













RT001- Testes manuais em aplicativos



Pertence a KELLY OLIVEIRA ABUD CUSTÓDIO ••• Última atualização em: agora há pouco

Testes Manuais			
Dispositivo	LG (k52) Samsung (Galaxy A20s)		
Plataforma	Android 12	Android 11	
Localização	App Rener		
	Tela de login		
Pré-condições	Certificar-se de que a aplicação está instalada e funcionando corretamente no dispositivo		
	O usuário possuir cadastro na aplicação		
CN001	Rotação do Celular		
Localização	Tela de login		
Pré-condições	Ativar a rotação do celular	ſ	

Objetivo	Garantir que a aplicação se comporte de maneira consistente e responsiva às mudanças de orientação do dispositivo			
ID	Passos	Resultado esperado	Execução (LG k52)	Execução (Samsung Galaxy A20s)
CT101 - Verificar a responsividade do aplicativo	1- Abrir a aplicação2- Preencher informações na tela3- Rotacionar o dispositivo	1- Que a aplicação responda adequadamente à rotação do dispositivo móvel	Falhou 🔀	Falhou 🗴
CN002	Modo avião do celular			
Localização	Tela de login			
Pré-condições	Ativar o modo avião			
Objetivo	Verificar se o aplicativo de conectividade é resiliente à falhas, exibindo mensagens de erro apropriadas, quando a conexão com a rede é perdida.			
ID	Passos	Resultado Esperado	Execução (LG k52)	Execução (Samsung Galaxy A20:

CT201 - Verificar mensagens de erro ao ativar o modo avião	1- Abrir a aplicação2- Inserir dados válidos no campo CPF	1- Que a aplicação exiba uma mensagem de erro relevante ao usuário	Passou 🗸	Passou 🗸
ID	Passos	Resultado esperado	Execução	Execução
			(LG k52)	(Samsung Galaxy A20:
CT202- Verificar a funcionalidade da aplicação que depende da conexão	1- Abrir a aplicação2- Efetuar o login com dados válidos3- Ativar o modo avião4- Clicar em "Ver detalhes" da fatura	1- Que a aplicação exiba mensagens de erro e não	Passou 🗸	Passou 🗸
CN003	Interrupção			
Localização	Tela de login			
Objetivo	Garantir que quaisquer dados não salvos ou estados temporários sejam preservados quando ocorre uma interrupção			
ID	Passos	Resultado esperado	Execução (LG k52)	Execução (Samsung Galaxy A20:

				4
CT301- Verificar se o campo preenchido é preservado com a interrupção	1- Abrir a aplicação2- Preencher o campoCPF3- Receber umachamadatelefônica/notificação	1- A aplicação mantenha os dados inseridos até o momento da interrupção	Passou 🗸	Falhou 🗴
CN004	Conexão			
Localização	Tela de login			
Pré-condições	Configurar o dispositivo para se conectar a uma rede 2G/3G			
Objetivo	Testar o tempo de carregamento de páginas, recursos e elementos da aplicação, levando em consideração ε limitações de velocidade 2G e 3G			
ID	Passos	Resultado esperado	Execução	Execução
			(LG k52)	(Samsung Galaxy A20:
CT401 - Testar uma aplicação em uma conexão de internet 2G	1- Configurar o dispositivo para se conectar a uma rede 2G	1- Que o sistema forneça uma experiência satisfatória em regiões	?	Falhou ×

ID	2- Abrir a aplicação 3- Efetuar o login Passos	com conexões de internet mais lenta Resultado esperado	Execução (LG k52)	Execução (Samsung Galaxy A20
CT402- Testar uma aplicação em uma conexão de internet 3G	1- Configurar o dispositivo para se conectar a uma rede 3G 2- Abrir a aplicação 3- Efetuar o login 4- Clicar em "Ver Detalhes" 5- Pagar fatura 6- Gerar boleto PDF	1- Que todos os passos sejam concluídos com sucesso em tempo satisfatório	?	Passou 🗸
CN005	Habilitar "Compras online" em Internet Wi-Fi			
Localização	Tela de login			
Pré-condições	Ativar o Wi-Fi			
Objetivo	Garantir que a funcionalidade de compras online seja ativada corretamente			

ID	Passos	Resultado esperado	Execução (LG k52)	Execução (Samsung Galaxy A20
CT501- Ativar a funcionalidade de compras online	 1- Acessar a aplicação 2- Efetuar o login 3- Clicar em opções 4- Selecionar a opção "Opções do meu cartão" e "Compras online" 	1- O sistema exiba uma confirmação da ativação de Compras online em tempo satisfatório	Passou 🗸	Passou 🗸

+ Adicionar categoria









Seja o primeiro a adicionar uma reação