

**LAPORAN AKHIR PENGEMBANGAN
WEBSITE EKSPEDISI PEOHAI**



KELOMPOK 4

RPL2

4IA19

- Anggota:**
- 1. Irfan Fadhila Aryantoro (50422720)**
 - 2. Marshanda Caroline Tumundo (50422865)**
 - 3. Mohamad Kemal Rasyidin (50422899)**
 - 4. Muhammad Rafid Kamil (51422111)**
 - 5. Muhammad Rafli Hariandy (51422703)**

DAFTAR ISI

COVER	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB 1 PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Laporan Akhir	3
BAB 2 HASIL AKHIR PENGEMBANGAN.....	4
2.1 Gambaran Umum Sistem	4
2.2 Komponen Sistem.....	4
2.3 Lingkungan dan Implementasi Sistem	7
BAB 3 USER GUIDE.....	8
3.1 Company Profile dan Login Halaman POS.....	8
3.2 Mendaftarkan Barang.....	10
3.3 Stok Masuk atau Membeli Barang	12
3.4 Penjualan.....	13
3.5 Dashboard	16
3.6 Stock Keluar.....	17
3.7 Users Data	17

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengembangan Website Ekspedisi Peohai oleh mahasiswa Program Studi Informatika Universitas Gunadarma merupakan bentuk kontribusi nyata melalui program Pengabdian Masyarakat untuk membantu Perusahaan Peohai Mitra Sejati. Sistem ini dirancang untuk menggantikan pengelolaan informasi dan alur transaksi yang sebelumnya belum terintegrasi menjadi sebuah platform digital yang mampu meningkatkan visibilitas perusahaan sekaligus mengoptimalkan efisiensi operasional bisnis. Fokus utama dari proyek ini adalah menciptakan website manajemen jasa ekspedisi yang mendukung operasional internal melalui pengelolaan data administratif dan operasional eksternal bagi calon pelanggan potensial.

Setelah melalui tahapan perencanaan kebutuhan, workshop desain, hingga implementasi menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), sistem yang dikembangkan telah berhasil diselesaikan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan. Website ini kini mampu menyajikan fitur simulasi tarif jasa ekspedisi yang akurat serta sistem pelacakan barang (online tracking) untuk memudahkan pelanggan mendapatkan informasi secara cepat. Di sisi lain, sistem ini juga menyediakan dashboard Visualisasi Data Analitik dan fitur rekapitulasi laporan yang memungkinkan administrator untuk mengelola data operasional, memantau tren ekspedisi bulanan, serta melakukan ekspor-impor data melalui format Excel secara efisien.

Dokumen ini disusun sebagai dokumentasi komprehensif atas pengembangan sistem informasi berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel , mencakup perancangan arsitektur sistem serta pengelolaan struktur basis data melalui PHPMyAdmin. Laporan ini menguraikan secara mendalam fitur-fitur utama sistem, mulai dari manajemen akses login admin, pengelolaan entri data operasional, hingga fungsi persetujuan (approval) pada sistem pelacakan barang. Selain menyajikan panduan operasional bagi administrator dan pelanggan, laporan ini berfungsi sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas proyek pengabdian masyarakat dalam membantu digitalisasi proses bisnis pada Perusahaan Peohai Mitra Sejati.

1.2 Tujuan Laporan Akhir

Laporan akhir ini disusun dengan tujuan untuk mendokumentasikan hasil akhir pengembangan Website Ekspedisi Peohai yang dirancang untuk membantu UMKM Perusahaan Peohai Mitra Sejati dalam mengoptimalkan visibilitas dan efisiensi operasional bisnis. Laporan ini bertujuan untuk menjelaskan sistem yang telah berhasil dikembangkan, mencakup fitur utama bagi pelanggan seperti simulasi tarif dan pelacakan barang, serta fitur bagi administrator untuk mengelola seluruh alur transaksi dan visualisasi data analitik. Selain itu, laporan ini berfungsi untuk memberikan panduan penggunaan sistem (user manual) guna memudahkan interaksi antara pelanggan dengan perusahaan. Sebagai dokumen penutup, laporan ini juga merupakan bentuk evaluasi atas implementasi metode Rapid Application Development (RAD) serta pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan program Pengabdian Masyarakat oleh mahasiswa Informatika Universitas Gunadarma.

BAB 2

HASIL AKHIR PENGEMBANGAN

2.1 Gambaran Umum Sistem

Sistem yang dihasilkan dalam proyek ini berupa Website Ekspedisi Peohai yang dirancang untuk memberikan kemudahan akses informasi layanan bagi calon pelanggan sekaligus berfungsi sebagai alat bantu bagi administrator perusahaan dalam mengelola seluruh alur transaksi secara terintegrasi. Sistem ini dikembangkan untuk mendukung operasional internal dan eksternal Perusahaan Peohai Mitra Sejati melalui fitur-fitur yang dirancang secara spesifik untuk meningkatkan kredibilitas dan efisiensi operasional bisnis.

Tampilan pelanggan pada website ini berfungsi sebagai media informasi yang menyajikan profil perusahaan, dokumentasi kegiatan, serta daftar mitra yang berafiliasi. Selain itu, tersedia fitur simulasi tarif yang memungkinkan calon pelanggan mendapatkan estimasi biaya pengiriman secara akurat serta fitur pelacakan barang untuk memantau status pengiriman secara real-time berdasarkan nomor resi. Sementara itu, tampilan admin digunakan untuk manajemen operasional yang mencakup pengelolaan data entry, manajemen mitra, visualisasi data analitik untuk memantau performa perusahaan, serta fitur rekapitulasi laporan yang dapat diekspor ke format Excel.

Seluruh modul utama pada Website Ekspedisi Peohai telah berhasil dikembangkan dengan mengintegrasikan framework Laravel dan sistem basis data PHPMyAdmin untuk mendukung operasional bisnis secara digital. Arsitektur sistem ini dirancang untuk memenuhi seluruh kebutuhan fungsional yang telah direncanakan, mulai dari manajemen akses administrator hingga penyediaan fitur simulasi tarif dan pelacakan status barang bagi pelanggan. Implementasi platform ini bertujuan untuk mentransformasi alur interaksi antara pelanggan dan perusahaan menjadi lebih efisien, transparan, dan responsif. Dengan tersedianya informasi layanan yang detail dan aksesibilitas yang lebih luas, kehadiran website ini diharapkan dapat memperkuat kredibilitas operasional serta meningkatkan kepercayaan publik terhadap Perusahaan Peohai Mitra Sejati.

2.2 Komponen Sistem

Sistem Manajemen Jasa Ekspedisi Peohai telah dirancang dan dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan operasional internal perusahaan serta akses informasi bagi pelanggan eksternal. Seluruh modul utama telah direncanakan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) untuk memastikan efisiensi dan kualitas sistem. Sistem ini memiliki

berbagai fungsi utama yang terbagi berdasarkan peran pengguna, yaitu Admin dan Pelanggan, dengan uraian sebagai berikut:

- Manajemen Data Operasional (Data Entry) Modul ini memungkinkan Admin untuk mengelola data operasional secara terpusat dalam satu database. Fitur ini mencakup penginputan data pengiriman yang mendetail, mulai dari kuantitas, tanggal stuffing, informasi pelanggan, pengirim, penerima, hingga detail teknis seperti nama kapal, nomor kontainer, dan nomor segel.
- Manajemen Mitra (Partner Management) Admin memiliki otoritas untuk mengelola daftar mitra yang berafiliasi dengan perusahaan. Modul ini mencakup fitur untuk menambah, mengubah, dan menghapus data mitra seperti nama perusahaan, alamat, nomor telepon, dan status kemitraan.
- Fitur Pelacakan Online (Tracking System) Merupakan fitur krusial yang memungkinkan pelanggan memantau status dan lokasi barang secara real-time. Pelanggan cukup memasukkan nomor resi yang valid pada halaman lacak untuk mendapatkan informasi status pengiriman terbaru dari database.
- Simulasi Tarif Mandiri Sistem menyediakan fitur simulasi harga yang akurat bagi calon pelanggan. Pelanggan dapat memasukkan kriteria seperti asal, tujuan, dan jenis kontainer untuk mendapatkan estimasi biaya layanan ekspedisi secara instan.
- Visualisasi Data Analitik Sistem dilengkapi dengan dashboard visualisasi data yang diperuntukkan bagi Admin. Modul ini mengolah data operasional menjadi grafik informasi seperti total pesanan, biaya pengiriman, rute paling sering digunakan, hingga rata-rata waktu pengiriman untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial.
- Rekapitulasi dan Ekspor Laporan Admin dapat melakukan rekapitulasi laporan berdasarkan rentang waktu tertentu. Sistem mendukung fungsionalitas untuk menarik data dari database dan mengekspornya ke dalam format Excel, memudahkan proses pelaporan bulanan maupun analisis tren bisnis.
- Keamanan dan Manajemen Pengguna Sistem menerapkan mekanisme keamanan informasi untuk melindungi integritas dan kerahasiaan data. Manajemen pengguna dibagi menjadi peran Admin yang bertugas mengelola data operasional, dan Pelanggan yang mengakses informasi layanan serta pelacakan.
- Profil Perusahaan (Company Profile) Sebagai media pengenalan, website menyajikan profil perusahaan, dokumentasi kegiatan, serta daftar mitra bisnis secara transparan. Tampilan ini dirancang untuk meningkatkan kredibilitas perusahaan di mata calon pelanggan potensial.

Sebagai kesimpulan, seluruh fitur sistem telah **selesai dikembangkan dan diuji pada lingkungan pengembangan**, namun **belum dilakukan proses hosting dan deployment ke server publik**. Sistem dinyatakan **siap untuk di-hosting dan diimplementasikan** pada Ekspedisi Peohai tanpa memerlukan perubahan fungsional yang signifikan.

2.3 Lingkungan dan Implementasi Sistem

Sistem Manajemen Jasa Ekspedisi Peohai diimplementasikan sebagai aplikasi berbasis website yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP 8.0 dan basis data MySQL (melalui PHPMyAdmin). Pemilihan platform website bertujuan untuk memberikan aksesibilitas yang luas bagi pelanggan dalam melakukan pelacakan barang dan simulasi tarif, serta memudahkan administrator dalam mengelola data operasional tanpa ketergantungan pada instalasi perangkat lunak tertentu.

Lingkungan penggunaan sistem ini terbagi menjadi dua ranah utama:

- **Lingkungan Eksternal (Pelanggan):** Ditujukan bagi masyarakat umum atau pengguna jasa ekspedisi untuk mengakses informasi profil perusahaan, melihat daftar mitra, melakukan simulasi biaya pengiriman berdasarkan jenis kontainer, serta melacak status barang secara real-time melalui nomor resi.
- **Lingkungan Internal (Administrator):** Ditujukan khusus untuk staf operasional dan manajemen PT Peohai Mitra Sejati. Melalui mekanisme login yang aman, administrator dapat mengelola data transaksi (data entry), melakukan validasi keuangan, memperbarui status pelacakan barang, hingga memantau visualisasi data analitik untuk mendukung keputusan bisnis.

Secara arsitektur, sistem ini mengintegrasikan komponen frontend dan backend secara sinkron. Frontend dibangun untuk menyajikan antarmuka yang responsif bagi pengguna, sementara backend menangani logika bisnis yang kompleks, termasuk proses CRUD (Create, Read, Update, Delete) data ekspedisi, ekspor laporan ke format Excel, dan pengolahan grafik analitik.

Saat ini, sistem telah selesai dikembangkan dan dijalankan pada lingkungan lokal menggunakan server pengembangan. Seluruh fungsionalitas telah divalidasi melalui berbagai skenario pengujian dan dinyatakan siap untuk di-deploy ke server hosting publik agar dapat digunakan secara operasional oleh PT Peohai Mitra Sejati dan pelanggannya tanpa memerlukan perubahan struktur sistem yang signifikan.

BAB 3

USER GUIDE

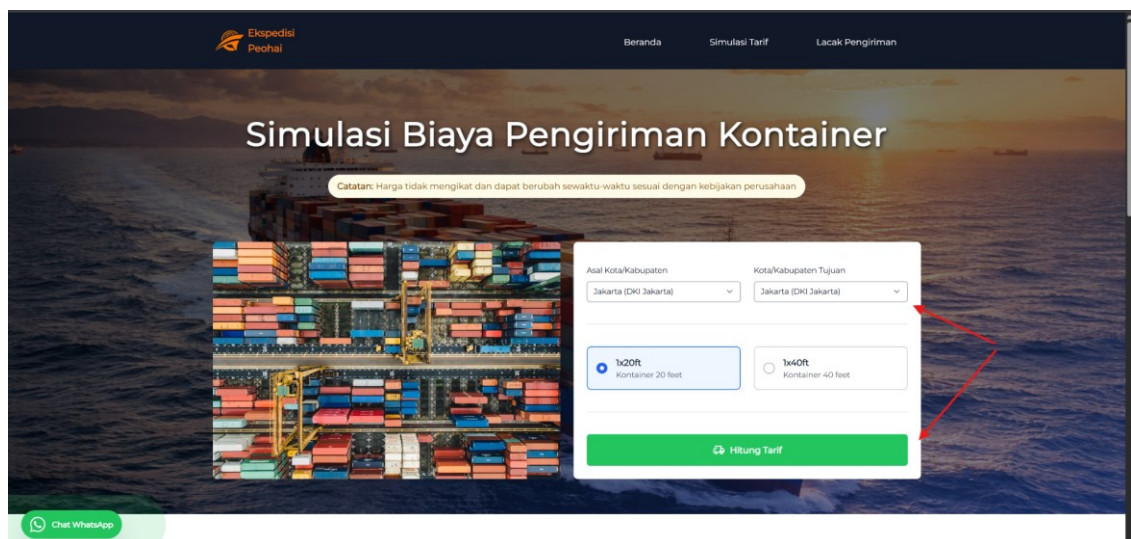
3.1 Simulasi Tarif

1. Untuk menggunakan fitur ini, pelanggan dapat memulai dengan mengklik menu "Simulasi Tarif" yang tersedia pada halaman utama website Ekspedisi Peohai seperti pada Gambar 1.



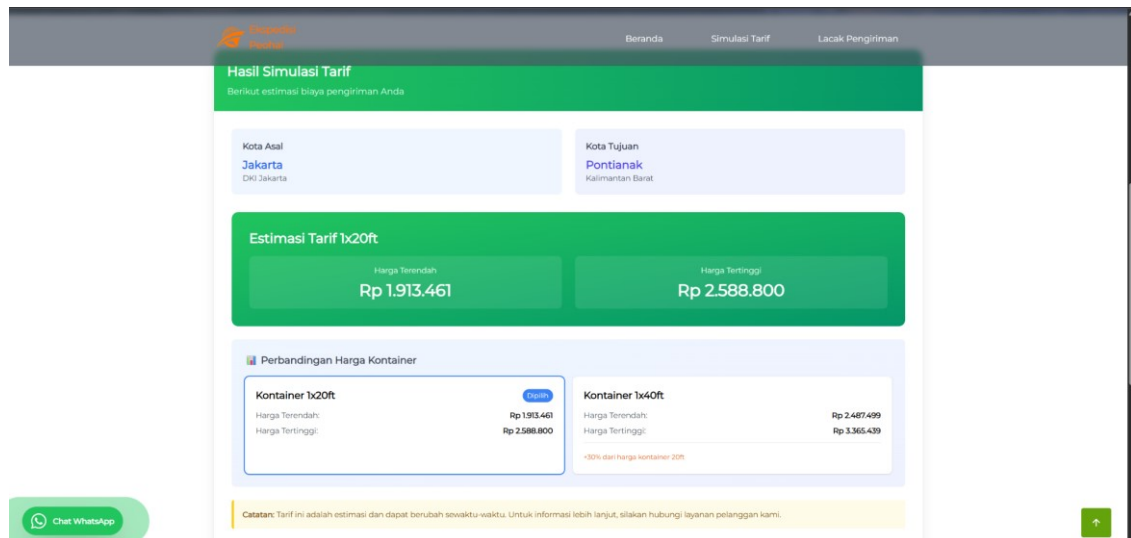
Gambar 1 Simulasi Tarif

2. Setelah halaman terbuka, pelanggan diminta untuk menentukan kriteria pengiriman secara spesifik, yang meliputi pemilihan asal pengiriman, tujuan pengiriman, dan jenis kontainer yang akan digunakan seperti pada Gambar 2.



Gambar 2 Hitung Simulasi Tarif

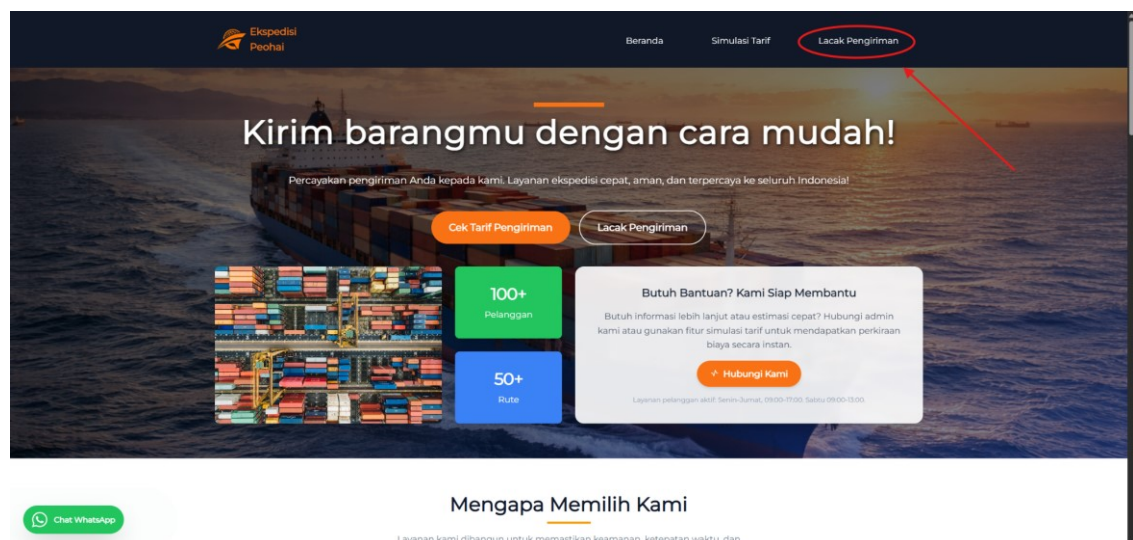
- Langkah terakhir adalah mengklik tombol "Hitung" agar sistem secara otomatis memproses data tersebut dan menampilkan estimasi biaya jasa ekspedisi yang akurat bagi calon pelanggan seperti pada Gambar 3.



Gambar 3 Hasil Simulasi Tarif

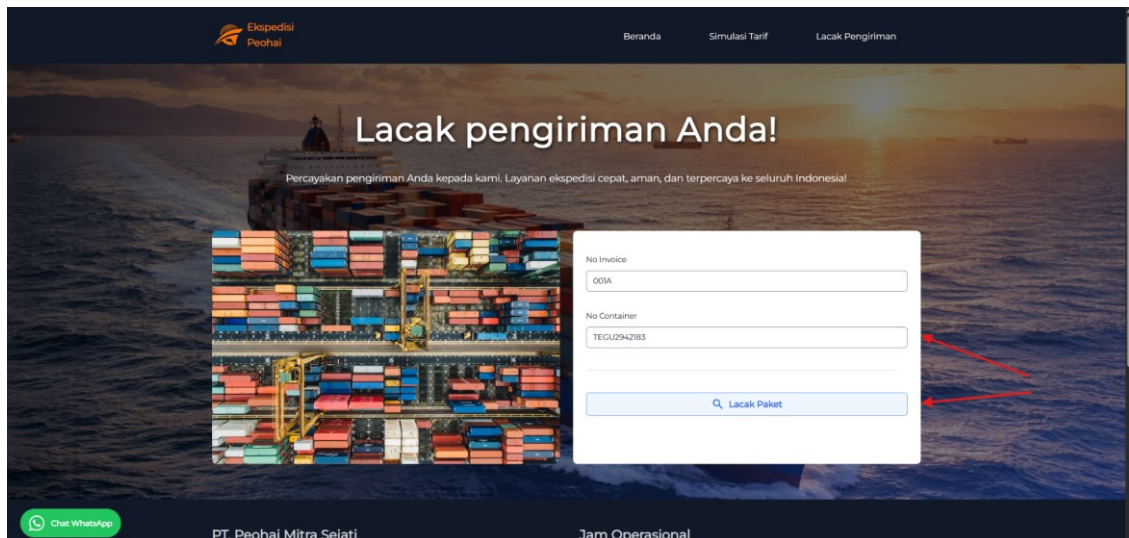
3.2 Pelacakan Barang

- Pelanggan dapat memulai proses dengan mengakses menu "Lacak Pengiriman" yang tersedia pada halaman utama website Ekspedisi Peohai seperti pada Gambar 4.



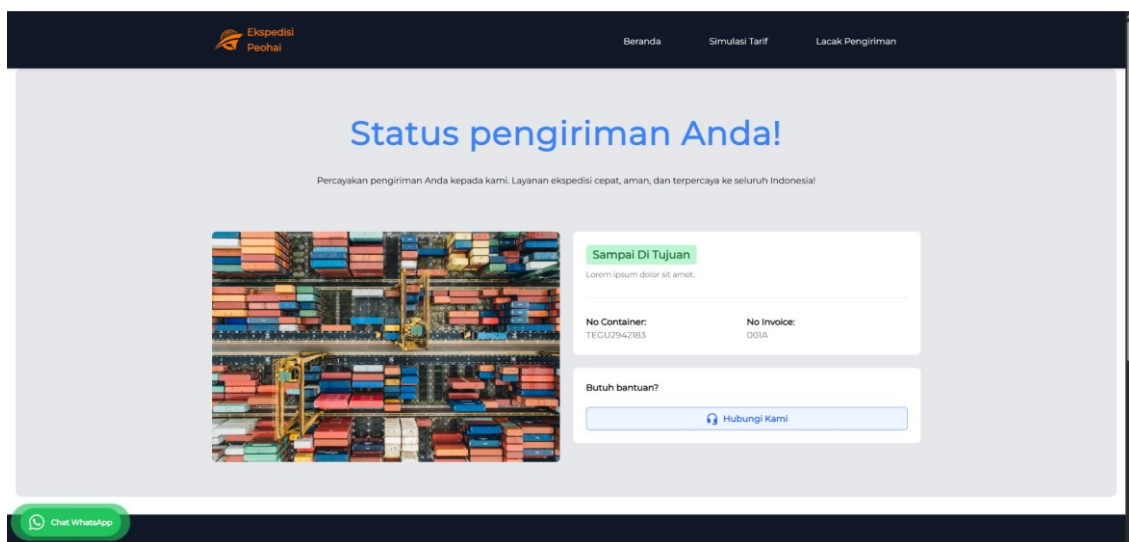
Gambar 4 Lacak Pengiriman

- Setelah halaman terbuka, pelanggan diminta untuk memasukkan nomor resi pengiriman yang valid ke dalam kolom pencarian yang telah disediakan seperti pada Gambar 5.



Gambar 5 Masukkan Nomor Resi

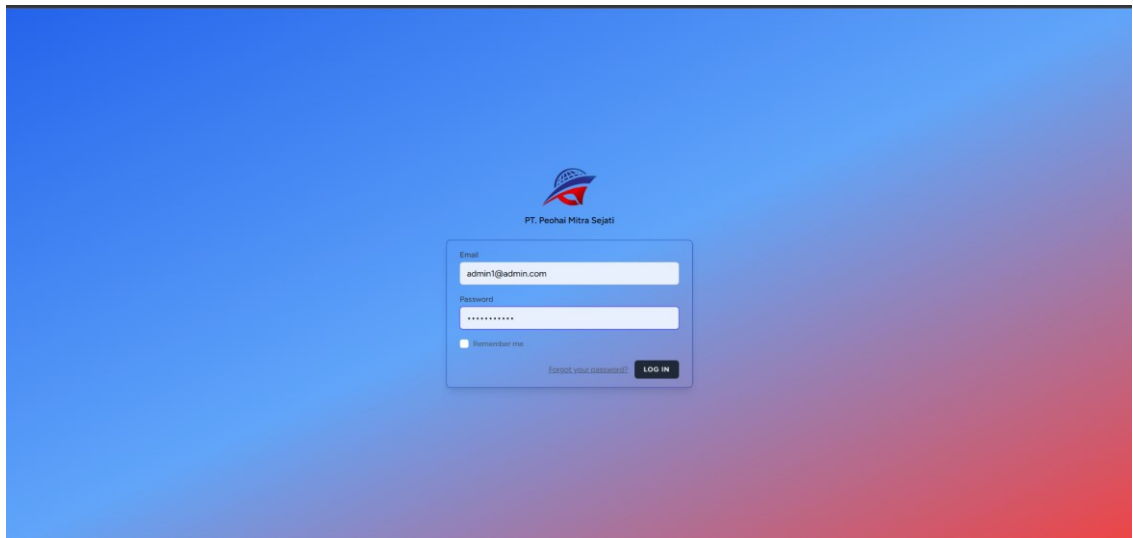
- Langkah terakhir adalah mengklik tombol "Cek Status" agar sistem dapat memproses data dan menampilkan informasi mengenai status pengiriman seperti pada Gambar 6.



Gambar 6 Status Pengiriman

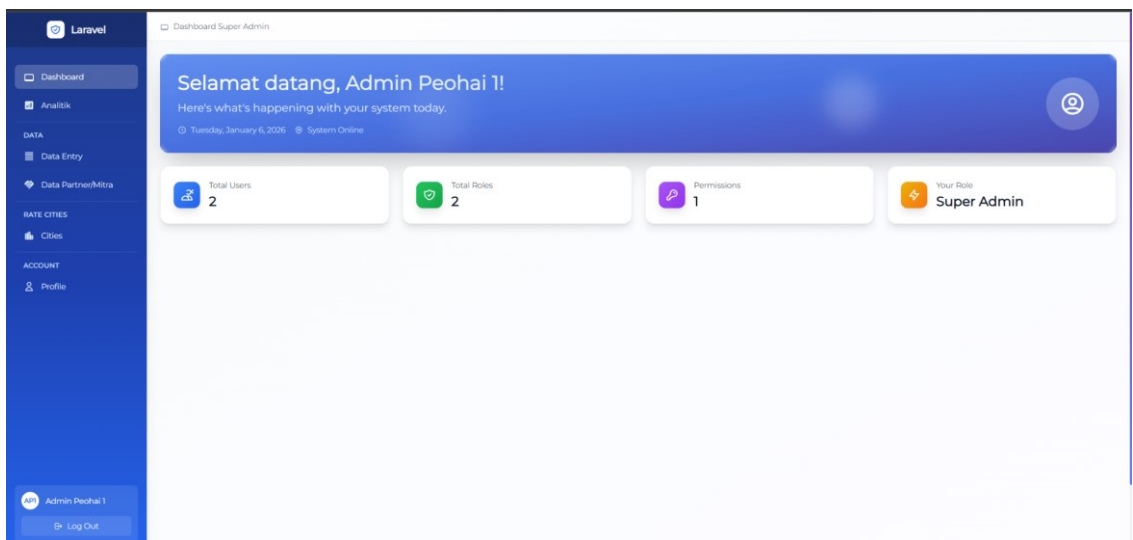
3.3 Manajemen Akses

- Administrator dapat memulai dengan membuka halaman login khusus admin yang telah disediakan pada sistem Website Ekspedisi Peohai. Setelah halaman terbuka, administrator diwajibkan untuk memasukkan kredensial berupa username dan password yang valid pada kolom yang tersedia seperti pada Gambar 7.



Gambar 7 Halaman Login

2. Langkah terakhir adalah mengklik tombol "Login" agar sistem memproses verifikasi akun dan mengarahkan pengguna secara otomatis menuju halaman dashboard admin seperti pada Gambar 8.

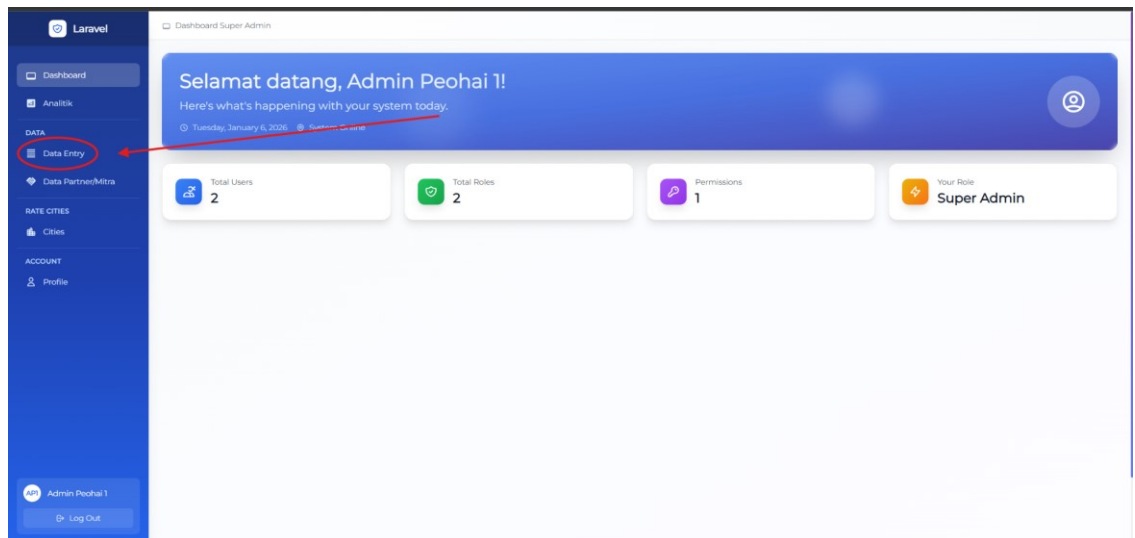


Gambar 8 Tampilan Dashboard Admin

3.4 Manajemen Data Entry

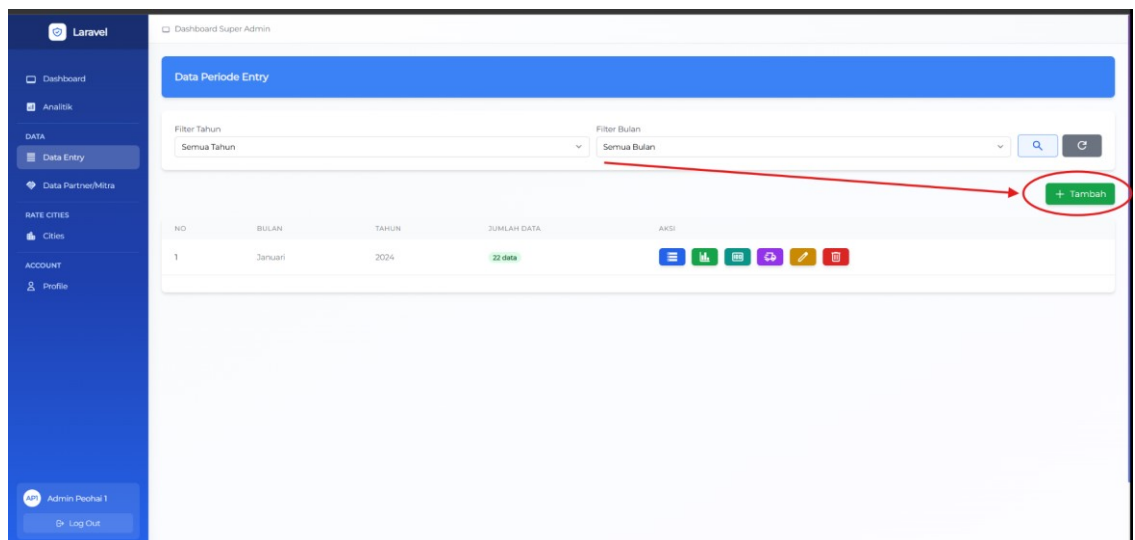
- **Membuat Data**

1. Arahkan kursor dan klik pada bagian bertuliskan "Data Entry". Langkah ini diperlukan agar Anda dapat segera memulai proses penginputan informasi ke dalam system seperti pada Gambar 9.



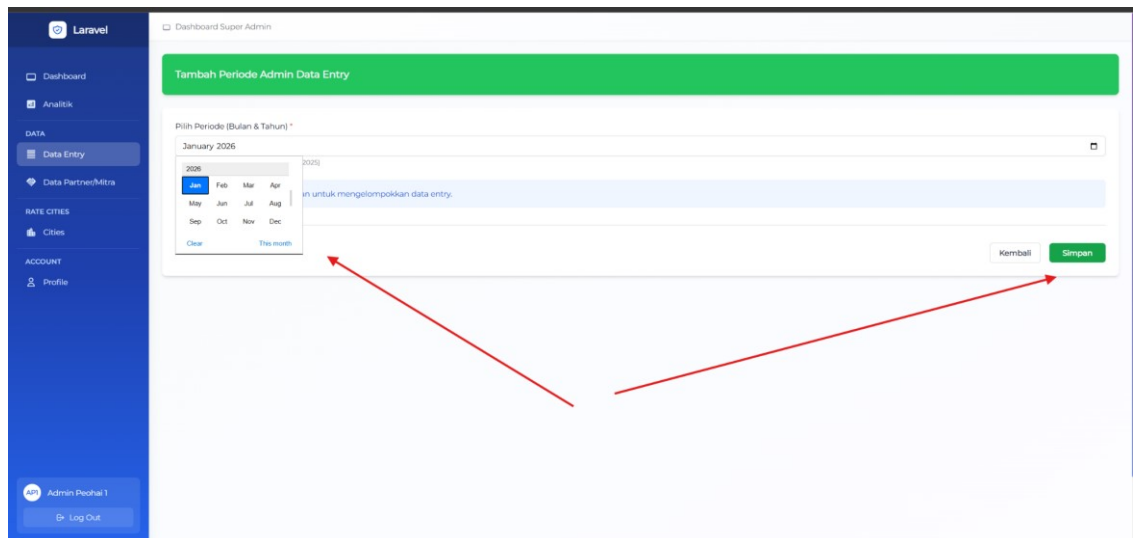
Gambar 9 Akses Menu Data Entry

2. Klik opsi "Tambah" seperti pada Gambar 10, untuk memulai pembuatan entri data yang baru. Dengan memilih menu tersebut, sistem akan segera memproses permintaan penambahan informasi.



Gambar 10 Tambah Data Entry

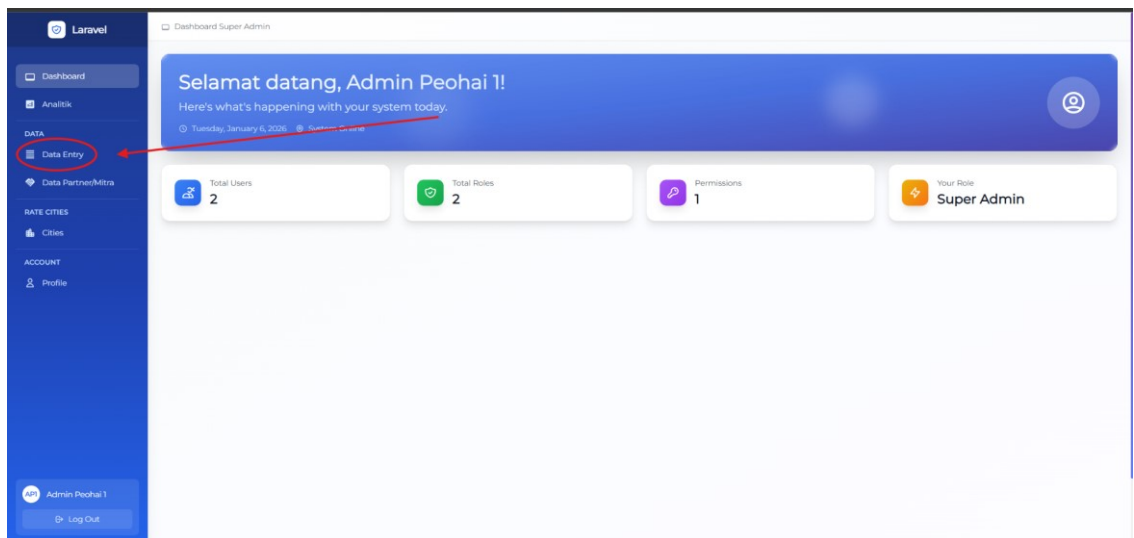
3. Tentukan periode yang sesuai dengan memilih bulan dan tahun pada menu yang tersedia. Setelah memastikan waktunya sudah benar, segera tekan tombol simpan untuk merekam data tersebut seperti yang terlihat pada Gambar 11.



Gambar 11 Periode Data Entry

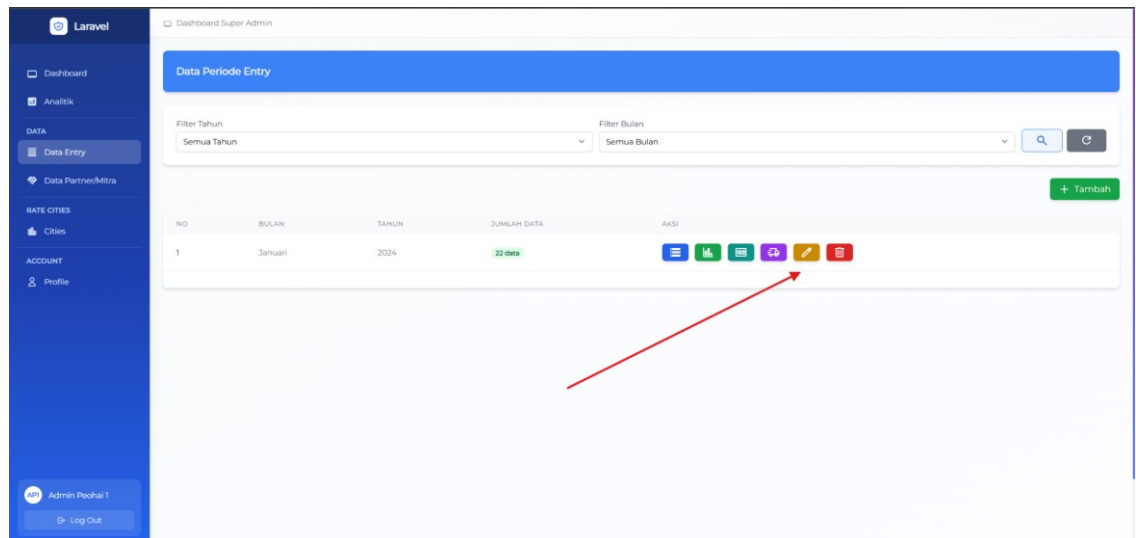
• Mengedit Data

1. Arahkan kursor dan klik pada bagian bertuliskan "Data Entry". Langkah ini diperlukan agar Anda dapat segera memulai proses perubahan data ke dalam data entry seperti pada Gambar 12.



Gambar 12 Ubah Data Entry

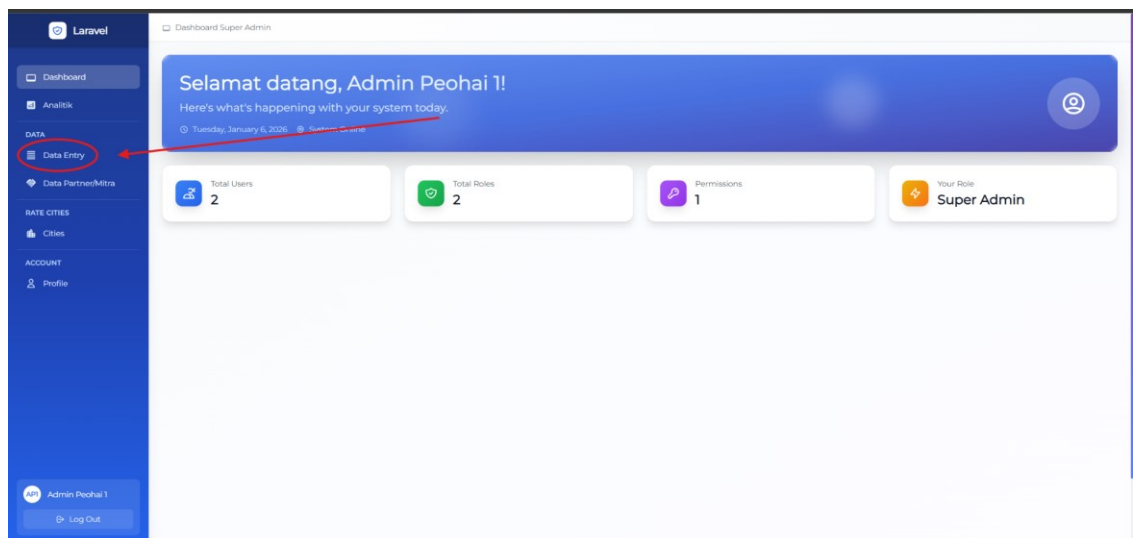
2. Tekan menu "Edit" dan segera sesuaikan informasi yang perlu diubah pada kolom yang tersedia. Pastikan Anda mengakhiri proses tersebut dengan mengeklik "Simpan Perubahan" supaya data terbaru berhasil diperbarui oleh system seperti pada Gambar 13.



Gambar 13 Data Entry Diubah

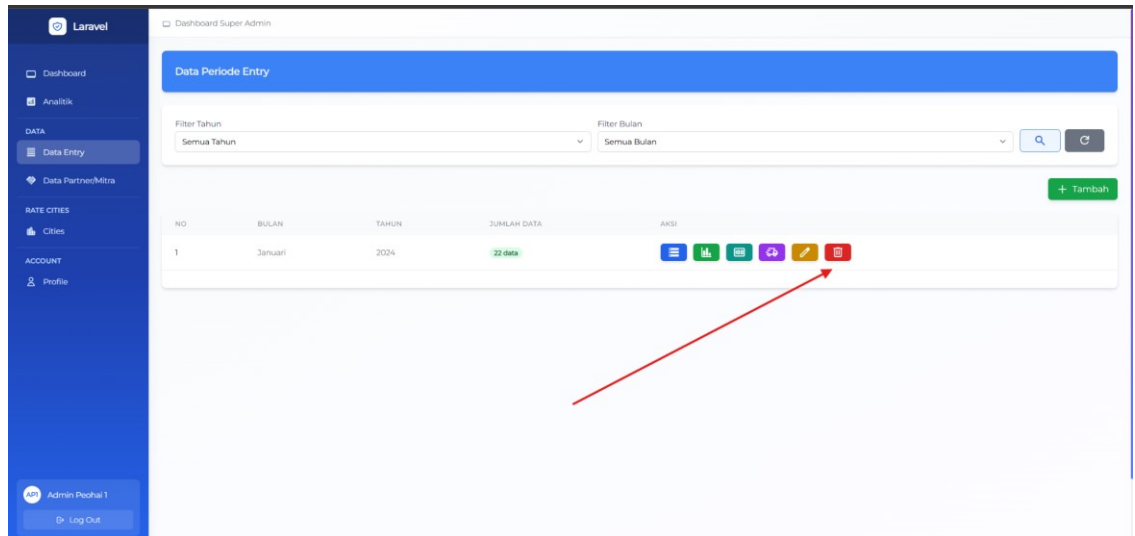
- **Menghapus Data**

1. Arahkan kursor dan klik pada bagian bertuliskan "Data Entry". Langkah ini diperlukan agar Anda dapat segera memulai proses penghapusan data dari data entry seperti pada Gambar 14.



Gambar 14 Hapus Data Entry

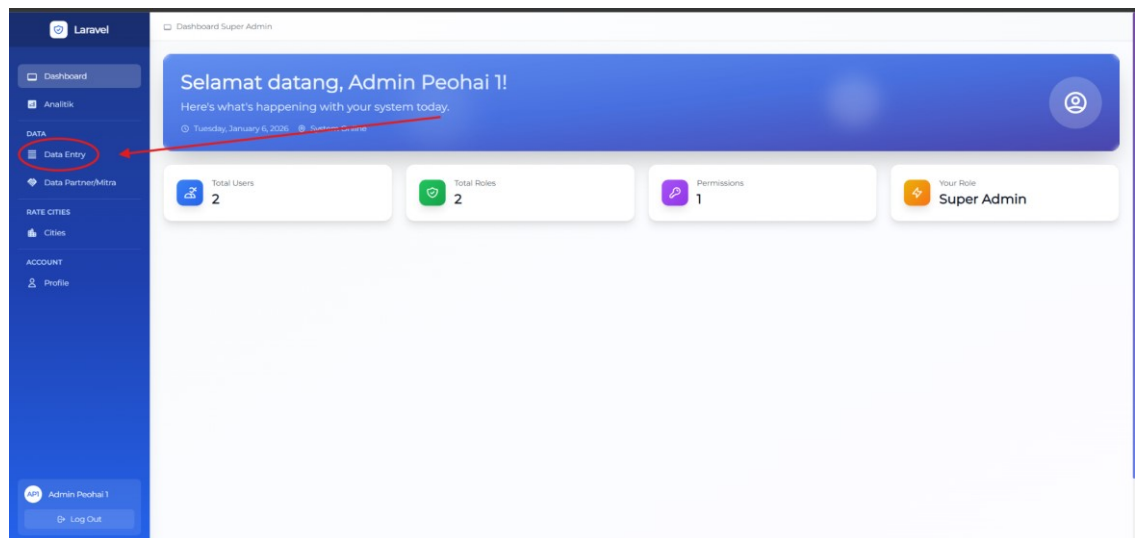
2. Tekan tombol "Hapus" yang tertera pada baris data yang ingin Anda hilangkan dari sistem. Sebelum data benar-benar terhapus, pastikan Anda telah memberikan konfirmasi setuju pada jendela peringatan yang muncul. Langkah verifikasi ini sangat penting untuk mencegah terhapusnya informasi berharga secara tidak sengaja seperti pada Gambar 15.



Gambar 15 Menghapus Data Entry

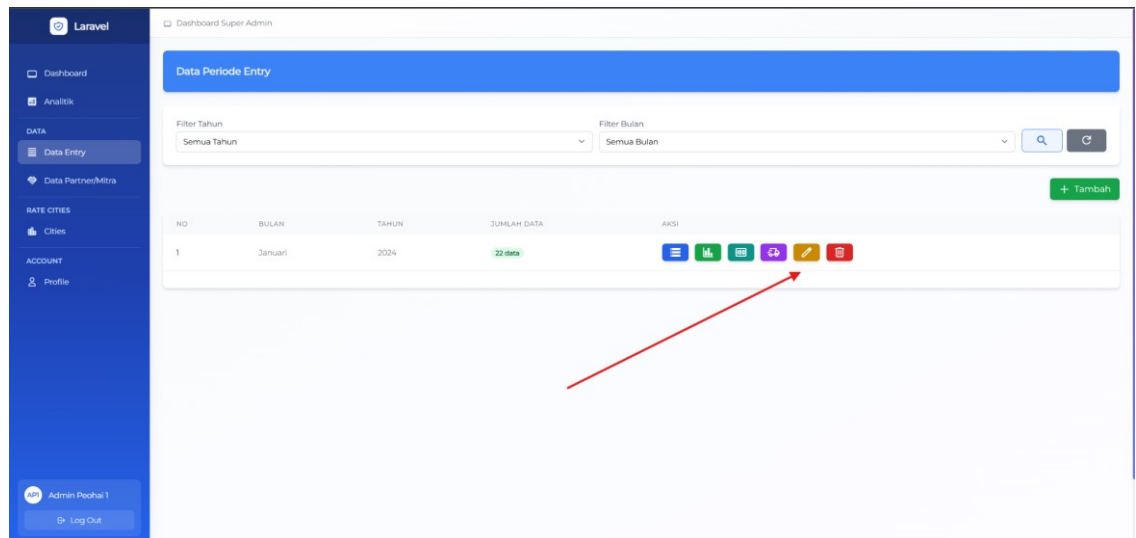
3.5 Validasi dan Approval

1. Arahkan kursor dan klik pada bagian bertuliskan "Data Entry". Langkah ini diperlukan agar Anda dapat segera memulai proses Approva data ke dalam data entry seperti pada Gambar 16.



Gambar 16 Approval Status Pengiriman

2. Tekan menu "Edit" dan segera sesuaikan informasi yang perlu diubah pada kolom Doorring. Pastikan Anda mengakhiri proses tersebut dengan mengklik "Simpan Perubahan" supaya data terbaru berhasil diperbarui oleh sistem seperti pada Gambar 17.



Gambar 17 Mengubah Kolom Doorring

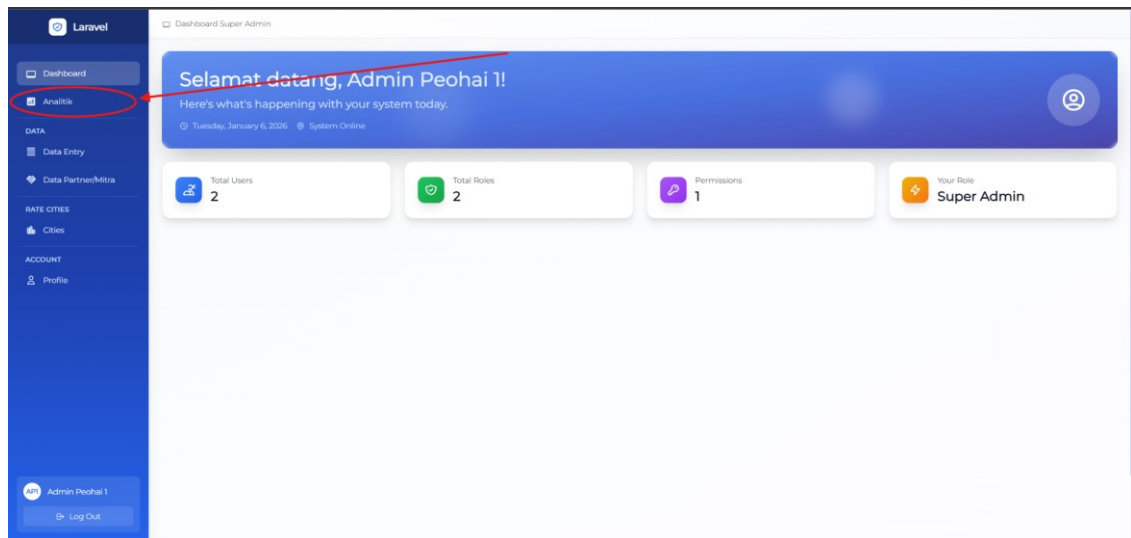
3. Status "Valid" akan diberikan oleh sistem secara otomatis segera setelah kolom Doorring terlengkapi seperti pada Gambar 18.

PENGIRIM	NAMA KAPAL	VOY	TUJUAN	NO CONT	SEAL	ETD	AGENT	DOORING	NO INVOICE	STATUS PAKET
PT. SURYA UTAMA FIBERTEK	KM. KUALA MAS	001/24	BANDARMASIN	TECU2942183	2578590	2024-01-30	SUCRID	2024-01-30	003A	Sampai Di Tujuan
PT. SUMBER INTI PLAST	KM. JALES MAS	003/24	PONTIANAK	TECU683321	2623808	2024-01-31	BAMBANG	2024-01-30	140A	Sampai Di Tujuan
PT. SUMBER INTI PLAST	KM. JALES MAS	003/24	PONTIANAK	TECU6822709	2624052	2024-01-31	BAMBANG	2024-01-30	140A	Sampai Di Tujuan
PT. HALIM JAYA PRATAMA (SINBAK)	KM. IZUMI MAS	003/24	BITUNG	TECU6877024	2624051	2024-01-13	YUSUF	2024-01-25	002A	Sampai Di Tujuan
PT. INDOPLAST MANDIRI	KM. KUALA MAS	001/24	BANDARMASIN	TECU6837700	2624059	2023-01-30	SUCRID		003A	Dalam Perjalanan
PASURUAN & SAFE N LOCK SIDOARJO	HRV. MERAUS KAPUAS	SRI82N	SUB - SAMARINDA	CXDU309783	H726909	2024-01-15	COBEL	2024-01-24	004A	Sampai Di Tujuan
PLUIT	KM. KUALA MAS	003/24	BANDARMASIN	CMAL9408174	2623436	2024-01-19	SUCRID	2024-01-25	005A	Sampai Di Tujuan
PT. CAHAYA TIMUR CIANDUR	KM. IFAMA MAS	006/24	BITUNG	BMOU6849300	2623044	2024-01-21	YUSUF	2024-01-31	007A	Sampai Di Tujuan
PT. SENTOSA ALUMINIUM FURNITURE	KM. TASIK MAS	005/24	PONTIANAK	TECU6805466	2623388	2024-01-20	BAMBANG	2024-01-27	009A	Sampai Di Tujuan
PABRIK PLUIT	KM. KUALA MAS	005/24	BANDARMASIN	TECU6820352	2623205	2024-01-25	SUCRID	2024-01-31	010A	Sampai Di Tujuan

Gambar 18 Tampilan Akhir Approval

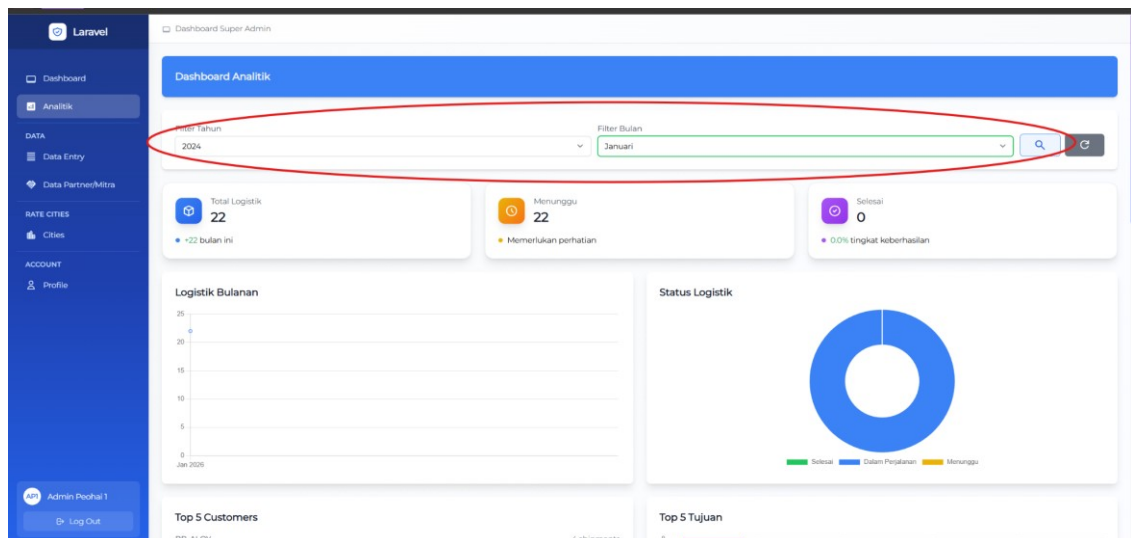
3.6 Analitik

1. Tekan menu "Analitik" dengan merujuk pada letak yang ditunjukkan di dalam Gambar 19. Pastikan Anda memilih bagian tersebut untuk dapat melihat tampilan data statistik yang diperlukan.



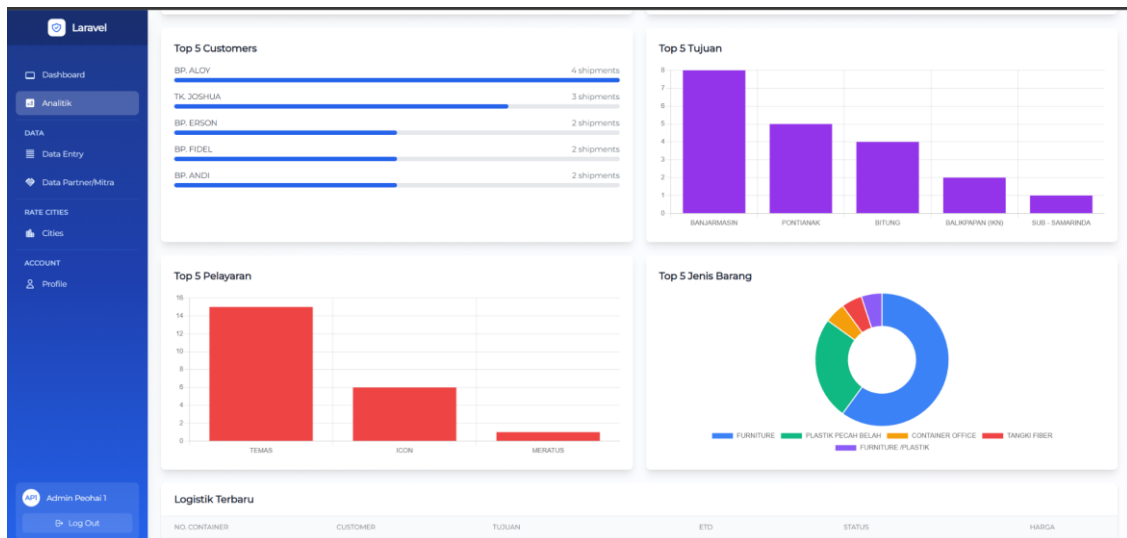
Gambar 19 Menu Analitik

2. Tentukan batas awal dan akhir tanggal pada menu visualisasi agar grafik analisis muncul sesuai dengan ilustrasi Gambar 20. Pengaturan rentang waktu ini sangat penting agar data yang ditampilkan tetap relevan dengan kebutuhan pemantauan Anda.



Gambar 20 Filter Rentang Waktu

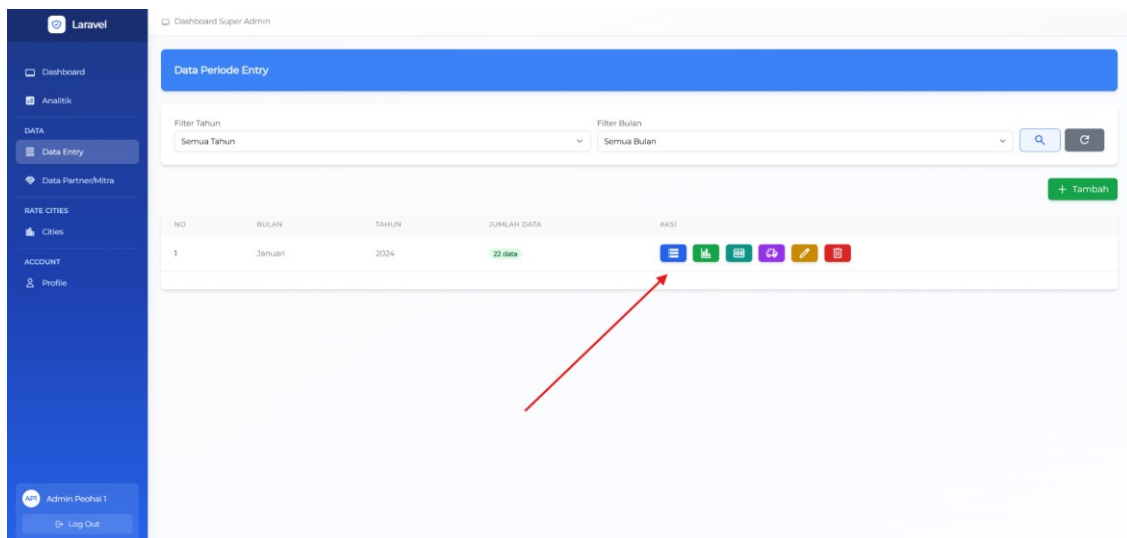
3. Sistem akan langsung memproyeksikan informasi ke dalam visualisasi diagram sesuai dengan filter rentang waktu yang dipilih. Hal ini memungkinkan Anda untuk melihat tren data secara instan tanpa harus melakukan pemrosesan manual tambahan seperti pada Gambar 21.



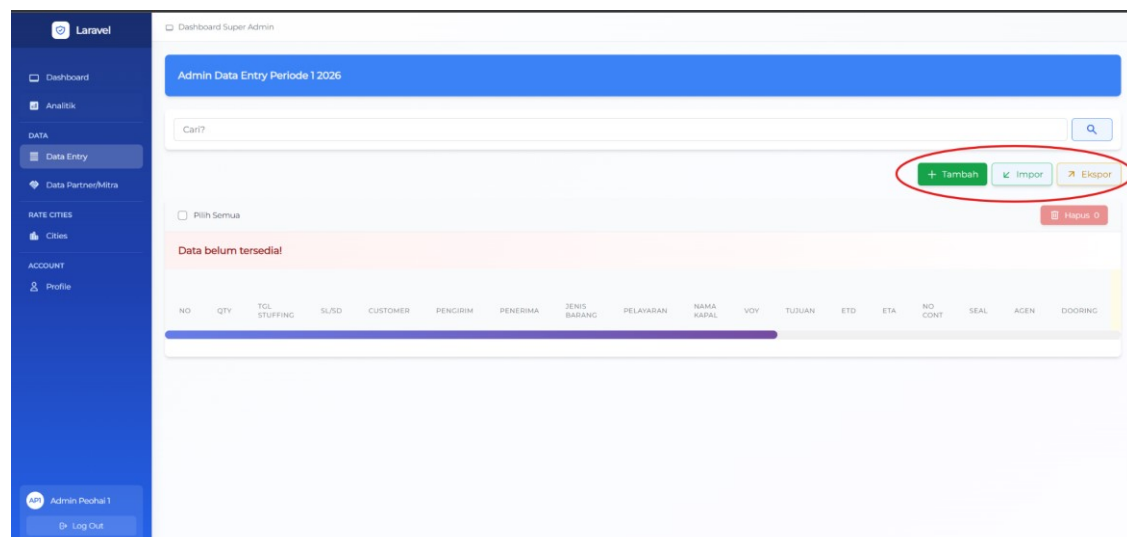
Gambar 21 Visualisasi Data Analitik

3.7 Pelaporan

1. Sistem memungkinkan administrator untuk mengunduh laporan dalam bentuk file Excel atau memperbarui basis data dengan mengunggah dokumen Excel melalui menu "Data Entry" seperti pada Gambar 23.



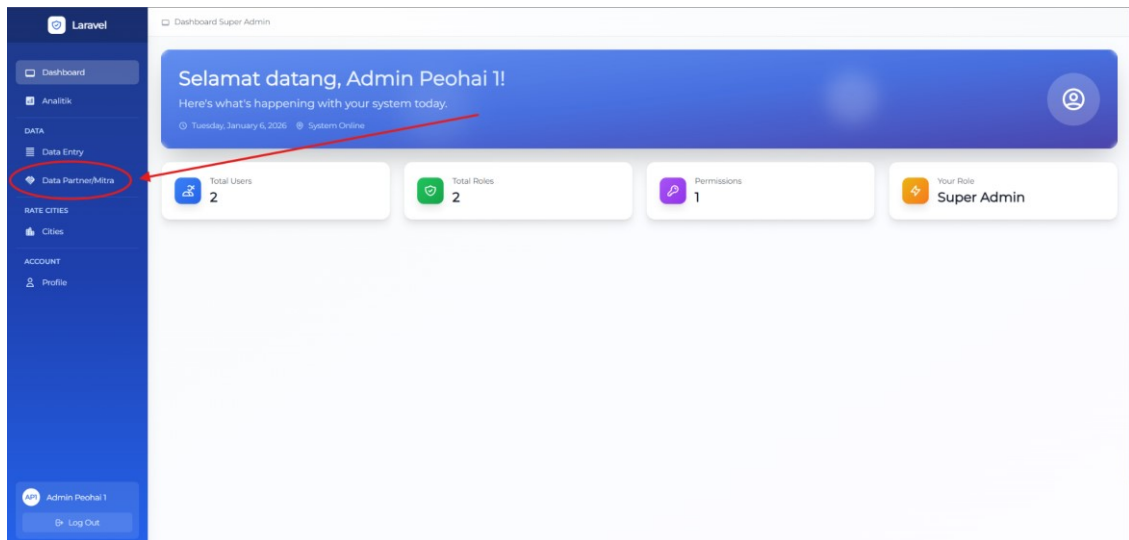
Gambar 22 Opsi Impor/Ekspor Data



Gambar 23 Menu Ekspor/Impor

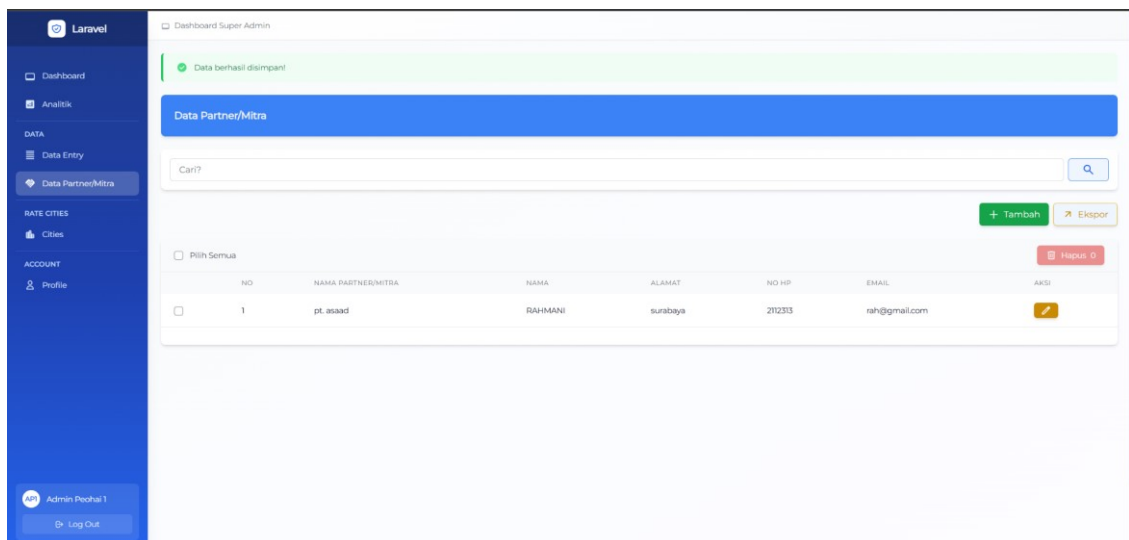
3.8 Manajemen Mitra

1. Gunakan menu "Data Mitra" seperti pada Gambar 24, untuk memperbarui basis data mitra yang sudah ada atau untuk memasukkan profil mitra baru ke dalam system.



Gambar 24 Menu Data Mitra

2. Proses input mitra baru dilakukan melalui opsi "Tambah", sementara penyesuaian data pada mitra yang sudah tersedia dapat dilakukan dengan menekan "Edit" seperti yang tertera pada Gambar 25.



Gambar 25 Tambah dan Ubah Mitra

3.9 Pengaturan Akun

1. Untuk mengubah detail akun atau memperbarui kata sandi, administrator cukup menuju ke menu "Profil" yang tersedia di posisi pojok kanan atas system seperti pada Gambar 26.

Laravel

Dashboard

Analytics

DATA

Data Entry

Data Partner/Mitra

RATE CTIES

Cities

ACCOUNTS

Profile

Admin Peohai 1

Log Out

Dashboard Super Admin

Profile Information

Update your account's profile information and email address.

Name

Admin Peohai 1

Email

admini@admin.com

SAVE

Update Password

Ensure your account is using a long, random password to stay secure.

Current Password

New Password

Confirm Password

SAVE

Delete Account

Gambar 26 Mengatur Detil Profil

