



NDANI...



03

Umuhimu wa 'Outreach' wabainishwa



06

Yaongoza Wateja Kupata Taarifa!



## HESLB yasaini Hati za Mashirikiano

Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) imesaini na kubadilishana Hati za Ushirikiano na taasisi nne za kimkakati ambazo utekelezaji wake unalenga kubadilishana taarifa ili kuwasaka wadaiwa wa mikopo ya elimu ya juu.

Taasisi hizo ni Mamlaka ya Vitambulisho vya Taifa (NIDA), Wakala wa Usajili, Ufilisi na Udhaminini (RITA), CREDITINFO Tanzania Ltd (taasisi ya uchakataji wa taarifa za mikopo katika taasisi za fedha) na Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA).

Katika hafla za kubadilishana hati za ushirikiano na taasisi hizo nne zilizofanyika Septemba 11, 2024 (NIDA, RITA na CREDITINFO) na Septemba 13, 2024 (TRA), Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia alisema taasisi hizo zifawezesha kuongeza mbinu za kuwapata wadaiwa wa mikopo kwa kutumia mifumo ya TEHAMA.

"Katika kazi yetu ya kukusanya fedha za mikopo, tunawahitaji wadau hawa ... hivyo tunaomba mtufikishie ujumbe kwa wateja wetu kuwa sasa tunakwenda kufanya kazi na wadau ... tunalenga

kuwafikia wadaiwa wote kwa kutumia mifumo," amesema Dkt. Kiwia.

Dkt. Kiwia ameeleza kuwa HESLB inatoa rai kwa wanufaika wa mikopo walikopeshwa na HESLB ambao mikopo yao imeiva na wana kipato, kuanza kurejesha kwa hiari kwa kuwa ni jambo la kizalendo litakalowezesha kufungua milango kwa wahitaji wengine wanufaika na mikopo ya elimu ya juu.

Kwa upande wake Kaimu Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Vitambulisho vya Taifa (NIDA), Deusdedit Buberwa alisema kwamba NIDA na HESLB zitashirikiana ili kuwezesha kutekeleza ushirikiano walikubaliana katika hati hizo ambao umelenga kuunga mkono juhudu za serikali za kuanganisha Mifumo ya TEHAMA katika kutoa huduma kwa wananchi.

Naye Mtendaji Mkuu wa Wakala wa Usajili, Ufilisi na Udhaminini (RITA) Frank Kanyusi amesema jukumu lake kubwa ni kuhakikisha uchakataji wa yeti vya vizazi na vifo unafananya kwa weledi ambapo kwa kuanganisha mifumo ya RITA na HESLB imerahisisha zoezi zima

hususan katika kipindi cha uombaji wa mikopo.

Sambamba na hilo, Mtendaji Mkuu wa CREDIT INFO Edwin Urasa ameongeza kuwa wanufaika wa Mkuu wa Elimu ya Juu waanzze kujitekeza na kurejesha mikopo kwa wakati sahihi ili Taasisi za fedha ziweze kukopeshwa wanafunzi wengine ambao wanatarajia kwenda kujendeleza na masomo ya vyuo hivi karibuni.

Aidha, katika hafla ya kubadilishana hati za ushirikiano baina ya HESLB na TRA iliyofayika Septemba 13, 2024, Kamishna Mkuu wa TRA, Yusuph Mwenda, alisema mikopo ya wanafunzi ni zao la walipa kodi na hivyo kuwasili wallonufaika warejeshe mikopo kwa kutambua kuwa na wao walikopeshwa kwa vile kuna wengine walikopeshwa na kurejesha.

HESLB ilianzishwa mwaka 2004 na hadi sasa jumla ya watanzania 754,000 wamekopeshwa TZS 7.2 trillioni. Kati ya fedha hizo zilizotolewa, TZS 2.1 trillioni zimeiva na zilizokusanya ni TZS 1.5 trillioni sawa na asilimia 71.

JAMBO LETU

Jacqueline Msuya  
Mhariri



## Tumejipanga kuanza kwa mwaka mpya wa masomo 2024/2025

Mwaka mpya wa masomo 2024/2025 unatarajiwa kuanza mwishoni mwa mwezi Oktoba, 2024 ambapo vyuo vingi ya elimu ya juu na kati vitaanza muhula wa kwanza wa mwaka kwa kuwakaribisha pia wanafunzi wandoanza mwaka wa kwanza.

Miongoni mwa wanafunzi watakaopata udhili kwa mwaka 2024/2025 katika vyuo takriban 80 hapa nchini, wanafunzi 80,000 wanatarajiwa kunufaika na mikopo ya elimu ya juu na hivyo kufanya HESLB kuwa na nafasi ya pekee ya kufanya maandalizi kwa ajili ya kuwawezesha wanufaika wapya kupata mikopo yao kulingana na taratibu zilizowekwa.

Wanafunzi wanaopangiwa mikopo ni wahitaji wenye sifa ambaa wameomba mikopo kwa kujaza taarifa na kuambatisha nyaraka zao muhimu kwa usahihi na ukamilifu. Taarifa hizo hatimaye huunganishwa na taarifa za udhili ili kuweza kung'amua kiwango ambacho mnufaika atastahili kugharimiwa masomo yake kulingana na uhitaji na mahitaji ya programu aliyodahiliwa.

Kwa waombaji wa mikopo wa 2024/2025, wanafunzi wanufaika watapata taarifa za mikopo yao katika akaunti walizoombea mikopo maarufu 'SIPA'. Hata hivyo, kila mwanafunzi mnufaika anashauriwa pia kufika katika Ofisi inayoshughulikia mikopo katika chuo alichodahiliwa inayosimamiwa na Afisa Mikopo kwa ajili ya kuhakiki taarifa za usajili na za benki ikiwa atahitajika kufanya hivyo.

Kwa kutambua nafasi ya Afisa Mikopo katika kila chuo ambaye anasimamia masuala ya mikopo ya wanafunzi, HESLB kila mwaka huanza kwa kufanya kikao kazi cha tathmini na watendaji hawa muhimu katika kusimamia masuala ya mikopo vyuoni. Kikao cha aina hiyo mwaka huu kitafanyika ili kupata mrejesho wa masuala yaliyojiteza katika mwaka wa masomo 2023/2024 na kupanga njia bora zaidi za kuhudumia wanafunzi wanufaika wa mikopo katika mwaka 2024/2025.

Licha ya kufanya tathmini kwa kupata mrejesho na kujipanga kwa mwaka mpya wa masomo, HESLB pia hutumia kikao kazi hicho kuwapongea maafisa mikopo walifanya vizuri katika mwaka uliopita ili kuungeza hamasa katika kusimamia vizuri mikopo ya wanafunzi vyuoni. Miongoni mwa maeneo yanayopimwa ni utunzaji wa taarifa, uwasilishaji wa taarifa muhimu za wanafunzi HESLB kwa ajili ya mikopo na utoaji wa huduma bora kwa wanafunzi wanaonufaika au wanaotarajiwa kuomba mikopo.

Mara tu baada ya vyuo kufunguliwa kwa mwaka mpya wa masomo, HESLB hupeleka maafisa wake kutoa elimu ya matumizi ya fedha za mikopo, kusisitiza kuhusu umuhimu wa kupokeea fedha ndani ya muda (siku 30) na kufanya kazi changamoto zinazoweza kujitekeza muda huo.

Tunapokaribia kuanza mwaka mpya wa masomo wa 2024/2025, tunajipanga kuendelea kutoa huduma kwa umakini zaidi kupitia mifumo tendaji iliyoboresha na tunawataki kila la heri wanafunzi wote wapya wanaojiunga na vyuo vya elimu ngazi ya kati (stashahada) na elimu ya juu (shahada).



# BODI YA UHARIRI



**Mwenyekiti**  
Dkt. Bill Kiwia  
  
**Katibu**  
Amani Kakana  
  
**Mhariri**  
Jacqueline Msuya

**Wajumbe**  
Veneranda F. Malima  
Eline Maronga  
Jonathan Nkwabi  
Ramadhan Namaru

**Designer**  
+255 736 190 083

**Mawasiliano**  
Jengo la PSSSF,  
Barabara ya Makole,  
eneo la Uhindini  
S.L.P 984, Dodoma

**Simu:**  
+255 758 067577  
+255 739 067577

**Barua pepe:**  
info@heslb.go.tz

**Tovuti:**  
[www.heslb.go.tz](http://www.heslb.go.tz)



## Tunajipanga kuwezesha vijana wanufaika kuajirika warejeshe mikopo

Nakukaribisha tena mdau wetu katika Jarida hili la mtandao kwa mara nyingine ikiwa tunaukaribia mwaka mpya wa masomo wa 2024/2025 tukiendelea na majukumu ya kusimamia utoaji na urejeshaji wa mikopo ya elimu kwa vijana wa kitanzania wenye sifa na uhitaji.

Takwimu zinaonesha uwekezaji mkubwa ambao Serikali imeufanya katika sekta ndogo ya elimu ya juu na kuwezesha wanufaika zaidi ya 754,000 tangu mwaka 1994/1995 mpaka 2023/2024 ambao wamegharimiwa kiasi cha TZS 7.2 Triliioni.

Mwaka unaoanza pia Serikali imetenga bajeti ya kutosha kiasi cha TZS 787 Bilioni itakayowezesha kugharimia wanafunzi wanufaika takribani 250,000 kwa mikopo ya stashahada, mikopo ya shahada na Skolashipu ya Samia. Utayari wa Serikali unaashiria kuendelea kupata idadi ya kutosha ya wataalamu katika sekta mbalimbali kuwezesha nchi yetu kuingia na kujikita katika uchumi wa kati wa viwanda.

Kwa vile mikopo ya wanafunzi inapaswa kurejeshwa baada ya wanufaika kuhitimu masomo yao ili kuufanya mfuko huo kuwa endelevu na stashimilivu, HESLB imeungana na wadaa mbalimbali wa kimkakati ili kuainisha fursa za kuwapa mafunzo wanufaika baada ya kuhitimu ili waweze kuajirika.

Mnamo mwezi Machi mwaka huu, HESLB ilisaini makubaliano na Wakala wa Uwezesaji Wananchi Zanzibar (ZEEA) ili kuungana kuwabaini vijana walionufaika na mikopo ya elimu ya juu na kuwapeleka katika vituo atamizi vya mafunzo hususan katika utealamu wa huduma za hoteli na ukarimu kwa lengo la kuwapa ujuzi wa kuwawezesha kuajirika au kujajiri katika sekta ya utalii na uchumi wa buluu.

HESLB vilevile imeingia katika makubaliano na taasisi ya teknolojia ya habari na ubunifu iitatwayo Adanian Labs ili kutoa mafunzo kwa vijana waliohitimu katika fani ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika mafunzo ya miezi minne yaliyoanza mwezi Agosti mwaka huu.

Jithada za HESLB ni sehemu ya kutambua uwekezaji wa Serikali katika elimu na hivyo kuunga mkono jithada hizo kwa kuhakikisha thamani ya elimu ili yogharimiwa inatambulika na pia mfuko wa kugharimia wanafunzi unaendelea kuimarika ili kuwasomesha vijana wengi zaidi wa kitanzania katika miaka ijayo.

HESLB inawakaribisha wadau wa sekta mbalimbali wa umma na binafsi kuja na mbinu za kuwawezesha vijana wahitimu wa vyuo kunoa ujuzi waliouputa ii waweze kuajirika kwa ama kuajirika au kujajiri na kupata kipato kitakachowawezesha kujikimu wao wenywewe na kurejesha mikopo ya elimu ya juu.



*Mwaka unaoanza pia Serikali imetenga bajeti ya kutosha kiasi cha TZS 787 Bilioni itakayowezesha kugharimia wanafunzi wanufaika takribani 250,000 kwa mikopo ya stashahada, mikopo ya shahada na Skolashipu ya Samia.*

**HESLB**  
BODI YA MIKOPO  
INVESTING IN THE FUTURE





# Umuhimu wa 'Outreach' wabainishwa

Dar es salaam

Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) imeedeleza utamaduni wake wa kutoa elimu (Outreach) kwa wanafunzi wa shule za Sekondari wa kidato cha nne, tano na sita ambapo kwa mwaka 2024/2025 zoezi hilo limefanyika katika Mikoa 12 (Dar es Salaam, Pwani, Ruvuma, Katavi, Njombe, Mara, Kagera, Kilimanjaro, Tanga, Singida, Kaskazini Pemba na Kusini Pemba) kuanzia Agosti 12 hadi 16, 2024.

Meneja Mawasiliano wa HESLB, Bi. Veneranda Malima ametaanabaisha kwamba, uendeshwaji wa vipindi vya 'Outreach' na umuhimu wake kwa wanafunzi ni moja ya nyenzo inayowezesha kupunguza makosa yanayofanywa na wanafunzi wakati wa uombaji mkopo.

"Tunawafikia mapema ili kusaidia wanafunzi kuelewa na kufanikiwa katika mchakato wa uombaji wa mikopo ya elimu ya juu ... hii imetusaidia sana kuwajengea uwezo na kupunguza makosa yanayojirudia rudia kila mara", alisema Malima.

Vipindi vya Elimu kwa Umma vimewezesha kutanabaisha baadhi ya faida na namna vinavyosaidia wanafunzi katika uombaji wa mkopo ikiwemo kutoa taarifa sahihi, kuwalishwa wanafunzi kuhusu vigezo na sifa na kuwashimiza waombaji mikopo watarajiwu kuandaa nyaraka muhimu kwa wakati. Faida nyingine ni kuwasaidia wanafunzi kujaza fomu kwa usahihi na kuwakumbusha kuwa fedha za mikopo watakapoingwa kwa ajii ya masomo watatakiwa kurejesha watakapohitimu ili vijana wengine wahitaji wa kitanzania nao waweze kunufaika.

Vipindi vya Elimu kwa Umma huwapa wanafunzi taarifa sahihi kuhusu mchakato mzima wa kuomba mkopo, ikiwemo taratibu, vigezo, na muda wa kuomba na kusaidia wanafunzi kuepuka makosa wakati wa kuomba mikopo kwa kuhakikisha wanatimiza masharti muhimu.

Elimu hiyo hufafanua vigezo vinavyohitajika ili mwanafunzi aweze kupata mkopo ikiijumuisha kiwango cha ufaulu, aina ya kozi za vipaumbele na zinazofadhiliwa na hali ya kijamii na kiuchumi ya familia kuwesheha wanafunzi kufanya maandalizi stahiki.

Kupitia 'Outreach' wanafunzi hupewa mwongozo wa aina ya nyaraka zinazohitajika katika mchakato wa uombaji mikopo kama vile vyeti vya kuzaliwa, taarifa za kiuchumi za wazazi au walezi, na nyaraka nyinginezo za kisheria, na hivyo kupunguza ucheleweshaji unaotokana na ukosefu wa nyaraka sahihi wakati wa maombi.

Kwa mujibu wa Malima, moja ya changamoto kubwa kwa wanafunzi wengi ni kushindwa kujaza fomu za maombi ya mikopo kwa usahihi ambapo amesema kupitia vipindi hivi, wanafunzi hupewa mwongozo wa jinsi ya kujaza fomu hizo ili kuepuka makosa yanayoweza kusababisha maombi yao kutokekamiliwa na hivyo kuwa na uwezekano wa kutopata mikopo wanayostahili.

Malima ameongeza kuwa elimu inayotolewa hutoa ufanuzi kuhusu jinsi mikopo itakavyotolewa, ukataji wa rufaa, muda wa malipo, na namna ya kufanya marejesho ya mkopo baada ya kuhitimu.

Bi. Veneranda amehitimisha kwa kusema kwamba, vipindi vya Utoaji Elimu vinawasaidia wanafunzi kuondoa hofu, kupata uelewa wa kina kuhusu mfumo wa uombaji wa mkopo, na kujihakikisha kuwa wamefanya maombi yao kwa usahihi ili kuongeza uwezekano wa kupata kiwango cha mikopo wanayostahili.

## Prof. Mkenda

### Samia Skolashipu ni kivutio, chachu na hamasa kwa wanafunzi

Na Mwandishi Wetu;

Waziri wa Elimu, Sayansi na Teknolojia Prof. Adolf Mkenda amesema uwepo wa Samia Skolashipu imekuwa ni kivutio na chachu na hamasa kwa wanafunzi wenyewe uwezo mkubwa katika masomo ya Sayansi kuendelea kuweka nia na juhudili kusomea fani za Sayansi ambazo zinalenga kuchochea ustawi na maendeleo ya Taifa.

Hayo yalizungumzwa na Prof. Mkenda Agosti 26, 2024 katika halifa ya kuwapongeza Wanafunzi waliopata daraja la Kwanza katika Mtihani wa Kidato cha nne na sita Zanzibar, Waziri Mkenda ameeleza kwamba fursa za mikopo ya Elimu ya Juu zinatolewa kulingana na ufaulu wa Wanafunzi.

"Samia Skolashipu inatoa ufadhilli asilimia mia moja kwa wanafunzi wanaosomea nyanja za Uhandisi, Elimu Tiba, Sayansi, Hisabati na TEHAMA na niwahakikishie Mikopo inatolewa kwa kufuata vigezo vilivyowekwa na si vinginevyo "amesema Mkenda.

Ikumbukwe kwamba 'SAMIA SCHOLARSHIPS' ni kwaajili ya wanafunzi waliopata ufaulu wa juu katika mtihani ya Kidato cha Sita na inayoendeshwa na Baraza la Mitihani la Tanzania (NECTA) katika Tahasusi za Sayansi (PCB, PCM, PGM, CBG, CBA na PMC).

Prof. Mkenda amebainisha zaidi kwamba, Bajeti ya Elimu ya Juu kwa mwaka wa fedha 2024/2025 ni bilioni 787 na kwamba fedha hizo zitaendelea kuongezeka ili kuwezesha wanafunzi wengi wenyewe vigezo vyaa kusoma masomo ya elimu ya juu

Ufadhilli wa 'SAMIA SCHOLARSHIPS' unagharimia masomo ya Elimu ya Juu kwa wanafunzi ambao wamepata udahili katika fani za Teknolojia, Uhandisi, Hisabati na Tiba kwa kuzingatia 'Mwongozo' unaotolewa na Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) ambayo inasimamia utekelozaji wa skolashipu hizi, Mwongozo huo unapatikana katika [www.heslb.go.tz](http://www.heslb.go.tz) Pamoja na [www.moe.go.tz](http://www.moe.go.tz)



# JENIFA

Napenda kuwa  
mwalimu, niwasaidie  
wahitaji kama mimi

Na Mwandishi Wetu  
Dar es Salaam

Jenifa Erick Kidunde, mwanafunzi wa mwaka wa kwanza wa Shahada ya Elimu Jamii na Elimu katika Chuo Kikuu cha Ualimu Dar es Salaam (DUCE), anayetokea kwenye kaya maskini zinazosaidiwa na Mfuko wa Maendeleo ya Jamii (TASAF), ameishukuru serikali kwa kutoa kipaumbele katika kuwafadhili wanafunzi wenyewe uhitaji wanaotoka katika kaya maskini.

Jenifa ni mtoto wa pili katika familia ya Mzee Kidunde aishiye King'ori jijini Arusha, alimaliza elimu ya kidato cha sita shule ya Sekondari Karema mkoani Katavi na yeye pekee ndiye aliyefanikiwa kufika ngazi ya Shahada "Nina umri wa miaka ishirini na moja, kwetu tumezaliwa watoto watano na mimi ni mtoto wa pili kuzaliwa...ni mimi pekee nimefanikiwa kufika katika ngazi hii ya elimu na namshukuru Mungu kwa hilo..." anasimulia Jenifa

Akizungumzia zaidi kuhusu familia yake, Jenifa amesema baba yake hujishughulisha na kazi za vibarua kwa kulima kwenye mashamba ya watu au wakati mwingine husaidiana na mafundi ujenzi wa nyumba ili kupata kipato na kuhudumia familia. Kuhusu mama yake Jenifa, yeye hufanya shughuli za nyumbani na kulea watoto.

Ndoto za Jenifa ni kuwa mwalimu na kurudi kijijiini kwao ili kutoa elimu kwa jamii yake ambayo anaamini ina uhitaji mkubwa wa elimu ili kuchochlea maendeleo ya jamii yake. "...kutoka moyoni mwangu, napenda kuwa mwalimu ili nifundishe wengine wenyewe uhitaji kama mimi na kuleta maendeleo kijijiini kwetu", anasisitiza Jenifa.

Jenifa anaishukuru serikali kupitia Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu kwa kumuwezesha kuendelea na masomo ya chuo kikuu kwani bila kupata fursa hiyo asingweza kusoma katika ngazi ya Shahada. "Naishukuru sana Serikali kwa kuniwezesha kusoma ili nitimize ndoto zangu, bila fursa hii nisingweza kuendelea na masomo ya chuo kikuu ..." anaelezea Jenifa.

Katika hatua nyingine, Jenifa amewashauri wanafunzi waombaji mikopo kuwasilisha taarifa sahihi za hali zao za maisha kwenye maombi ya mikopo, bila kuogopa kunyanyapaliwa ili serikali iwatambue uhitaji wao na kuwapa kipaumbele kwenye kupangiwa mikopo. Kuhusu wanafunzi wenzake vyuoni, Jenifa anawashauri kusoma kwa bidii kwa kuwa anaamini kila kitu kinawezekana kikifanywa kwa moyo na juhudii.



## KONA YA WADAU



**Julai 17, 2024 - Zanzibar:** Mhe. Hemed Suleiman Abdulla, Makamu wa Pili wa Rais-Zanzibar aliopotembelea viwanja ya Maisara Mkao wa Mjini Magharibi wakati wa ufunguzi wa maonesho ya tano ya Wiki ya Elimu ya Juu.



**Agosti 7, 2024 - Dar es Salaam:** Maafisa wa HESLB, kushoto ni Bi. Hafidha Mahonga na Kulia ni Michael Masokwiya, Maafisa Mikopo Waandamizi wakitoa huduma katika jukwaa maalumu lilioandalawa na NMB na kufanya Mlimani City, liliokukutanisha wadau wa elimu na wanafunzi liliojulkana kama 'Chimbo la Chuo'.



**Agosti 07, 2024 - Iringa:** Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia (Katikati) katika picha ya Pamoja na Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu cha Kikatoliki Ruaha (RUCU) Prof. Pius Peter Mgeni (aliyesimama kulia kwake) Pamoja na maafisa wengine waandamizi wa HESLB na RUCU mara baada ya kikao kifupi chuoni hapa.



**Agosti 13, 2024 - Mara:** Maafisa kutoka HESLB, kushoto ni Mercy Merciful Tasia na Kulia ni Abedinego Kaamnyoli Maafisa Mikopo kanda ya Mwanza, walipotembelea Shule ya Seondari ya Wasichana ya Songe iliyopo Musoma na kuwapatia elimu kuhusu Uombaji sahihi na Urejeshaji wa mikopo hiyo.



**Mei 27, 2024 - Tanga:** Waziri wa Elimu, Sayansi na Teknolojia, Prof. Adolf Mkenda (katikati), Katibu Mkuu Prof. Carolyne Nombo (mwenye kofia nyepupe) pamoja na viongozi wengine wakifurahia uzinduzi wa Mwongozo wa Uombaji mkopo kwa mwaka 2024/2025, wa pili kulia ni Mwenyekiti wa Bodii ya Wakurugenzi ya HESLB, Prof. Hamisi Dihenga na wa pili kushoto ni Mkurugenzi wa HESLB Dkt. Bill Kiwia.



**Septemba 11, 2024 - Dar es Salaam:** Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia (Kushoto) akiwa na Deusdedit Buberwa, Kaimu Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Vitambulisho ya Taifa NIDA katika makabidhiano ya hati za ushirikiano katika HESLB na NIDA, Hafla iliyofanyika katika ofisi za HESLB kanda ya Mashariki-Dar es salaam.



**Septemba 13, 2024 - Dar es Salaam:** Watumishi mbalimbali Viongozi wa HESLB na TRA wakiwa katika picha ya Pamoja katika hafla ya mbadilishano ya hati za ushirikiano na Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA).



# Mboki

## Bodi ya mikopo yawa mkombozi wa ndoto ya elimu ya juu kwa vijana

Na Mwandishi Wetu;

HESLB imejikita katika kampeni ya FICHUA ambayo imeandaliwa ikiwa ni mkakati maalumu ulioanzishwa ili kuwabaini na kuwafichua wanufaika wa mikopo ya elimu ya juu ambao hawajaanza au wanakwepa kurejesha mikopo yao. Lengo kuu la kampeni hii ni kuhanikisha kuwa fedha za mikopo zilizokopeshwa zinarejeshwa ili kuwezesha wanafunzi wengine kupata msaada wa kifedha kwa ajili ya masomo yao.

Kwa kutumia kampeni ya FICHUA yenyewe kauli mbiu #KuwaHeroWaMadogo, HESLB inatoa hamasa kwa wananchi kwa ujumla na taasisi mbalimbali kufichua wanufaika wa mikopo ambao hawajarejesha fedha hizo kwa mujibu wa mkataba. Kampeni hii inatoa nafasi kwa wanufaika wenye kipato ambao mikopo yao imeiva na hawajaanza kurejesha. Kampeni hii inalenga kuimarisha uwajibikaji na kuhanikisha kuwa mfumo wa mikopo unakuwa endelevu kwa vizazi vijavyo vya wanafunzi.

HESLB inatoa wito kwa wanufaika kurejesha mikopo kuwasiliana na HESLB, ili kupanga namna ya kulipa madeni yao, ikiwa ni pamoja na mipango ya kulipa kwa awamu au kulipa kiasi kidogo kwa wakati. Kampeni hii imekuwa na matokeo chanya kwa kupanua wigo wa urejeshaji wa mikopo, kwani imewawezesha wanufaika wengi kuanza kurejesha fedha walizokopa, hivyo kusaidia wanafunzi wengine kuendelea kunufaika na mikopo ya elimu ya juu.

HESLB Yako ilifanya mahojiano na Mboki Baskali Mlagala mwanafunzi wa chuo cha Ustawi wa Jamii (ISW) kilichopo Jijini Dar es salaam, anayesoma shahada ya kwanza ya Usimamizi wa Rasilimali Watu.

"Ninaishukuru Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania kupitia HESLB kwa kuwezesha kufanikisha kuendelea na masomo ya elimu ya juu" anasema Mboki

Mboki anatanabaisha zaidi kwamba suala la Urejeshaji libebe dhana ya Uzalendo na ikiwa wanufaika wote ambao wana kipato na hawajaanza kurejesha madeni yao, waanze sasa ili kuwasaidia vijana wenye uhitaji kutimiza ndoto zao.

“

*Ninaishukuru Serikali ya  
Jamhuri ya Muungano wa  
Tanzania kupitia HESLB kwa  
kuwezesha kufanikisha  
kuendelea na masomo ya  
elimu ya juu*

HESLB Yako  
inatoa wito kwamba,  
Iwapo unataarifa za mdaiwa  
sugu ambaye hajaanza kurejesha  
na anakipato, tuma taarifa zake  
kwa barua pepe  
**fichua@heslb.go.tz**)  
ujumbe wa  
**WhatsApp 0739-665533**  
**Simu 0736-665533**  
kuanzia saa  
**2:00 asubuhi - 10:00 jioni**  
**Jumatatu - Ijumaa.**

# IVR

## Yaongoza Wateja Kupata Taarifa!



Dar es salaam

Mnamo Julai, 2024, HESLB ilianza rasmi matumizi ya teknolojia ya Mwito wa Sauti (Interactive Voice Response -IVR) katika kituo cha huduma kwa wateja (0736 66 55 33), ambapo wadau wa HESLB sasa wanaweza kupiga simu na kupata huduma za awali kuhusu Taasisi, hali inayowezesha kituo kuwa na ufanisi wa utendaji wa kazi.

'IVR' ni mfumo unaongoza wateja kupata taarifa na huduma kwa njia ya simu bila kuhitaji kuzungumza moja kwa moja na wahudumu wa kituo cha huduma kwa wateja 'call centre', Mfumo huu umekuwa na manufaa kwa HESLB katika nyanja za utendaji kazi na utoaji wa huduma bora kwa wateja.

Mchango wa 'IVR' 'katika ufanisi na utendaji wa kazi wa HESLB umewezesha kupunguza muda wa mteja Kusubiri foleni za simu kwa kuwa wateja wanaweza kupata taarifa wanazohitaji moja kwa moja kuititia mfumo huu. Hii imepunguza idadi ya wateja wanaohitaji kuzungumza na wahudumu moja kwa moja, na hivyo kuongeza ufanisi wa kituo cha huduma.

Sambamba na hilo, Imewezesha Upatikanaji wa Huduma kwa Saa 24, kila siku, jambo ambalo linalohusu wanafunzi na wateja wengine kupata huduma ama maelekezo wakati wowote hali ambayo imerahisisha utendaji kazi kwa kuwa masuala mengi yanawenza kutatuliwa hata wakati ambao wahudumu hawapo.

Mwito huo umeboresha Usimamizi wa Rasilimali Watu kwa kuwa inachukua sehemu ya mzigo wa kupokea na kujibu simu ambapo wahudumu wa wateja wanabaki na jukumu la kushughulikia masuala ya kipekee na changamoto zinazohitaji msaada wa kibinadamu. Hii inaruhusu watumishi kutumia muda wao kwa ufanisi zaidi na kuboresha ubora wa huduma wanazotoa.

Huduma hiyo ya kiotomatiki ina uwezo wa kutunza kumbukumbu na taarifa za wateja wanaopiga simu kama vile idadi ya simu zilizopokelewa na muda uliotumika kushughulikia matatizo ya wateja. Hii inasaidia HESLB kufanya tathmini ya utendaji wa huduma na kuboresha pale inapohitajika.

Kwa ujumla, matumizi ya IVR katika kituo cha huduma kwa wateja yameongeza ufanisi na kupunguza muda wa kusubiri kwa wateja, na kurahisisha upatikanaji wa huduma, hali inayofanya HESLB kuendesha shughuli zake kwa weledi na ufanisi mkubwa zaidi.

“

**"Niwakumbushe wanafunzi  
waombaji wa mikopo  
kwamba, HESLB imefungua  
rasmi dirisha la kuomba  
mkopo kwa njia ya mtandao  
kwa mwaka wa masomo  
2024/2025 na lipo wazi kwa  
siku 90 kuanzia Juni 1 hadi  
Agosti 31, 2024." alifafanua  
Dkt. Kiwia.**

# WASILIANA NASI;

## ZANZIBAR

Jengo la Michenzani Mall,  
Eneo la Michenzani  
Ghorofa ya Tano  
S.L.P 900, Zanzibar,  
Simu: 0779 321 424  
Barua Pepe:  
[zanzibar@heslb.go.tz](mailto:zanzibar@heslb.go.tz)

## ARUSHA

NSSF Jengo la Mafao,  
Ghorofa ya Kwanza  
S.L.P 2712, Arusha  
Simu: 027 2520128  
0624 100 011  
0739 102 016  
Barua Pepe:  
[arusha@heslb.go.tz](mailto:arusha@heslb.go.tz)

## DODOMA

Jengo la PSSSF,  
Br. Makole, eneo la  
Uhindini  
S.L.P 984, Dodoma  
Simu +255 758 067577  
+255 739 06757  
Barua Pepe:  
[info@heslb.go.tz](mailto:info@heslb.go.tz)

## MWANZA

PSSSF Plaza, ghorofa  
ya pili Br. Kenyatta  
S.L.P 3051, Mwanza  
Simu: 028 2506008  
0759 819 350  
0738 153 661  
Barua Pepe:  
[mwanza@heslb.go.tz](mailto:mwanza@heslb.go.tz)

## MBEYA

Jengo la CAG, Ghorofa ya  
Nne, Br. Mbaliyi  
S.L.P 319, Mbeya  
Simu: 0738 131 310  
0738 131 311  
Barua Pepe:  
[mbeya@heslb.go.tz](mailto:mbeya@heslb.go.tz)

## MTWARA

NHC Raha Leo Complex,  
Ghorofa ya pili,  
Kitalu Na. 217, Block H, Karibu  
na Ofisi ya Mkuu wa Mkoa  
S.L.P: 969, Mtwara.  
Simu: +255 733 068 171  
Barua Pepe:  
[mtwara@heslb.go.tz](mailto:mtwara@heslb.go.tz)

## DAR ES SALAAM

Bodi ya Mikopo ya  
Wanafunzi wa Elimu ya Juu,  
1 Mtaa wa Kilimo, Tazara,  
Br. Mandela  
S.L.P 76068, 15471  
Dar Es Salaam  
Simu: 0736 665 533  
Barua Pepe:  
[info@heslb.go.tz](mailto:info@heslb.go.tz)

## HUDUMA KWA WATEJA

PSSSF Twin Tower  
Ghorofa ya chini Mtaa wa Misheni  
S.L.P 76068, Dar es Salaam  
Simu: +255 758 067 577  
+255 739 067 577  
Barua Pepe:  
[info@heslb.go.tz](mailto:info@heslb.go.tz)

#WeweNdoFuture  
#TimizaWajibu

[www.heslb.go.tz](http://www.heslb.go.tz)

