



LAYANAN DIGITAL PLATFORM

SCAN ME



Untuk Informasi lebih lanjut
tentang katalog PLN Icon Plus

PLN Icon Plus hadir sebagai
mitra yang berbasiskan
Inovasi dan Digital Solution,
konsultasikan kebutuhan Anda



PLN Icon Plus menghadirkan
konektivitas unggulan fiber optik
dengan lebih dari 2.500 POP di
seluruh wilayah Indonesia.

Telah lebih dari dua dekade
dalam memberikan layanan solusi
konektivitas terbaik dengan
kerjasama tim yang profesional,
andal, dan terpercaya 24/7.



SMART HOSPITAL

Sahabat Rumah Sakit Cerdas

Dengan aplikasi Smart Hospital rumah sakit cukup sekali melakukan input data claim. Hal ini sangat membantu pihak Rumah Sakit dari segi waktu klaim menjadi lebih cepat dan kemungkinan kesalahan dapat diminimalisir.

USER JOURNEY MODEL

- E-Rekam Medis
- E-Resep
- E-Nursing
- E-Radio Diagnostic

KEUNGGULAN

- Pendaftaran online melalui HP Android.
- Bebas Antri dan datang sesuai jadwal.
- Media informasi publik.
- Compatible dengan layanan online Rumah Sakit dengan pihak lain.



LAYANAN CONTACT CENTER

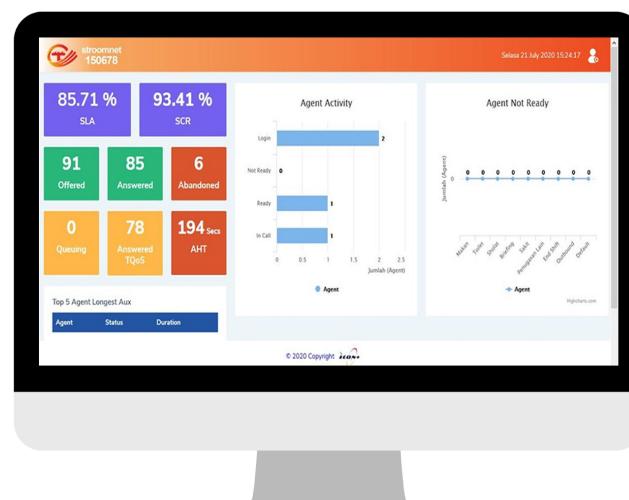
Layanan Produk Contact Center PLN Icon Plus adalah layanan nilai tambah dari PLN Icon Plus untuk solusi penyediaan Contact Center yang bersifat end to end mulai dari penyediaan perangkat dan aplikasi hingga agent Contact Center dengan variasi tipe layanan.

PILIHAN LAYANAN

- Layanan Contact Center as Infra Only
- Layanan Contact Center as a Service

MANFAAT LAYANAN

- Customer dapat fokus dengan bisnis inti yang akan di capai.
- Terjaminnya ketersediaan layanan Contact Center dan operational sesuai kebutuhan dan fleksibilitas.



SISTEM CONTACT CENTER

- Feature IP PBX (ACD, CTI, IVR), Dashboard Realtime, Reporting dan Voice Recording.
- Channel contact center melalui sosial media (Facebook & Twitter).
- Sistem Trouble Ticket Application Management.
- Dukungan maintenance dan support. Lokasi sistem contact center berada di data center ICON yang berbasis Cloud.

SISTEM UNTUK AGENT

- Agent akan di sediakan PC client dan Headset.
- Headset memiliki bentuk Penggunaan (Wearing style models) melalui kepala (over the head).
- Headset memiliki system noise canceling dan clear sound.
- Lokasi agent dan sistem untuk agent berada dilokasi pelanggan.