**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRUNG TÂM TIN HỌC NỀN TẢNG  
TÀI LIỆU THAM KHẢO TIN HỌC VĂN PHÒNG  
TP. Cần Thơ, năm 2022**

**PHẦN I: HỆ ĐIỀU HÀNH WINDOWS**

**1. Các khái niệm cơ bản về máy tính**

**1.1. Máy tính**

1.1.1. Khái niệm  
1.1.2. ...  
1.1.3. Các loại máy tính cá nhân thông dụng  
1.1.4. …

**1.2. Phần mềm của máy tính**

1.2.1. Phần mềm hệ thống  
1.2.2. ...  
1.2.3. Phần mềm văn phòng  
1.2.4. …  
1.2.5. Phần mềm ứng dụng

**1.3. Phần cứng của máy tính  
2. Windows Explorer**

2.1. Khởi động Windows Explorer  
2.2. Tạo một thư mục con mới  
2.3. Lựa chọn tệp và thư mục

**3. Bài tập ứng dụng**

**PHẦN II: MICROSOFT WORD**

1. **Các thao tác căn bản**

1.1. Khởi động Microsoft Word và các thành phần của màn hình  
1.2. Cách sử dụng các thanh công cụ (ToolBars)

**2. Định dạng văn bản**

2.1. Định dạng ký tự bằng Format / Font  
2.2. Định dạng đoạn văn bản bằng Format/ Paragraph