



QUALIDADE DE SOFTWARE

Kelly Regina da Rosa
Martins

Análise de Qualidade

Itapetininga /

SP 2023

1. RESUMO

Esse trabalho foi realizado conforme as aulas do modulo 2 do curso Teste de Software da EBAC. Mostra como Um QA coleta evidencias e documentas essas evidencias.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO.....	3
3. INTRODUÇÃO.....	4
4. O PROJETO.....	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório.....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar.....	8
5. CONCLUSÃO.....	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	8

3. INTRODUÇÃO

Nesse projeto foi abordado como evidenciar características relevante para do smartphone A02, e coletar evidencias dessas mesmas características.

4. O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix,

Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Smartphone Galaxy A02
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	Um ano
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Aparelho de fácil usabilidade intuitivo	Imagem 1:Foto do Smartphone
Matéria prima:	É composto por metais, plásticos, vidros e outros materiais	
Performance:	Um aparelho com um sistema de resposta rápido	

Design:	Elegante, bonito não saindo fora de outros design de smartphone	Imagem 2 : Foto do Design do smartphone
Câmera	Como uma resolução de qualidade	Imagem 3: Foto tirada com a câmera do smartphone

4.3 Relatório

O smartphone Smartphone Galaxy A02 está sendo utilizado a um ano, todos os dias, no geral o aparelho se mostra com um design padrão, de fácil uso, excelente para atividades diária de um smartphone, com um preço acessível.

4.4 Evidências

Foto:



Imagem 1: Foto do Smartphone



Imagem 2 : Foto do Design do smartphone



Imagem 3: Foto tirada com a câmera do smartphone

4.5 Onde encontrar

Mercado Livre , Magazine Luiza, Amazon

5. CONCLUSÃO

É o começo de um trabalho de QA

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SITE

www.amazon.com.br

SITE

www.tudocelular.com