

Nama : Kelvin Pahotton Simamora

NIM : 2111500662

Jawaban Nomor 1

Produk : BCA Mobile

Tahapan	Kegiatan dan Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">• Tipe Riset : Primer• Metode : Interview/wawancara• Target : Mahasiswa aktif yang menggunakan "BCA Mobile"• Question. :<ul style="list-style-type: none">- Apakah pendapat anda mengenai aplikasi "BCA Mobile" selama anda menggunakannya?- Apakah anda nyaman menggunakan aplikasi tersebut?- Apakah ada fitur tertentu dalam aplikasi "BCA Mobile" yang Anda temukan sangat bermanfaat atau mungkin fitur yang Anda harapkan tetapi belum ada?- Bagaimana pendapat Anda tentang fitur-fitur yang disediakan oleh aplikasi ini?- Bagaimana Anda menilai kecepatan respons dan kinerja aplikasi "BCA Mobile" saat melakukan transaksi atau mengakses informasi perbankan?• Hasil: Pengguna "BCA Mobile" memberikan umpan balik positif terkait penggunaan aplikasi ini. Mereka merasa senang dengan kemudahan dan kecepatan transaksi yang ditawarkan oleh aplikasi ini. Namun, ada juga tanggapan terkait tampilan yang dianggap kurang modern atau kurang sesuai dengan preferensi visual mereka.
Define	<ul style="list-style-type: none">• Insight:<ul style="list-style-type: none">- Pengguna menilai tingkat kecepatan respons dan kemudahan dalam melakukan transaksi sebagai salah satu aspek terbaik dari aplikasi ini.

Nama : Kelvin Pahotton Simamora

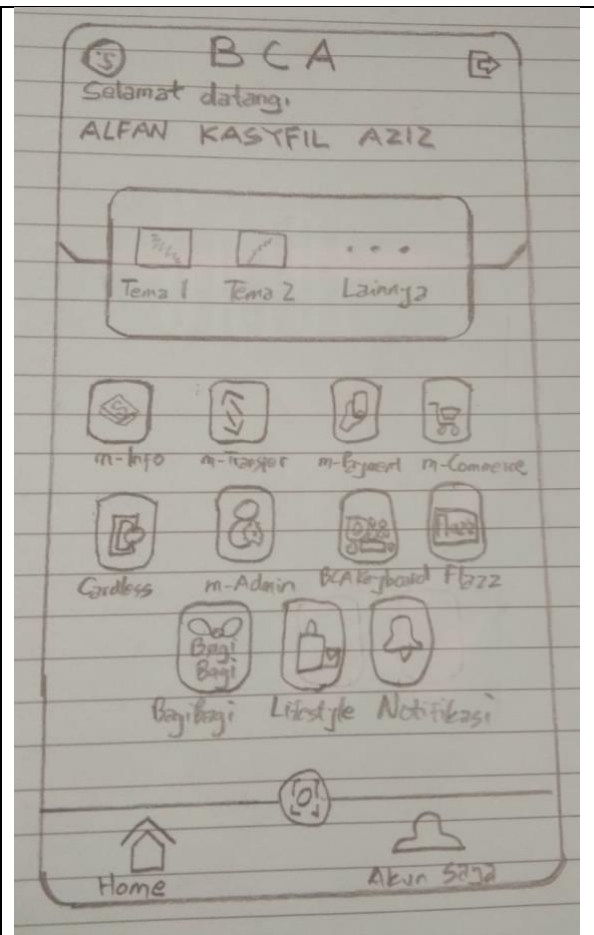
NIM : 2111500662

	<ul style="list-style-type: none">- Pengguna mengemukakan bahwa tampilan aplikasi dianggap kurang modern atau sesuai dengan preferensi visual mereka.- Pengguna mengakui pentingnya fitur-fitur tambahan dalam aplikasi, seperti fitur keamanan, fitur notifikasi, dan kemampuan untuk melakukan berbagai jenis transaksi perbankan.• Kalimat HMW :<ul style="list-style-type: none">- Bagaimana mungkin kita dapat meningkatkan tampilan visual "BCA Mobile" agar lebih modern dan menarik bagi pengguna, sambil tetap mempertahankan kecepatan dan kemudahan penggunaan yang sudah ada?- Bagaimana mungkin kita dapat menyegarkan tampilan antarmuka pengguna "BCA Mobile" untuk menciptakan pengalaman yang lebih menarik dan modern, tanpa mengorbankan performa aplikasi?- Bagaimana mungkin kita dapat memperbarui antarmuka "BCA Mobile" agar lebih sesuai dengan ekspektasi visual pengguna, sambil tetap menjaga efisiensi dan responsivitas dalam transaksi perbankan?
Ideate	<ul style="list-style-type: none">• Mengembangkan konsep tampilan yang lebih modern, segar, dan sesuai dengan preferensi visual pengguna saat ini.• Menawarkan opsi customisasi tema atau antarmuka pengguna, sehingga pengguna dapat memilih tampilan yang paling mereka sukai sesuai dengan gaya pribadi.

Nama : Kelvin Pahotton Simamora

NIM : 2111500662

Prototype



Nama : Kelvin Pahotton Simamora

NIM : 2111500662

Jawaban Nomor 2



Bio dan Demografis <ul style="list-style-type: none">• Nama : Alfian Kasyfil Aziz• Usia : 21• Jenis Kelamin : Laki-laki• Status : Mahasiswa Aktif• Jurusan : Teknik Informatika• Lokasi : Jakarta• Penggunaan “BCA Mobile” : Pembayaran tagihan, transfer, cek saldo.	Perilaku <ul style="list-style-type: none">• Biasanya menggunakan “BCA Mobile” saat ada keperluan seperti transfer, cek saldo, dan lain-lain.• Lebih memilih transaksi yang sederhana dan cepat.• Menginginkan kemudahan dalam transfer.
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none">• Cerita : Alfian adalah mahasiswa semester 5 yang aktif dalam organisasi kampus. Dia menggunakan aplikasi “BCA Mobile” untuk membayar tagihan bulanan, mentransfer uang, cek saldo, serta belanja online.• Skenario : Alfian ingin agar dia dapat dengan mudah dan cepat melakukan transaksi seperti transfer dan membayar tagihan bulanan-nya.	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none">• Tujuan : Memastikan pembayaran tagihan dan transaksi yang efisien dan efektif.• Kebutuhan : Antarmuka dan tampilan yang lebih modern dan nyaman untuk dilihat.

Nama : Kelvin Pahotton Simamora

NIM : 2111500662

Jawaban Nomor 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRI Mobile	<p>BRI Mobile adalah aplikasi perbankan dari Bank Rakyat Indonesia (BRI), salah satu bank terbesar di Indonesia. BRI memiliki basis nasabah yang kuat dan banyak dari nasabah ini menggunakan BRI Mobile. Keunggulan BRI Mobile terletak pada kenyamanan bagi nasabah BRI yang ingin mengakses rekening mereka. Aplikasi ini memiliki integrasi yang baik dengan sistem bank BRI, memberikan akses cepat untuk transaksi perbankan sehari-hari.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alasan:<ul style="list-style-type: none">- Jangkauan Nasabah yang Luas- Fitur-fitur Inovatif- Layanan Perbankan yang Komprehensif- Promosi dan Penawaran Khusus
Pesaing 2	Livin	<p>Livin adalah aplikasi dari Bank Mandiri, salah satu bank terbesar di Indonesia. Livin memiliki jangkauan nasabah yang luas dan banyak dari mereka memanfaatkan Livin. Livin memiliki antarmuka pengguna yang relatif mudah digunakan dan intuitif. Ini memudahkan pengguna baru dan pengguna berpengalaman untuk berinteraksi dengan aplikasi dengan nyaman. Aplikasi ini juga menawarkan promo dan penawaran khusus kepada pengguna, meningkatkan daya tarik dan nilai tambah yang diberikan kepada nasabah.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alasan:<ul style="list-style-type: none">- Pendekatan Perbankan Digital yang Komprehensif- Fitur Investasi yang Kuat- Antarmuka Pengguna yang Modern- Fitur Keamanan yang Kuat