



Cahier des charges Websolus

Personne à contacter : Raoult Severac Kélian

Adresse : 47 Boulevard de Pesaro, Nanterre

Téléphone : 0627231007

Email : kelian.raoult_severac@edu.devinci.fr

Sommaire

1. Présentation

2. Contexte du projet

- a. Etat des lieux
- b. Objectifs qualitatifs
- c. Persona
- d. Objectifs quantitatifs
- e. Périmètre du projet
- f. Graphismes et ergonomie
- g. Définition des besoins

3. CDC fonctionnel - FrontEnd

- a. Structure de l'application
- b. Fonctionnalité
- c. Expérience utilisateur

4. CDC fonctionnel - BackEnd

- a. Informations sur le processus

4. Contraintes techniques

- a. Hébergement
- b. Maintenance
- c. Demandes spécifiques

5. Prestation et modalités attendues

- a. Les tâches
- b. Le suivi de votre projet
- c. Les délais

1. Présentation

Websolus est une agence digitale qui crée et développe des sites Internet, des applications, des solutions web en général. Nous avons pour objectif de fournir un service qui correspond précisément au besoin de nos clients tout en minimisant l'impact environnemental avec une offre numérique responsable.

Cela fait 5 ans que nous travaillons sur des projets en apportant une expertise UX/UI, de par la création de back-office pour des entreprises ainsi qu'en développant des applications web et mobile côté front-end et back-end.

Nous sommes constitué de 25 employés divisés dans différentes équipes qui assurent le bon déroulement des projets.

Nous avons deux équipes qui s'occupent des produits. Celles-ci sont constituées d'un chef de projet, de développeurs et d'UX/UI designer. Ces équipes sont en relation directe avec le service marketing et la communication. Les chefs de projet sont à l'écoute des clients le plus souvent possible afin de faire avancer le projet dans la bonne direction.

Nous fonctionnons en méthode agile avec des sprints de deux semaines nous permettant de réévaluer les priorités du client.

Nous n'hésitons pas à faire évoluer les planifications réalisées notamment grâce à un diagramme de Gantt au cours du projet.

2. Contexte du projet

a. État des lieux.

La création d'une application web de gestion des résultats des différentes épreuves olympiques présentes aux JO 2024 est un projet d'envergure que nous sommes prêts à prendre en charge.

Nous saisissons pleinement les enjeux qu'entraînent l'organisation des jeux olympiques en France et connaissons les cibles du projet et pensons pouvoir nous y adapter au mieux.

Nous sommes prêts à prendre en charge la création d'une webapp de gestion des résultats des jeux olympiques comprenant un back office permettant de renseigner les résultats, ainsi que d'un site vitrine afin que tous les spectateurs puissent avoir le suivi des différentes épreuves.

b. Objectifs qualitatifs :

Les cibles que nous souhaitons atteindre sont variées. Si certains sont des passionnés des jeux, beaucoup de visiteurs d'un périmètre large sont attendus. Des familles, des groupes d'amis, jeunes ou moins jeunes, des retraités.

Plus particulièrement, une personne d'âge moyen, française puisque l'évènement a lieu à Paris en 2024.

Cette personne se sent concernée par l'actualité et les enjeux de notre société.

c. Persona :



Intitulé de poste
Community manager

Âge
Entre 35 et 44 ans

Niveau d'études
Licence ou diplôme équivalent

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
Marketing

Taille de l'entreprise
11 à 50 salariés

Pierre Boyer

Moyen de communication préféré

- E-mail
- Réseaux sociaux
- Face à face

Outils nécessaires au quotidien

- Outil de gestion de projet
- Outil d'e-mailing
- Tableaux de bord de données commerciales

Responsabilités

Il communique sur les messages et les produits de l'entreprise auprès des internautes afin de faire remonter les remarques ou les critiques vers les services concernés. Il cherche à fidéliser les clients et à en acquérir de nouveaux.

Objectifs

Après 7 ans dans la communication, Pierre a décidé d'accepter une mission qui a du sens pour lui, dans une entreprise qui promeut des valeurs qui lui correspondent. Il cherche à s'épanouir dans son travail.

Principaux défis

- Communications et relations avec les clients
- Gestion des projets et organisation
- Résolution des problèmes et prise de décisions

d. Objectifs qualitatifs :

Nous espérons récupérer les visiteurs des anciennes plateformes de visionnage des résultats des JO, à savoir ceux du site proposé par Atos pour les jeux olympiques.

Mais nous espérons proposer un service plus moderne, afin de séduire également un public plus jeune. Même si notre cœur de cible concerne des personnes d'âge moyen, nous savons comme les JO sont fédérateurs et permettent de rassembler des familles et créer des vocations chez les plus jeunes.

En été, c'est également l'occasion de communiquer avec les jeunes qui ont déjà la culture du sport et de la compétition.

e. Périmètre du projet :

Le site comportera une version française ainsi qu'une traduction dans toutes les langues des Paris représentés au JO dans un premier temps.

L'application web sera disponible sur tous les appareils et donc entièrement responsive.

f. Graphismes et ergonomie :

La charte graphique nous est fournie par le comité international des jeux olympiques, en respectant la direction prise depuis près de 30 ans par ceux-ci en accord avec Atos, afin de garder une cohérence pour les utilisateurs familiers.

g. Définition des besoins

L'objectif est de créer une solution web qui permet au comité international des jeux olympiques de renseigner les résultats de toutes les épreuves qui auront lieu en 2024, et de proposer un service qui permet aux spectateurs de visualiser ces résultats.

Cette solution sera disponible sur tous les équipements (ordinateurs, téléphones, tablettes) via l'application web.

Pour le renseignement des résultats, la solution doit être personnalisée afin de pouvoir gérer les cas des différentes épreuves. Par exemple, les solutions de gestion de compétitions disponibles en ligne gratuitement permettent de traiter des cas simples et pour certains sports uniquement.

Dans le back office, vous aurez la possibilité de mettre à jour les résultats de différentes épreuves qui seront modifiées en temps réel sur le site vitrine.

Nous souhaitons proposer une solution stable et durable dans le temps, dans la mesure où certaines épreuves sont amenées à évoluer dans les prochaines éditions.

3. CDC fonctionnel - Frontend

a. Structure de l'application

La partie front-end de l'application se divise en deux parties :

- La partie front du back office de gestion des résultats accessible à l'équipe de gestion des résultats du comité international des jeux olympiques
- La partie front du site vitrine accessible à tous les utilisateurs

Le site vitrine présente les résultats préalablement remplis dans le back office.

b. Fonctionnalités

- Partie back office front end
 - Visualisation/Création/Modification/Suppression des épreuves personnalisées pour chaque sport.
 - Mise à jour des contenus du site tels que la landing page ou les descriptifs des épreuves.
 -
- Site vitrine
 - Visualisation des épreuves des jeux olympiques ainsi que leurs résultats pour les spectateurs.

c. Expérience utilisateur (UX)

En tant que membre de l'équipe du comité international je veux, via le back office :

- Pouvoir visualiser/créer/modifier/supprimer les épreuves des jeux olympiques et leurs résultats pour mettre à jour le site vitrine
- Pouvoir ajouter/modifier/supprimer les contenus du site vitrine tels que la home page, les articles sur les épreuves

En tant qu'utilisateur je veux, via le site vitrine:

- Avoir accès aux résultats des épreuves des jeux olympiques via le site vitrine

4. CDC fonctionnel - Backend

a. Informations sur le processus

La partie backend du projet permettra de faire le lien entre les deux applications front, le back office mis en place pour le comité international des jeux olympiques et le site vitrine de visualisation des résultats.

b. Gestion du back-end

Le back-end sera une api réalisée sur le framework php Symfony. Cela nous permettra de gérer simplement les autorisations d'accès aux différentes fonctionnalités.

Les changements de contenus seront réalisés sur le back office et permettront de mettre à jour le site vitrine.

On disposera de plusieurs environnements de tests afin d'effectuer des modifications en amont avant de les publier.

5. Contraintes techniques

3.

a. Hébergement

Nous proposons d'héberger le site grâce à un service web d'amazon (AWS). Cela nous permet d'assurer le bon fonctionnement des serveurs et la scalabilité du projet.

Etant donnée l'importance du trafic utilisateurs, nous aurons besoin de serveurs en capacité de supporter ces charges tout au long du déroulement des JO.

Les bases de données seront également fournies par AWS, pour la simplicité de gestion des différents environnements de développement ainsi que la liaison simplifiée pour gérer la connexion et les différents types d'utilisateurs.

Les projets seront déployés sur gitlab.

b. Maintenance

Après le lancement du projet, nous assurons la maintenance de celui-ci en cas de problème. En relation avec le chef de projet, le client peut remonter les problématiques remontées par ses utilisateurs.

De plus, les outils de tracking des applications nous permettent de suivre l'état de celles-ci en temps réel, en fonction du trafic ou de la surcharge de requêtes sur le serveur.

c. Demandes spécifiques

Nous pouvons assurer la formation de vos équipes pendant trois fois 3h par semaine pendant 1 mois.

Si des difficultés persistent, nous pourrions mettre en place un suivi à plus long terme. Pour certains échanges rapides, vous pourrez simplement contacter notre service et un technicien sera disponible pour vous aider.

Il est possible de prévoir un site multi-langues dans le cadre d'un projet ouvert au monde pour les jeux olympiques 2024, si vous le souhaitez.

6. Prestation et modalités attendues

a. Les tâches

Les textes seront fournis par le comité international olympique pour le site vitrine. Nous pourrions fournir une version pour la partie back-office qui pourra évoluer en fonction des retours.

Les services dont nous avons besoin sont liés à l'hébergement et constitueront une partie du budget global du projet.

b. Suivi de votre projet

En accord avec le comité international des JO, nous organisons un suivi du projet toutes les deux semaines, soit un sprint par rapport au planning.

Nous mettrons à disposition un environnement de pré-production afin que l'équipe puisse avoir accès en amont à la partie back office afin de se former au plus vite, ainsi que réaliser des tests sur le rendu des textes sur le site vitrine.

Nous utiliserons une méthode de travail agile où trois équipes travaillerons en parallèle.

La première s'occupera de la partie front pour le site vitrine et du back pour la partie fonctionnelle.

La seconde réalisera le back office permettant au client de réaliser les modifications qu'il souhaite sur le contenu.

La troisième sera composée de web designer afin de faire le lien entre les wireframes/maquettes fournis par le comité international des JO et les développeurs front.

Pour assurer le suivi du bon déroulement du projet, vous aurez évidemment un contact direct avec les chefs de projet.

Vous aurez également accès au diagramme de Gantt que nous suivrons tout au long du projet.

Dès que de premières versions de tests auront été réalisées, nous les mettrons à votre disposition afin que vous puissiez vous faire une première idée du rendu des projets. Cela nous permettra également de réajuster certains choix.

c. Les délais

Étant donné que nous fonctionnons en méthode agile, nous vous proposons de réaliser des bilans toutes les deux semaines en fin de sprint au moment du rétroplanning.

Le projet pourra être livré en 8 mois, en comptant 4 mois de délai avant le début des JO 2024 et débuterai donc 1 an avant les JO. Cela nous permettra d’assurer le bon fonctionnement des plateformes et de laisser le temps à vos équipes de se former au back-office.

JO 2024					
Websolus Raoult Severac Kélian					
		Début du projet :		lun., 7/24/2023	
		Semaine d'affichage :		1	
				2	
				24	
				1	
TÂCHE	ATTRIBUÉE	AVANCEMENT	DÉBUT	FIN	
Back end site vitrine					
Préparation projets et environnements			24/7/23	7/8/23	
Base de données			7/8/23	14/8/23	
CRUD résultats épreuves			14/8/23	13/9/23	
Développement fonctionnalités			13/9/23	27/9/23	
Coordination front			27/9/23	2/10/23	
Tests			2/10/23	16/10/23	
UX/UI					
Récupération chartre graphique			24/7/23	31/7/23	
Wireframes site vitrine (responsive)			31/7/23	7/8/23	
Maquettes site vitrine (responsive)			7/8/23	21/8/23	
Wireframes back office (responsive)			21/8/23	28/8/23	
Maquettes back office (responsive)			28/8/23	11/9/23	
Front site vitrine					
Intégration Home page			2/10/23	9/10/23	
Intégration page résultats site vitrine			9/10/23	30/10/23	
Intégration des contenus			30/10/23	20/11/23	
Front back office					
Intégration des pages du back office			20/11/23	11/12/23	
Validations					
Mise en place du pv de recette			11/12/23	25/12/23	
Validations					
Préparation livraison			25/12/23	1/1/24	
Préparation formation backOffice			1/1/24	31/1/24	

IO 2024

Webb
Razuli, Saverio, Kiliam

[illegible]

Signature chef de projet Websolus :

Kélian Raoult Severac

Signature responsable comité international olympique :