

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
CAMPUS AVANÇADO URUGUAIANA
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO



KELLEN RODRIGUES LUCAS

**SISTEMA WEB DE AUXÍLIO AO PRIMEIRO EMPREGO PARA O MUNICÍPIO DE
URUGUAIANA (RS)**

Uruguaiana/RS
2020/2º SEMESTRE



KELLEN RODRIGUES LUCAS

**SISTEMA WEB DE AUXÍLIO AO PRIMEIRO EMPREGO PARA O MUNICÍPIO DE
URUGUAIANA (RS)**

Relatório referente ao Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito para obtenção do título de Técnico em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha *Campus Avançado Uruguiana*.

Orientador(a): Thiago Cassio Krug

Uruguiana/RS
2020/2º SEMESTRE

KELLEN RODRIGUES LUCAS

**SISTEMA WEB DE AUXÍLIO AO PRIMEIRO EMPREGO PARA O MUNICÍPIO DE
URUGUAIANA (RS)**

Relatório referente ao Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito para obtenção do título de Técnico em Informática, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha Campus Avançado Uruguiana.

Aprovado em 17 de fevereiro de 2021.

BANCA EXAMINADORA

Thiago Cassio Krug

Heloise Canal

João Carlos de Carvalho e Silva Ribeiro

RESUMO

O desemprego é um problema sério que afeta o Brasil inteiro e dificulta a busca pelo primeiro emprego. Busca essa que não é fácil, os requisitos das vagas de emprego estão cada vez mais exigentes, dificultando a situação dos jovens. Pensando em uma maneira de diminuir essa dificuldade foi planejado e desenvolvido um sistema web de auxílio ao primeiro emprego voltado diretamente para Uruguaiana, município localizado na fronteira oeste do Rio Grande do Sul (RS). O sistema web de auxílio ao primeiro emprego para o município de Uruguaiana (RS) auxilia na interação de jovens e empresas. Essa ideia de auxiliar a interação de jovens e empresas já é oferecida por empresas como o CIEE e o Futuree que serviram de inspiração para a construção desse trabalho, assim como o Sistema Web para Gerenciamento de Emprego e Currículo, trabalho de conclusão de curso semelhante a este. Utilizando essa pesquisa e a entrevista realizada com jovens que estavam no último ano do ensino médio foi possível levantar os requisitos para o desenvolvimento deste *software*. Foram identificados como casos de uso principais Examinar Currículo, realizado pela empresa, e Examinar Vaga de Emprego, realizado pelo candidato. Esse trabalho foi desenvolvido com a intenção de diminuir os obstáculos enfrentados pelos jovens uruguaianenses. Como trabalho futuro, sugere-se melhorias nas interfaces, nos formulários e adaptar para formato de aplicativo, para celulares e desktop.

Palavras-chave: Primeiro emprego; Sistema Web, Engenharia de *Software*.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 OBJETIVO	7
2.1 OBJETIVO GERAL	7
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
3 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	8
3.1 PESQUISAS SOBRE O TEMA	8
3.2 SISTEMAS SEMELHANTES	9
3.3 FERRAMENTAS PARA O DESENVOLVIMENTO	10
4 METODOLOGIA	11
5 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA	12
5.1 DOCUMENTOS DE REQUISITOS	12
5.1.1 Convenções, termos e abreviações	12
5.1.2 Prioridades dos requisitos	12
5.1.3 Atores do Sistema	13
5.1.4 Requisitos Funcionais	13
5.2 CASOS DE USO	15
5.2.1 Casos de Uso Expandidos	16
5.3 BASE DE DADOS	20
5.4 INTERFACES	21
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
7 REFERÊNCIAS	29
APÊNDICE A - Perguntas e respostas da pesquisa de levantamento de requisitos	30

1 INTRODUÇÃO

O desemprego é um problema sério que o Brasil enfrenta há anos. O IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) publicou que no 4º trimestre de 2019 havia cerca de 11,6 milhões de desempregados no Brasil. Esse transtorno afeta diversas pessoas, especialmente os jovens que estão entrando no mercado de trabalho. Ainda de acordo com o IBGE, apenas 17,4% da população uruguaianense está ocupada, dado que mostra que o desemprego é algo preocupante em Uruguaiana, município localizado no Rio Grande do Sul, e há a necessidade de uma ferramenta que ajude a melhorar essa realidade.

De acordo com De Araújo et al. (2010), em 2009, o Ministério do Trabalho concluiu que o maior percentual de desempregados é de jovens de 18 a 24 anos. Isso ocorreu por falta de qualificação por parte dos jovens e pela exigência de experiência por parte das empresas.

Atualmente esses dados vêm melhorando, graças a programas voltados para inserção de jovens no mercado de trabalho, como o Aprendiz Legal, programa que se apoia na Lei da Aprendizagem (10.097/2000), que determina que empresas de médio e grande porte devem contratar jovens com idade entre 14 e 24 anos como aprendizes. Durante o contrato de trabalho, que pode durar até dois anos, o jovem é capacitado em uma instituição formadora e na empresa, juntando formação teórica e prática (APRENDIZ LEGAL, 2020).

Usando como inspiração empresas como o CIEE e o Futeree, que trabalham em parceria com escolas e empresas com o objetivo de inserir e adaptar jovens com o mercado de trabalho, este TCC tem o propósito de facilitar o acesso desses jovens a vagas de emprego disponíveis, através de um sistema que auxilie a criação de um currículo e disseminação de vagas de empregos cadastradas por empresas.

Pensando nas dificuldades encontradas por jovens para encontrar o primeiro emprego, o sistema visa facilitar o acesso à vagas de empregos disponíveis, ajudar os jovens que não possuem experiência a fazer um currículo atrativo e auxiliar no contato entre eles e as empresas.

Para que seja possível essa interação entre jovem e empresa, o sistema possibilita a criação do *curriculum vitae* pelo jovem. E o cadastro de ofertas de

empregos pela empresa será direcionado apenas para pessoas que desejam entrar no mercado de trabalho. As vagas disponibilizadas ficarão à disposição do jovem e ele escolhe em qual deseja se candidatar. Após o jovem se candidatar para vaga, a empresa poderá analisar o currículo e o perfil dele e se desejar agendar uma entrevista, o que facilita a interação entre ambos.

O sistema proposto funciona como um *hub* de primeiros empregos, melhorando a visibilidade do jovem na busca pelo seu lugar no mercado de trabalho. O mesmo vale para a empresa, no qual ela pode buscar e selecionar os jovens que contribuirão nos objetivos da companhia.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVO GERAL

Facilitar a interação entre empresas e os jovens que estejam buscando o primeiro emprego em Uruguaiana através da criação de um sistema web.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Entrevistar possíveis usuários;
2. Fazer levantamento dos requisitos;
3. Realizar o diagrama de casos de uso e casos de uso expandidos;
4. Construir o Diagrama Entidade-Relacionamento;
5. Produzir o sistema de acordo com os requisitos levantados;
6. Realizar os testes das funcionalidades do sistema;

3 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

A revisão bibliográfica apresenta os conceitos e fundamentos deste trabalho, que foi realizado através da observação de projetos semelhantes já existentes e de algumas pesquisas sobre o tema.

3.1 PESQUISAS SOBRE O TEMA

Foi feita uma pesquisa sobre o tema onde foram encontrados três artigos e alguns dados presentes em sites. Os trabalhos destacam a dificuldade de jovens para conseguir o primeiro emprego e a utilidade de programas que auxiliem os jovens a superar essas dificuldades.

No trabalho de Reis (2015), é indicado que jovens na procura pelo primeiro emprego têm uma maior dificuldade de serem contratados em relação a outras pessoas que já tiveram alguma experiência anterior. Essa relação só é quebrada no momento que o jovem adquire algum tipo de experiência.

No artigo De Araújo et al. (2010), é comparado o percentual de desempregados que já tinham emprego com o percentual de quem estava à procura do primeiro emprego entre os anos de 1999 a 2009, deixando claro que os jovens à procura do primeiro emprego saíram perdendo em relação a quem já teve emprego. Os autores apontam alguns motivos para isso ocorrer: a economia, pois se ela subia aumentava a quantidade de empregos para ambos (quem estava a procura do primeiro emprego e quem já tinha experiência), a falta de qualificação dos jovens e a exigência de experiência por parte das empresas.

O programa nacional de estímulo ao primeiro emprego de jovens de ANDRADE (2005) aborda a dificuldade de jovens de baixa renda de conseguir emprego. O estudo aponta que grande parte desses jovens, pela necessidade de ajudar a família, tendem a largar a escola para trabalhar, por isso não se qualificam e só conseguem empregos de baixa remuneração. O autor mostra também a importância de programas que estimulem empresas a contratar jovens sem que eles tenham que largar a escola, assim eles ajudam a família, adquirem experiência e recebem qualificação das instituições de ensino.

O IBGE publicou que no 4º trimestre de 2019 existia cerca de 11,6 milhões de desempregados e o portal de notícias G1, baseado nessa informação, publicou que a taxa para esse período era a mais baixa que a do ano anterior, mas que continua preocupante, pois ainda é um número alto. Essa pesquisa mostra o quanto é necessário iniciativas que ajudem a amenizar esse problema que é o desemprego (BRITO; NAIME, 2020).

3.2 SISTEMAS SEMELHANTES

Obter ajuda para conseguir emprego e para a transição da vida escolar para o mercado de trabalho é algo útil. E isso já é oferecido por empresas como CIEE, Futuree e por alguns aplicativos como LinkedIn, que foram usados como inspiração para esse Trabalho de Conclusão de Curso.

O CIEE é uma associação brasileira sem fins lucrativos reconhecida pela utilidade pública, que foca em capacitar e ingressar jovens no mercado de trabalho, encontrando oportunidades que se encaixam com o perfil do candidato e necessidades das empresas parceiras. Oferece à comunidade programas de iniciação de trabalho, desenvolvimento estudantil, cursos gratuitos e outros (CIEE, 2020).

Figura 1: Tela de login/cadastro do site web.ciee.org.br

Logo CIEE

Login

Estudante

Empresas

Escolas

Ainda não tem seu acesso?

Junte-se a equipe CIEE.

Estudante - Cadastre-se

Empresa - Quero ser parceiro

Escola - Solicitar acesso

Política de Privacidade | Manuais e Documentos | Trabalhe Conosco

Fonte: Ciee (2021).

A Futuree é bem parecida com a CIEE, as duas capacitam os jovens, porém de maneiras diferentes. Ambas avaliam o perfil do mesmo e o encaixam onde ele está apto a atuar. No entanto Futuree não trabalha voltada a sociedade mas sim a empresas, buscando sempre solucionar os problemas delas, selecionando candidatos qualificados, lidando com a contratação e com a adaptação a sua função (FUTUREE, 2020).

Figura 2: Tela do site futuree.com.br

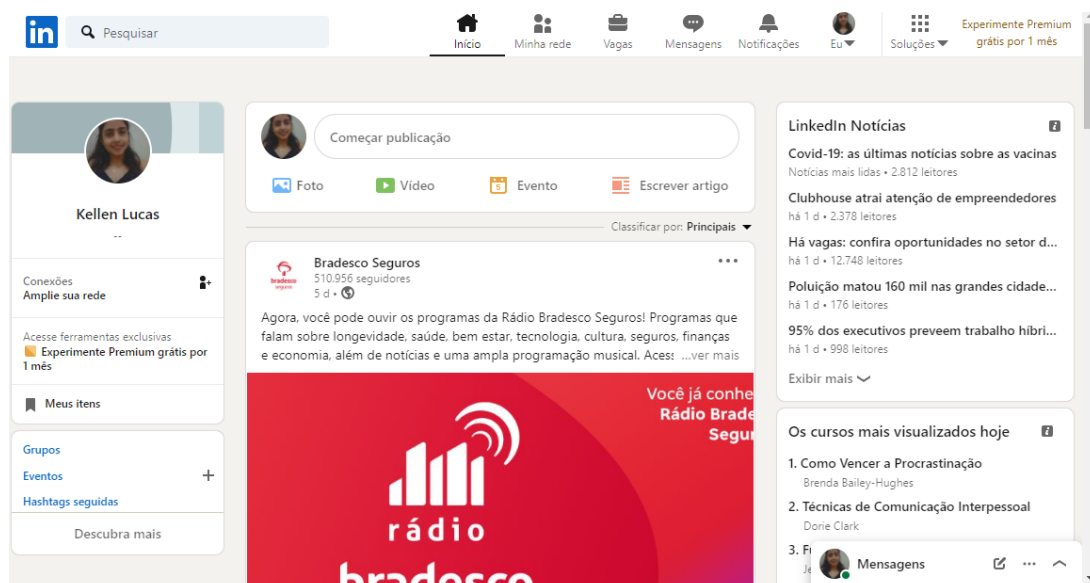


Fonte: Futuree (2021)

O LinkedIn é uma rede social de negócios, que tem o intuito de conectar profissionais do mundo inteiro e facilitar a busca por empresas. Ele realiza marketing

peçoal digital, como um currículo online, conectado a outros currículos e a empresas (LINKEDIN, 2020). Todavia o LinkedIn não tem um desempenho satisfatório sendo considerado por alguns usuários antiquado e fora do propósito a qual foi criado que seria facilitar a busca por um emprego.

Figura 3: Tela do site linkedin.com



Fonte: LinkedIn

O sistema web para gerenciamento de oportunidades de emprego e currículo é um trabalho de conclusão de curso bem semelhante a esse. Tem como objetivo facilitar o acesso às vagas de emprego e a construção de currículos. Buscando modernizar a procura e oferta de emprego e promovendo uma agilidade na troca entre quem oferece um emprego e quem precisa de um. É desenvolvido pelo mesmo motivo, mesmo tendo três anos de diferença, o que demonstra que o problema não é atual e a dimensão dele.

3.3 FERRAMENTAS PARA O DESENVOLVIMENTO

Para desenvolver esse sistema serão utilizadas as seguintes ferramentas:

- PHP: Linguagem de programação utilizada no desenvolvimento web (PHP Group, 2021).

- Apache: É um servidor web livre, seguro, eficiente e extensível que fornece serviços HTTP (Hypertext Transfer Protocol) (THE APACHE SOFTWARE FOUNDATION, 2020).
- MySQL: Sistema gerenciador de banco de dados (ORACLE CORPORATION, 2021).
- WampServer: É um conjunto de programas que facilita a configuração de um *software* interpretador de scripts local e um banco de dados (BARISAUSKAS, 2020).
- JavaScript: Linguagem de programação que permite o desenvolvedor criar conteúdo dinâmico em páginas web, controlar multimídias, imagens animadas, etc (MDN CONTRIBUTORS, 2020).
- HTML: Linguagem de marcação utilizada na criação de páginas web (WHATWG, 2021).
- CSS: É um mecanismo utilizado para adicionar estilo a um documento web (CSS WG, 2021).

4 METODOLOGIA

Os métodos que foram utilizados para desenvolver o sistema estão apresentados abaixo.

- Entrevistar possíveis usuários: Esse passo, por conta da situação de isolamento social por conta da pandemia de covid-19, foi realizado através do aplicativo de mensagens *WhatsApp*. Foram convidados sete jovens entre 16 e 18 anos, que estão saindo da vida escolar e já estão pensando em entrar no mercado de trabalho, a responder três perguntas.
- Fazer levantamento dos requisitos: Através das respostas das perguntas feitas na entrevista e a análise da pesquisa sobre aplicativos com a finalidade parecida foi feito uma lista com os requisitos necessários.
- Realizar o diagrama de casos de uso e casos de uso expandidos: construir o diagrama de casos de uso para identificar os acessos de cada usuário no sistema, e fazer os casos de uso expandidos para a determinar como será realizada cada funcionalidade do sistema.
- Construir o Diagrama Entidade-Relacionamento: identificar as entidades, relacionamentos, cardinalidades e atributos necessários para armazenar e recuperar as informações relevantes ao domínio do problema.
- Produzir o sistema de acordo com os requisitos levantados: implementar as funcionalidades elicitadas na lista de requisitos do sistema, levando em consideração o funcionamento do sistema descrito pelos casos de uso expandidos.
- Realizar os testes das funcionalidades do sistema: ao final da implementação, serão realizados testes nas funcionalidades do sistema para verificar a sua efetividade.

5 DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

Esta seção do trabalho apresenta as etapas do processo de desenvolvimento do sistema deste trabalho de conclusão de curso, que está dividida em 4 partes: documentação de requisitos do sistema, casos de uso, base de dados e interfaces.

5.1 DOCUMENTOS DE REQUISITOS

Esta seção especifica os requisitos do Sistema de Auxílio ao Primeiro Emprego, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a implementação, assim como para a realização dos testes do sistema.

5.1.1 Convenções, termos e abreviações

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito – nome do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional RF016 - Recuperação de dados. Já o requisito não-funcional NF008 - Confiabilidade. Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

5.1.2 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. São requisitos imprescindíveis, que devem ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

5.1.3 Atores do Sistema

O sistema apresenta dois atores, que estão no mesmo nível, mas fazem operações diferentes.

- **Empregador:** Ator do sistema que possui permissão para se cadastrar, cadastrar vaga, visualizar candidatos a vagas cadastradas por ele e marcar entrevista com candidatos.
- **Candidato:** Ator do sistema, que possui permissão para se cadastrar, cadastrar currículo, visualizar vagas disponíveis e se candidatar às vagas.

5.1.4 Requisitos Funcionais

Foi realizada uma pesquisa com jovens que estão concluindo o ensino médio e pretendem ou já estão procurando emprego. A pesquisa foi composta por três perguntas (no apêndice A se encontra o questionário completo):

1. Você já conhece o projeto? Se sim, você acha que ele tem alguma importância para comunidade?
2. Que perguntas você acha importante ter no currículo e que poderia ajudar a conseguir a vaga desejada?

3. O que você considera importante em um aplicativo que ajude a arrumar emprego?

Levando em consideração as respostas extraídas desta pesquisa, foi constatada a importância da existência de um *software* como o proposto, já que todos passam por essa situação de dificuldade para encontrar o primeiro emprego, sem possuir experiência e sem saber como construir um currículo. De acordo com as informações levantadas, foram obtidos os requisitos funcionais listados a seguir.

[RF001] Manter vaga de emprego

Descrição do RF: Permite que o empresário cadastre uma vaga, altere ou exclua.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: ter conexão com a internet e estar logado no sistema.

Saídas e pós-condições: vaga excluída, ou alterada, ou cadastrada no sistema.

[RF002] Examinar currículo

Descrição do RF: Permite que o empregador visualize o currículo dos candidatos que se cadastraram a vaga e possibilita se desejar marcar uma entrevista .

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: estar logado no sistema.

Saídas e pós-condições:.

[RF003] Manter empresa

Descrição do RF: Permite que o empresário cadastre sua empresa, altere seus dados ou exclua.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições: ter conexão com a internet.

Saídas e pós-condições: Empresa excluída, ou alterada, ou cadastrada no sistema.

[RF004] Manter currículo

Descrição do RF: Permite que o candidato cadastre seu currículo, altere seus dados ou exclua.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: ter conexão com a internet e estar logado no sistema.

Saídas e pós-condições: Currículo excluído, ou alterada, ou cadastrada no sistema.

[RF005] Manter candidato

Descrição do RF: Permite que o candidato se cadastre, altere seus dados ou exclua.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: ter conexão com a internet.

Saídas e pós-condições: candidato excluído, ou alterada, ou cadastrada no sistema.

[RF006] Examinar vaga de emprego

Descrição do RF: Permite que o candidato visualize as vagas e possibilita se candidatar a ele .

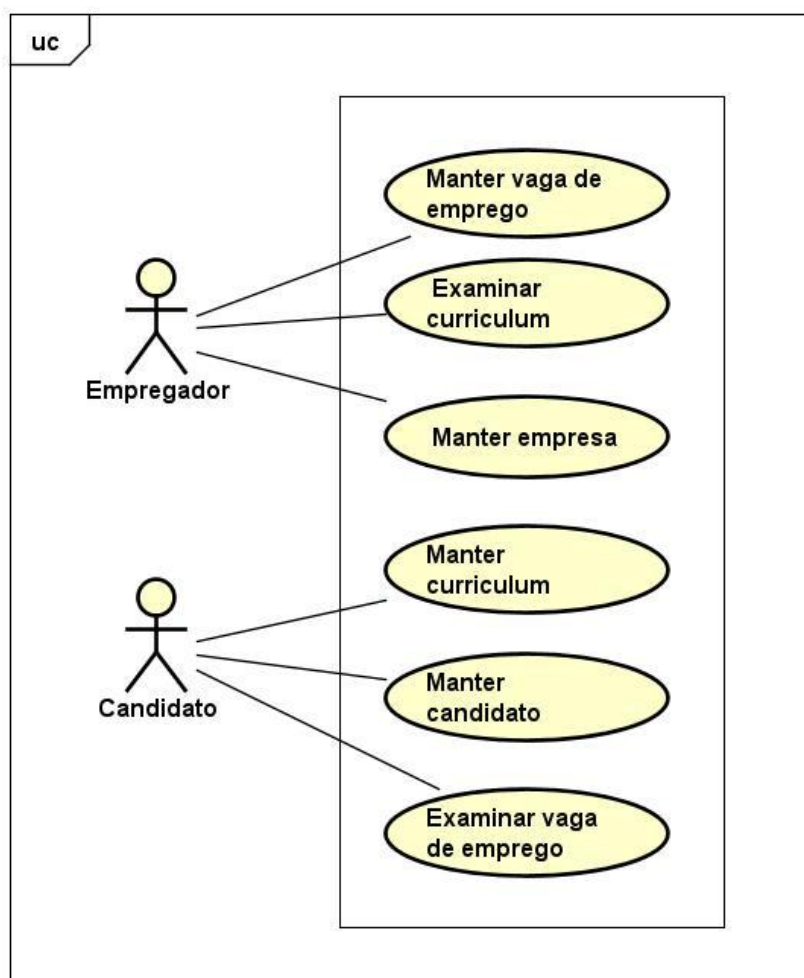
Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: estar logado no sistema.

Saídas e pós-condições:

5.2 CASOS DE USO

A figura 4 apresenta o diagrama de caso de uso, que conta com dois atores que são os usuários do sistema, o empregador e o candidato e suas funções dentro do sistema. O empregador poderá manter a vaga de emprego, examinar currículo e manter a empresa. O candidato poderá manter currículo, manter candidato e examinar vaga.

Figura 4: Diagrama de Caso de Uso

Fonte: Autoria própria

5.2.1 Casos de Uso Expandidos

A seguir estão os casos de uso expandidos:

Quadro 1: Especificação do caso de uso Manter vaga de emprego

Legenda: C – Cadastrar. L – Listar. A – Alterar. E – Excluir.

Nome:	Manter vaga de emprego
Ator:	Empregador
Pré-condições:	Estar logado no sistema
Fluxo principal:	<p>C1) O Empregador solicita o formulário de cadastro de vaga.</p> <p>C2) O Sistema exibe o formulário solicitado.</p> <p>C3) O Empregador insere as informações da vaga e solicita o registro.</p>

<p>C4) O Sistema registra as informações da vaga, exibe uma mensagem de vaga registrada com sucesso, e exibe-a na listagem de vagas.</p> <p>L1) O Sistema exibe todas as vagas registradas.</p> <p>A1) O Empregador seleciona a vaga que deseja alterar, e solicita o formulário de edição de vagas.</p> <p>A2) O Sistema apresenta o formulário com as informações da vaga selecionada.</p> <p>A3) O Empregador altera as informações desejadas da vaga e solicita o registro das alterações.</p> <p>A4) O Sistema substitui as informações anteriores e exibe as alterações da vaga.</p> <p>E1) O Empregador seleciona a vaga que deseja excluir e solicita a exclusão da vaga.</p> <p>E2) O Sistema exclui a vaga.</p>	
Fluxos alternativos:	<p>C3)1)a) O Empregador solicita o cancelamento do cadastro de vaga.</p> <p>C3)1)b) O Sistema cancela o cadastro da vaga e exibe todas as vagas cadastradas.</p>
Fluxos de exceção:	C4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro no cadastro.

Quadro 2: Especificação do caso de uso Examinar currículo

Nome:	Examinar currículo
Ator:	Empregador
Pré-condições:	Estar logado no sistema
<p>Fluxo principal:</p> <p>1) O Empregador seleciona opção para ver candidatos à uma vaga.</p> <p>2) O Sistema exibe o currículo dos candidatos àquela vaga.</p> <p>3) O Empregador solicita marcar uma entrevista.</p> <p>4) O Sistema exibe o formulário para marcar a entrevista.</p> <p>5) O Empregador preenche o formulário e solicita a marcação da entrevista.</p> <p>6) O Sistema manda um email para o candidato.</p>	
Fluxos alternativos:	<p>3)a) O Empregador solicita o perfil do candidato.</p> <p>3)b) O Sistema exibe o perfil do candidato.</p>
Fluxos de exceção:	C4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro.

Quadro 3: Especificação do caso de uso Manter empresa

Legenda: C – Cadastrar. L – Listar. A – Alterar. E – Excluir.

Nome:	Manter empresa
Ator:	Empregador
Pré-condições:	Está conectado a internet e/ou estar logado no sistema

Fluxo principal:

C1) O Empregador solicita o formulário de cadastro.
 C2) O Sistema exibe o formulário solicitado.
 C3) O Empregador insere as informações e solicita o registro.
 C4) O Sistema registra as informações, exibe uma mensagem cadastro realizado com sucesso.

L1) O Empregador solicita a listagem dos dados.
 L2) O Sistema exibe todos os dados cadastrados.

A1) O Empregador solicita o formulário de edição.
 A2) O Sistema apresenta o formulário com as informações.
 A3) O Empregador altera as informações desejadas e solicita o registro das alterações.
 A4) O Sistema substitui as informações anteriores e exibe as alterações.

E1) O Empregador solicita a exclusão.
 E2) O Sistema exclui.

Fluxos alternativos:	C3)1)a) O Empregador solicita o cancelamento do cadastro. C3)1)b) O Sistema cancela o cadastro.
----------------------	--

Fluxos de exceção:	C4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro no cadastro.
--------------------	---

Quadro 4: Especificação do caso de uso Manter currículo

Legenda: C – Cadastrar. L – Listar. A – Alterar. E – Excluir.

Nome:	Manter currículo
Ator:	Candidato
Pré-condições:	Estar logado no sistema
<p>Fluxo principal:</p> <p>C1) O Candidato solicita o formulário de cadastro de currículo. C2) O Sistema exibe o formulário solicitado. C3) O Candidato insere as informações do currículo e solicita o registro. C4) O Sistema registra as informações do currículo, exibe uma mensagem de currículo registrado com sucesso.</p> <p>L1) O Candidato solicita a visualização do currículo. L2) O Sistema exibe o currículo registrado.</p> <p>A1) O Candidato solicita o formulário de edição de currículo. A2) O Sistema apresenta o formulário com as informações do currículo. A3) O Candidato altera as informações desejadas e solicita o registro das alterações. A4) O Sistema substitui as informações anteriores e exibe as alterações.</p> <p>E1) O Candidato solicita a exclusão do currículo.</p>	

E2) O Sistema exclui o currículo.	
Fluxos alternativos:	C3)1)a) O Candidato solicita o cancelamento do cadastro do currículo. C3)1)b) O Sistema cancela o cadastro do currículo.
Fluxos de exceção:	C4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro no cadastro.

Quadro 5: Especificação do caso de uso Manter candidato

Legenda: C – Cadastrar. L – Listar. A – Alterar. E – Excluir.

Nome:	Manter candidato
Ator:	Candidato
Pré-condições:	Estar conectado com a internet e/ou estar logado no sistema
<p>Fluxo principal:</p> <p>C1) O Candidato solicita o formulário de cadastro. C2) O Sistema exibe o formulário solicitado. C3) O Candidato insere as informações e solicita o registro. C4) O Sistema registra as informações, exibe uma mensagem de cadastro realizado com sucesso.</p> <p>L1) O Candidato solicita a visualização dos dados. L1) O Sistema exibe todos os dados registrados.</p> <p>A1) O Candidato solicita o formulário de edição. A2) O Sistema apresenta o formulário com as informações informadas. A3) O Candidato altera as informações desejadas e solicita o registro das alterações. A4) O Sistema substitui as informações anteriores e exibe as alterações.</p> <p>E1) O Candidato solicita a exclusão. E2) O Sistema exclui.</p>	
Fluxos alternativos:	C3)1)a) O Empregador solicita o cancelamento do cadastro. C3)1)b) O Sistema cancela o cadastro.
Fluxos de exceção:	C4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro no cadastro.

Quadro 6: Especificação do caso de uso Examinar vagas

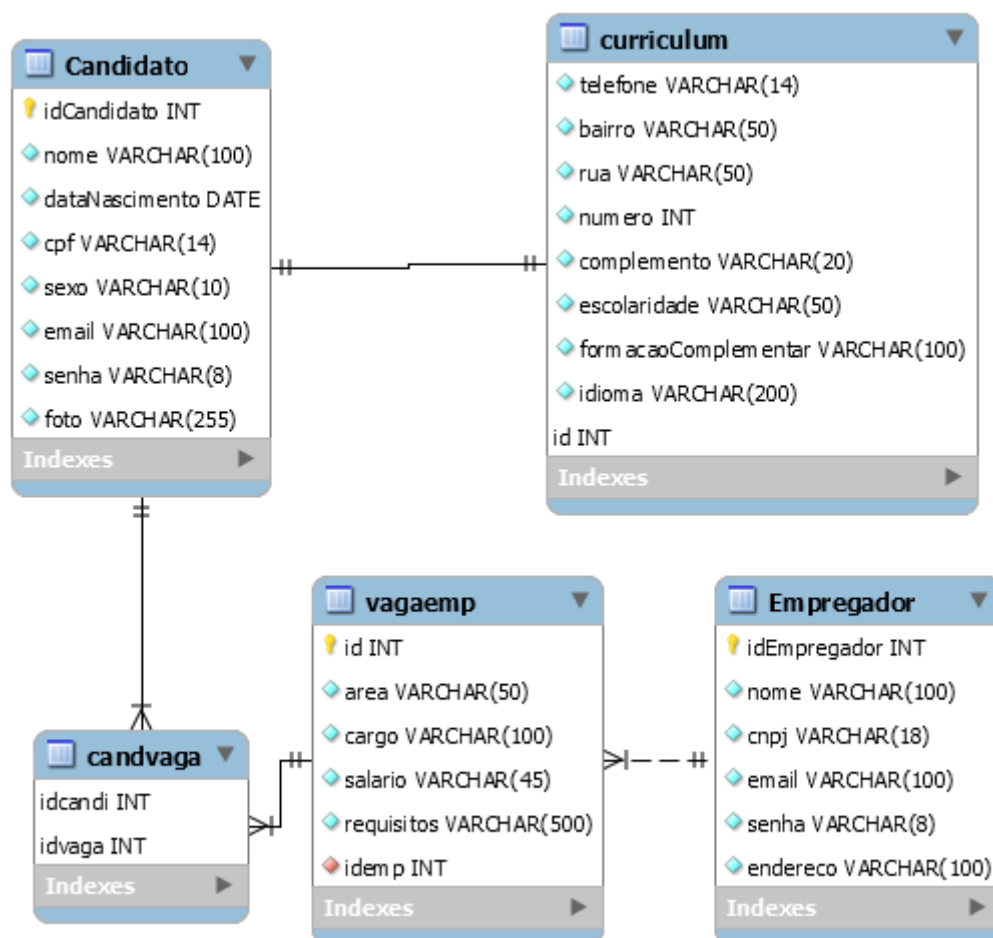
Nome:	Examinar vagas
Ator:	Candidato
Pré-condições:	Estar logado no sistema
<p>Fluxo principal:</p> <p>1) O candidato solicita as vagas de emprego.</p>	

2) O Sistema exibe as vagas de emprego.	
3) O candidato se candidata a uma vaga.	
4) O Sistema exibe uma mensagem de que o candidato se candidatou a essa vaga.	
Fluxos alternativos:	3)a) O candidato seleciona ver perfil da empresa da vaga. 3)b) O sistema exibe o perfil da empresa da vaga.
Fluxos de exceção:	4)a) O Sistema verifica que os dados foram informados de forma incorreta e exibe uma mensagem de erro.

5.3 BASE DE DADOS

A figura 5 apresenta o diagrama de banco de dados, nesse diagrama é possível verificar como está constituído o banco de dados do sistema. Percebe-se que ele possui cinco tabelas, a tabela candidato, a tabela empregador, a tabela curriculum, a tabela vagaemp e a tabela candvaga. Demonstra também os atributos e as ligações entre as tabelas.

Figura 5: Modelo Banco de Dados



Fonte: Autoria própria

5.4 INTERFACES

Nesta seção será apresentada as telas desenvolvidas para o sistema. A figura 6 apresenta a tela de login, qualquer pessoa pode ter acesso a ela e por ela é possível entrar no site ou ir para a página de cadastro.

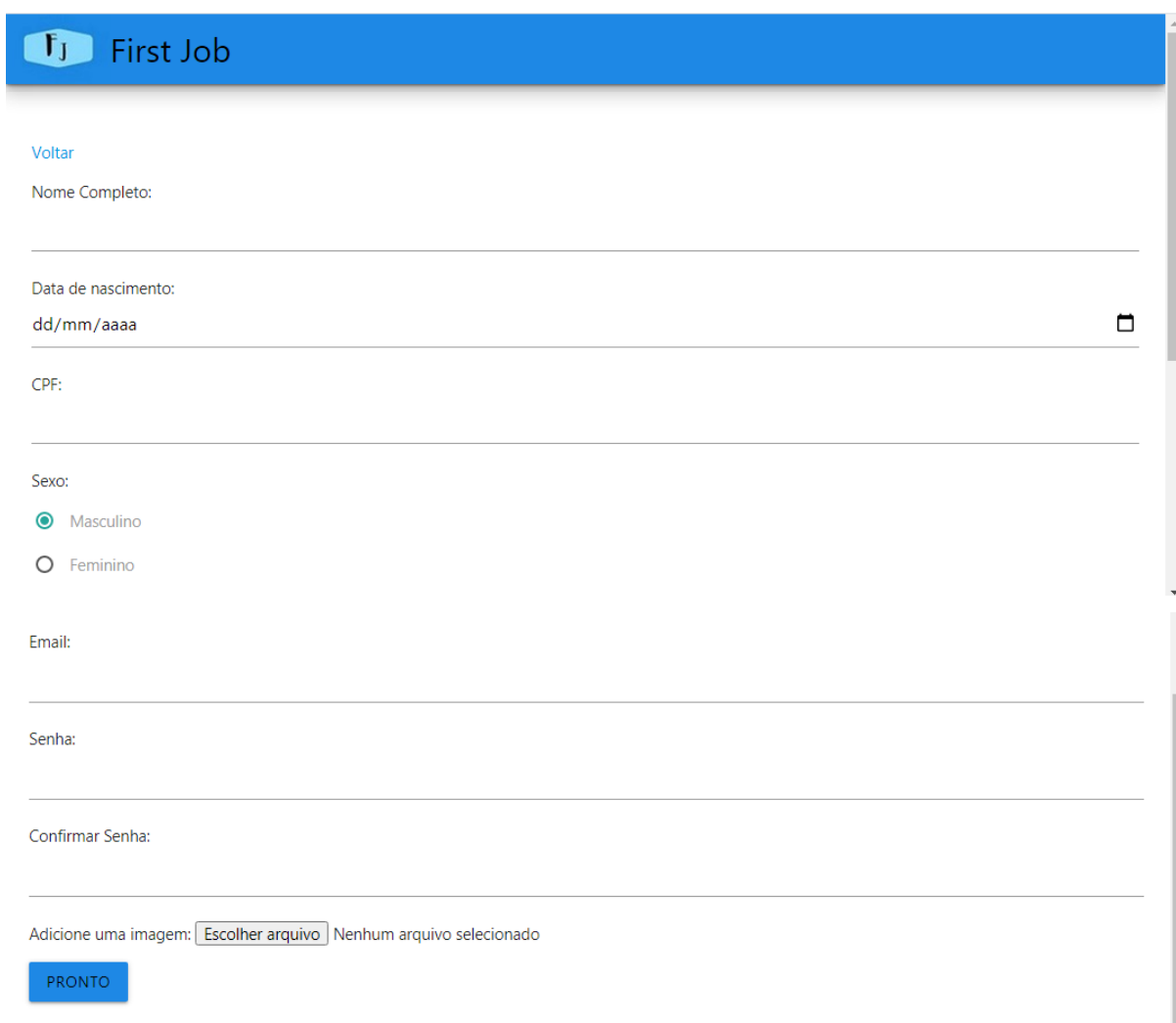
Figura 6: Tela de login

A interface de login do sistema 'First Job' é exibida. No topo, há uma barra azul com o logo 'FJ' e o texto 'First Job'. Abaixo, no centro, há o texto 'Entrar como:' seguido de dois botões de opção: 'Candidato' (selecionado) e 'Empregador'. Abaixo disso, há campos de entrada para 'Email:' e 'Senha:'. No rodapé, há um botão azul 'ENTRAR' e um link 'Cadastre-se'. No canto inferior esquerdo, há o texto '© 2020 Kellen Lucas'.

Fonte: Autoria própria

A figura 7 mostra a página de cadastro do candidato.

Figura 7: Página de cadastro candidato



First Job

[Voltar](#)

Nome Completo:

Data de nascimento:

dd/mm/aaaa

CPF:

Sexo:

☒ Masculino

☐ Feminino

Email:

Senha:

Confirmar Senha:

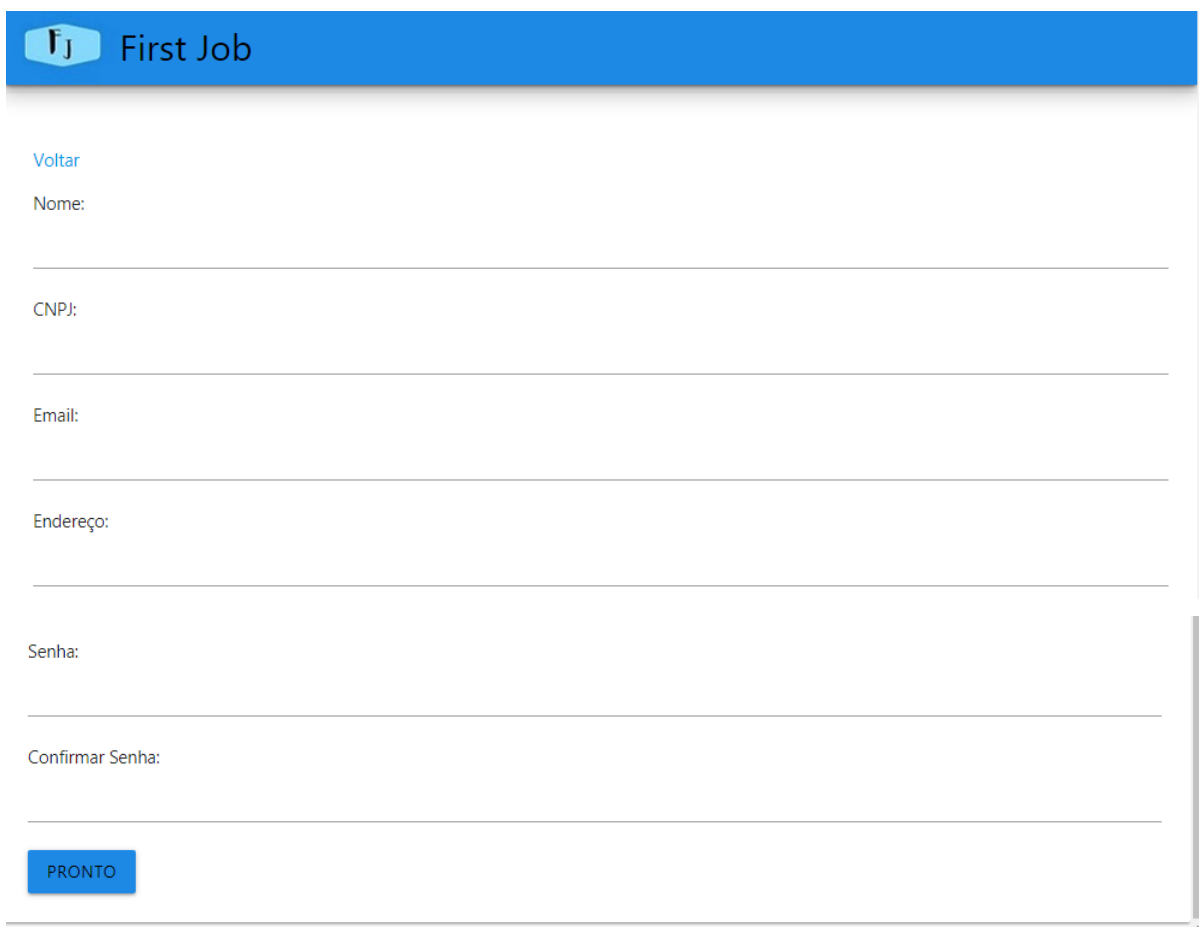
Adicione uma imagem: Nenhum arquivo selecionado

PRONTO

Fonte: Autoria própria

A figura 8 mostra a página de cadastro do empregador.

Figura 8: Página de cadastro do empregador



FJ First Job

[Voltar](#)

Nome:

CNPJ:

Email:

Endereço:

Senha:

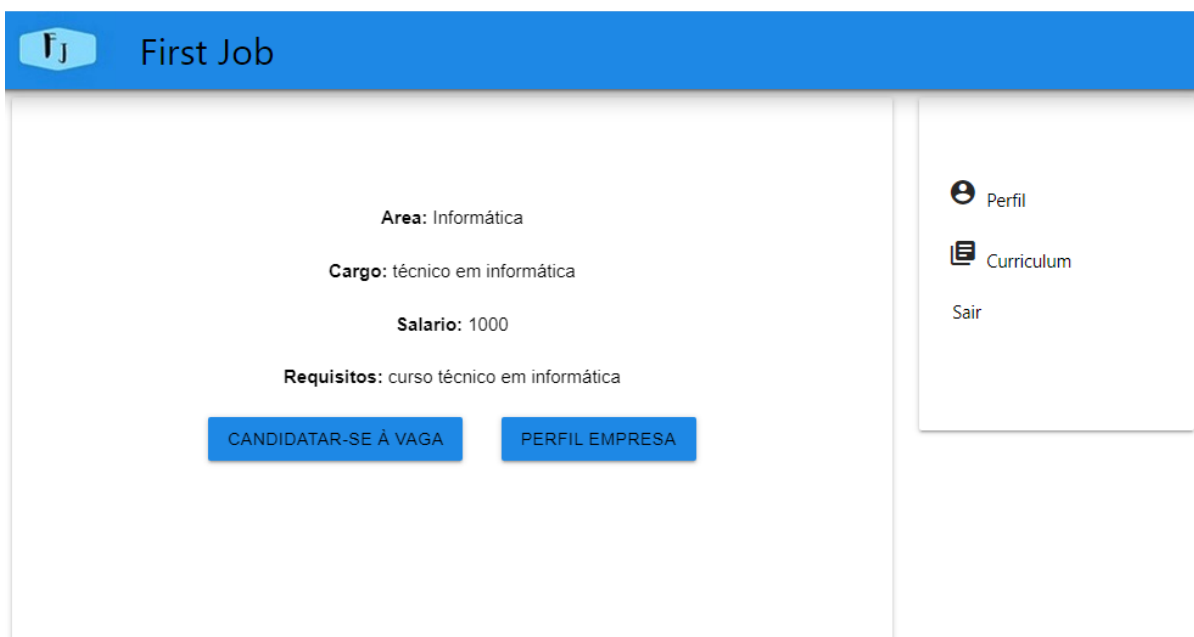
Confirmar Senha:

PRONTO

Fonte: Autoria própria

A figura 9 exibe a página principal do candidato. Quando o candidato se loga ele entra nessa página, nela é possível cadastrar o currículo, ver as vagas ofertadas, se candidatar a ela, entrar no perfil e sair.

Figura 9: Página principal do candidato



FJ First Job



Area: Informática

Cargo: técnico em informática

Salário: 1000

Requisitos: curso técnico em informática

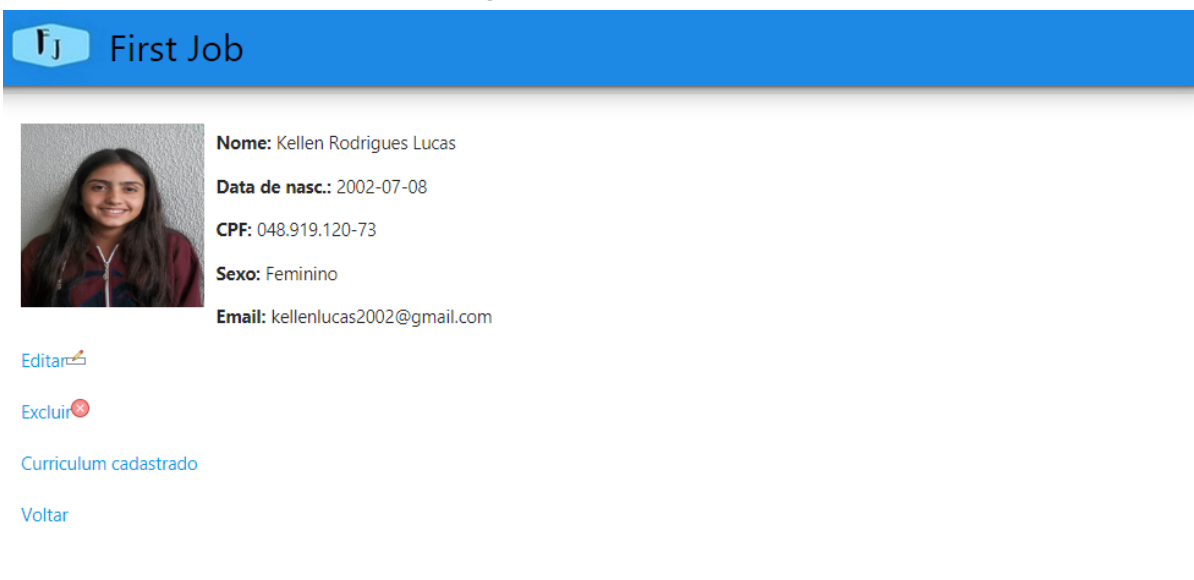
[CANDIDATAR-SE À VAGA](#) [PERFIL EMPRESA](#)

-  Perfil
-  Curriculum
- Sair


Fonte: Autoria própria

A figura 10 exibe o perfil do candidato, através dela é possível alterar os dados fornecidos, excluir a conta e ver seu currículo.

Figura 10: Perfil candidato



FJ First Job



Nome: Kellen Rodrigues Lucas

Data de nasc.: 2002-07-08

CPF: 048.919.120-73

Sexo: Feminino

Email: kellenlucas2002@gmail.com

[Editar](#)

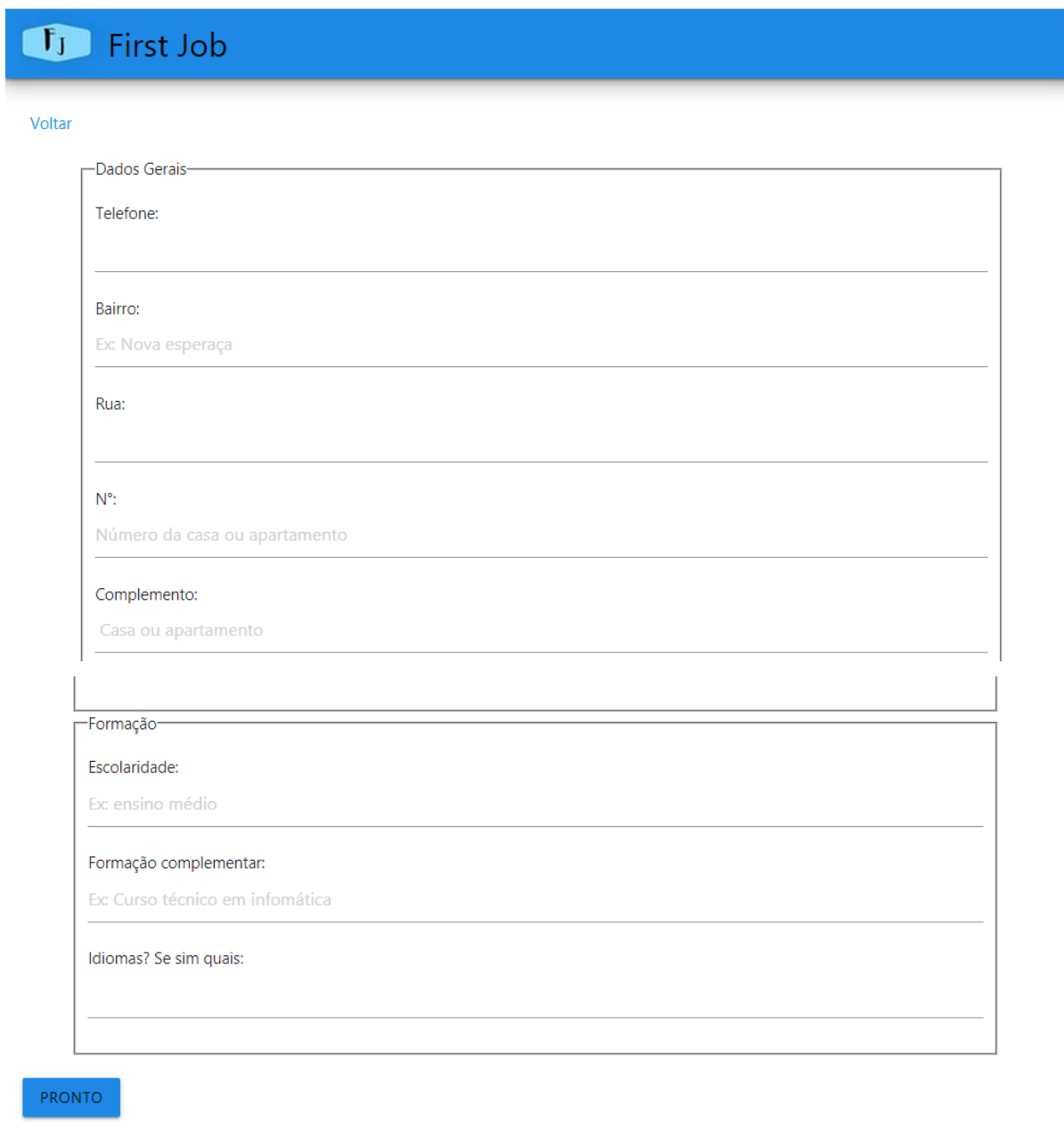
[Excluir](#)

[Curriculum cadastrado](#)

[Voltar](#)

Fonte: Autoria própria

A figura 11 mostra o formulário de cadastro do currículo.

Figura 11: Cadastrar currículo

The image shows a web form titled 'First Job' with a blue header. Below the header is a 'Voltar' (Back) link. The form is divided into two main sections: 'Dados Gerais' (General Data) and 'Formação' (Education). The 'Dados Gerais' section contains five input fields with labels and examples: 'Telefone:' (empty), 'Bairro:' (with example 'Ex: Nova esperança'), 'Rua:' (empty), 'N°:' (with example 'Número da casa ou apartamento'), and 'Complemento:' (with example 'Casa ou apartamento'). The 'Formação' section contains three input fields: 'Escolaridade:' (with example 'Ex: ensino médio'), 'Formação complementar:' (with example 'Ex: Curso técnico em informática'), and 'Idiomas? Se sim quais:' (empty). At the bottom left of the form is a blue button labeled 'PRONTO'.

First Job

[Voltar](#)

Dados Gerais

Telefone:

Bairro:
Ex: Nova esperança

Rua:

N°:
Número da casa ou apartamento

Complemento:
Casa ou apartamento

Formação

Escolaridade:
Ex: ensino médio

Formação complementar:
Ex: Curso técnico em informática

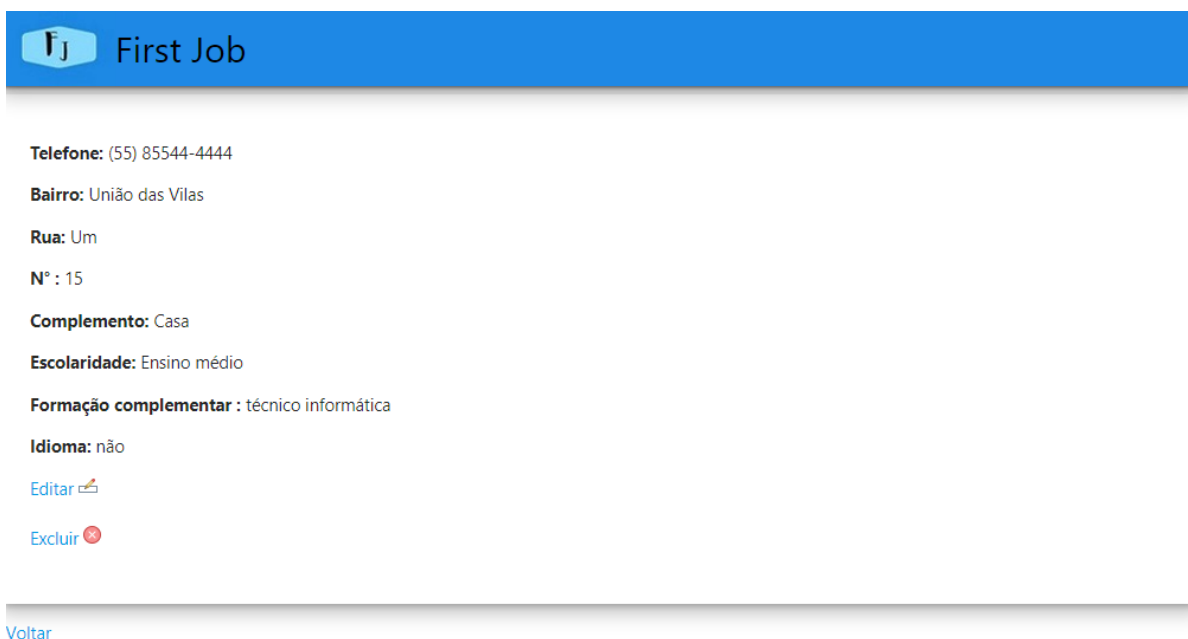
Idiomas? Se sim quais:

PRONTO

Fonte: Autoria própria

A figura 12 apresenta os dados informados no cadastro do currículo, ao entrar nela através da página de perfil, é possível alterar e excluir o currículo.

Figura 12: Currículo



Fonte: Autoria própria

A figura 13 apresenta a página principal do empregador, ao entrar nela pela página de login o empregador avista as vagas cadastradas por ele, e tem a possibilidade de cadastrar mais vagas, de ir para o perfil e de ver os candidatos que estão concorrendo a vaga.

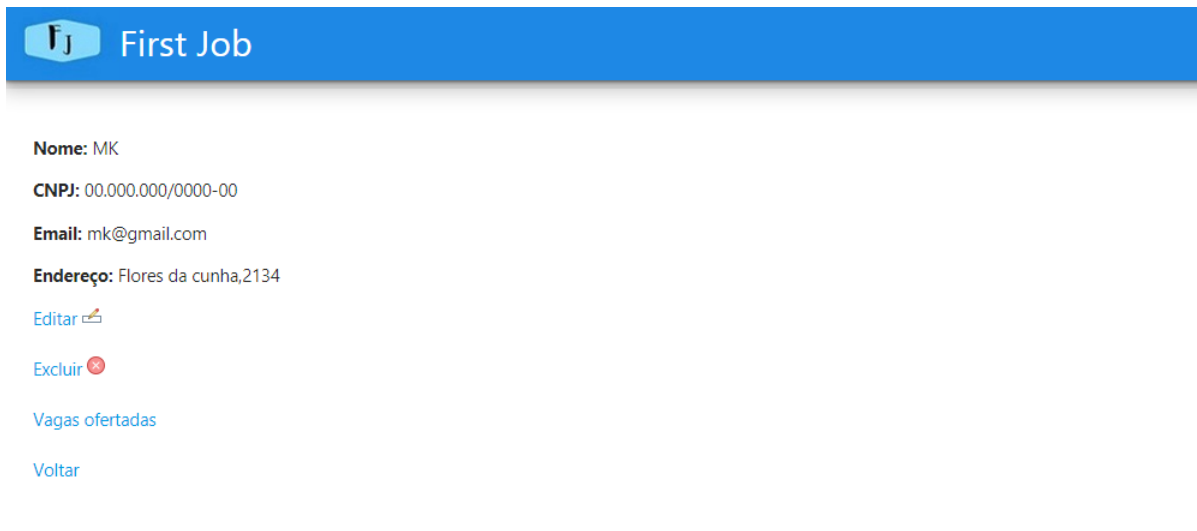
Figura 13: Página principal do empregador



Fonte: Autoria própria

A figura 14 mostra a página de perfil do empregador, nela é possível alterar os dados da empresa, excluir a conta e visualizar as vagas cadastradas.

Figura 14: Perfil do empregador

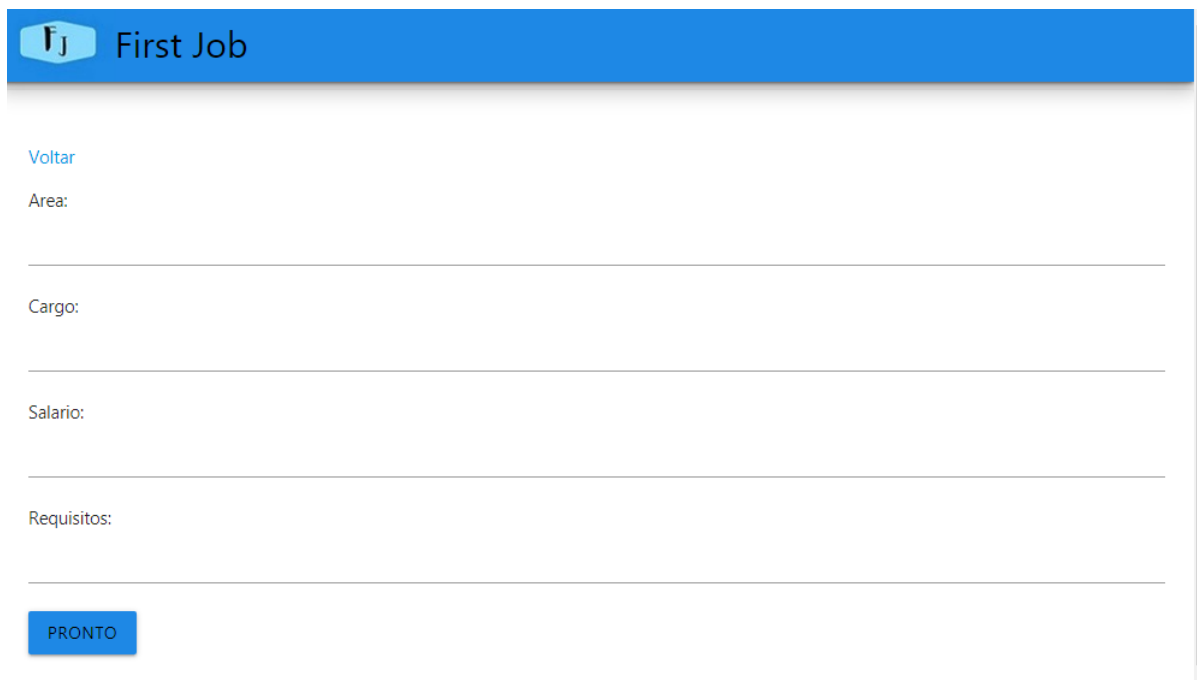


The screenshot shows the 'First Job' employer profile page. At the top is a blue header with the 'FJ' logo and the text 'First Job'. Below the header, the profile information is displayed: 'Nome: MK', 'CNPJ: 00.000.000/0000-00', 'Email: mk@gmail.com', and 'Endereço: Flores da cunha,2134'. Below the address, there are three links: 'Editar' with a pencil icon, 'Excluir' with a red 'x' icon, and 'Vagas ofertadas'. At the bottom of the profile section is a 'Voltar' link.

Fonte: Autoria própria

A figura 15 apresenta o formulário de cadastro de vagas.

Figura 15: Cadastrar vaga

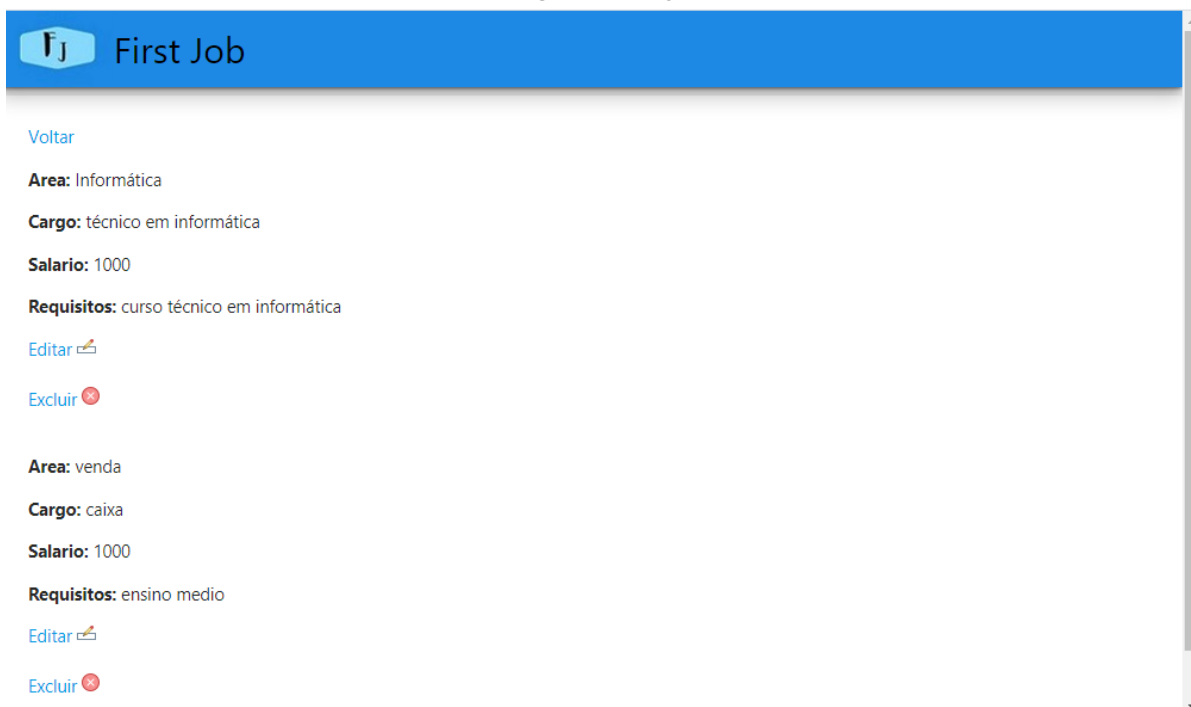


The screenshot shows the 'First Job' job posting form. At the top is a blue header with the 'FJ' logo and the text 'First Job'. Below the header, there is a 'Voltar' link. The form consists of several input fields: 'Area:', 'Cargo:', 'Salario:', and 'Requisitos:'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'PRONTO'.

Fonte: Autoria própria

A figura 16 exibe as vagas cadastradas, ao entrar nela através da página de perfil o empregador pode alterar os dados da(s) vaga(s) e excluí-la(s) se assim desejar.

Figura 16: Vagas



Fonte: Autoria própria

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse relatório apresentou o processo de construção do Sistema Web de Auxílio ao Primeiro Emprego para o Município de Uruguaiana. O objetivo do trabalho foi desenvolver um site que ajude a facilitar o processo de entrada no mercado de trabalho, tendo em vista a dificuldade dessa migração e a situação pouco favorável de Uruguaiana.

Espera-se que com o uso deste sistema os obstáculos enfrentados pelos jovens uruguaianenses sejam diminuídos. E que as empresas entendam que experiência se adquire trabalhando e que para isso acontecer precisa dar oportunidade para ele.

Como trabalho futuro, sugere-se melhorar as interfaces, atualizar os formulários de cadastros e os dados que são necessários, e adaptar para formato de aplicativo, para celulares e desktop, o que facilitaria ainda mais o acesso.

7 REFERÊNCIAS

ANDRADE, Gladys. **O Programa Nacional de Estímulo ao Primeiro Emprego de Jovens**. 2005. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). Disponível em: http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/5178/1/bmt_n.26_programac.pdf.

Acesso em: 23 abr. 2020.

BARISAUSKAS, Arturas. **What is WAMP (Beginners Friendly Guide)**. 2020. Disponível em: <https://www.hostinger.com/tutorials/what-is-wamp>. Acesso em: 21 fev. 2021.

MARQUES, Rodrigo Solano. **Sistema web para gerenciamento de oportunidade de emprego e currículo**. 2017. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

APRENDIZ LEGAL (org.). **O que é**. Disponível em: <http://www.aprendizlegal.org.br/o-que-e>. Acesso em: 14 abr. 2020.

BRITO, Carlos; NAIME, Laura (ed.). **Desemprego fica em 11% em dezembro, mas ainda atinge 11,6 milhões, diz IBGE**. 2020. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2020/01/31/desemprego-fica-em-11percent-em-dezembro-diz-ibge.ghtml>. Acesso em: 14 abr. 2020.

CIEE (org.). **O que é o CIEE**. Disponível em: <https://portal.ciee.org.br/institucional/o-que-e-o-ciee/>. Acesso em: 23 abr. 2020.

CSS WG (WORKING GROUP). **Cascading Style Sheets: What is CSS?** 2021. Disponível em: <https://www.w3.org/Style/CSS/>. Acesso em: 21 fev. 2021.

DE ARAÚJO, E. C. et al. A condição do jovem no mercado de trabalho brasileiro: uma análise comparativa entre o emprego e o primeiro emprego (1999-2009). **Revista Economia & Tecnologia**, v. 6, n. 4, 2010..

FUTUREE (org.). **Quem Somos**. Disponível em: <http://futuree.com.br/Futuree/empresa.html>. Acesso em: 23 abr. 2020.

IBGE - INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Disponível em <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rs/uruguaiana/panorama>>. Acesso em: 04 de fev. 2021.

LINKEDIN. **Sobre o LinkedIn**. Disponível em: <https://about.linkedin.com/pt-br>. Acesso em: 23 abr. 2020.

MDN CONTRIBUTORS. **Sobre JavaScript**. 2020. Disponível em: https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript/About_JavaScript. Acesso em: 21 fev. 2021.

ORACLE CORPORATION. **About MySQL**. 2021. Disponível em: <https://www.mysql.com/about/>. Acesso em: 21 fev. 2021.

PHP GROUP. **PHP: o que é o PHP?** 2021. Disponível em: https://www.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php. Acesso em: 21 fev. 2021.

REIS, Mauricio. Uma Análise da Transição dos Jovens Para o Primeiro Emprego no Brasil. **Rev. Bras. Econ.**, Rio de Janeiro , v. 69, n. 1, p. 125-143, Mar. 2015 . Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71402015000100125&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 23 abr. 2020. <https://doi.org/10.5935/0034-7140.20150006>.

THE APACHE SOFTWARE FOUNDATION. **About the Apache HTTP Server Project**. 2020. Disponível em: https://httpd.apache.org/ABOUT_APACHE.html. Acesso em: 21 fev. 2021.

WAMPSEVER. In: WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. Flórida: Wikimedia Foundation, 2020. Disponível em: <<https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=WampServer&oldid=58242658>>. Acesso em: 21 fev. 2021.

WHATWG (WEB HYPERTEXT APPLICATION TECHNOLOGY WORKING GROUP). **HTML Standard**. 2021. Disponível em: <https://html.spec.whatwg.org/#background>. Acesso em: 21 fev. 2021.

APÊNDICE A - Perguntas e respostas da pesquisa de levantamento de requisitos

Perguntas e resposta:

1) Você já conhece o projeto? Se sim, você acha que ele tem alguma importância para comunidade?

R1: Eu acho que ele seria bem útil pra quem acabou de sair da escola e tá procurando o primeiro emprego. É uma maneira mais fácil de anunciar as vagas e de encontrar elas tbm.

R2: Yes, acho o seu projeto uma boa iniciativa para os jovens, incluindo eu mesmo.

R3: Ah é legal e interessante.

R4: Eu conheço, e acho bem interessante, principalmente porque as vezes as pessoas podem sair meio "perdidas" depois do ensino médio e esse sistema pode dar um norte melhor pra elas

facilitar o acesso ao emprego ajudando tanto o empregador quanto o empregado.

R5: Eu acho que ele pode ajudar as pessoas a encontrarem emprego.

R6: Acredito que tenha importância sim.

R7: Sim eu conheço seu projeto ,acredito que seu projeto tenha maior importância na comunidade universitária, seja para um emprego durante a faculdade ou após o término, facilitar o emprego para essa demografia é certo de render bastante lucro.

2) Que perguntas você acha importante ter no currículo e que poderia ajudar a conseguir a vaga desejada?

R1: Perguntas como, o nível de aprendizagem da pessoa; se ela tem cursos, se ela tem noção sobre a vaga

R2: Talvez as formações da pessoa, se já teve alguma experiência com trabalho e em que área já atuou. Em qual quer atuar talvez seria uma boa.

R3: Não sei. Eu fiz um currículo uma vez e não deu muito certo pq ninguém me chamou. Eu acho que é importante ter as informações sobre a pessoa, os curso extracurricular, disponibilidade, q série tu estuda...

R4: Hmm, eu n entendo mt de currículo mas acho que poderiam constar
A área que o empregado se sente confortável em atuar
O nível de conhecimento da área (cursos, faculdade talvez etc)
Se tem alguma preferência de empresa na área
e é isso (desculpe eu n tenho mt criatividade =/).

R5: Falar um pouco de você, quais são seus pontos fracos, seus pontos fortes e você se acha confiante.

R6: Se a pessoa sabe lidar em equipe.

R7: Acredito que uma pergunta capaz de receber um arquivo pdf do currículo, o currículo seria obrigatório ter no perfil da pessoa, o número para contato e nome, eu acho que se for capaz de receber e mostrar um currículo, o resto é o de menos.

3) O que você considera importante em um aplicativo que ajude a arrumar emprego?

R1: A maneira de usar, acho que se ele for de simples uso, não muito dificultoso, para quem quer o emprego e para quem quer empregar, será ótimo. Olha, só se for sobre as aulas da Úrsula, das cores terem uma harmonia. Só isso.

R2: Meio difícil essa perguntinha. Realmente não sei responder essa não.

R3: Então é importante que os dados que nos coloca não sejam vazados. Tem que ser bem planejado. Tipo eu seria pra estágio e às vezes não tá claro aonde eu tenho que ir no site em si.

R4: Ser facilitador, acessível, que possibilite a comunicação rápida e fácil da empresa e do possível empregado (talvez até marque um chazinho pra eles).

R5: Marketing, com isso as empresas têm interesse.

R6: Interface. Acho que uma interface intuitiva é muito importante.

R7: Heurísticas são muito importantes, ter uma aparência agradável e não muito poluída, facilidade de comunicação entre empregado e empregador, talvez um anúncio no youtube seja bem importante.