

Naranjal, 29 de junio de 2020

Oficio No. 4746-DP-2020

Ing. Alex Avila Coello

**ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Nro. C-CS-005-01-2020-PS-LDRG**

Ciudad

De mis consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos PlanERP, como es de su conocimiento PlanERP realiza la implementación de la **“REPOTENCIALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN MULTIFINALITARIO SIIM V6.0 VERSIÓN 6 A LA VERSIÓN 7 E IMPLEMENTACIÓN DE 5 MÓDULOS DENOMINADO; PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, GESTOR DE TRAMITOLOGÍA & DOCUMENTACIÓN, PAGO A TRAVÉS DE CANAL ELECTRÓNICO, REGISTRO MERCANTIL Y GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y RIESGO”**, para el contrato **C-CS-005-01-2020-PS-LDRG** del proceso de Compras Públicas Nro **LCC-GADM CN-01-19-LRG**.

Mediante la presente se informa que debido a los constantes problemas que el GADM Naranjal presenta en infraestructura, la carencia de acceso a internet de los funcionarios y la falta de respuesta de los funcionarios de las diferentes áreas para realizar una validación mediante medios virtuales, y a pesar de que el proceso de validación de un sistema informático con la colaboración adecuada por parte de la entidad se hubiera podido validar mediante medios virtuales manteniendo las condiciones de aislamiento y protección tanto para el personal de GADM Naranjal como del personal de PlanERP que la situación actual de emergencia sanitaria lo exige, PlanERP ha decidido realizar el proceso de Validación **IN SITU** en el GADM Naranjal. Por ellos se solicita mediante la presente informa a todos los funcionarios que durante los días 1, 2 y 3 de Julio un equipo de PlanERP realizará la validación de **TODOS** los módulos que forman parte del contrato. En el caso de que la infraestructura del GADM Naranjal o los funcionarios responsables del módulo no estén disponibles para el proceso de validación se asumirá que no hay observaciones de ese módulo previo al despliegue en producción y cualquier situación será manejada como parte de soporte y mantenimiento.

Se informa además que el GADM Naranjal dispondrá hasta el 7 de Julio para realizar cualquier observación debidamente justificada que se considere indispensable o que impida poner en operación el sistema SIIM v7, entiendo como indispensable que esa situación imposibilita que se pueda usar el sistema en producción y que no pueda ser manejada como parte de soporte y mantenimiento.

Por lo tanto el día martes 7 de julio de 2020 al final de la jornada el GADM Naranjal deberá brindar las facilidades para que PlanERP obtenga el respaldo de la base de datos del SIIM comercial y financiero y luego del cual no deberá existir transacciones en el sistema.

Durante los días 7 de julio en la noche al jueves 9 de julio se procederá a la migración definitiva del sistema con lo cual el Viernes 10 de julio del 2020 el SIIM versión 7 estará desplegado en producción tanto en los módulos comerciales así como financieros e iniciara el periodo de soporte y mantenimiento de la nueva versión del SIIM. Es importante aclarar que estamos tomando todas las medidas del caso para poder poner en operación sin complicaciones, y que cualquier situación que se presente ya en producción, PlanERP estará permanentemente acompañado a cada una de las áreas por los medios virtuales disponibles debido a la situación de emergencia sanitaria que vive el país.

Por lo tanto solicitamos dar a conocer tanto a los funcionarios del GADM Naranjal, así como a la ciudadanía que el día miércoles 8 y jueves 9 de Julio no se dispondrá del sistema comercial ni financiero por este proceso de despliegue de la nueva versión del SIIM repotenciada y se tomen las medidas operativas del caso.

Atentamente,

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Xavier Mejía F.', with a horizontal line underneath.

---

Ing. Xavier Mejía F., PMP, MGSI  
**Director de Proyectos**  
PlanERP Cia. Ltda