1.5.3.3 Vakuuden realisointi

Kun sähkösopimus päättyy, myös vakuuden voimassaolo päättyy.

Jos sähköyhtiö katsoo olevansa oikeutettu käyttämään sähkövakuutta, tulee sähköyhtiön tehdä Kelalle kirjallinen vaatimus vakuuden realisoimiseksi. Vakuudesta voidaan korvata enintään vakuutena myönnetty summa.

Energiayhtiö voi hakea saataviaan vakuudesta toimittamalla Kelaan joko sähkövakuuden realisointivaatimuksen (lomake TO6) tai vapaamuotoisen kirjallisen selvityksen. Sähköyhtiö voi vaatia sähkövakuuden realisointia, kun sähkösopimus päättyy. Sähköyhtiö voi vaatia vakuuden realisointia myös jo sopimuksen voimassaoloaikana, jos sähkön toimittamisen jatkaminen asiakkaalle sitä edellyttää.

Asiakkaalle ilmoitetaan sähkövakuuden realisoimisesta.

Jos sähkövakuus realisoituu, maksetaan asiakkaan toimittamat sähkölaskut jatkossa suoraan sähköyhtiölle.

Uuden sähkövakuuden myöntäminen, kun edellinen on realisoitunut

Sähkövakuuden realisoiminen päättää aina sähkövakuuden voimassaolon.

Jos sähkösopimus jatkuu edellisen vakuuden realisoimisen jälkeen ja asiakas on oikeutettu perustoimeentulotukeen, Kela voi jatkaa maksusitoumuksena annetun vakuuden voimassaoloa ilman erillistä hakemusta. Sähköyhtiön tulee ilmoittaa realisointivaatimuksessa, jatkuuko asiakkaan sopimus realisoinnista huolimatta.

Kun asiakkaan sähkövakuus realisoituu, käsittelijä ottaa aina yhteyttä asiakkaaseen sosiaalityöntarpeen selvittämiseksi. Tarvittaessa tehdään sosiaalityön ilmoitus. Lue lisää <u>sähkövakuuden myöntämisestä.</u>