**4. Rating and Feedback Subsystem**

**Requisiti Funzionali**:

4.1 **Rating System**

* 4.1.1 Sistema di valutazione delle note da 1 a 5 stelle.
* 4.1.2 Media delle valutazioni visibile agli utenti.

4.2 **Feedback Functionality**

* 4.2.1 Possibilità di lasciare commenti e recensioni sulle note.
* 4.2.2 Moderazione dei commenti per evitare abusi.

**Requisiti Non Funzionali**:

4.3 **Usability**

* 4.3.1 Interfaccia user-friendly per la valutazione e il feedback.
* 4.3.2 Accessibilità per utenti con disabilità.

4.4 **Scalability**

* 4.4.1 Capacità di gestire un grande numero di valutazioni e commenti.
* 4.4.2 Sistema di caching per migliorare le prestazioni.

**Requisiti di Implementazione**:

4.5 **Feedback Management Solutions**

* 4.5.1 Utilizzo di algoritmi di machine learning per rilevare e moderare i commenti inappropriati.
* 4.5.2 Integrazione di sistemi di analisi per monitorare le tendenze del feedback.