

MEDMOB

Documento de Visão

Versão 1.7

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
22/02/2019	1.0	Colocação do objetivo, descrição do problema, partes envolvidas e solução proposta	Stefano, Kelly, Alessandra
23/02/2019	1.1	Colocação da abrangência do projeto, as definições, acrônimos, abreviações e referências	Stefano
24/02/2019	1.2	Colocação de palavras novas nas definições, acrônimos e abreviações; colocação de novas referencias	Kelly Ortiz
25/02/2019	1.3	Colocação de outros requisitos	Lucas Zanella
27/02/2019	1.4	Colocação da restrição do projeto e requisitos do sistema.	Stefano e Lucas
27/02/2019	1.5	Atualização da restrição do projeto e colocação das funcionalidades	Barbara e Stefano
01/03/2019	1.6	Inserção das telas de protótipo	Alessandra, Kelly
13/06/2019	1.7	Revisão do documento alinhando de acordo o sistema	Alessandra

Índice

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO	3
1.1. Objetivos	3
1.2. Abrangência do projeto	3
1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4. Referências	4
2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	5
3. PARTES ENVOLVIDAS	6
3.1. Resumo dos Usuários	6
4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA	7
5. FUNCIONALIDADES	8
6. RESTRIÇÕES DO PROJETO	9
6.1 Prazo	9
6.2 Hardware	9
6.3 Sistema Operacional	9
6.4 Requisitos não funcionais	9
7. OUTROS REQUISITOS	11
7.1. Padrões Aplicáveis	11
7.2. Requisitos do Sistema	11
7.3. Requisitos de Desempenho	11
7.4. Requisitos Ambientais	11
8. PROTÓTIPOS	12
8.1 Tela inicial	12
8.2 Demonstração do cadastro	12
8.3 Cadastro da ficha médica	13

8.4 Inserção das alergias	14
8.5 Consulta da ficha médica.....	15

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO

Este documento apresenta uma solução de software para o projeto de desktop MedMob para cadastro e consulta de fichas médicas, feito para todo tipo de usuário que se cadastre no nosso site fornecendo suas informações para a criação de uma ficha, assim, o usuário adianta o atendimento ao se dirigir a um hospital de pronto atendimento, pronto socorro, clínicas entre outros lugares da saúde que necessitem de informações médicas relacionada a saúde, já podendo ter a sua ficha encaminhada para o atendente e o médico.

1.1. Objetivos

Nosso objetivo com esse projeto visa: trazer mais facilidade e rapidez no atendimento do usuário, buscando informações sobre a ficha médica do paciente a partir da digitação do RG na barra de pesquisa, agilizando o processo de atendimento em hospitais e clínicas. Assim como em caso de emergências severas em que o paciente se apresente inapto, ainda seja possível ter acesso a ficha do paciente.

1.2. Abrangência do projeto

A abrangência do projeto será para todo o Brasil, visto que as informações estarão escritas em português, como o perfil está público (contanto que a pessoa tenha o número de RG), qualquer médico ou paciente pode acessar a ficha médica, devendo só acessar o site e fazer a consulta. Nosso site cadastrará informações do usuário e poderá ser feito a consulta através do RG.

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

Nome	Abreviatura	Significado
Hospital	Hosp.	<i>empresas que trabalhem com a área de saúde, desde aqueles que trabalhem com diagnósticos até exames gerais particulares</i>
Desktop	N/A	<i>área de acesso principal do computador</i>

1.4. Referências

Agência Nacional de Saúde Suplementar (Org.). **Tempo de espera na urgência e emergência**.2012. Disponível

em:<<http://www.ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-ACE-02.pdf>>. Acesso em: 20 fev. 2019.

A estrutura de tópicos do documento de visão. Disponível em:

<https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt-br/SSWMEQ_4.0.6/com.ibm.rational.rrm.help.doc/topics/r_vision_doc.html>. Acesso em: 20 fev. 2019.

Artigo Engenharia de Software 3 – Requisitos Não Funcionais. Disponível em:

<<https://www.analisederequisitos.com.br/requisitos-funcionais-e-requisitos-nao-funcionais-o-que-sao/>>. Acesso em: 27 fev. 2019.

O que são requisitos funcionais e requisitos não funcionais. Disponível em:

<<https://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-3-requisitos-nao-funcionais/9525>>.Acesso em: 27 fev. 2019.

2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

O problema	Demora no atendimento do usuário, quando a demanda de pacientes é muito alta, para poucos atendentes no guichê disponíveis devido a problemas no preenchimento da ficha, seja por não estar descrito de forma clara ou por não conseguir ter acesso a informação porque o paciente não tem capacidade(sofreu acidente ou teve um caso de urgência).
Afeta	<ul style="list-style-type: none">-Pessoas que precisam esperar muito tempo na fila de atendimento.-Pessoas que estão inválidas para preencher fichas no atendimento médico em caso de emergência e não estejam com um acompanhante de imediato.-Funcionários que precisam atender um alto número de pacientes.
Uma solução ideal permitiria	Agilidade e otimização na parte do preenchimento da ficha cadastral do paciente, e adiantamento em informações que o médico necessita como alergias e se apresenta alguma doença crônica, trazendo melhorias e rapidez no processo do atendimento.

3. PARTES ENVOLVIDAS

Nesta seção tem como objetivo demonstrar quais são os usuários envolvidos no nosso site para ajudar os serviços na área da saúde.

3.1. *Resumo dos Usuários*

Nome	Descrição	Responsabilidade	Envolvido
Atendentes de Hospitais, clínicas entre outras áreas da saúde.	Atendentes do guichê que irá receber o paciente e preencher a ficha.	-Requisitar o RG do paciente para consulta no site. -Conferir se os dados possuem integridade com o RG. -Se o paciente não estiver apto para fornecer informações por estar inconsciente, procurar o RG.	-Ser atendido de forma rápida e eficaz no pronto-socorro.

Nome	Descrição	Responsabilidade	Envolvido
Paciente	Paciente que precisa ser atendido ou sofreu algum tipo de acidente, seja de emergência ou eletivo.	-Preencher os dados da ficha médica no site. -Conferir se os dados foram preenchidos corretamente.	-Ser atendido mais rapidamente.

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Nossa proposta de solução, é a criação de um site que otimiza o tempo de espera na parte burocrática de criar a ficha do paciente na hora do atendimento desde o guichê até chegar ao atendimento do médico final, poupando tempo e agilizando para que mais pacientes entrem e saiam do hospital.

Ao utilizar o site, será possível cadastrar-se ao fornecer os dados do RG, a partir desse ponto o usuário é capaz de cadastrar informações como o nome completo, empresa de convênio, número da carteira do convênio, se sofre de uma doença crônica, alergias, tipo sanguíneo, data de nascimento, endereço, número de telefone e o nome dos pais para verificação da integridade do RG na hora do atendimento.

Nosso serviço procura otimizar o tempo para fazer a criação da ficha, mas isso não garante que o paciente possa ser atendido de forma imediata devido a possíveis outras intervenções ou problemas apresentados na parte real, como a falta de enfermeiros, médicos ou atendimento demorado na parte da consulta com o enfermeiro.

5. Funcionalidades

Funcionalidade	Descrição
Cadastro de paciente	Funcionalidade para o cadastro dos principais dados do paciente. Ex.: telefone, endereço, nome e demais dados para consulta.
Consulta da ficha médica	Funcionalidade para consultar o perfil do paciente, servirá para adiantar a ficha médica do paciente.
Cadastro de alergia	Funcionalidade para cadastrar as alergias de qual medicamento o usuário tem.

6. RESTRIÇÕES DO PROJETO

6.1 Prazo

O aplicativo deverá ser desenvolvido e devidamente testado até o final do semestre.

6.2 Hardware

Assim, como foi descrito no tópico abaixo, o hardware necessário para permitir uma execução sem travamento do site será:

- Memória RAM mínimo 3GB
- Processador: qualquer processador com frequência mínima de 1.2GHz

6.3 Sistema Operacional

Os sistemas operacionais que serão suportados poderão ser feitos em qualquer navegador, com preferência no google chrome ou firefox. É recomendável as versões dos navegadores sempre estarem atualizadas.

6.4 Requisitos não funcionais

6.4.1 Usabilidade

O sistema será desenvolvido pensando na facilidade de navegar entre as telas de forma intuitiva, com a intenção do site ser usado para já fornecer informações previamente ao chegar no hospital. Quando o usuário abre o site, ele é apresentado para a consulta de uma ficha médica.

6.4.2 Manutenção

A manutenção do aplicativo será média, pois ao longo do tempo de vida dele haverá atualizações no banco de dados para suportar mais cadastros de fichas médicas.

6.5.2 Desempenho

O desempenho que o site terá será alto desde que o usuário apresente estabilidade na conexão da internet e o computador ter boas configurações na RAM, processadores, etc.

6.5.4 Portabilidade

O software utiliza a linguagem de programação C# para ser construído, com isso a portabilidade do aplicativo será significativamente, visto que a linguagem C# é uma linguagem ainda presente.

7. OUTROS REQUISITOS

Para a utilização de nossos serviços, serão necessários por parte do usuário, um computador desktop ou notebook com acesso à internet.

Como requisito de desempenho, o nosso software deve retornar os resultados obtidos dentro de um intervalo de no máximo 15 segundos.

7.1. Padrões Aplicáveis

Os padrões a serem seguidos no desenvolvimento do projeto seriam desenvolvimento multicamada, estrutura de micro serviços, conexão padrão TCP/IP, conformidades com plataformas *Windows*, *UNIX* e *MacOs*.

7.2. Requisitos do Sistema

Para utilização por parte do usuário que buscará um hospital, é necessário um desktop ou notebook com acesso à internet.

Por parte dos hospitais, um computador ou *notebook* (*Windows*, *MacOs* ou *UNIX*) com acesso à internet para consultar os dados do paciente.

Nós, como hosts do serviço, necessitamos de um servidor que suporte à conexão entre o sistema e um banco de dado para armazenamento de informações de usuários.

7.3. Requisitos de Desempenho

Para o melhor desempenho de nosso site, é recomendado ter uma conexão WiFi estável. Deve-se levar em consideração, para o melhor desempenho do site, que pode haver instabilidade do sistema em caso de pico de usuários simultâneos e por perda de comunicação com o servidor ou internet durante carregamento das funções.

7.4. Requisitos Ambientais

Por parte de nossos clientes, as boas condições de uso do sistema já são o suficiente para manter o bom funcionamento do site.

Em caso de erro por parte do sistema ou usuário, mensagens claras serão mostradas para melhor procedimento na devida situação.

8. PROTÓTIPOS


8.1 Tela inicial



8.2 Demonstração do cadastro



8.3 Cadastro da ficha médica

[Voltar](#)

Cadastrar Ficha Médica

Por favor preencha os campos para realizar cadastro.

RG:

Nome completo:

Empresa do convênio:

Número da carteira do convênio:

Doença crônica:

Tipo sanguíneo:

A+ ▼

Data de nascimento:

Nome da rua:

Número:

Cidade:

UF:

País:

Cidade:

UF:

País:

Número de telefone:

Nome do pai:

Nome da mãe:

Cadastrar

8.4 Inserção das alergias

Voltar



Inserir alergia

Paciente


Bárbara Trugillo Rosal

Nome do medicamento:

Inserir

8.5 Consulta da ficha médica

Voltar



Ficha Médica

RG: 36.959.888-0

Nome completo: Bárbara Trugillo Rosal

Empresa do convênio: Bradesco

Número da carteira de convênio: 123456

Doença crônica: Nenhuma

Tipo sanguíneo: O-

Data de nascimento: 17/09/1999 08:55:00

Endereço: Rua Martinico Prado

Número: 90

Cidade: São Paulo

UF: SP

Pais: Brasil

Telefone: 11975529900

Doença crônica: Nenhuma

Tipo sanguíneo: O-

Data de nascimento: 17/09/1999 08:55:00

Endereço: Rua Martinico Prado

Número: 90

Cidade: São Paulo

UF: SP

Pais: Brasil

Telefone: 11975529900

Nome do Pai: Luiz Roberto Rosal

Nome da Mãe: Sabrina Trugillo do Prado

Alergia aos medicamentos:

Teste

Teste

Parecetamol

Novalgina

Dipirona

Adicionar Alergia