

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

PAIX-TRAVAIL-PATRIE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR

INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT ET
DE L'ENTREPRENEURIAT



REPUBLIC OF CAMEROON

PEACE-WORK-FATHERLAND

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

HIGHER INSTITUTE OF MANAGEMENT AND
ENTREPRENEURSHIP








NORMES ET BONNES PRATIQUES INFORMATIQUE

THEME : INTRODUCTION A COBIT 2019

GENIE LOGICIEL 3 (GL3)

Membres du groupe :

-  PENDA ENANGUE FRIEDA VANESSA (chef du groupe)
-  KOUDJO ANGE STEPHANE
-  FOTIE STEVE
-  DJOMO LUC NILSON
-  WEMBU ARMAND

Superviseur : Dr. Blaise OUAFO

ANNEE ACADEMIQUE : 2021-2022

Table des matières

INTRODUCTION	3
I. HISTORIQUE.....	4
II. GENERALITE DE COBIT 2019	5
III. LES COMPOSANTES DE LA GOUVERNANCES COBIT	6
1. Satisfaire les parties prenantes	6
2. Couvrir l'ensemble de l'entreprise informatique	6
3. Appliquer un cadre intégré unique	6
4. Adopter une approche holistique	6
5. Gouvernance et gestion séparées	7
A. Les Objectifs de Gouvernance et de Management	7
B. Les Composantes d'un Système de Gouvernance	7
IV. LES PROCESSUS.....	8
I. Définition :	8
II. Les différents types de processus	8
III. Règles d'élaboration d'un processus :.....	9
IV. Exemple de Processus	9
V. RELATION ENTRE COBIT ET ITIL	10
1. COBIT	10
2. ITIL	10
3. Différences et Connexions entre COBIT et ITIL	11
CONCLUSION	12

INTRODUCTION

COBIT 2019 peut être décrit comme un cadre pour la gouvernance et la gestion de l'information et de la technologie, des entreprises, destiné à l'ensemble de l'organisation. L'information et la technologie d'entreprise fait référence à tous les traitements d'information et de technologie mis en place par l'entreprise pour atteindre ses objectifs, quel que soit le lieu où cela se produit dans l'organisation. En d'autres termes, l'information et la technologie d'entreprise ne se limite pas au service informatique d'une organisation. Elle inclut aussi d'autres départements tout aussi importants comme les ressources humaines. Par la suite nous présenterons COBIT dans son ensemble.

I. HISTORIQUE

COBIT est le résultat des travaux collectifs réalisés par les principaux acteurs de la profession, auditeurs internes ou externes, fédérés au sein de l'ISACA (Information System Audit and Control Association). Cette association mondiale basée aux États-Unis est déployée dans les plus grandes villes du monde. Elle est représentée en France par l'AFAI (Association française pour l'audit et le conseil en informatique).

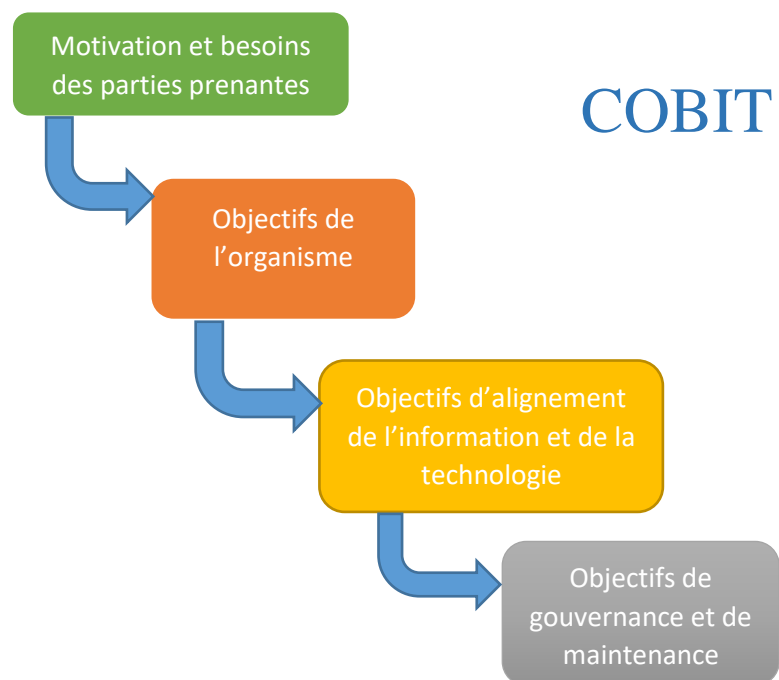
La première version de COBIT a été publiée en 1996. COBIT (Control OBjectives for Information and related Technology) se positionne comme un référentiel de contrôle. Il reproduit sur le domaine IT les principes du référentiel COSO (Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) publié en 1992 et dont le but est d'aider les entreprises à évaluer et améliorer leurs systèmes de contrôle interne. La mise en œuvre de COBIT résultait donc de la volonté des auditeurs de répondre aux exigences du COSO et de partager les mêmes plans d'audit.

En 1998 l'ITGI (Information Technology Governance Institute) a été créé par l'ISACA afin de pallier à l'importance occupée par les technologies de l'information. L'ITGI a mené de nombreuses recherches au travers de groupes de travail répartis dans le monde entier. Le résultat de ces recherches a notamment donné lieu en 2000 à la publication de la version V3 du référentiel COBIT proposant, parallèlement à un « guide d'audit », un « guide de management » préfigurant les versions ultérieures. La version de COBIT 4 est apparue en France en 2007 et la version 5 de COBIT est disponible depuis avril 2012. COBIT 5 est à ce jour ; le seul référentiel qui est orienté business pour la gouvernance et la gestion des systèmes d'information de l'entreprise. Il représente une évolution majeure du référentiel.

II. GENERALITE DE COBIT 2019

COBIT (Objectifs de Contrôle de l'Information et des Technologies associées) est un référentiel de bonnes pratiques d'audit informatique et de gouvernance des systèmes d'information d'origine américaine.

La gouvernance des systèmes d'information s'est diffusée au sein des entreprises dans un contexte où d'une part, l'automatisation des fonctions de l'entreprise est devenue une composante essentielle au sein de l'entreprise et d'autre part, les dirigeants ne voient pas comment les SI peuvent apporter de la valeur et de la performance dans l'organisation. Ainsi, on peut parler de gouvernance des SI et donc de normes et certifications permettant cette dernière. C'est également dans un souci de transparence des informations que les SI se sont développés et que leur contrôle est devenu incontournable. Le référentiel principal de gouvernance et d'audit des SI est le COBIT. En résumé le COBIT est un cadre de référence pour maîtriser la gouvernance des SI dans le temps. Il est fondé sur un ensemble de bonnes pratiques collectées auprès d'experts du SI.



III. LES COMPOSANTES DE LA GOUVERNANCES COBIT

La version actuelle de COBIT 5 est basée sur **cinq principes**. Ils constituent la base de la gouvernance et de la gestion de la fonction informatique d'une organisation.

1. Satisfaire les parties prenantes

Les parties prenantes sont d'une importance capitale pour les organisations. Par conséquent, les organisations doivent répondre à leurs besoins et apporter **une valeur ajoutée** par le biais de leurs produits et services. Les **parties prenantes** appartenant souvent à des groupes d'intérêts différents, les diverses exigences doivent être clairement alignées pour éviter les conflits d'intérêts potentiels. Une fois les exigences des parties prenantes identifiées, des objectifs spécifiques peuvent être définis pour les différentes unités commerciales.

2. Couvrir l'ensemble de l'entreprise informatique

COBIT fournit **une approche de bout en bout** pour l'ensemble de l'entreprise. Ce cadre allie la gouvernance informatique et la gestion d'entreprise. Cela signifie que l'informatique n'est pas un domaine distinct, mais fait partie de la **stratégie de l'entreprise**. Elle fournit aux décideurs une vue d'ensemble de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise. En conséquence, les décisions commerciales sont alignées sur les processus informatiques.

3. Appliquer un cadre intégré unique

Les organisations sont encouragées à utiliser un **cadre unique** qui permet à l'informatique et à la gestion de collaborer avec succès. Avec COBIT, les organisations disposent d'un cadre général qui couvre tous les domaines et fournit une **infrastructure claire**. Par conséquent, l'utilisation de COBIT garantit des processus d'entreprise cohérents et uniformes. Grâce à ses nombreuses normes et directives déjà intégrées, COBIT peut être facilement adapté aux besoins de l'entreprise.

4. Adopter une approche holistique

COBIT est un excellent cadre pour permettre une **approche holistique** de la gestion de l'informatique et des affaires. Plutôt que de mettre l'accent sur les différents services et les composants individuels, cette approche met l'accent sur l'organisation dans son ensemble. C'est la seule façon d'atteindre des objectifs communs et cross-services. À cette fin, il existe **sept « catalyseurs »** qui permettent aux entreprises d'atteindre leurs objectifs.

Les catalyseurs suivants influencent le succès et le travail d'une entreprise :

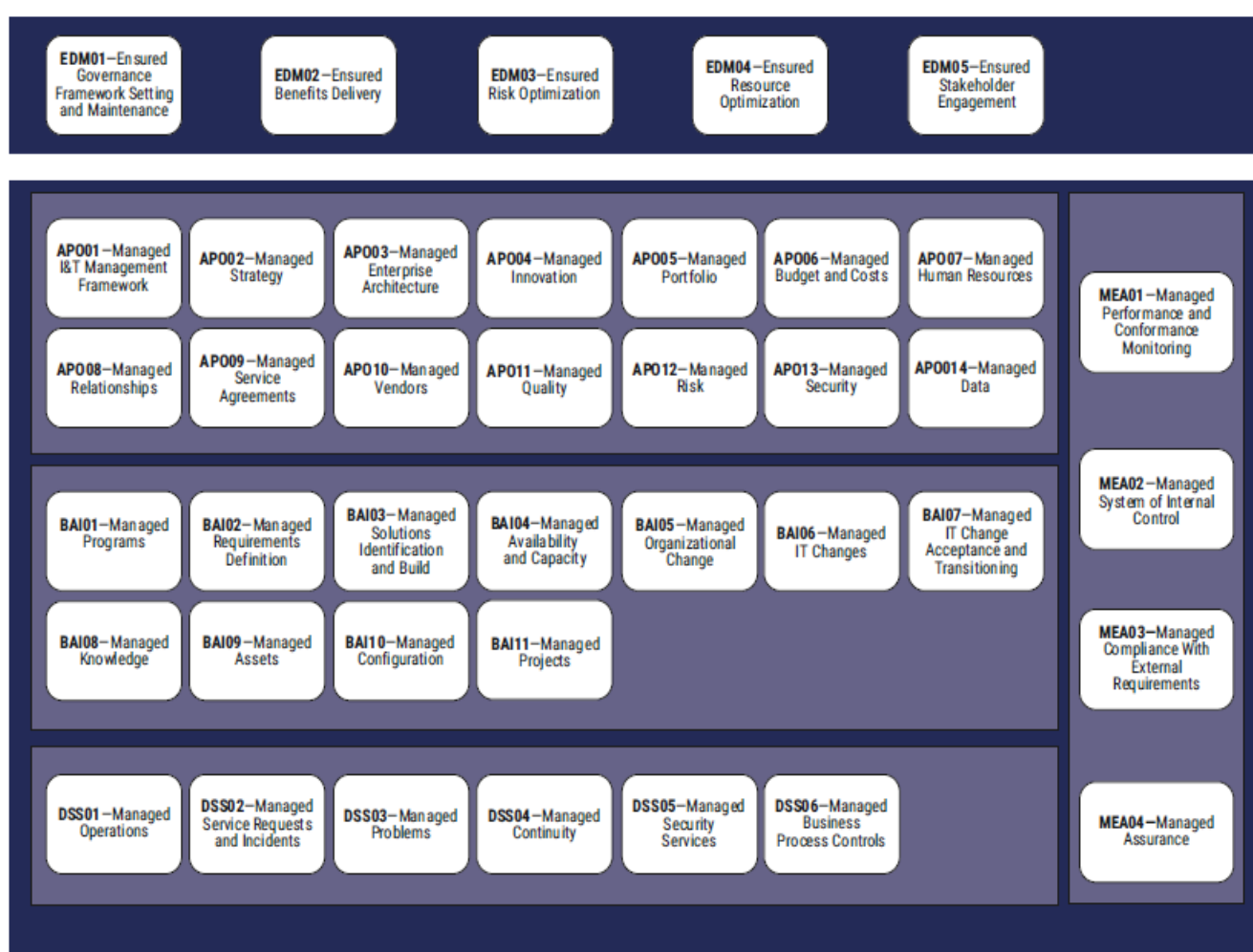
- Principes, politiques et cadres
- Processus
- Les structures d'une organisation
- Culture, éthique et comportement
- Information
- Services, infrastructure et applications
- Aptitudes et compétences des salariés

5. Gouvernance et gestion séparées

COBIT 5 fait la distinction entre les niveaux de gouvernance et de gestion. Ces deux domaines ont des tâches et des **processus différents**. Le domaine de la gouvernance précise le développement de l'entreprise et définit les objectifs de l'entreprise. La direction est responsable de la planification, de la mise en œuvre et de la révision des activités nécessaires pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

A. Les Objectifs de Gouvernance et de Management

Pour que l'information et la technologie contribuent aux objectifs de l'entreprise. Un certain nombre d'objectifs de gouvernance et de Management doivent être atteints. COBIT 2019 en identifie 40.



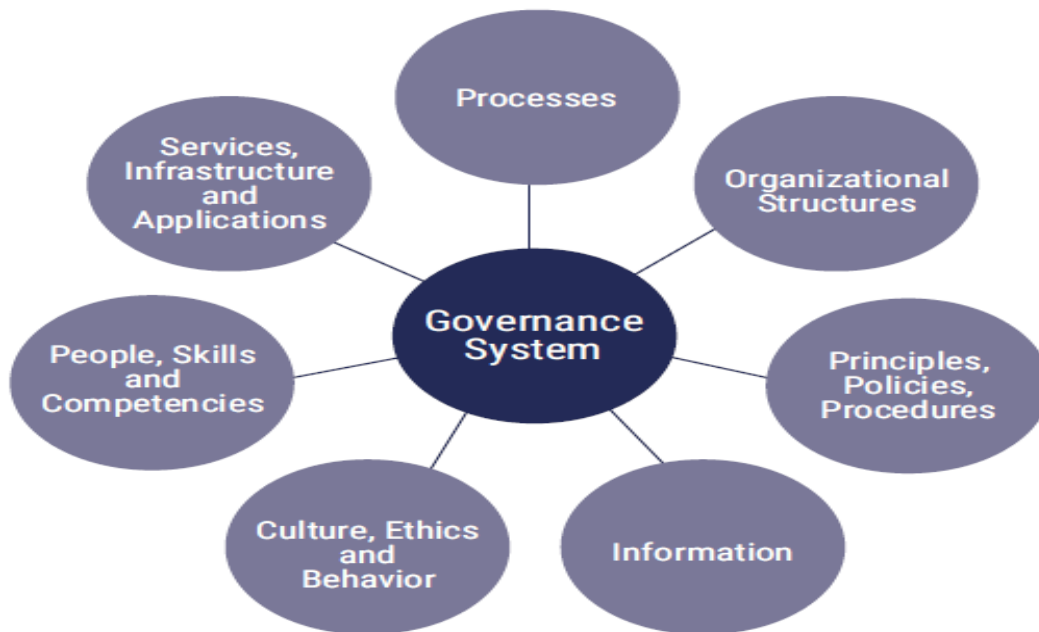
Les Objectifs de Gouvernance et de Management

B. Les Composantes d'un Système de Gouvernance

Pour satisfaire les objectifs de gouvernance et de Management. Dans votre entreprise vous devez établir, adapter et maintenir un système de gouvernance construit à partir de composants. COBIT 2019 en Identifie 7.

Les composants sont des facteurs qui, individuellement et collectivement, contribuent au bon fonctionnement d'un système de gouvernance.

Les composants interagissent les uns avec les autres, résultant en un système de gouvernance holistique.



Composantes d'un Système de Gouvernance

IV. LES PROCESSUS

I. Définition :

Un **processus** est l'ensemble d'activités structurées pour accomplir un objectif spécifique.

Exemple : La Gestion des notes

Le processus est un composant clé. En effet, c'est grâce au processus que chaque objectif de gouvernance ou de de management est atteint.

II. Les différents types de processus

Il existe trois (03) grandes familles de processus : les processus de management (ce qui est l'objet de notre cas), les processus de réalisation et les processus de support.

- **Les processus de management**

Les processus de management retranscrivent la stratégie, les objectifs et permettent **piloter la démarche qualité**. Ce sont par exemple : Les processus de planification des actions,

- **Les processus de réalisation**

Les processus de réalisation sont les processus qui contribuent directement à la réalisation d'un produit ou service, depuis la détection du besoin du client jusqu'à sa satisfaction. Ils représentent le cœur de métier de l'organisme. On peut citer par exemple :

De conception, de fabrication, de livraison,
D'entretien, de formation, etc.

- **Les processus de support**

Les processus de support contribuent au bon déroulement des autres processus, en leur fournissant les ressources nécessaires, aussi bien matérielles qu'immatérielles. Ces processus regroupent :

La maintenance,

La mise à disposition de matériel ou de ressources humaines,

La maîtrise de la documentation et de la communication, etc.

Il est donc important de bien distinguer ces trois grandes familles lors d'un projet de documentation des processus.

III. Règles d'élaboration d'un processus :

- Distinguer processus et procédure
- Se contenter de 3 niveaux de description (processus, l'activité, la procédure)
- Eviter d'avoir des doublons (décrire de la même manière en changeant le sens des mots)

IV. Exemple de Processus

A. Component: Process		
Management Practice	Example Metrics	
AP013.01 Establish and maintain an information security management system (ISMS). Establish and maintain an information security management system (ISMS) that provides a standard, formal and continuous approach to information security management, enabling secure technology and business processes that are aligned with business requirements.	a. Level of stakeholder satisfaction with the security plan throughout the enterprise	
Activities	Capability Level	
1. Define the scope and boundaries of the information security management system (ISMS) in terms of the characteristics of the enterprise, the organization, its location, assets and technology. Include details of, and justification for, any exclusions from the scope.	2	
2. Define an ISMS in accordance with enterprise policy and the context in which the enterprise operates.		
3. Align the ISMS with the overall enterprise approach to the management of security.		
4. Obtain management authorization to implement and operate or change the ISMS.		
5. Prepare and maintain a statement of applicability that describes the scope of the ISMS.		
6. Define and communicate Information security management roles and responsibilities.		
7. Communicate the ISMS approach.		

AP013 – COBIT 2019 Framework, Governance and Management Objectives: 2018 © Information Systems Audit and Control Association, Inc. (ISACA)

V. RELATION ENTRE COBIT ET ITIL

1. COBIT

COBIT est un cadre de référence de **gouvernance informatique** pour aider les entreprises à développer, organiser et mettre en œuvre des stratégies autour de la gouvernance du système d'information. Il aide à:

- Établir, communiquer et imposer les politiques à suivre
- Fournir des outils pour vérifier l'alignement et la conformité avec les diverses politiques
- Mesurer le niveau de conformité de l'organisation
- Gérer / atténuer les écarts de politique

Nous notons que COBIT comprend les éléments clés suivants:

- 6 Principes
- 7 composants de la gouvernance
- 5 domaines d'objectifs de gouvernance et de management
- 11 facteurs de conception
- 1 modèle central "COBIT Core Model"
- 1 modèle de management de la Performance COBIT (CPM)

2. ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un ensemble de compétences organisationnelles spécifiques qui visent à créer de la valeur pour les clients finaux sous forme de services. ITIL pose les bases des pratiques internationales que les organisations peuvent adopter, intégralement ou en partie, pour fournir des services de valeur à leurs clients.

ITIL continue d'aider les organisations et les professionnels à obtenir une valeur optimale des services informatiques et numériques. ITIL fournit aux prestataires de services un modèle très clair des compétences nécessaires, en les alignant sur la stratégie de l'entreprise et les besoins des clients.

Les principaux bénéfices de la méthode ITIL sont:

- **ITIL 4** soutient les organisations dans la nouvelle ère technologique. La quatrième révolution industrielle est marquée par de nouvelles technologies émergentes telles que la robotique, l'intelligence artificielle, la nanotechnologie, la biotechnologie, l'Internet des objets (IdO), l'impression 3D, les véhicules autonomes et bien plus encore.
- **ITIL v4** fournit des bases pratiques et flexibles pour soutenir les organisations dans leur parcours vers la transformation numérique, en les aidant à aligner leurs ressources numériques et physiques pour rivaliser dans un environnement toujours plus complexe.
- Le contexte d'**ITIL 4** est basé sur l'aspect organisationnel et technologique et sur la manière dont le référentiel s'intègre avec Agile, Devops et la transformation numérique.

- **ITIL v4** est d'une grande importance pour les développeurs de logiciels et les professionnels de la gestion des services et promeut une vision holistique dans la fourniture des produits et des services.
- **ITIL 4** met l'accent sur l'importance de la collaboration, de la transparence, de l'automatisation dans la mesure du possible et d'une approche holistique.
- Le changement est continu et les organisations doivent constamment s'adapter. **ITIL v4** est une des Bonnes Pratiques qui aide les organisations à gérer ce changement constant.
- **ITIL 4** garantit que la qualité est fournie plus rapidement et avec une plus grande valeur pour les organisations et les individus.

3. Différences et Connexions entre COBIT et ITIL

COBIT et ITIL sont utilisés depuis de nombreuses années par des professionnels de technologie d'information en gestion informatique (ITSM). Ensemble, COBIT et ITIL constituent une base solide pour la gouvernance et la gestion des services informatiques, qu'il s'agisse de services internes, de services tiers ou de partenaires commerciaux.

Le COBIT s'occupe principalement de guider les organisations dans la mise en œuvre, le fonctionnement et l'amélioration des processus de gouvernance et de gestion de TI. ITIL offre des conseils sur les meilleures pratiques pour la gestion et l'exécution des services informatiques, du point de vue de la création de valeur commerciale. COBIT décrit les principes qui soutiennent une organisation adaptée aux besoins de l'entreprise. En particulier ceux liés à l'utilisation des actifs et des ressources informatiques par l'organisation.

ITIL décrit plus en détail les parties de l'informatique qui sont liées à la gestion des services. (They are process activities, organizational structures, etc.).

La différence entre les deux peut être décrite comme suit : **COBIT décrit « quoi » et ITIL décrit « comment »**. Bien qu'il s'agisse d'une expression intéressante, ce point de vue est très simpliste et semble forcer le choix entre l'un des deux modèles. Il est plus sage de dire que les entreprises et les professionnels qui cherchent à répondre à leurs besoins d'affaires dans le domaine des ITSM seront mieux servis s'ils envisagent d'utiliser les deux modèles en même temps.

Cette approche unifiée aide à résoudre les problèmes commerciaux. Il maximise la réalisation des objectifs de l'entreprise, en tirant parti de ses forces et en adaptant son utilisation au besoin.

CONCLUSION

Parvenue au terme de notre exposé nous avons pu présenter COBIT : son historique, sa généralité, ses composants, ses processus et la relation qui existe entre COBIT et ITIL. Cependant il en ressort que COBIT est une très bonne pratique informatique.