The background of the entire page is a light gray circuit board pattern. It features a complex network of thin lines representing traces, with various circular and rectangular shapes representing components like pads, vias, and connectors. The pattern is dense and covers the entire area, providing a technical and digital aesthetic.

# **Manual de Usuario**

**Sistema de Gestión de Infraestructuras de Tecnologías de Información**  
**Gestión de Continuidad del Negocio**











Antes de poder usar el Módulo de Gestión de Continuidad del Negocio, es necesario cargar la estructura organizacional de la Institución o Empresa y la información de procesos y servicios en el sistema.

**SIGITEC** Admin Administrador

**Inicio**

**Inicio Panel de Módulos**

**Inicio**

 Catálogo de Servicios Examinar 2	 Gestión de Operaciones Examinar 2	 Gestión de Capacidad Examinar 2	 Gestión de Continuidad del Negocio Examinar 2
 Gestión de Costos Examinar 2	 Gestión de Disponibilidad Examinar 2	 Gestión de Niveles de Servicio Revisar 2	 Cargar Infraestructura Examinar 1
 Acceso de Usuarios Examinar 2		 Ajustes de Sistema Examinar 2	

**SIGITEC | Cargar Infraestructura** Admin Administrador

**Inicio**

**Descripción**

**Básico**

**Componentes de TI**

**Departamentos**

**Procesos de Negocio**

**Servicios**

**Procesos de Servicio**











**Personal**

**Umbral de Servicio**

**Cargar Infraestructura**

**Carga de los componentes de tecnología de información (TI) de la organización.**

En esta sección usted podrá cargar la arquitectura de la organización necesaria para poder realizar cada uno de las evaluaciones en materia de "Rendimiento de Sistemas Computacionales"

 Cargar Datos Básicos Examinar 2	 Cargar Componentes de TI Examinar 2	 Cargar Departamentos Examinar 1	 Cargar Personal Examinar 2
 Gestionar Servicios Examinar 3	 Gestionar Procesos de Negocio Examinar 2	 Gestionar Umbrales de Servicio Revisar 2	 Gestionar Procesos de Servicio Examinar 4
 Documentación Revisar 2		 Módulos de Sistema Examinar 2	

SIGITEC | Cargar InfraestructuraAdmin Administrador -

Inicio

Descripción

Básico

Componentes de TI

Departamentos

Procesos de Negocio

Servicios

Procesos de Servicio

Personal

Umbral de Servicio

## Departamentos de la Organización

Carga de los Departamentos de la Organización.

Muestra una lista de todos los departamentos que se encuentran hasta el momento cargados y los componentes de ti del último inventario que tiene asociado. Además permite agregar nuevos departamentos según las necesidades de la organización. De igual forma podrá editar la información asociada a ellos.

TodosBuscar

Dirección de Informática

Gestión de Cálculo Masivo y Mantenimiento de Sistemas

Gestión y Resguardo de la Producción

Gestión para la Aplicación de Nuevas Tecnologías

Gestión para el Desarrollo de Software

Soporte Técnico y Atención al Usuario

Nuevo

SIGITEC | Cargar personalAdmin Administrador -

Inicio

Descripción

Básico

Componentes de TI

Departamentos

Procesos de Negocio

Servicios

Procesos de Servicio

Personal

Umbral de Servicio

## Personal de la Organización

Carga de los Departamentos de la Organización.

Cargar de personal por departamentos

Dirección de Informática

Cargar

Dirección de Informática

Agregar personal

Filas por página10

Buscar:

Código	Email	Nombre	Cargo	Cédula	Teléfono	Eliminar
LOG-001	femando@outlook.com   femando@gmail.com	Fernando Pinto	Director de Informática	V-19524910	0424-0000101	
LOG-002	fernandocolmenares@sigitec.com   fernandocolmenares1@gmail.com	Fernando Colmenares	Coordinador General	V-19000698	0424-7854125	
LOG-004	gustavomartinez@sigitec.com   gustavomartinez1990@gmail.com	Gustavo Martinez	Administrador Jefe	V-20147852	0424-0100101	

Mostrar 1 a 3 de 3 entradas

Anterior1Siguiente

SIGITEC | Cargar InfraestructuraAdmin Administrador -

Inicio

Descripción

Básico

Componentes de TI

Departamentos

Procesos de Negocio

Servicios

Procesos de Servicio

Personal

Umbral de Servicio

## Gestión de Servicios

Sección que brinda las opciones para Ver, Crear, Actualizar y Eliminar los Servicios de TI en el Sistema.

Servicios

Gestion de CategoríasGestion de TiposGestion de ProveedoresGestion de Soporte de ServiciosAsignar Procesos Negocios a ServiciosInfraestructura de Servicios

Agregar Nuevo Servicio

Filas por página10

Buscar:

	Nombre	Estatus	Descripción	Proveedor	Tipo	Categoría	Propietario	Prioridad	Creado el	Acciones
	Control de actividades	Activo	El siguiente es un servicio de soporte para el control de actividades de almacenamiento masivo de	Departamento 1	Servicio de Soporte	Servicio de Almacenamiento	LOG-001 - Fernando Pinto	Alta	14/10/14	
	Manejador de base de datos	Activo	Prestación de servicio de manejador de base de datos para los clientes	Departamento 2	Servicio Orientado al Cliente	Servicio de Bases de Datos	LOG-004 - Gustavo Martinez	Medio	14/10/14	

Mostrar 1 a 2 de 2 entradas

Anterior1Siguiente

SIGITEC | Cargar Infraestructura

Admin Administrador

Inicio

Descripción

Básico

Componentes de TI

Departamentos

Procesos de Negocio

Servicios

Procesos de Servicio

Personal

Umbral de Servicio

## Gestión de Procesos de Servicio

Sección que brinda las opciones para Ver, Crear, Actualizar y Eliminar Procesos de Servicio.

Procesos de Servicio

+ Agregar Nuevo Proceso de Servicio

Procesos por Servicio

10

Buscar:

	Nombre del Proceso	Descripción	Tipo de Prioridad	Acciones
	Java	No posee	Critica	
	Chrome	No posee	Critica	
	Init	No posee	Alta	
	Oracle	No posee	Medio	
	Kworker	No posee	Baja	
	PP-remot-001	No posee	Critica	

Mostrar 1 a 6 de 6 entradas

Anterior

1

Siguiente

¿Cómo crear un Plan de Continuidad del Negocio?

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Admin Administrador

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

## Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio

 / 

Continuidad del Negocio

Permite la gestión y elaboración de planes de acción, prevención y recuperación de los servicios del negocio en caso de desastres.

Respalda la Base de Datos del Sistema

Examinar

Gestión de Riesgos y Amenazas

Examinar 1

Estrategias de recuperación

Examinar 2

Equipos para el desarrollo de los PCN

Examinar 3

Planes de Continuidad del Negocio

Examinar 4

## Paso 1: Gestión de Riesgos

The screenshot shows the 'Gestión de Continuidad del Negocio' dashboard. The left sidebar contains navigation links: 'Volver a Módulos Principales' and 'Continuidad del Negocio'. The main header displays 'SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio' and 'Admin Administrador'. The main content area is titled 'Gestión de Continuidad del Negocio' and includes a breadcrumb trail: 'Inicio / Continuidad del Negocio / Gestión de riesgos'. A summary bar states: 'Gestión de amenazas, vulnerabilidades y riesgos que se pueden presentar en la organización'. Below this, the 'Gestión de riesgos y amenazas' section features three cards: 1. 'Listado de vulnerabilidades' with a lightning bolt icon and a count of 1. 2. 'Categorías de riesgos y amenazas' with a flame icon and a count of 2. 3. 'Listado de riesgos y amenazas' with a grid icon and a count of 3. Each card has an 'Examinar' button.

- **Vulnerabilidades**

Es importante ver el Listado de Vulnerabilidades para establecer aquellas que pudieran convertirse en riesgos potenciales para la organización.

The screenshot shows the 'Listado de Vulnerabilidades' section of the dashboard. The breadcrumb trail is 'Inicio / Continuidad del Negocio / Gestión de riesgos / Vulnerabilidades'. A summary bar states: 'Muchas vulnerabilidades pasan por acciones y costumbres del día a día, generando desatención, lo que puede volverse en un riesgo potencial para la organización. A continuación se presenta un listado de Vulnerabilidades genéricas que pueden ayudar a identificar las propias vulnerabilidades de la organización, para prevenir riesgos potenciales'. Below this, there is a 'Filas por página' dropdown set to 10 and a 'Buscar:' search box. The main content is a table with the following rows:

Descripción
Ancho de banda inapropiado
Ausencia de mantenimiento
Ausencia de mecanismos de cifrado de datos para la transmisión de datos confidenciales
Ausencia de mecanismos de identificación y autenticación
Ausencia de Planes de Continuidad y Recuperación del Negocio
Ausencia de política de restricción de personal para uso de licencias de software
Ausencia de políticas de seguridad
Ausencia de respaldos
Ausencia de un sistema de extinción automática de incendios
Cableado inapropiado

At the bottom, it says 'Mostrar 1 a 10 de 24 entradas' and a pagination bar with links: 'Anterior', '1' (active), '2', '3', and 'Siguiete'.

- **Categorías de Riesgos**

El sistema presenta unas categorías por defecto que no pueden ser eliminadas. Sin embargo el usuario puede crear sus propias categorías según lo vea necesario. Esto le permite englobar riesgos según características más específicas.

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Gestión de riesgos / Listado de categorías

Listado de categorías de riesgos y amenazas

Filas por página10

Buscar:

Tipo de amenaza	Descripción	Eliminar
Daños accidentales	Eventos de ocurren de forma fortuita, sin intención alguna pero que de igual forma...	X
Desastres naturales	Eventos o fenómenos de factor climático o de la naturaleza que ocurren de forma...	X
Humano intencionado externo	Amenaza o riesgo efectuado de manera intencional por personal externo a la organización...	X
Humano intencionado interno	Amenaza o riesgo efectuado de manera intencional por personal interno de la organización...	X
Humano no intencionado externo	Amenaza o riesgo efectuado de manera no intencional por personal externo de la organización	X
Humano no intencionado interno	Amenaza o riesgo efectuado de manera no intencional por personal interno de la organización	X
Inactividad de procesos	Procesos pertenecientes a los Servicios de TI del sistema	X
Indefinido	Categoría de riesgos aislados sin alguna categoría sólida	X

Mostrar 1 a 8 de 8 entradas

Anterior

1

Siguiente

+ Agregar nueva categoría

- **Riesgos**

Crear riesgos ingresando su probabilidad de ocurrencia e impacto en la organización. El sistema genera un riesgo con una valoración asociada.

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Gestión de riesgos / Listado de riesgos

Listado de riesgos y Amenazas

Filas por página10

Buscar:

Denominación	Categoría	Valoración	Eliminar
Accesos no autorizados al recinto	Humano intencionado externo	Media-Alta	X
Accidentes de personal	Daños accidentales	Media	X
Actos de vandalismo	Humano intencionado interno	Media-Alta	X
Caída del proceso de TI SBDS001	Inactividad de procesos	Media-Baja	X
Errores de operación	Daños accidentales	Alta	X
Exceso de humedad	Daños accidentales	Baja	X
Explosivos	Humano intencionado externo	Media-Alta	X
Extravío de copias de seguridad	Humano no intencionado interno	Media	X
Fallo del aire acondicionado	Daños accidentales	Media-Baja	X
Fallo del proceso de impresión remota	Inactividad de procesos	Media-Alta	X

Mostrar 1 a 10 de 21 entradas

Anterior

1

2

3

Siguiente

+ Agregar nuevo riesgo

## Paso 2: Estrategias de Recuperación

En el menú principal, se selecciona la opción para crear estrategias de recuperación. Se ingresa toda la información necesaria para las distintas estrategias, es de absoluta utilidad para reducir la toma de decisiones arbitrarias a la hora de una interrupción de servicios.

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Estrategias de Recuperación

Estrategias de Recuperación del Negocio

+ Agregar nueva estrategia

Estrategias de recuperación del negocio

Filas por página

10

Buscar:

Denominación	Tipo	Costo	Tiempo	Localización	Eliminar
Acuerdo con la DIUC	Acuerdo reciproco	Bsf. 1750	01-09-2014   30-09-2014	Rectorado UC DIUC	X
Recuperación en frío	Sitio en frío	Bsf. 25000	01-09-2014   01-09-2015	Planta baja del edificio...	X
Recuperación en frío externo	Sitio en frío	Bsf. 35000	01-08-2014   31-10-2014	Edificio B de la compañía...	X
Recuperación warm oficina superior	Sitio semi-preparado	Bsf. 10000	17-09-2014   30-09-2014	Edificio A de la compañía...	X
Reutilización-001	Reutilización	Bsf. 0	01-09-2014   01-12-2016	Oficina central 001	X

Mostrar 1 a 5 de 5 entradas

Anterior1Siguiente

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Estrategias de Recuperación / Crear Estrategia

Agregar nueva estrategia

Al dejar el ratón sobre los títulos del formulario, obtendrá mayor información

Denominación

Título de la estrategia

Tipo de estrategia

Sitio en frío (Cold site)

Costo

Bsf. 0000

Hardware

Servidores, monitores, UPS...

Telecomunicaciones

Routers, Modems...

Tiempo

dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

Localización

Localización del sitio

Otras acotaciones

Crear nueva estrategia

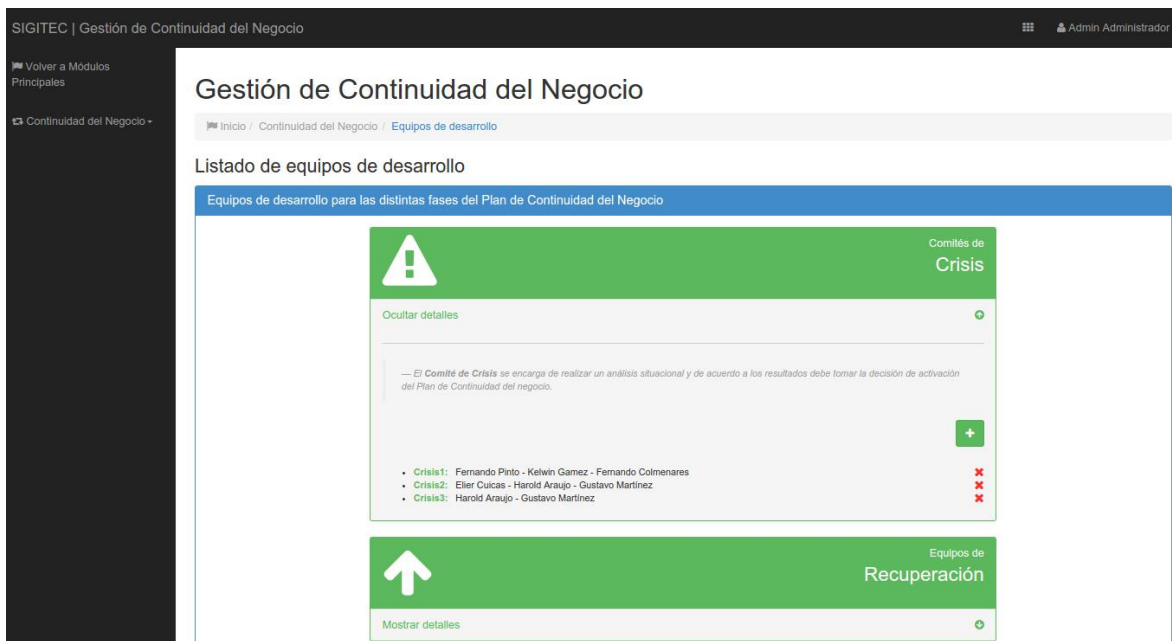
Leyenda de las características de las diferentes estrategias de recuperación

Nota: Al dejar el ratón sobre el título del sitio aparecerá su descripción correspondiente.

Sitio	Hardware	Telecom	Tiempo
Sitio en frío	No	No	Largo
Sitio semi-preparado	Parcial	Parcial	Medio
Sitio preparado	Completo	Parcial	Corto
Acuerdo reciproco	Parcial	Parcial	Medio
Sitio espejo	Completo	Completo	Mínimo
Sitios móviles	Variable	Variable	Variable
Reutilización	Parcial	Incierto	Necesario

### Paso 3: Equipos de desarrollo

Crear equipos de desarrollo de todos los tipos ya que los equipos tienen sus tareas y asignaciones para cada PCN distinto.



**SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio**

Volver a Módulos Principales


Continuidad del Negocio

## Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Equipos de desarrollo

### Listado de equipos de desarrollo

Equipos de desarrollo para las distintas fases del Plan de Continuidad del Negocio




**Comités de Crisis**

Ocultar detalles

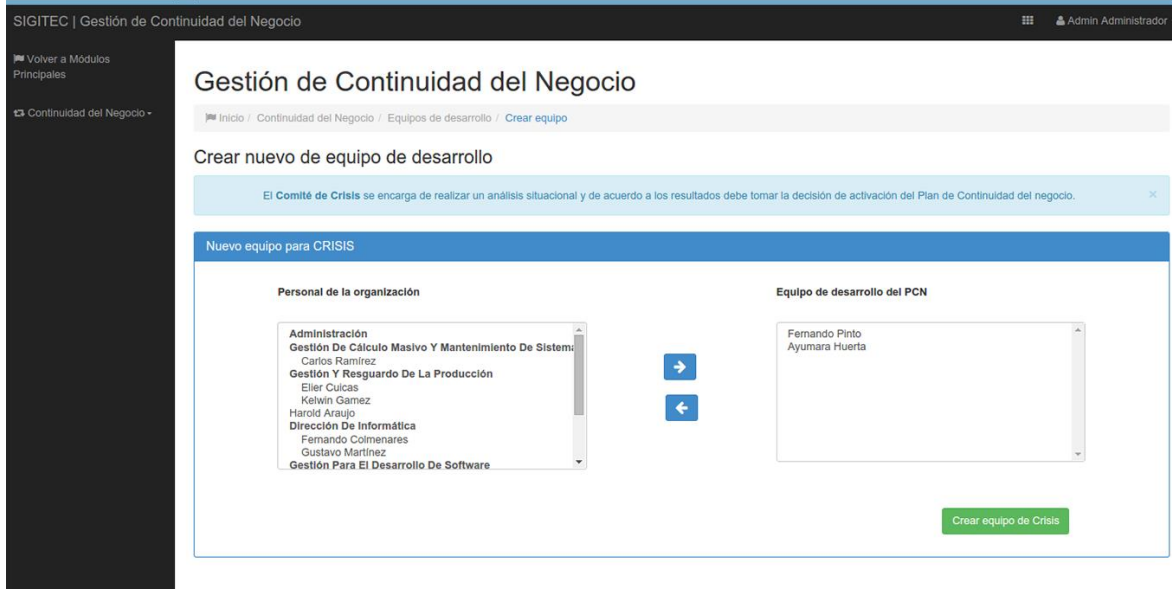
— El Comité de Crisis se encarga de realizar un análisis situacional y de acuerdo a los resultados debe tomar la decisión de activación del Plan de Continuidad del negocio.

- Crisis1:** Fernando Pinto - Kelvin Gamez - Fernando Colmenares
- Crisis2:** Elser Culcas - Harold Araujo - Gustavo Martinez
- Crisis3:** Harold Araujo - Gustavo Martinez



**Equipos de Recuperación**

Mostrar detalles



**SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio**

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

## Gestión de Continuidad del Negocio

Inicio / Continuidad del Negocio / Equipos de desarrollo / Crear equipo

### Crear nuevo de equipo de desarrollo

El Comité de Crisis se encarga de realizar un análisis situacional y de acuerdo a los resultados debe tomar la decisión de activación del Plan de Continuidad del negocio.

#### Nuevo equipo para CRISIS

**Personal de la organización**

Administración

Gestión De Cálculo Masivo Y Mantenimiento De Sistem

Carlos Ramirez

Gestión Y Resguardo De La Producción

Elser Culcas

Kelwin Gamez

Harold Araujo

Dirección De Informática

Fernando Colmenares

Gustavo Martinez

Gestión Para El Desarrollo De Software

**Equipo de desarrollo del PCN**

Fernando Pinto

Ayumara Huerta

Crear equipo de Crisis



## Paso 4: Crear un Plan de Continuidad del Negocio

Crear un nuevo PCN, el sistema proporcionará toda la información ingresada en los pasos previos. Adicional, se deberá ingresar la información faltante con el mayor nivel de detalle posible ya que este será el plan de acción a seguir en caso de la interrupción de los servicios.

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

[Inicio](#) / [Continuidad del Negocio](#) / [Seleccionar Listado](#) / [Listado de PCN](#) / [Crear PCN](#)

Agregar un nuevo Plan de Continuidad del Negocio

Datos generales

Código

Código del PCN

Denominación

Denominación del PCN

Riesgo/Amenaza

Inundación

Departamento

--

Responsable

--

Tipo de PCN

☒ Proactivo ☐ Reactivo

Estado del PCN

Activo

Estrategias de recuperación

Recuperación en frío

123

Siguiente

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

[Inicio](#) / [Continuidad del Negocio](#) / [Seleccionar Listado](#) / [Listado de PCN](#) / [Crear PCN](#)

Agregar un nuevo Plan de Continuidad del Negocio

Datos generales

Comité de crisis

Crisis1: Fernando Pinto- Kelvin Gamero- Fernando...

Plan de acción Crisis

Plan de acción que debe seguir el Comité de Crisis una vez activado el PCN

Equipo de recuperación

Recuperación1: Elier Cuitas- Kelvin Gamero- Gustavo...

Plan de acción Recuperación

Plan de acción que debe seguir el Equipo de Recuperación una vez activado el PCN

Equipo de logística

Logística1: Fernando Pinto

Plan de acción Logística

Plan de acción que debe seguir el Equipo de Logística una vez activado el PCN

SIGITEC | Gestión de Continuidad del Negocio

Volver a Módulos Principales

Continuidad del Negocio

Gestión de Continuidad del Negocio

[Inicio](#) / [Continuidad del Negocio](#) / [Seleccionar Listado](#) / [Listado de PCN](#) / [Crear PCN](#)

Agregar un nuevo Plan de Continuidad del Negocio

Datos generales

Otras consideraciones

Otras consideraciones u observaciones importantes y necesarias para la correcta ejecución del presente PCN

123

Antes

Guardar

