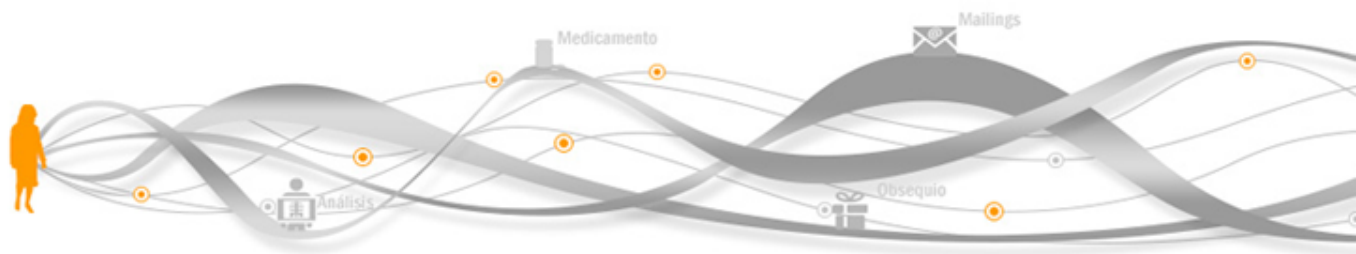


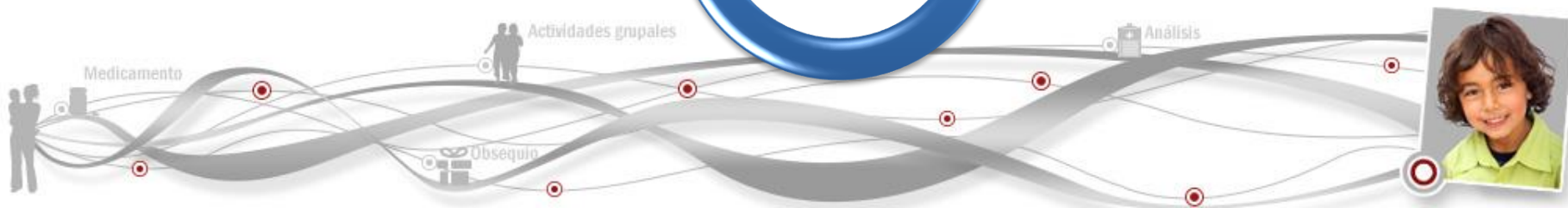
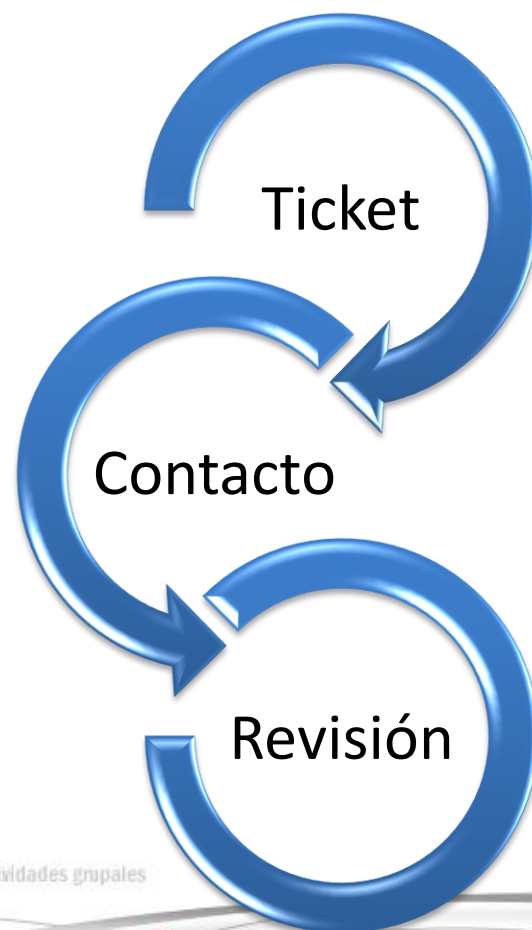
# HELPDESK

# SOPORTE PUNTO PEN

<https://servicedeskpuntopen.zendesk.com>



# Proceso de Atención a usuario



# servicedeskpuntopen.zendesk.com



Opera Punto Pen x +

servicedeskpuntopen.zendesk.com/home

iniciar sesión | registro

**.pen** Health Sys **Punto Pen**

INICIO FOROS ENVIAR UNA SOLICITUD REVISAR SUS SOLICITUDES EXISTENTES

## Bienvenido al Servicio de Atención a Usuarios de los Sistemas de Información PUNTO PEN

El presente servicio se basa en un sistema de Administración por Tickets dividido en:

- Soporte técnico
- Toma de reportes, servicios, contingencias
- Mesas de ayuda
- Escalación
- Reportes en línea
- Personal especializado

Que permita dar una atención integral a sus dudas e incidencias presentadas.

Por Punto Pen, S.A. de C.V.  
Lucerna #7 Col. Juárez Delegación Cuauhtemoc C.P. 06600  
Teléfonos: D.F. y área metropolitana 5141 3477 o del interior sin costo 01800 4335736  
También puede realizar una solicitud o enviarnos correo a [sopORTEapp@pen.com.mx](mailto:sopORTEapp@pen.com.mx)

Información general | Recientes

**Anuncios (0) »**

No hay temas

**Ayuda de la comunidad (0) »**

No hay temas - [Agregar una pregunta »](#)

**Sugerencias y trucos (0) »**

No hay temas - [Agregar artículo »](#)

**Solicitudes de funciones (0) »**

No hay temas - [Sugerir una idea »](#)



Análisis


Medicamento



# Registro

Opera Punto Pen : Registrarse x +

← → ↻ 📁 🔒 servicedeskpuntopen.zendesk.com/registration

 **Punto Pen** [iniciar sesión](#) | [registro](#)

INICIO FOROS ENVIAR UNA SOLICITUD REVISAR SUS SOLICITUDES EXISTENTES


## Registrarse en Punto Pen

Rellene este formulario y le enviaremos un correo de bienvenida para verificar su dirección de correo electrónico e iniciar su sesión.

Su nombre completo

Correo electrónico

Confirme que es un ser humano \*



- Otro texto
- Prefiero audio

Escriba el texto de arriba en el cuadro de abajo

Software de soporte por Zendesk



# Apertura de Ticket

Opera Punto Pen : Enviar una sol... x +

servicedeskpuntopen.zendesk.com/requests/new

**pen** Health Sys **Punto Pen**

INICIO FOROS ENVIAR UNA SOLICITUD REVISAR SUS SOLICITUDES EXISTENTES

## Enviar una solicitud

**Asunto \***

Error Agenda

**Descripción \***

Ingresa los detalles de su solicitud. Un miembro de nuestro personal de soporte responderá a la brevedad.

Al momento de intentar ingresar una llamada en la agenda, me marca un error de servidor

**Numero de contacto**

Numero telefónico en donde se le puede localizar

55555555

**Adjunto(s)**

Adjuntar archivo »

Enviar

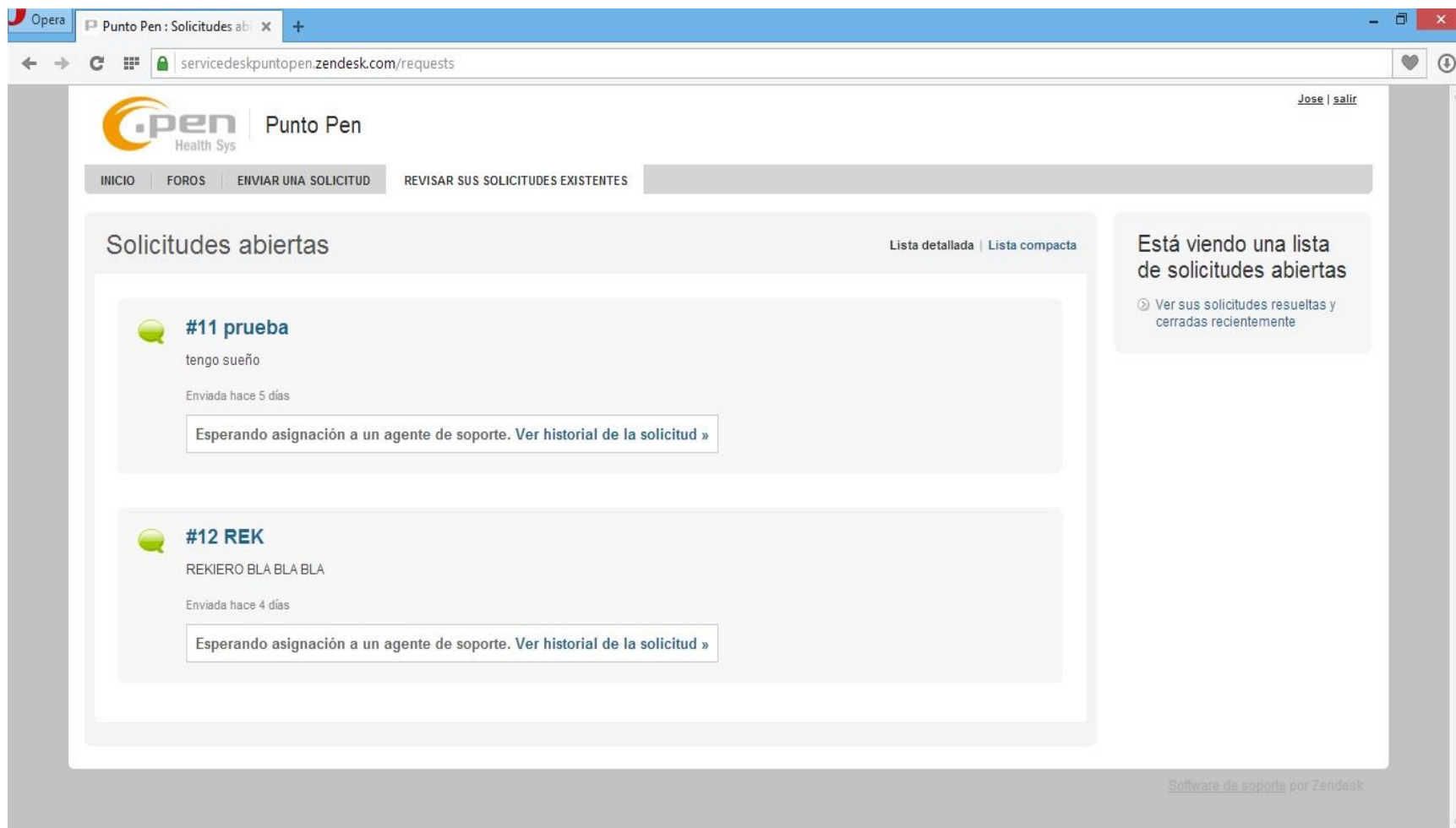
### Enviar una solicitud de asistencia

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

Recibirá una notificación cuando nuestro personal responda a su consulta.



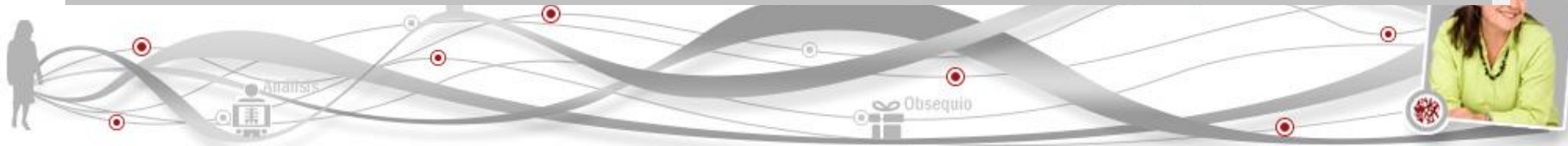
# Revisión estatus Ticket



The screenshot shows a web browser window with the URL `servicedeskpuntopen.zendesk.com/requests`. The page header includes the **.pen Health Sys** logo and the text **Punto Pen**. A navigation bar contains links: **INICIO**, **FOROS**, **ENVIAR UNA SOLICITUD**, and **REVISAR SUS SOLICITUDES EXISTENTES**. The main content area is titled **Solicitudes abiertas** and includes a toggle for **Lista detallada** and **Lista compacta**. It displays two tickets:

- #11 prueba**  
tengo sueño  
Enviada hace 5 días  
Esperando asignación a un agente de soporte. [Ver historial de la solicitud »](#)
- #12 REK**  
REKIERO BLA BLA BLA  
Enviada hace 4 días  
Esperando asignación a un agente de soporte. [Ver historial de la solicitud »](#)

A sidebar on the right states: **Está viendo una lista de solicitudes abiertas** and provides a link: [Ver sus solicitudes resueltas y cerradas recientemente](#). The footer of the page mentions **Software de soporte por Zendesk**.



# Medios de Atención a usuario

Vía Telefónica

Vía Mesa de ayuda



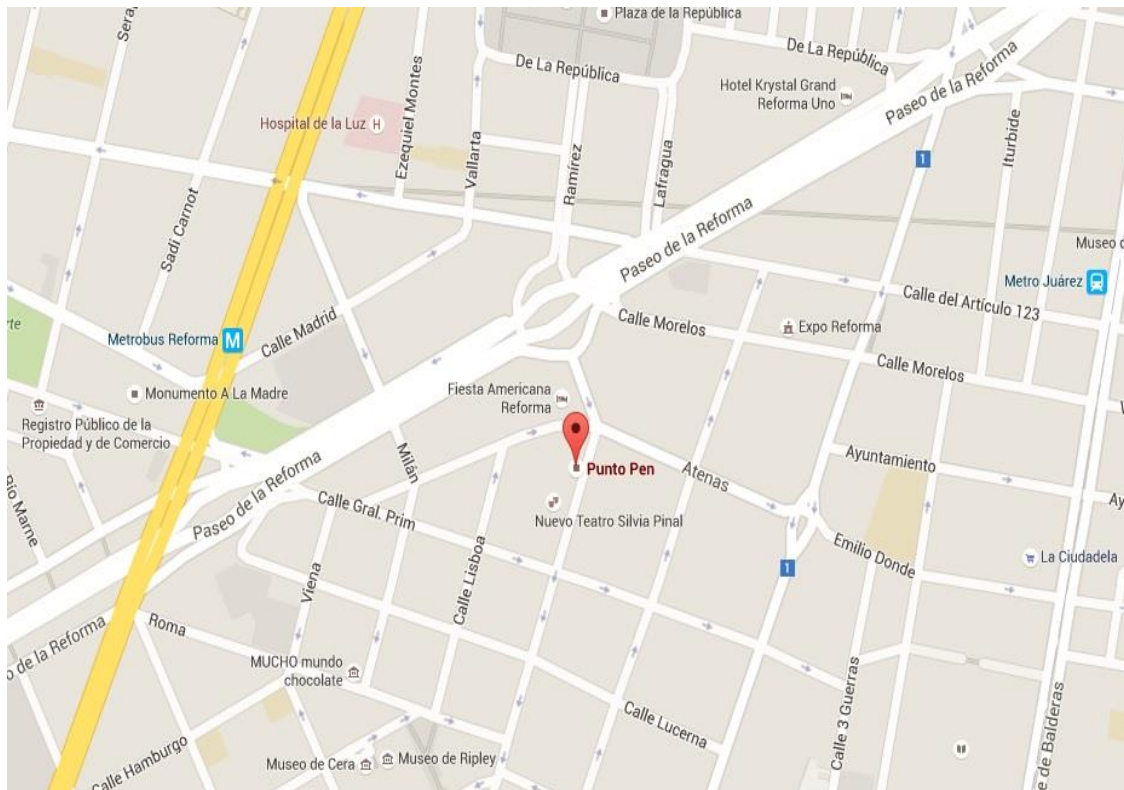
# Contacto

01 800 433 57 36 | 5141 3477

<https://servicedeskpuntopen.zendesk.com>







[www.pen.com.mx](http://www.pen.com.mx)

Versalles No. 19 Col. Juárez

México D.F. CP 06600

Tel: (55) 5703 – 2865

(55) 5703 – 2852

## Confidencialidad

Los contenidos en este documento representan información confidencial y propietaria a Punto Pen, S.A. de C.V. Este material incluye información que no puede ser duplicada, usada o discutida de manera parcial o completa en ninguna de sus partes, con ningún propósito más que el de evaluación de la propuesta por el personal al cual fue presentado.

