

Nombre del Acuerdo

Acuerdo 2

Información General

Este Documento representa un Acuerdo de Niveles de Servicio ("ANS" o "Acuerdo") entre el Proveedor y el Cliente(s) para el aprovisionamiento del Servicio de TI: **Servicio 2**. El ANS contiene las áreas claves de desempeño del Servicios a ser provisto: Definición del Servicio, términos y condiciones relativos a la entrega del servicio, criterios y métricas de desempeño de los factores claves, penalidades a ser aplicadas ante las desviaciones, gestión de cambios actualizaciones del ANS y los criterios de renovación y terminación.

Proveedor del Servicio: *Departamento 1*

Cliente(s): *Departamento 1*

Proposito y Objetivos del Acuerdo

Lorem ipsum dolor sit amet, bibendum felis felis ut neque non justo, quod lectus, sociis morbi turpis ligula, tellus turpis fusce eu. Ligula non mi non quam aliquam sapien, sed urna molestie pharetra ut non, magna rutrum ultrices molestie tempus, autem elementum feugiat ipsum id habitasse. Turpis ultrices lobortis, amet ut, risus consectetur semper rutrum curae posuere cras, vehicula ultrices ipsum sollicitudin nulla felis neque, dui ultrices orci. Sed lacinia cras sollicitudin phasellus magna diam. Sed metus ultrices vel nec sit, dui hendrerit massa et et fames. Luctus wisi mi vitae arcu sociosqu, eros eget pellentesque, urna mollis elit erat quis hendrerit quis, lectus dictum justo in gravida. In sociosqu sit ullamcorper ligula, amet id massa lacus. Per diam vestibulum, est sed in vivamus nullam urna. Laoreet nam ipsum dolor, tellus placerat diam felis fringilla eu, diam orci placerat, fringilla qui accumsan neque aut, lectus eu hymenaeos leo. Eos egestas libero a magna, velit eleifend. Gravida morbi ipsum, a lacus bibendum, lobortis morbi, non pede lorem aliquam risus et augue. Turpis donec ligula nullam, wisi pellentesque, nec ultrices faucibus eleifend, praesent donec interdum volutpat nam quis habitant.

Descripción del Servicio

Servicio Cubierto: *Servicio 2*

Segundo Servicio

Revisión Periódica

Este acuerdo es válido a partir desde el **28 de Octubre del 2014** hasta el **29 de Octubre del 2015** y debe ser revisado como mínimo una vez **cada 3 Meses. Sin embargo, bajo la ausencia o falta de cualquier revisión en cualquier período, este acuerdo deberá permanecer vigente.**

El Gestor de Niveles de Servicio es responsable de facilitar las revisiones periódicas de este documento y de velar porque los Niveles de Servicio establecidos en este Acuerdo se cumplan.

Gestor de Niveles de Servicio: LOG-002 - Fernando Colmenares

Período de Revisión: Trimestral

Ultima Fecha de Revisión: *No posee*

Siguiente Fecha de Revisión: 21 de Enero del 2015

Alcance y Exclusiones

Lorem ipsum dolor sit amet, bibendum felis felis ut neque non justo, quod lectus, sociis morbi turpis ligula, tellus turpis fusce eu. Ligula non mi non quam aliquam sapien, sed urna molestie pharetra ut non, magna rutrum ultrices molestie tempus, autem elementum feugiat ipsum id habitasse. Turpis ultrices lobortis, amet ut, risus consectetur semper rutrum curae posuere cras, vehicula ultrices ipsum sollicitudin nulla felis neque, dui ultrices orci. Sed lacinia cras sollicitudin phasellus magna diam. Sed metus ultrices vel nec sit, dui hendrerit massa et et fames. Luctus wisi mi vitae arcu sociosqu, eros eget pellentesque, urna mollis elit erat quis hendrerit quis, lectus dictum justo in gravida. In sociosqu sit ullamcorper ligula, amet id massa lacus. Per diam vestibulum, est sed in vivamus nullam urna. Laoreet nam ipsum dolor, tellus placerat diam felis fringilla eu, diam orci placerat, fringilla qui accumsan neque aut, lectus eu hymenaeos leo. Eos egestas libero a magna, velit eleifend. Gravida morbi ipsum, a lacus bibendum, lobortis morbi, non pede lorem aliquam risus et augue. Turpis donec ligula nullam, wisi pellentesque, nec ultrices faucibus eleifend, praesent donec interdum volutpat nam quis habitant.

Condiciones para la Terminación del Acuerdo

Lorem ipsum dolor sit amet, bibendum felis felis ut neque non justo, quod lectus, sociis morbi turpis ligula, tellus turpis fusce eu. Ligula non mi non quam aliquam sapien, sed urna molestie pharetra ut non, magna rutrum ultrices molestie tempus, autem elementum feugiat ipsum id habitasse. Turpis ultrices lobortis, amet ut, risus consectetur semper rutrum curae posuere cras, vehicula ultrices ipsum sollicitudin nulla felis neque, dui ultrices orci. Sed lacinia cras sollicitudin phasellus magna diam. Sed metus ultrices vel nec sit, dui hendrerit massa et et fames. Luctus wisi mi vitae arcu sociosqu, eros eget pellentesque, urna mollis elit erat quis hendrerit quis, lectus dictum justo in gravida. In sociosqu sit ullamcorper ligula, amet id massa lacus. Per diam vestibulum, est sed in vivamus nullam urna. Laoreet nam ipsum dolor, tellus placerat diam felis fringilla eu, diam orci placerat, fringilla qui accumsan neque aut, lectus eu hymenaeos leo. Eos egestas libero a magna, velit eleifend. Gravida morbi ipsum, a lacus bibendum, lobortis morbi, non pede lorem aliquam risus et augue. Turpis donec ligula nullam, wisi pellentesque, nec ultrices faucibus eleifend, praesent donec interdum volutpat nam quis habitant.

Procedimientos para Modificación del Acuerdo

Lorem ipsum dolor sit amet, bibendum felis felis ut neque non justo, quod lectus, sociis morbi turpis ligula, tellus turpis fusce eu. Ligula non mi non quam aliquam sapien, sed urna molestie pharetra ut non, magna rutrum ultrices molestie tempus, autem elementum feugiat ipsum id habitasse. Turpis ultrices lobortis, amet ut, risus consectetur semper rutrum curae posuere cras, vehicula ultrices ipsum sollicitudin nulla felis neque, dui ultrices orci. Sed lacinia cras sollicitudin phasellus magna diam. Sed metus ultrices vel nec sit, dui hendrerit massa et et fames. Luctus wisi mi vitae arcu sociosqu, eros eget pellentesque, urna mollis elit erat quis hendrerit quis, lectus dictum justo in gravida. In sociosqu sit ullamcorper ligula, amet id massa lacus. Per diam vestibulum, est sed in vivamus nullam urna. Laoreet nam ipsum dolor, tellus placerat diam felis fringilla eu, diam orci placerat, fringilla qui accumsan neque aut, lectus eu hymenaeos leo. Eos egestas libero a magna, velit eleifend. Gravida morbi ipsum, a lacus bibendum, lobortis morbi, non pede lorem aliquam risus et augue. Turpis donec ligula nullam, wisi pellentesque, nec ultrices faucibus eleifend, praesent donec interdum volutpat nam quis habitant.