

encuesta de servicio



Because change happens™

Zurich Compañía de Seguros S.A., tiene como objetivo primario y permanente el garantizar a sus asegurados la excelencia en el servicio. Para cumplir con lo anterior requerimos información de las personas a las que atendemos, y por tal suplicamos contestar este breve cuestionario:

Nombre FABIAN AGUILAR GUZMAN Fecha 15 de mayo 2016
No Tel. 961 04 35366

- 1.- ¿Cuánto tiempo le llevó comunicarse telefónicamente con nosotros?
3 min. ☒ 5 min. ☐ 10 min. ☐ 15 o más min. ☐
- 2.- ¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento en que reportó el siniestro y el arribo de nuestro ajustador?
15 min. ☐
- 3.- ¿Fue atendido en el lugar del accidente?
Sí ☐ No ☒

- 4.- La actitud de nuestro personal fue:
- | | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|
| a) Del telefonista | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| b) Del ajustador | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |

- 5.- La asesoría de nuestro personal fue:
- | | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA |
|--------------------|-------------------------------------|-------|---------|------|
| a) Del telefonista | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| b) Del ajustador | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
- 6.- Si desea ampliar alguna de sus respuestas o hacemos una sugerencia, se lo agradeceremos.

Favor de entregar doblado al ajustador

Firma

SE PUEDE USAR EXCLUSIVAMENTE PARA LA COMPAÑIA

Asegurado

Aud. de calidad

INSURANOS DE HIGIENE Y MANTENIMIENTO
SA DE CV.

Póliza

957130

Ajustador

Lc. MARCEL A. GOTTJO VAREQUEZ.

Siniestro

Firma

19845765