

# Fernanda Patrícia Muniz da Silva

Atendente recepcionista

## CONTATO

Data de nascimento: 13/12/1981

Telefone: +55 (81) 8685-9009

Email: fernandamuniz1312@gmail.com

Atualmente em busca de oportunidades de atuação nas áreas de atendimento ao público, podendo atuar em várias posições e cargos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Ensino médio completo

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Contax

**Cargo:** Atendente call-center

**Período:** 2012 à 2018

**Principal atividade:** Fazer o atendimento ao cliente via linha telefônica além de receber chamados deste modo, resolvendo eventuais problemas.

---

### Corretora Bradesco Saúde

**Cargo:** Recepcionista

**Período:** 2004 à 2008

**Principal atividade:** Realizar atividades de venda de plano de saúde, atuando como corretora, recepcionando e fazendo o atendimentos de novos clientes.

---

### Saúde excelsior

**Cargo:** Recepcionista

**Período:** 2002 ate 2004

**Principal atividade:** Realizar atividades de venda de plano de saúde, atuando como corretora, recepcionando e fazendo o atendimentos de novos clientes.

---

## HABILIDADES / COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| • Fácil adaptação                   | • Flexível               |
| • Informática básica                | • Dinâmico               |
| • Ótimo relacionamento interpessoal | • Foco em resultados     |
| • Proativo                          | • Resolução de problemas |
| • Comunicativo                      | • Atenção ao detalhe     |