anno 2: 7.000€ + 36.480€ = 43.480€

• Anno 3: 7.000€ + 29.940€ = 36.940€

5. Ricavi

Stando all'analisi dell'Unione Europea, dove ci sono circa 101 milioni di persone con disabilità in Europa. Supponendo che massimo il 3% di queste persone si iscriva alla piattaforma, nonostante potrebbero esserci ulteriori utenti appartenenti ad altre categorie. Allora teniamo in considerazione dei nostri ricavi sulla base del 3% di 101 milioni, ovvero 3.030.000 potenziali utenti, poiché potrebbero essere più propensi rispetto alla partecipazione di eventi, supporto attraverso donazioni etc.



Per il primo anno consideriamo l'1%; per il secondo il 2% e il terzo il 3% per le pubblicità cartellonistica e social media, che hanno potuto far crescere il numero di

utenti per ogni anno:

- a. **Ricavi dalle pubblicità Banner**: Stimando un guadagno medio di 0,05 € per utente all'anno dalla pubblicità Banner:
 - i. Il guadagno per il primo anno sarà: 1.010.000 utenti X 0.05 € = 50.500€
 - ii. Il guadagno per il primo anno sarà: 2.020.000 utenti X 0.05 € = 101.000€
 - iii. Il guadagno per il primo anno sarà: 3.030.000 utenti X 0.05 € = 151.500€
- b. Ricavi dalle Donazioni: Supponendo una donazione media di 0,03 € per utente all'anno:
 - i. Il guadagno per il primo anno sarà: 1.010.000 utenti X 0.03 € = 30.300€
 - ii. Il guadagno per il primo anno sarà: 2.020.000 utenti X 0.03 € = 60.600€
 - iii. Il guadagno per il primo anno sarà: 3.030.000 utenti X 0.03 € = 90.900€
- c. Totale Ricavi:
 - i. Il guadagno totale per il primo anno sarà: 50.500€ + 30.300€ = 80.800€
 - ii. Il guadagno totale per il primo anno sarà: 101.000€ + 60.600€ = 161.600€
 - iii. Il guadagno totale per il primo anno sarà: 151.500€ + 90.900€ = 242.400€

Dall'analisi finanziaria (vedi Financial Analysis allegata), risulta che il progetto ha il potenziale di produrre i seguenti risultati:

- NPV [Valore Attuale Netto]: 240.060 euro.
- ROI [Ritorno sugli Investimenti]: 145%.
- Tempo per rientrare con le spese previste: anno 1.



8. Schedule Estimate

Il progetto inizierà il 11/10/2024 e terminerà con il rilascio del prototipo il 20/12/2024. Dal punto di vista operativo, il sistema andrà in esercizio entro aprile 2025. Infine, si richiede che il sistema sia in funzione per almeno due anni dopo la sua messa in esercizio.

9. Potential Risk

I potenziali rischi in base alla piattaforma da noi proposta, sono i seguenti:

- Gestione e protezione dei dati personali: Il trattamento dei dati sensibili, come la posizione, le
 informazioni personali degli utenti, ed il feedback tra utenti, comporta rischi elevati di
 violazione della privacy. Mitigazione: Utilizzo di strumenti già esistenti che contribuiscono al
 mantenimento della privacy:
- Segnalazioni utenti e moderazione: Il sistema di segnalazione comporta la necessità di essere
 monitorato costantemente. Ciò potrebbe venire a mancare, poiché potrebbero esserci ritardi nel
 rispondere a segnalazioni o a risolvere conflitti tra utenti. Mitigazione: Aggiunta di un Help
 Desk.
- Bassa partecipazione degli utenti: Rischio che la piattaforma non attragga abbastanza utenti per raggiungere una massa critica che permetta l'interazione e la crescita organica. Mitigazione: Partnership strategiche con enti e associazioni che promuovono l'inclusione sociale per incoraggiare la partecipazione.
- Concorrenza da parte di altre piattaforme: Esistono altre piattaforme per la gestione e
 promozione di eventi, alcune già affermate, soprattutto con sistemi di affinità tra utenti, molto
 avanzati. Mitigazione: Offrire funzionalità uniche legate all'inclusione sociale e un forte focus
 su accessibilità.

10. Exhibits

