



## **Fernanda Patrícia Muniz da Silva**

Data de nascimento: 13/12/1981

Telefone: +55 (81) 8685-9009

Email: fernandamuniz1312@gmail.com

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

- Ensino médio completo

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

#### **Contax**

Cargo: Atendente call-center

Período: 2012 à 2018

Principal atividade: Fazer o atendimento ao cliente via linha telefônica além de receber chamados deste modo, solucionando eventuais problemas.

---

#### **Corretora Bradesco Saúde**

Cargo: Recepcionista

Período: 2004 à 2008

Principal atividade: Realizar atividades de venda de plano de saúde, atuando como corretora, recepcionando e fazendo o atendimentos de novos clientes.

---

#### **Saúde excelsior**

Cargo: Recepcionista

Período: 2002 ate 2004

Principal atividade: Realizar atividades de venda de plano de saúde, atuando como corretora, recepcionando e fazendo o atendimentos de novos clientes.

---

### **HABILIDADES**

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas
- Atenção ao detalhe



