

LAPORAN PENGUJIAN WEBSITE EKSPEDISI PEOHAI



Disusun Oleh:

Irfan Fadhila Aryantoro (50422720)

Marshanda Caroline Tumundo (50422865)

Mohamad Kemal Rasyidin (50422899)

Muhammad Rafid Kamil (51422111)

Muhammad Rafli Hariandy (51422703)

Dosen pengampu:

Linda Handayani

**Universitas Gunadarma
Fakultas Teknologi Inudstri
Program Studi Informatika**

2026

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Peohai Mitra Sejati merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi dan logistik yang telah berdiri sejak Agustus 2015. Perusahaan ini berfokus pada layanan pengiriman barang antar kota dan antar pulau di seluruh wilayah Indonesia menggunakan kontainer sebagai media utama pengiriman.

Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan identitas digital melalui website company profile dan efisiensi operasional melalui sistem manajemen data entry menjadi sangat krusial. Digitalisasi ini bertujuan untuk meminimalisir kesalahan manual dalam pencatatan data pengiriman, mempermudah pelacakan barang oleh pelanggan, serta memberikan informasi layanan yang transparan dan komprehensif.

Website Ekspedisi Peohai dirancang dengan dua fungsi utama: pertama sebagai media informasi dan branding perusahaan untuk menjangkau calon pelanggan potensial, dan kedua sebagai sistem manajemen internal untuk mengelola data entry pengiriman, keuangan, dan analitik bisnis.

1.2 Tujuan

1. Memastikan fungsionalitas utama pada halaman publik (landing page) berjalan dengan baik untuk keperluan branding dan informasi pelanggan.
2. Memvalidasi keakuratan sistem manajemen data entry dalam mengelola data periode, admin entry, finance entry, dan data mitra.
3. Menguji fitur pelacakan barang untuk memastikan pelanggan dapat memantau status pengiriman secara real-time.
4. Menguji fitur simulasi tarif untuk memastikan estimasi biaya pengiriman dapat dihitung dengan akurat.
5. Memverifikasi fitur analitik dashboard untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen.
6. Memastikan sistem keamanan login dan otorisasi pengguna berfungsi dengan baik.

1.3. Pengenalan Sistem

- 1. Halaman Publik (Landing Page)**

Beranda publik yang menyajikan informasi profil perusahaan, visi-misi, layanan ekspedisi, simulasi tarif, dan fitur pelacakan barang untuk pelanggan.

- 2. Dashboard Admin (Point of Entry)**

Dashboard internal khusus untuk admin yang mencakup:

- Manajemen periode data entry
- Input dan pengelolaan data admin entry
- Validasi data finance entry
- Manajemen data mitra/partner
- Visualisasi data analitik
- Rekapitulasi dan ekspor laporan
- Manajemen data kota untuk simulasi tarif

BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Functional Testing

Functional Testing dilakukan untuk memastikan bahwa setiap komponen perangkat lunak berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan dalam dokumen SRS. Pengujian mencakup alur navigasi pada halaman publik serta modul operasional pada sistem dashboard admin.

2.1.1 Tujuan

Pengujian fungsional Website Ekspedisi Peohai bertujuan untuk:

- Verifikasi Integritas Data: Memastikan data yang diinput melalui form admin entry, finance entry, dan data mitra tersimpan dengan akurat dan konsisten di database, serta dapat ditampilkan kembali dengan benar pada setiap halaman terkait.
- Validasi User Experience: Mengevaluasi kemudahan navigasi website baik untuk pelanggan umum yang mengakses fitur publik (simulasi tarif, pelacakan) maupun admin yang mengelola backend system, memastikan setiap elemen interaktif responsif dan mudah dipahami.
- Pengujian Business Logic: Memverifikasi akurasi kalkulasi sistem, termasuk perhitungan estimasi tarif berdasarkan jarak dan jenis kontainer, serta memastikan status pelacakan barang terupdate sesuai dengan alur bisnis perusahaan.
- Kontrol Akses dan Keamanan: Menguji mekanisme autentikasi dan autorisasi untuk memastikan hanya pengguna terverifikasi yang dapat mengakses dashboard admin, serta memvalidasi bahwa setiap role user memiliki batasan akses yang sesuai.
- Pengujian Interoperabilitas: Memastikan fitur import/export Excel berfungsi dengan baik, data dapat ditransfer antar sistem tanpa kehilangan informasi, dan format file yang dihasilkan sesuai dengan standar yang mudah dibaca oleh aplikasi spreadsheet umum.
- Stabilitas Sistem: Mengidentifikasi potensi bug, error, atau crash yang mungkin terjadi pada skenario penggunaan normal maupun edge cases, serta memastikan sistem memberikan feedback error yang jelas dan informatif kepada pengguna.

2.1.2 Tools

Pengujian Website Ekspedisi Peohai menggunakan kombinasi tools berikut:

Environment dan Browser Testing:

Pengujian dilakukan menggunakan browser Google Chrome sebagai browser utama untuk mengakses dan menampilkan website pada local server. Browser digunakan untuk memastikan setiap halaman dan fitur dapat ditampilkan dengan baik serta berfungsi sesuai kebutuhan sistem. Mozilla Firefox untuk cross-browser compatibility testing

Perangkat Testing:

Pengujian dilakukan menggunakan perangkat desktop/laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:

- Sistem Operasi: Windows 11
- RAM: Minimal 8 GB
- Prosesor: Intel Core i5 atau setara
- Resolusi layar: 1920×1080 untuk pengujian tampilan website dan dashboard admin

Development Tools:

- XAMPP sebagai local server environment
- Visual Studio Code untuk review source code jika ditemukan bug
- phpMyAdmin untuk verifikasi data di database MySQL

Documentation Tools:

- Microsoft Excel/Google Sheets untuk dokumentasi test case dalam format tabel (No, Test Case, Action, Input, Expected Result, Actual Result, Status)
- Screenshot Tool (Snipping Tool/Lightshot) untuk capture hasil pengujian
- Microsoft Word untuk penyusunan laporan testing komprehensif

2.1.3 Pengujian Halaman Publik

A. Menu Beranda

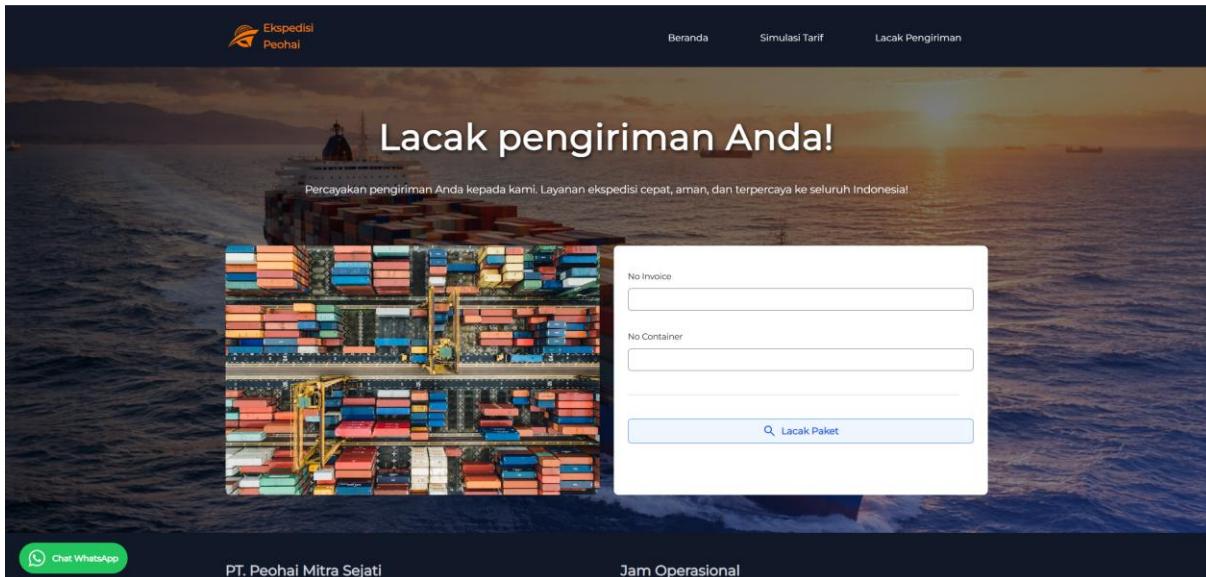


Mengapa Memilih Kami

Layanan kami dibangun untuk memastikan keamanan, ketepatan waktu, dan

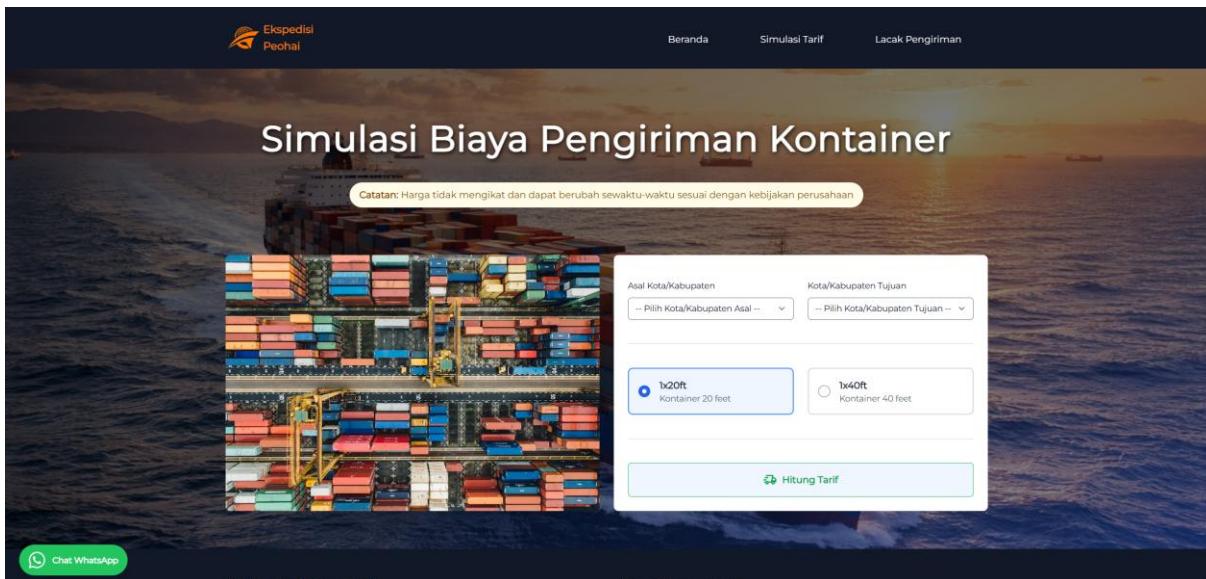
No.	Action	Result	Status
1	Mengakses alamat URL utama website (http://127.0.0.1:8000/)	Sistem berhasil memuat halaman dengan background image kontainer pengiriman yang relevan dengan bisnis ekspedisi.	Success
2	Memeriksa tampilan logo perusahaan di navigation bar	Logo "PT. Peohai Mitra Sejati" tampil dengan jelas sebagai identitas merek di pojok kiri atas.	Success
3	Verifikasi teks utama (Headline) pada halaman depan	Muncul tulisan "Ekspedisi Peohai - Percayakan pengiriman Anda kepada kami" dengan ukuran font yang dominan.	Success
4	Memeriksa teks deskripsi perusahaan (Sub-headline)	Menampilkan informasi mengenai layanan ekspedisi cepat, aman, dan terpercaya ke seluruh Indonesia.	Success
5	Memverifikasi daftar menu navigasi pada header	Menu "Beranda", "Tentang", "Layanan", "Simulasi Tarif", "Lacak" tampil secara horizontal di bagian atas.	Success

B. Menu Lacak (Pelacakan Barang)



No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Lacak" pada navigasi header	Sistem mengarahkan pengguna ke halaman pelacakan dengan form input.	Success
2	Memeriksa form input pelacakan	Menampilkan field "No Container" dan "No Invoice" yang harus diisi.	Success
3	Memasukkan No Container: "TRHU6359933" dan No Invoice: "020A" (data valid)	Sistem menampilkan status barang "Dalam Perjalanan" beserta detail pengiriman.	Success
4	Memasukkan No Container dan No Invoice yang tidak terdaftar	Sistem menampilkan pesan error "Data tidak ditemukan. Periksa kembali nomor container dan invoice Anda.".	Success
5	Mengosongkan salah satu field dan klik "Lacak Paket"	Sistem menampilkan pesan validasi "Nomor container wajib diisi" atau "Nomor invoice wajib diisi".	Success
6	Verifikasi tampilan status paket	Status paket ditampilkan dengan badge berwarna: Abu-abu untuk "Dikemas", Kuning untuk "Dalam Perjalanan", Hijau untuk "Sampai Di Tujuan".	Success

C. Menu Simulasi Tarif



No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Simulasi Tarif" pada navigasi header	Sistem mengarahkan pengguna ke halaman simulasi dengan form kriteria.	Success
2	Memeriksa dropdown "Kota Asal"	Dropdown menampilkan daftar kota yang tersedia dari database cities.	Success
3	Memeriksa dropdown "Kota Tujuan"	Dropdown menampilkan daftar kota yang tersedia dari database cities.	Success
4	Memilih Kota Asal: Jakarta, Kota Tujuan: Surabaya, Container: 20ft	Sistem menghitung dan menampilkan estimasi tarif berdasarkan jarak dan ukuran kontainer.	Success
5	Memilih Kota Asal dan Kota Tujuan yang sama	Sistem menampilkan pesan error "Kota tujuan harus berbeda dengan kota asal".	Success
6	Verifikasi hasil simulasi tarif	Sistem menampilkan range tarif (bawah-atas), jarak tempuh dalam km, estimasi waktu, dan breakdown biaya	Success
7	Verifikasi perbandingan tarif 20ft vs 40ft	Sistem menampilkan perbandingan harga untuk kedua jenis kontainer.	Success

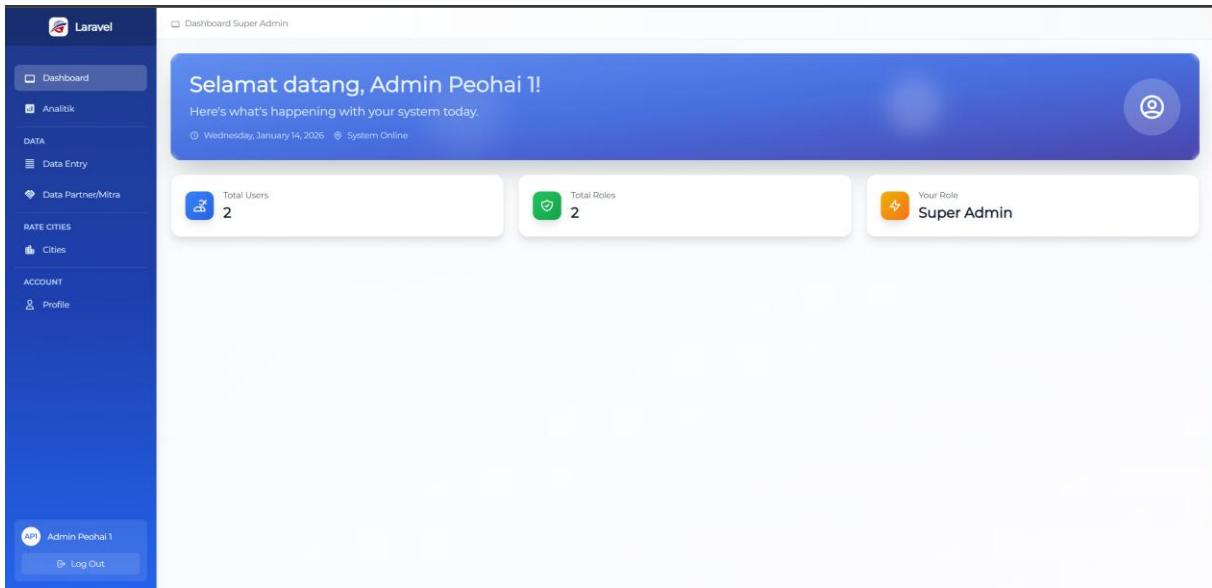
2.1.4 Pengujian Dashboard Admin

A. Login Admin



No.	Action	Result	Status
1	Mengakses URL Login Admin (http://127.0.0.1:8000/login)	Sistem menampilkan halaman login dengan logo PT. Peohai Mitra Sejati dan form input	Success
2	Memasukkan Email: admin@admin.com dan Password yang benar	Field email dan password dapat menerima input dengan benar	Success
3	Klik tombol "Log in" dengan kredensial yang valid	Sistem melakukan otentifikasi dan mengarahkan ke Dashboard Admin	Success
4	Memasukkan email valid dengan password yang salah	Sistem menampilkan pesan error "These credentials do not match our records"	Success
5	Memasukkan email yang tidak terdaftar	Sistem menampilkan pesan error "These credentials do not match our records"	Success
6	Mengosongkan field email atau password	Sistem menampilkan pesan validasi "The email field is required" atau "The password field is required"	Success
7	Mengaktifkan checkbox "Remember me"	Checkbox dapat dipilih untuk menyimpan sesi login	Success

B. Dashboard Utama



No.	Action	Result	Status
1	Setelah login berhasil, memeriksa tampilan dashboard	Dashboard menampilkan menu sidebar dan area konten utama	Success
2	Verifikasi menu sidebar	Menu "Dashboard", "Data Entry", "Data Partner/Mitra", "Cities", dan "Profile" tampil dengan icon yang sesuai	Success
3	Memeriksa informasi user yang sedang login	Nama dan email user ditampilkan di sidebar bawah	Success
4	Klik menu "Dashboard"	Sistem menampilkan halaman dashboard dengan statistik atau informasi ringkas	Success

C. Manajemen Periode Data Entry

No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Data Entry" pada sidebar	Sistem menampilkan halaman daftar periode entry dengan tabel dan tombol "Tambah Periode"	Success
2	Klik tombol "Tambah Periode"	Sistem mengarahkan ke form input periode baru	Success
3	Mengisi input periode dengan format "2025-01" (Januari 2025)	Data terinput dengan benar pada field periode	Success
4	Klik tombol "Simpan" untuk membuat periode baru	Data tersimpan dan muncul di tabel dengan informasi bulan dan tahun	Success
5	Mencoba membuat periode yang sudah ada (duplikasi)	Sistem menampilkan pesan error "Periode untuk bulan dan tahun ini sudah ada!"	Success
6	Mengosongkan field periode dan klik "Simpan"	Sistem menampilkan pesan validasi "Periode wajib diisi"	Success
7	Menggunakan fitur filter berdasarkan tahun	Tabel menyaring dan menampilkan periode sesuai tahun yang dipilih	Success
8	Menggunakan fitur filter berdasarkan bulan	Tabel menyaring dan menampilkan periode sesuai bulan yang dipilih	Success
9	Klik ikon "Edit" pada salah satu periode	Sistem menampilkan form edit periode dengan data yang sudah terisi	Success

10	Mengubah periode dan klik "Update"	Data periode berhasil diperbarui di sistem	Success
11	Klik ikon "Hapus" pada periode yang belum memiliki data entry	Muncul konfirmasi hapus dan data periode berhasil dihapus	Success
12	Klik ikon "Hapus" pada periode yang sudah memiliki data entry	Sistem menampilkan pesan error "Periode tidak dapat dihapus karena masih memiliki data entry!"	Success

D. Admin Data Entry

No.	Action	Result	Status
1	Klik salah satu periode untuk melihat data entry	Sistem menampilkan halaman Admin Data Entry dengan tabel dan tombol aksi	Success
2	Verifikasi tampilan tombol aksi	Tombol "Tambah", "Import", dan "Export" tampil di bagian atas tabel	Success
3	Klik tombol "Tambah"	Sistem menampilkan form input data entry baru dengan semua field yang diperlukan	Success
4	Mengisi semua field data entry (Qty, Tgl Stuffing, Customer, Pengirim, dll)	Semua field dapat menerima input dengan tipe data yang sesuai	Success
5	Klik tombol "Simpan" dengan data lengkap	Data tersimpan dan muncul di tabel dengan semua informasi yang diinput	Success

6	Mengosongkan beberapa field dan klik "Simpan"	Data tetap tersimpan karena semua field bersifat nullable (opsional)	Success
7	Menggunakan fitur "Search" pada tabel	Tabel menyarung data berdasarkan kata kunci yang diinput (customer, pengirim, no container, dll)	Success
8	Klik ikon "Edit" pada salah satu data entry	Sistem menampilkan form edit dengan data yang sudah terisi	Success
9	Mengubah beberapa field dan klik "Update"	Data berhasil diperbarui di sistem	Success
10	Mencentang beberapa checkbox data dan klik "Hapus Terpilih"	Muncul konfirmasi hapus dan data yang dipilih berhasil dihapus	Success
11	Klik tombol "Export"	Sistem mengunduh file Excel dengan nama "Admin Entry-[Bulan]-[Tahun].xlsx"	Success
12	Verifikasi isi file Excel yang diekspor	File berisi semua kolom data entry dengan header yang sesuai dan data yang akurat	Success
13	Klik tombol "Import"	Sistem menampilkan halaman upload file dengan instruksi	Success
14	Upload file Excel dengan format yang benar	Sistem memproses file dan data berhasil diimport ke database	Success
15	Upload file dengan format yang salah	Sistem menampilkan pesan error "Import gagal: [detail error]"	Success

E. Finance Data Entry

NO	QTY	TGL STUFFING	PENGIRIM	NAMA KAPAL	VOY	TUJUAN	NO CONT	SEAL	ETD	AGEN	DOORING
1	1X20	2024-01-08	PT. SURYA UTAMA FIBERTEK	KM. KUALA MAS	001/24	BANDARMASSIN	TEGU2942183	2578590	2024-01-10	SUGRID	2024-01-19
2	1X40	2024-01-08	PT. SUMBER INTI PLAST	KM. JALES MAS	003/24	PONTIANAK	TEGU6832121	2623808	2024-01-11	BAMBANG	2024-01-18
3	1X40	2024-01-09	PT. SUMBER INTI PLAST	KM. JALES MAS	003/24	PONTIANAK	TEGU6822709	2624052	2024-01-11	BAMBANG	2024-01-18
4	1X40	2024-01-10	PT. HALIM JAYA PRATAMA (SINBAK)	KM. IZUMI MAS	003/24	BITUNG	TEGU6877024	2624051	2024-01-13	YUSUF	2024-01-25
5	1X40	2024-01-10	PT. INDOPLAST MANDIRI	KM. KUALA MAS	001/24	BANDARMASSIN	TEGU6837100	2624059	2023-01-10	SUGRID	
6	1X40	2024-01-12	PASURUAN & SAFE N LOCK SIDOARJO	MV. MERAUS KAPUAS	SRIEZN	SUB - SAMARINDA	CXDU1309783	H726909	2024-01-15	COBEL	2024-01-24
7	1X40	2024-01-16	PLUIT	KM. KUALA MAS	003/24	BANDARMASSIN	CMAU9408174	2623416	2024-01-19	SUGRID	2024-01-25
8	1X40	2024-01-17	PT. CAHAYA TIMUR CIANJUR	KM. IFAMA MAS	006/24	BITUNG	BMOU6849300	2623044	2024-01-21	YUSUF	2024-01-31
9	1X40	2024-01-18	PT. SENTOSA ALUMUNIUM FURNITURE	KM. TASIK MAS	005/24	PONTIANAK	TEGU6805466	2623381	2024-01-20	BAMBANG	2024-01-27

No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Finance Entry" untuk periode tertentu	Sistem menampilkan tabel data entry dengan fokus pada kolom yang relevan untuk finance	Success
2	Verifikasi kolom yang ditampilkan	Tabel menampilkan: No, Qty, Tgl Stuffing, Pengirim, Nama Kapal, Voy, Tujuan, No Cont, Seal, ETD, Agen, Dooring, No Invoice, Status PPH	Success
3	Klik ikon "Edit" pada salah satu data	Sistem menampilkan form edit dengan field No Invoice (readonly) dan Status PPH (dropdown)	Success
4	Memilih "PPH" pada dropdown Status PPH	Dropdown dapat dipilih dengan opsi "PPH" atau "Non"	Success
5	Klik tombol "Update" setelah memilih status	Data status PPH berhasil diperbarui di sistem	Success
6	Klik tombol "Export"	Sistem mengunduh file Excel "Finance Entry-[Bulan]-[Tahun].xlsx"	Success
7	Verifikasi isi file Excel finance	File berisi kolom-kolom finance yang sudah difilter dengan data yang akurat	Success

F. Manajemen Data Partner/Mitra

No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Data Partner/Mitra" pada sidebar	Sistem menampilkan tabel daftar mitra dengan tombol "Tambah" dan "Export"	Success
2	Klik tombol "Tambah"	Sistem menampilkan form input data mitra baru	Success
3	Mengisi field Nama Partner, Nama PIC, Alamat, No HP, dan Email	Semua field dapat menerima input dengan tipe data yang sesuai	Success
4	Klik tombol "Simpan" dengan data lengkap	Data mitra tersimpan dan muncul di tabel dengan ID unik	Success
5	Mengosongkan salah satu field required dan klik "Simpan"	Sistem menampilkan pesan validasi sesuai field yang kosong	Success
6	Menggunakan fitur "Search" untuk mencari mitra	Tabel menyaring data mitra berdasarkan nama partner, nama PIC, atau informasi lainnya	Success
7	Klik ikon "Edit" pada salah satu data mitra	Sistem menampilkan form edit dengan data yang sudah terisi	Success
8	Mengubah beberapa informasi mitra dan klik "Update"	Data mitra berhasil diperbarui di sistem	Success
9	Mencentang beberapa mitra dan klik "Hapus Terpilih"	Muncul konfirmasi dan data mitra yang dipilih berhasil dihapus	Success

10	Klik tombol "Export"	Sistem mengunduh file Excel "Partner_[Tanggal].xlsx" dengan semua data mitra	Success
----	----------------------	--	---------

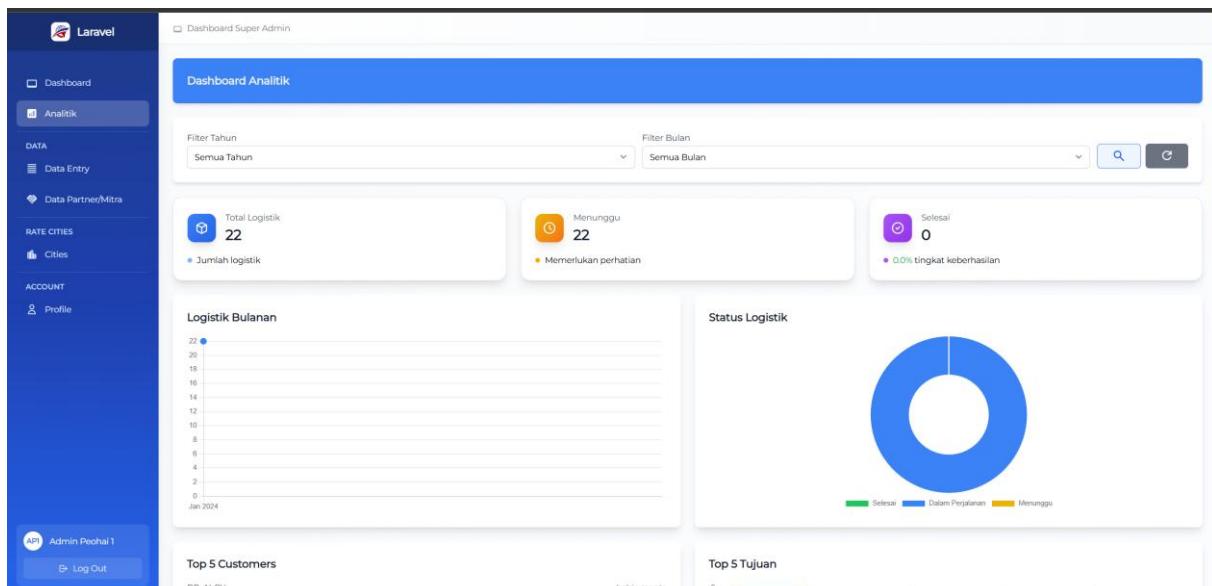
G. Manajemen Data Cities

The screenshot shows the Laravel application's administrative interface. The sidebar includes links for Dashboard, Analitik, DATA (Data Entry, Data Partner/Mitra), RATE CITIES, and Cities (which is currently selected). The main content area is titled 'Data Kota/Kabupaten' and contains a table of city data. The table has columns: NO, KOTA/KABUPATEN, PROVINSI, LATITUDE, LONGITUDE, and AKSI. The table lists 9 cities from Ambon to Jayapura, each with its coordinates and edit/delete icons. A search bar and a green 'Tambah' button are located at the top right of the table area.

No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Cities" pada sidebar	Sistem menampilkan tabel daftar kota dengan koordinat dan tombol "Tambah"	Success
2	Klik tombol "Tambah"	Sistem menampilkan form input data kota baru	Success
3	Mengisi Nama Kota, Provinsi, Latitude, dan Longitude	Semua field dapat menerima input dengan validasi tipe data yang sesuai	Success
4	Klik tombol "Simpan" dengan data lengkap	Data kota tersimpan dengan ID unik dan muncul di tabel	Success
5	Memasukkan nilai latitude di luar range (-90 sampai 90)	Sistem menampilkan pesan error "Latitude harus antara -90 sampai 90"	Success
6	Memasukkan nilai longitude di luar range (-180 sampai 180)	Sistem menampilkan pesan error "Longitude harus antara -180 sampai 180"	Success
7	Menggunakan fitur "Search"	Tabel menyaring data berdasarkan nama kota atau provinsi	Success
8	Klik ikon "Edit" pada salah satu kota	Sistem menampilkan form edit dengan data koordinat yang sudah terisi	Success

9	Mengubah koordinat dan klik "Update"	Data kota berhasil diperbarui dengan koordinat baru	Success
10	Mencentang beberapa kota dan klik "Hapus Terpilih"	Muncul konfirmasi dan data kota yang dipilih berhasil dihapus	Success
11	Verifikasi tips pencarian koordinat	Halaman menampilkan informasi cara mencari koordinat menggunakan Google Maps	Success

H. Visualisasi Data Analitik



No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Analytics Dashboard" (jika ada) pada sidebar	Sistem menampilkan dashboard analitik dengan berbagai visualisasi data	Success
2	Verifikasi tampilan statistik total orders	Dashboard menampilkan jumlah total pesanan dalam periode tertentu	Success
3	Verifikasi tampilan total shipping cost	Dashboard menampilkan total biaya pengiriman laut	Success
4	Verifikasi tampilan total trucking cost	Dashboard menampilkan total biaya trucking	Success
5	Verifikasi tampilan rata-rata waktu pengiriman	Dashboard menampilkan average delivery time dalam satuan hari	Success

6	Verifikasi tampilan rute pengiriman terbanyak	Dashboard menampilkan rute yang paling sering digunakan	Success
7	Verifikasi tampilan jenis kontainer terpopuler	Dashboard menampilkan jenis kontainer yang paling banyak digunakan	Success
8	Menggunakan filter periode waktu	Dashboard dapat difilter berdasarkan rentang tanggal tertentu	Success
9	Klik tombol "Generate Report"	Sistem menghasilkan laporan analitik dalam format yang dapat diunduh	Success

I. Profile Management

Profile Information
Update your account's profile information and email address.

Name: Admin Peohai

Email: admin1@admin.com

SAVE

Update Password
Ensure your account is using a long, random password to stay secure.

Current Password:

New Password:

Confirm Password:

SAVE

Delete Account

API Admin Peohai 1

Log Out

No.	Action	Result	Status
1	Klik menu "Profile" pada sidebar	Sistem menampilkan halaman profile user yang sedang login	Success
2	Verifikasi tampilan informasi profile	Halaman menampilkan Name dan Email user	Success
3	Mengubah Name dan klik "Save"	Data name berhasil diperbarui	Success
4	Mengubah Email dan klik "Save"	Data email berhasil diperbarui (dengan verifikasi email jika diperlukan)	Success

5	Mengakses section "Update Password"	Halaman menampilkan form untuk mengubah password	Success
6	Mengisi Current Password, New Password, dan Confirm Password dengan benar	Semua field dapat menerima input	Success
7	Klik "Save" dengan password baru yang valid	Password berhasil diperbarui dan sistem menampilkan pesan sukses	Success
8	Mengisi Current Password yang salah	Sistem menampilkan pesan error "The provided password does not match your current password"	Success
9	New Password dan Confirm Password tidak cocok	Sistem menampilkan pesan error "The password confirmation does not match"	Success

2.2 User Acceptance Testing (UAT)

2.2.1 Skenario Pengujian UAT

Berikut adalah skenario pengujian User Acceptance Testing (UAT) yang telah dilakukan untuk memastikan sistem memenuhi kebutuhan bisnis PT. Peohai Mitra Sejati:

Skenario 1: Login Admin

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Login berhasil	1. Isi username dan password yang valid 2. Klik tombol 'Log in'	Username: admin@admin.com Password: password123	Sistem menampilkan dashboard admin	✓ Passed
Login gagal karena password salah	1. Isi username yang valid 2. Isi password yang salah 3. Klik 'Log in'	Username: admin@admin.com Password: wrongpass	Sistem menampilkan pesan error 'These credentials do not match our records'	✓ Passed
Login gagal karena akun tidak terdaftar	1. Isi username yang tidak terdaftar 2. Klik 'Log in'	Username: notexist@mail.com Password: anypass	Sistem menampilkan pesan error 'These credentials do not match our records'	✓ Passed

Skenario 2: Membuat Data Entry

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Berhasil membuat Data Entry	<ol style="list-style-type: none"> Pilih periode entry Klik "Tambah" Isi formulir dengan data valid Klik "Simpan" 	Data lengkap: Customer, Pengirim, Penerima, No Container, dll	Data disimpan dan muncul di tabel	✓ Passed
Membuat Data Entry dengan field opsional kosong	<ol style="list-style-type: none"> Pilih periode Klik "Tambah" Isi hanya field tertentu Klik "Simpan" 	Data minimal (beberapa field kosong)	Data tetap tersimpan karena field bersifat nullable	✓ Passed

Skenario 3: Simulasi Tarif (Pelanggan)

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Simulasi tarif berhasil	<ol style="list-style-type: none"> Buka halaman Simulasi Tarif Pilih Kota Asal Pilih Kota Tujuan Pilih Jenis Container Klik "Hitung" 	Asal: Jakarta Tujuan: Surabaya Container: 20ft	Sistem menampilkan estimasi tarif dengan range harga, jarak, dan waktu tempuh	✓ Passed
Simulasi tarif gagal (kota sama)	<ol style="list-style-type: none"> Pilih Kota Asal Pilih Kota Tujuan yang sama Klik "Hitung" 	Asal: Jakarta Tujuan: Jakarta	Sistem menampilkan pesan error "Kota tujuan harus berbeda dengan kota asal"	✓ Passed

Skenario 4: Pelacakan Barang (Pelanggan)

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Pelacakan berhasil	<ol style="list-style-type: none"> Buka halaman Lacak Masukkan No Container dan No Invoice Klik "Lacak Paket" 	No Container: ABCD1234 No Invoice: INV001	Sistem menampilkan status barang dan detail pengiriman	✓ Passed
Pelacakan gagal (data tidak ada)	<ol style="list-style-type: none"> Masukkan No Container dan No Invoice yang 	No Container: XXXX9999 No Invoice:	Sistem menampilkan pesan "Data	✓ Passed

	tidak terdaftar 2. Klik "Lacak Paket"	INV999	tidak ditemukan. Periksa kembali nomor container dan invoice Anda."	
--	--	--------	--	--

Skenario 5: Finance Data Entry (Validasi)

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Validasi Data Entry berhasil	1. Pilih periode 2. Buka Finance Entry 3. Pilih data entry 4. Edit Status PPH 5. Klik "Update"	Status PPH: PPH/Non	Data status PPH berhasil diperbarui	✓ Passed

Skenario 6: Visualisasi Data Analitik

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Menampilkan data analitik berhasil	1. Buka Analytics Dashboard 2. Pilih periode waktu 3. Klik "Tampilkan"	Periode: Januari 2025	Menampilkan hasil analitik	✓ Passed

Skenario 7: Rekapitulasi dan Export

Test Case	Langkah	Input	Hasil yang Diharapkan	Status
Berhasil menampilkan rekapitulasi	1. Buka halaman Lacak 2. Masukkan No Container dan No Invoice 3. Klik "Lacak Paket"	No Container: ABCD1234 No Invoice: INV001	Sistem menampilkan status barang dan detail pengiriman	✓ Passed
Eksport ke Excel	1. Pilih periode 2. Klik tombol "Export"		File Excel terunduh dengan format "Admin Entry-01-2025.xlsx"	✓ Passed
Impor dari Excel	1. Pilih periode 2. Klik "Import" 3. Upload file Excel 4. Klik "Simpan"	File Excel dengan format sesuai template	Data berhasil diimport dan muncul di tabel	✓ Passed

2.2.2 Proses UAT

Persiapan

- Data dummy telah disiapkan untuk login, entry data, simulasi tarif, dan pelacakan
- Template Excel untuk import telah dipersiapkan sesuai struktur database
- Browser testing environment telah dikonfigurasi

Eksekusi

- Melakukan simulasi skenario pengujian secara berurutan
- Mendokumentasikan setiap langkah dan hasil menggunakan screenshot
- Mencatat waktu response untuk setiap aksi

Evaluasi

- Membandingkan hasil aktual dengan hasil yang diharapkan sesuai dokumen SRS
- Melakukan penandaan fitur yang memerlukan perbaikan (jika ada)
- Semua test case telah PASSED dan sistem dinyatakan siap untuk deployment

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap Website Ekspedisi Peohai, dapat disimpulkan bahwa:

1. Functional Testing telah berhasil memvalidasi seluruh fitur utama sistem, baik pada halaman publik (landing page) maupun dashboard admin. Semua komponen berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang telah didefinisikan dalam dokumen SRS.
2. Fitur Halaman Publik seperti simulasi tarif dan pelacakan barang dapat diakses dengan baik oleh pelanggan. Kedua fitur ini memberikan nilai tambah signifikan dalam meningkatkan transparansi layanan dan memudahkan calon pelanggan untuk mendapatkan informasi estimasi biaya pengiriman secara real-time.
3. Dashboard Admin telah menunjukkan kemampuan yang baik dalam mengelola data entry, validasi finance, manajemen mitra, dan pengelolaan data cities untuk keperluan simulasi tarif. Fitur import/export Excel memberikan fleksibilitas bagi admin dalam mengelola data dalam jumlah besar.
4. Sistem Keamanan login dengan role-based access control berfungsi dengan baik, memastikan hanya pengguna yang terotorisasi yang dapat mengakses dashboard admin.
5. Fitur Analitik Dashboard (jika tersedia) memberikan insight berharga bagi manajemen untuk memantau performa operasional perusahaan melalui visualisasi data yang komprehensif.
6. Seluruh test case dalam User Acceptance Testing (UAT) telah PASSED, menunjukkan bahwa sistem memenuhi kebutuhan bisnis PT. Peohai Mitra Sejati dan siap untuk diimplementasikan dalam operasional sehari-hari.
7. Website ini tidak hanya berfungsi sebagai media branding perusahaan, tetapi juga sebagai tools operasional yang efektif untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data pengiriman dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut adalah:

1. Pemeliharaan Rutin: Disarankan agar pihak manajemen melakukan pemeliharaan database dan server secara berkala untuk menjaga performa sistem tetap optimal seiring bertambahnya volume data transaksi.
2. Backup Data: Implementasikan sistem backup otomatis harian untuk mencegah kehilangan data penting, terutama untuk data entry dan data mitra yang bersifat krusial.
3. User Training: Lakukan pelatihan komprehensif kepada seluruh admin dan staff yang akan menggunakan sistem untuk memaksimalkan pemanfaatan fitur-fitur yang tersedia.
4. Dokumentasi: Pastikan panduan pengguna (user manual) selalu tersedia dan mudah diakses oleh seluruh pengguna sistem.
5. Monitoring & Evaluasi: Lakukan monitoring penggunaan sistem secara berkala dan kumpulkan feedback dari pengguna untuk identifikasi area yang perlu ditingkatkan.
6. Pengembangan Fitur Lanjutan (Rekomendasi untuk masa depan):
 - Notifikasi otomatis via email atau WhatsApp untuk update status pengiriman
 - Integrasi payment gateway untuk pembayaran online
 - Mobile app untuk memudahkan akses pelacakan bagi pelanggan
 - Dashboard analytics yang lebih advanced dengan machine learning untuk prediksi trend
 - Fitur rating dan review dari pelanggan untuk meningkatkan kualitas layanan
7. Keamanan: Pastikan sistem selalu diupdate dengan patch keamanan terbaru dan lakukan security audit secara berkala untuk mencegah potensi ancaman keamanan.
8. Skalabilitas: Pertimbangkan untuk menggunakan cloud hosting yang dapat di-scale sesuai kebutuhan ketika volume transaksi meningkat signifikan di masa depan.