

# Conception Système interactif

A lire plutôt intéressant : Designing the User Interface B. Shneiderman.  
Pour le cours : les deux derniers de la bibliographie.

$$U = \frac{1}{F}$$

U = utilisabilité

F =

La norme ISO définit l'utilisabilité :

1. efficiency
2. effectiveness
3. satisfaction

La satisfaction est le plus important. Pour Définir la satisfaction des utilisateurs, utiliser SUS : Standard Usability Scale.

User Experience = ressenti utilisateur :

1. plaisir d'utiliser
2. émotion
3. ...