

Aufgaben zur Übung Software Engineering SE-1

E1

User Stories für Ausleihsystem, Punkte: 8

Name: Steffen Ansorge

Mat.-Nr.: 862792

Geschäftskontext: Videoverleih

Die folgenden Aufgaben sollen sich auf den von Ihnen gewählten Geschäftskontext beziehen (z.B. Fahr-radverleih, Autowerkstatt, Reisebüro, Tauschbörse, Fußballverein usw.).

Sie können das Übungsblatt als Vorlage ausfüllen und abgeben.

Scenario: Der Eigentümer oder Betreiber wünscht sich eine online-Lösung, mit der im jeweiligen Kontext geeignete Dinge an Kunden/Teilnehmer/Gäste gegen Gebühr ausgeliehen werden können. Beispiele sind Ausleihen von Spezialwerkzeugen einer Autowerkstatt über ein Wochenende, eine Flugzeug-Transportbox für ein Mountain Bike von einem Reisebüro oder asiatische Kochgeräte vom Bioladen.

Der Eigentümer oder Betreiber möchte gern, dass ein Teil der zur Ausleihe angebotenen Dinge nur seinem Geschäft verbundenen Kunden angeboten werden (z.B. nur, wer eine Reise bei ihm gebucht hat, kann die Mountain Bike-Box ausleihen). Andere Artikel werden auch der Allgemeinheit angeboten.

Zudem soll eine Reservierung möglich sein, damit Leihgegenstände ggf. rechtzeitig beschafft werden können, z.B. als Leihgabe von einem Drittanbieter. Falls ausgebucht und nicht beschaffbar, sollen sie für den Zeitraum als nicht mehr verfügbar markiert werden. Die Leihgebühr soll sich nach Artikel und Leih Tagen berechnen und ebenfalls online bezahlbar sein. Für Geschäftskunden ist eine Rechnung mit Mehrwertsteuerausweis erforderlich. Abholung und Rückgabe sollen verfolgbar sein.

1. Nennen Sie 5 Artikel, die in Ihrem Kontext für die Ausleihe sinnvoll sind. [_ / 1]
DVD, BluRay, Spiel, Konsole, Zubehör (z.B. Controller)

2 Benennen Sie die Stakeholder und Akteure, die in Ihrem Kontext eine Rolle spielen. [_ / 1]
Geschäftsführer (Auftraggeber & Betreiber), Auftragnehmer (Stakeholder), Besucher, Kunde, Spielepublisher, Filmvertrieb

3. Geben Sie eine kurze Problemdefinition: [_ / 1]

- I. *Das Verleihsystem ist ausschließlich lokal auf dem Rechner des Betreibers verfügbar. Der Leihbestand ist online nicht live abrufbar und Abholung sowie Rückgabe lassen sich nicht digital verfolgen.*
- II. *Die Kunden können Leihwaren nicht online buchen, bezahlen oder vorab online reservieren, sondern müssen dies lokal in der Filiale erledigen.*
- III. *Privatkunden, Geschäftskunden und Neukunden können nicht voneinander unterschieden und unterschiedlich bedient werden.*

4. Formulieren Sie die wichtigsten Ziele der angestrebten Lösung: [_ /1]

I. Um das erste Problem zu lösen, soll ein System entwickelt werden, das einen Remotezugriff über das Internet bietet und seine Daten online zur Verfügung stellen kann. Ebenso sollen der Leihbestand digital trackbar und live verfolgbar sein.

II. Um das zweite Problem zu lösen, soll eine Webseite entwickelt werden, über die sich die Kunden anmelden, den Leihbestand live abfragen, vorab reservieren und direkt online buchen können, bevor sie sich auf den Weg zur Filiale machen.

III. Privatkunden und Geschäftskunden sollen voneinander unterschieden werden können und spezifischen Service wie z.B. eine Steuerrechnung für Geschäftskunden erhalten können. Zusätzlich soll zwischen Bestands- und Neukunden unterschieden werden können.

IV. Es wird erwartet, dass die Lösung bis zum meteorologischen Winteranfang verfügbar ist, da dort das wichtigste Geschäftsquartal beginnt.

5. Beschreiben Sie, was Sie in fiktiven Interviews mit den Stakeholdern bzw. Akteuren als deren Wünsche oder Erwartungen an das Ausleihsystem erfahren haben. Verwenden Sie die Form von User Stories und versuchen Sie, das oben beschriebene Szenario abzudecken. Als Zielvorgabe sollten ca. 10-15 User Stories entstehen. [_ /3]

#0010 Als Geschäftsführer möchte ich den Bestand live einsehen

#0020 Als Geschäftsführer möchte ich den Bestand jederzeit über das Internet einsehen können.

#0030 Als Geschäftsführer möchte ich Kunden in Bestandskunden und Neukunden sortieren können.

#0040 Als Geschäftsführer möchte ich Kunden in Privatkunden und Geschäftskunden sortieren können.

#0050 Als Geschäftskunde möchte ich automatisch Steuerrechnungen anfertigen können.

#0060 Als Kunde möchte ich auf der Webseite personalisierte Neuigkeiten vorgestellt bekommen.

#0070 Als Kunde möchte ich mich über den aktuellen Leihbestand informieren.

#0080 Als Kunde möchte ich online ein Produkt reservieren und/oder buchen können.

#0090 Als Kunde möchte ich online bezahlen können.

#0100 Als Kunde möchte ich online meine Buchungen verwalten können.

#0110 Als Spielepublisher/Filmvertrieb möchte ich mein Spieleangebot online verwalten können.

#0120 Als Spielepublisher/Filmvertrieb möchte ich Verleih-Statistiken zu meinem Spieleangebot einsehen können.

#0130 Als Spielepublisher/Filmvertrieb möchte ich einen lokalen Ansprechpartner digital erreichen können.

#0140 Als Besucher möchte ich mich über den aktuellen Leihbestand informieren.

#0150 Als Besucher möchte ich gezielt nachschauen, ob mein Wunschprodukt verfügbar ist.

#0160 Als Besucher möchte ich mich über Neuigkeiten informieren.

6. Checken Ihre Aussagen zu 1. - 5. als Datei **UserStories.txt** im Verzeichnis **requirements** in Ihr git-Repository ein. [_ /1]