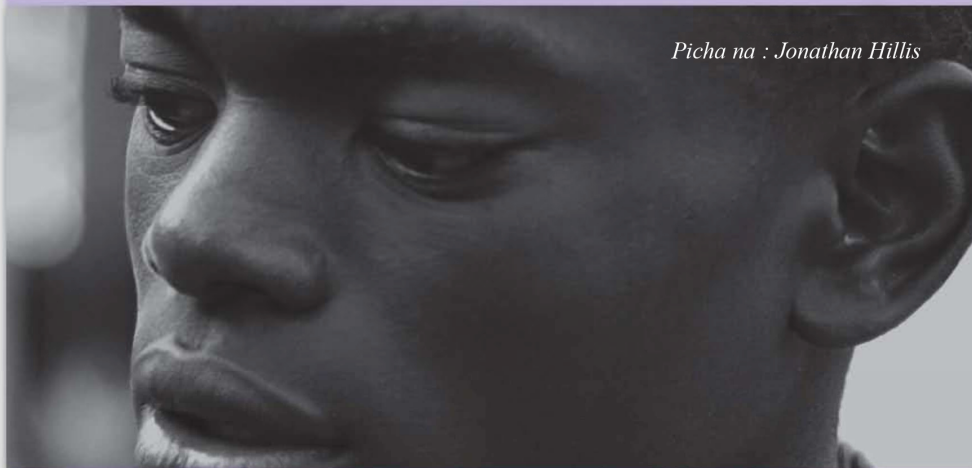




WAKALA YA KULINDA MASHAHIDI

Picha na : Jonathan Hillis



JAMHURI YA KENYA

MKATABA WA HUDUMA

Umeandaliwa na Wakala ya kulinda mashahidi nchini Kenya



WAKALA YA KULINDA MASHAHIDI

SISI NI KINA NANI?

Wakala ya kulinda mashahidi nchini Kenya ni shirika lililoanzishwa kufuata sehemu ya 3(a) ya sheria ya kulinda Mashahidi 2010 kifungu cha 79 cha sheria za Kenya.

AZMA YA MKATABA

Azma ya mkataba ni:

- Kuweka wazi mamlaka na shughuli za Wakala ya kulinda mashahidi na dhima yake katika mfumo wa haki za jinai
- Kuweka viwango vya utekelezaji wa majukumu haya
- Kuhamasisha umma kuhusu mamlaka ya Wakala yenyewe, jinsi ya kutufikia na kutoa maoni
- Kueleza kinaganaga ahadi yetu ya kuupitia upya mkataba mara kwa mara ili kuimarisha utendakazi wetu.

Mkataba huu unahusu yeyote anayetangamana na Wakala kwa njia yoyote ile.

MAONO YETU

“Kuwa Wakala ya kulinda mashahidi bora zaidi ulimwenguni”

WITO WETU

“Kukuza utawala wa kisheria kwa kuendeleza mpango mwafaka na madhubuti wa kulinda mashahidi nchini Kenya”

MAMLAKA YETU

Mamlaka yetu yanatokana na sehemu ya 3(b) (1) ya sheria ya kulinda shahidi Kifungu cha 79 sheria za Kenya, ambacho kinatunuku Wakala uwezo wa kutoa hifadhi maalum kwa mashahidi waliotishwa na jamaa zao kwa niaba ya serikali na kupendekeza mfumo na utaratibu wa kuwapa hifadhi hii maalum.

MAJUKUMU YA WAKALA

Majukumu ya Wakala kwa mujibu wa sehemu ya 3(c) ni:

- Kuanzisha na kudumisha mpango wa kulinda mashahidi
- Kuamua kigezo cha kukubalika na kuondolewa kutoka kwa mpango wa kulinda mashahidi
- Kuamua aina ya hifadhi ifaayo kutumika
- Kushauri wizara, idara, wakala yoyote ya serikali au mtu yeyote yule kuhusu mikakati na mbinu za kuhifadhi mashahidi
- Kutimiza majukumu mengine yafaayo kwa utekelezaji wa mamlaka ya Wakala kama yalivyo katika sheria

MAADILI KOKWA

- Weledi
- Uaminifu
- Uadilifu
- Ubora wa utoaji huduma
- Kazi ya kikoa
- Ustahifu
- Kutopendelea

WASHIKADAU

Washikadau wetu ni pamoja na idara za serikali, wakala na wizara zikiwamo:

- Ofisi kuu ya sheria
- Bunge
- Mahakama
- Wizara ya fedha
- Tume ya kitaifa ya haki za kibinadamu na usawa
- Shirika la kitaifa la ujasusi
- Idara ya polisi na wakala za upelelezi
- Idara ya magereza
- Wizara ya haki, utangamano na masuala ya kikatiba
- Wizara ya uhamiaji na usajili wa

watu

- Idara ya watoto
- Tume ya urekebishaji wa sheria nchini
- Mkurugenzi wa mashtaka ya umma
- Baraza la kitaifa la utekelezaji wa haki

WABIA WETU

- Mashirika ya kiraia
- Watetezi wa haki za kibinadamu
- Wabia wa kimaendeleo

AHADI YETU YA UTENDAKAZI

Tunaahidi kuendesha mpango wa kulinda mashahidi kwa kutilia maanani:

- Uhuru wa utendaji
- Kudumisha siri iwezekanavyo
- Uaminifu
- Uwajibikaji
- Uadilifu

WATEJA WETU

Shahidi muhimu anayehitaji hifadhi kutokana na tishio kuhusiana na ushahidi wake katika kesi inayoendelea kortini, baraza la hukumu au tume. Hifadhi hii yaweza kutolewa pia kwa jamaa yake.

KUDHAMINIWA KWA WATEJA

Tunakubali wateja wanaotumwa kwetu na:

- Shahidi muhimu anayetishwa
- Mkurugenzi wa mashtaka ya umma
- Kamishna wa polisi au afisa wa kikosi cha polisi
- Idara ya magereza
- Wakala zinazohusika na utekelezaji wa sheria
- Mwakilishi wa kisheria au mshenga mwingine
- Mahakama, mabaraza ya hukumu au tume
- Tume ya ukweli, haki na maridhiano
- Watetezi wa haki za kibinadamu
- Mahakama, mabaraza ya hukumu au tume za kimataifa

MUDA WA MAJIBU

Tunadhamiria kuwajibu wateja wetu ifuatavyo:

- Kabla ya mlio wa tatu wa simu
- Kabla ya siku tatu kupita baada ya kupokea barua
- Barua pepe zitajibiwa papo hapo
- Kabla ya muda wa saa moja kwa visa vya dharura

MALALAMISHI NA MAJIBU

Baraza la rufaa za hifadhi ya mashahidi ambalo limeidhinishwa katika sheria litachunguza na kutoa uamuzi wa malalamishi ya watu ambao hawakuridhishwa na maamuzi ya Wakala kuhusiana na kukubaliwa au kuingizwa kwenye mpango.

KUREKEBISHWA KWA MKATABA

Wakala inaahidi kufuatilia kwa makini utendakazi wake. Tutakuwa tukikagua mkataba huu wa huduma mara kwa mara ili kuboresha huduma zetu na kukabiliana na changamoto ibuka. Kama sehemu ya ukaguzi wetu, tunawakaribisha wateja, washikadau na wafanyakazi wetu kutoa maoni kupitia kwa anwani ya barua pepe ifuatayo: wpakenya@gmail.com na anwani ya posta iliyotolewa kwenye mkataba huu



ANWANI YA MAWASILIANO

Wakala wa Kuhifadhi/kulina mashahidi
S.L.P. 28801 – 00100
Nairobi, Kenya

Ofisi ya Uhusiano
Mahakama ya Milimani
Ghorofa ya 4
Chumba Na. 413

Simu: +254 412 013 747 / 712 1337/8
+254 711 222 441
+254 725 222 442
Barua pepe: wpakenya@gmail.com