

# estructivo para el reclamo y seguimiento de nuestros de automoviles por robo total



Because change happens

asegurado: **1055005 DE HIGIENE Y MANTENIMIENTO S A DE CV**

No. Póliza: **957130**

No. Siniestro: **19845765**

## Apreciable Asegurado:

Lamentamos el robo de su automóvil y con objeto de formalizar su reclamación, le solicitamos proporcionar a su asesor de robo la siguiente documentación:  
Copia Certificada de la denuncia de robo del vehículo asegurado y de placas de circulación presentada ante la Agencia del Ministerio que corresponda al lugar de ocurrencia del siniestro, en la que se precise: los hechos del robo, los datos del vehículo asegurado (marca, tipo, modelo, color, número de serie y motor, número de placa y Registro Federal de Vehículos (modelos anteriores a 1990).  
Reporte de Robo ante la Policía Federal Preventiva.  
Además, copias de:

- Carta factura
- Factura y facturas de origen
- Comprobantes de pago de tenencias
- Póliza y recibo de pago de prima
- Licencia para conducir automóvil
- Comprobante del prestador de servicios (estacionamiento, o valet parking) en su caso.

### Notas:

"Favor de verificar que los datos del automóvil sean correctos, en caso contrario se reporta un vehículo diferente."  
-Si el vehículo se encontraba al momento del robo en depósito de algún prestador de servicios, la denuncia de robo se presenta en contra del mismo, mencionando su denominación social. Es importante conservar su comprobante."

### Reedificación de Propiedad del vehículo

Para poder realizar los trámites subsiguientes, es necesario que el asegurado acredite la propiedad del vehículo ante la Agencia del Ministerio Público correspondiente y solicitar copia certificada. Este trámite lo tiene que realizar el propietario o representante legal acompañando la siguiente documentación en original y copia:

- Carta factura (vigente) en casos de crédito.
- Factura y facturas de origen.
- Tarjetón del Registro del Registro Federal de Vehículos (modelos anteriores a 1990)
- Identificación oficial (credencial de elector, pasaporte)
- Poder Notarial en caso de personas morales
- Denuncia de robo presentada ante el Ministerio Público

Una vez realizada esta acreditación, en la agencia correspondiente le entregará un número secreto (NIP) que usted tendrá que utilizar para obtener información de la localización de su vehículo.

### Localización del vehículo

Una vez reportado el robo de su vehículo, es importante que usted llame a los siguientes dependencias:

- En el Distrito Federal.
- 1. Local al número 58 58 11 11, en donde le informarán su vehículo ha sido localizado.
- 2. A la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, Coordinación de Robo y Recuperación de Vehículos con su número de NIP a la mano.

En el Interior de la República Nuestro asesor le indicará donde realizar estos trámites, de acuerdo al Estado de la República y la legislación correspondiente.

### Aviso de Localización del vehículo a la Aseguradora

Si usted recibe aviso de localización del vehículo por parte de alguna autoridad o persona favor de obtener los siguientes datos:

¿Quien reporta? Nombre completo de quien reporta

¿Corporación que localiza? Policía Judicial, Tránsito, Localal

¿Dónde está el vehículo? Via Pública, pedir dirección

Corralón, pedir ubicación

### Trámite de Liberación

Una vez localizado el vehículo y habiendo avisado a la aseguradora, se hará una cita y se le asignará un asesor que le acompañará a realizar la liberación de su vehículo. Para tal efecto, deberá presentar en original y copia tres tantos de la documentación con la cual acredite la propiedad del vehículo ante la autoridad.

- Es necesario notificar de inmediato estos datos al Centro de Atención Zurich al teléfono 01800 90 213 00 con objeto de otorgar asistencia y asesoría oportuna en los trámites de liberación ante la autoridad correspondiente.
- Es importante mencionar que Zurich Compañía de Seguros, S.A. carece de facultades para efectuar trámites que corresponden al legítimo propietario del vehículo.