

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología
Departamento de Computación



1 MANUAL DE USUARIO: Framework de Gestión de Infraestructura de TI basado en buenas prácticas, enmarcado en el proceso de Gestión Financiera

Elaborado por: Kelwin Roberto Gamez Barradas

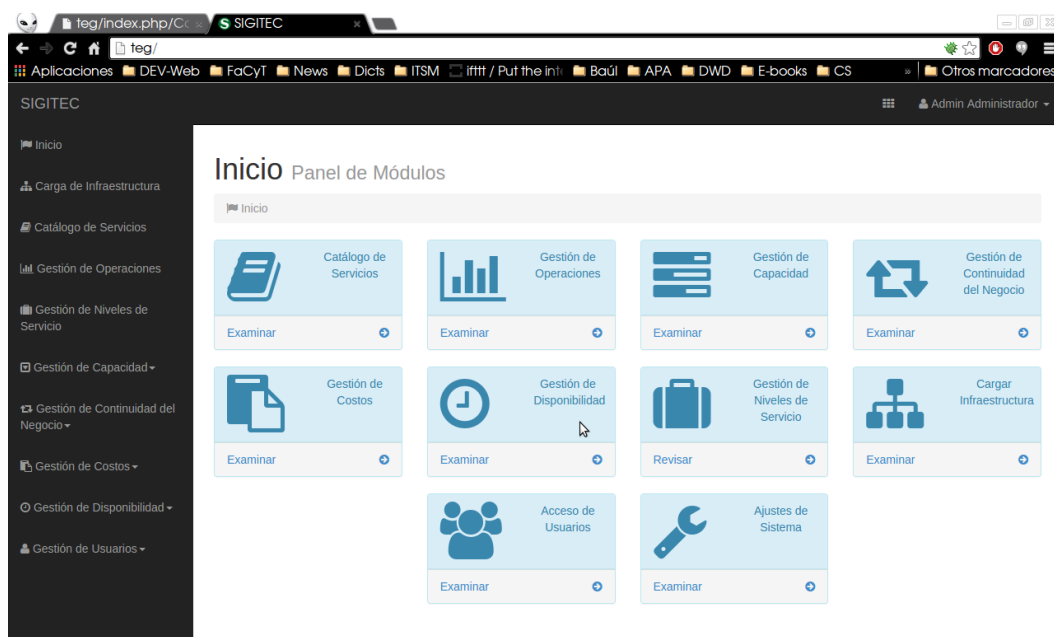
1.1 Inicio de Sesión

En esta sección el usuario deberá proporcionar su correo y clave para poder ingresar al sistema.

The image is a screenshot of a web application interface. At the top left, the text 'SIGITEC' is visible. The main heading in the center is 'Sistema de Gestión de Infraestructuras de Tecnologías de Información'. Below this heading is a white rectangular box with a thin border. Inside this box, the title 'Iniciar Sesión' is at the top. Below the title are two input fields: the first is labeled 'E-mail' and the second is labeled 'Contraseña'. At the bottom of the box is a green rectangular button with the text 'Login' in white. The background of the entire page is a light grey with a faint, abstract circuit-like pattern.

1.2 Panel principal

Esta interfaz es la que observará cuando haya iniciado sesión. Cada uno de los íconos aquí presentes representa un módulo de la aplicación.



1.3 Carga de datos de la infraestructura.

Para asegurar el funciona correcto del módulo de Gestión Financiera, denominado **Gestión de Costos** de aquí en adelante, es necesario que se cargue la información que se detalla en las siguientes secciones:

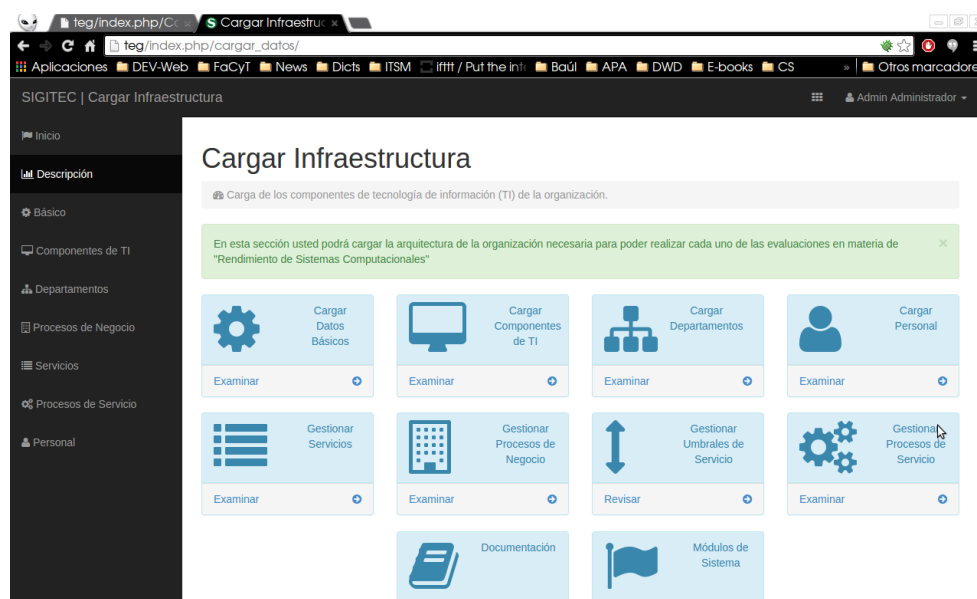


Figura 1. Cargar Infraestructura

1.3.1 Carga de datos básicos

Permite cargar la información básica de la organización.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/cargar_datos/basico/`. The page title is 'SIGITEC | Cargar Infraestructura'. On the left is a dark sidebar menu with options: Inicio, Descripción, Básico (selected), Componentes de TI, Departamentos, Procesos de Negocio, Servicios, Procesos de Servicio, and Personal. The main content area is titled 'Cargar Datos Básicos' and contains a form with the following fields:

- Nombre:** A text input field with the placeholder 'Nombre de la Organización'.
- Nombre de moneda:** A text input field with the placeholder 'Nombre de la Moneda'.
- Abreviatura de moneda:** A text input field with the placeholder 'Abreviatura'.
- Descripción:** A large text area with the placeholder 'Descripción de la Organización'.

 Below the form are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red). At the bottom of the main area are two navigation buttons: '← Descripción' and 'Componentes de TI →'.

Figura 2. Cargar datos básicos

1.3.2 Componentes de TI

En esta sección se cargarán los componentes de TI.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/cargar_datos/componentes_ti/1/`. The page title is 'SIGITEC | Cargar Infraestructura'. The sidebar menu is the same as in Figure 2, but 'Componentes de TI' is now selected. The main content area is titled 'Componentes de TI' and contains:

- A header bar with a plus icon, a dropdown menu set to 'Todos', a 'Buscar' button, and a search icon.
- A green informational message box stating: 'Muestra una lista de todos los Componentes de TI que se encuentran hasta el momento cargados. Además permite agregar nuevos componentes según las necesidades de la organización. De igual forma podrá editar la información asociada a ellos.'
- A section titled 'Lista de Componentes de TI' containing a grid of four component cards:
 - Comp redes 1:** Represented by a globe icon, with edit and delete icons.
 - Router:** Represented by a globe icon, with edit and delete icons.
 - Disco:** Represented by a hard drive icon, with edit and delete icons.
 - Procesador:** Represented by a gear icon, with edit and delete icons.

Figura 3. Lista de componentes de TI

1.3.2.1 Agregar nuevo componente de TI

Para agregar un componente debe darle clic en el siguiente ícono

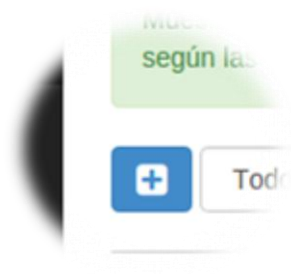


Figura 4. Ícono agregar componente de TI

1.3.2.2 Formulario para añadir un nuevo componente de TI

Aquí se muestra un conjunto de campos que deberá llenar y luego debe hacer clic en el botón guardar como lo muestra la **Figura 6**.

Una captura de pantalla de un navegador web que muestra el formulario "Nuevo Componente de TI". El navegador tiene varias pestañas abiertas, incluyendo "teg/index.php/Cc" y "Nuevo Comp. TI". La URL de la página es "teg/index.php/cargar_datos/componentes_ti/nuevo". El encabezado de la página dice "SIGITEC | Cargar Infraestructura" y muestra el nombre de usuario "Admin Administrador". El menú lateral izquierdo contiene opciones como "Inicio", "Descripción", "Básico", "Componentes de TI", "Departamentos", "Procesos de Negocio", "Servicios", "Procesos de Servicio" y "Personal". El formulario principal tiene el título "Nuevo Componente de TI" y un subtítulo "Agregando un nuevo de componente de TI a la Infraestructura". El formulario está dividido en dos secciones: "Datos Básicos" y "Características". En "Datos Básicos", hay campos para "Nombre" (con el valor "Nombre del componente"), "Categoría" (con un menú desplegable que muestra "Procesador"), "Descripción" (un área de texto grande) y "Tipo de asignación" (un menú desplegable que muestra "Única"). En "Características", hay un texto explicativo: "Si escoje *múltiple* un único ítem puede ser asignado a varios dpto, el campo de *cantidad* debe ser uno (1). Para el caso de *único* las asignaciones dependerán de la cantidad".

Figura 5. Nuevo componente de TI

Características

Fecha de Compra	<input type="text"/>	Fecha de Elaboración	<input type="text"/>
Tiempo de Vida	<input type="text" value="Tiempo de Vida"/>	Unidad de Tiempo de Vida	<input type="text" value="Días"/>
Precio	<input type="text" value="0.00"/>	Cantidad	<input type="text" value="Cantidad"/>
Capacidad (c/u)	<input type="text" value="0.00"/>	Unidad de Capacidad	<input type="text" value="KH"/>

La capacidad es por cada ítem, no la sumatoria. En el caso de procesadores multi-core debe ingresar la capacidad multiplicada por el número de núcleos, Ej.: Un doble núcleo de 2.5 GHZ = 5 GHZ

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Figura 6. Continuación de formulario de nuevo componente de TI

1.4 Módulo de Gestión de Costos

Una vez realizada la carga de los datos necesarios de infraestructura de la organización se puede pasar a la sección de Gestión de Costos.

SIGITEC | Módulo de Gestión de Costos

Admin Administrador

Gestión de Costos

Permite Gestionar los Costos de los Servicios de TI que posee la Organización

Este módulo permite la Gestión de los **Costos Indirectos**, la generación del **Modelo de Costos** asociado a los servicios y despliega unas gráficas que permiten ver el comportamiento tanto del Modelo de Costos como de las Inversiones en Componentes de TI.

Cargar Costos Indirectos Examinar	Modelo de Costos Examinar	Históricos Examinar	Recomendaciones Examinar
Documentación Revisar		Módulos de Sistema Examinar	

Figura 7. Módulo de Gestión de Costos

1.4.1 Sección de Costos Indirectos (CI)

En esta sección se listan los costos indirectos cargados y también se despliega un menú que permite la carga de los costos indirectos.

Gestión de Costos Indirectos

Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI

En el siguiente apartado se muestran las distintas categorías que se encuentran asociadas a los Costos Indirectos de la Organización. Usted deberá seleccionar la que desee cargar.

- Arrendamiento de Servicios o Activos.
- Mantenimiento e Instalación.
- Formación de Personal.
- Honorarios de Profesionales en el área de TI.
- Utilería.

Lista de Costos Indirectos

Filas por página: 10

Buscar:

#	Nombre/Descripción	Grupo	Costo	Acciones
1	Java Oracle	Formación de Personal	6000	
2	m1	Mantenimiento/Instalación	12	

Figura 8. Listar costos indirectos

1.4.1.1 CI: Arrendamiento

Costo indirecto asociado al arrendamiento de algún servicio que se pague periódicamente.

Gestión de Costos Indirectos Arrendamiento

Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI

Arrendamiento

Nombre de Servicio o Activo:

Motivos de Arrendamiento:

Costo: Bs.

Fecha inicial de vigencia:

Esquema de Tiempo:

[← Gestión de Costos Indirectos](#) [Mantenimiento →](#)

Figura 9. CI Arrendamiento

1.4.1.2 CI: Mantenimiento

Permite de la carga de algún costo asociado a algún mantenimiento realizado.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/Costos/CargarCostosIndirectos/Mantenimiento`. The page title is 'Gestión de Costos Indirectos Mantenimiento e Instalación'. A sub-header states: 'Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI'. The form is divided into two main sections: 'Datos Básicos' and 'Encargado de Mantenimiento/Instalación'.

Datos Básicos:

- Tipo de Operación:** Mantenimiento (dropdown menu)
- Nombre mantenimiento/instalación:** nombre mantenimiento/instalación (text input)
- Motivos de Mantenimiento/Instalación:** Instalación y configuración de los equipos de red (dropdown menu)
- Costo:** costo (text input) with a 'Bs.' currency selector
- Fecha:** fecha (text input)
- Departamento:** dpto1 (dropdown menu)
- Categoría:** Procesador (dropdown menu)

Encargado de Mantenimiento/Instalación:

- Nombre:** nombre (text input) and apellido (text input)
- Correo:** correo electrónico (text input)
- Teléfono:** teléfono (text input)

At the bottom of the form are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red).

Figura 10. CI Mantenimiento

1.4.1.3 CI: Formación de Personal

Permite la carga asociada a la formación de personal.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/Costos/CargarCostosIndirectos/Formacion`. The page title is 'Gestión de Costos Indirectos Formación de Personal'. A sub-header states: 'Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI'. A green informational box at the top reads: 'En este apartado se ingresan los montos invertidos en **Formación de Personal**, ya sea que vayan a ser usuarios o formen parte del grupo central de TI.'

Formación de Personal:

- Tipo:** Certificaciones (dropdown menu)
- Descripción breve:** descripción breve (text input)
- Costo:** costo (text input) with a 'Bs.' currency selector
- Fecha:** fecha (text input)

At the bottom of the form are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cancelar' (red).

Figura 11. CI Formación de Personal

1.4.1.4 CI: Honorarios Profesionales

Costos asociados a los honorarios de los profesionales del área de TI.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/Costos/CargarCostosIndirectos/HonorariosProf`. The page title is "SIGITEC | Módulo de Gestión de Costos". The left sidebar contains a menu with options: "Volver a Módulos Principales", "Descripción", "Costos Indirectos", "Modelo de Costos", "Históricos", and "Recomendaciones". The main content area is titled "Gestión de Costos Indirectos Honorarios de Profesionales de TI" and includes a sub-header "Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI". The form contains the following fields: "Nombre de Cargo" (text input), "Costo" (text input with a "Bs." unit button), "Número de Profesionales" (text input), "Vigencia" section with "Fecha de Vigencia" (two date inputs: "fecha desde" and "fecha hasta"), and "Guardar" and "Cancelar" buttons. At the bottom, there are two navigation links: "← Formación del Personal" and "Utilería →".

Figura 12. Honorarios Profesionales de TI

1.4.1.5 CI: Utilería

Permite la carga de gastos varios relaciones con la TI.

The screenshot shows a web browser window with the URL `teg/index.php/Costos/CargarCostosIndirectos/Utileria`. The page title is "SIGITEC | Módulo de Gestión de Costos". The left sidebar contains a menu with options: "Volver a Módulos Principales", "Descripción", "Costos Indirectos", "Modelo de Costos", "Históricos", and "Recomendaciones". The main content area is titled "Gestión de Costos Indirectos Utilería" and includes a sub-header "Permite la Carga de los Costos Indirectos de la infraestructura de TI". The form contains the following fields: "Nombre" (text input), "Costo" (text input with a "Bs." unit button), "Fecha" (text input with a note "Fecha cuando se realizó la inversión."), and "Descripción" (text input). At the bottom, there are "Guardar" and "Cancelar" buttons. A navigation link "← Honorarios Profesionales" is visible at the bottom left.

Figura 13. CI Utilería

1.4.2 Modelo de Costos

Una vez cargada la información de costos de CI en caso de haberla se puede proceder a la generación del modelo de costos.

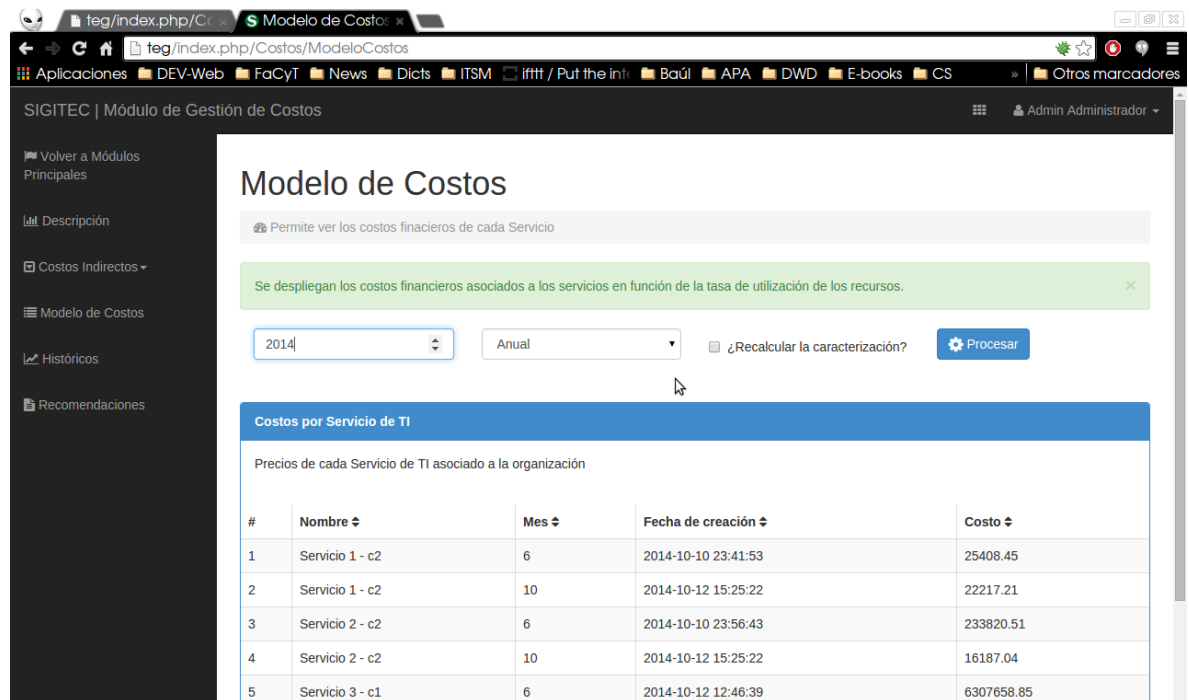


Figura 14. Modelo de Costos

1.4.3 Históricos

Permite ver la las gráficas para ver el comportamiento del modelo de costos y de las inversiones hechas en componentes de TI.



Figura 15. Históricos parte I



Figura 16. Históricos parte II

1.4.4 Recomendaciones

En esta sección muestra los componentes que deberán ser adquiridos ya sea que se encuentra cerca la fecha de caducidad o ya su vida útil haya llegado a su fin.

Recomendaciones

Despliega un conjunto de recomendaciones de inversión.

Como cada componente de TI posee una vida útil estipulada se debe monitorear cuándo está cercana la fecha de caducidad del mismo. En función de ello se emite un listado de todos esos componentes que deberían ser reemplazados.

Componentes de TI con fecha de caducidad cercana y/o caducos.

Los componentes de TI que aparezcan en este apartado deben ser adquiridos para su reemplazo lo más pronto posible para garantizar la estabilidad del sistema de la organización.

Filas por página: 10

Buscar:

#	Nombre	Fecha de Creación	Fecha de Caducidad	Categoría	Cantidad
1	Procesador	2014-06-24 16:39:30	2014-08-06 16:39:30	Procesador	1
2	Comp vence una semana	2014-06-29 14:50:07	2014-07-04 14:50:07	Procesador	3
3	Com casi vencido	2014-06-29 14:51:00	2014-07-01 14:51:00	Memoria	1
4	Comp redes 1	2010-05-18 18:47:19	2010-05-18 18:47:19	Redes	1

Figura 17. Recomendaciones

1.5 Cerrar sesión

En esta sección usted podrá cerrar sesión.

