

1.5.4.5.2 Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksulaki korostaa maksun alentamisen ja perimättä jättämisen ensisijaisuutta viimesijaiseen toimeentulotukeen nähden. Asiaa koskevan säännöksen tarkoituksena ei ole kuitenkaan estää toimeentulotuen hakemista tai myöntämistä ennen maksun alentamista ja perimättä jättämistä koskevan asian ratkaisemista. Sosiaalihuollon palveluista määrätty asiakasmaksu (tasasuuruinen ja tulosidonnainen) ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty (tulosidonnainen) asiakasmaksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulotuen edellytyksiä. Tämän perusteella toimeentulotuen asiakkaalta ei tulisi periä kyseisiä maksuja.

Jos asiakas on terveyden-, sosiaali-, päihdehuoltolain tai perhehoitolain perusteella määräytyvässä laitoshoidossa tai asumis- tai muiden palvelujen piirissä, joka ei ole tilapäistä, asiakasta ohjataan hakemaan asiakasmaksun alentamista.

Terveydenhuollon tasasuuruisiin asiakasmaksuihin ohjataan hakemaan alentamista, vaikka tältä osin perimättä jättäminen tai alentaminen on hyvinvointialueiden päätettävissä. Kela ottaa toimeentulotuessa huomioon muina terveydenhuoltomenoina tasasuuruiset asiakasmaksut, vaikka osa hyvinvointialueista ei niitä alentaisi. Jos asiakkaan tiliotteelta havaitaan mahdollinen hyvinvointialueen tekemä asiakasmaksun palautus, asiaa selvitetään tarkemmin. Palautus voidaan huomioida laskelmalla tulona, jos kyseessä oleva lasku on huomioitu menona perustoimeentulotuessa.
