

# PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME:

*PUC Achados*

PROBLEMS

Não haver comunicação fluida com a secretaria	Desinformação sobre como agir em caso de perda/achado de objeto
Dificuldade em Saber o que está no estoque dos achados e perdidos	Falta de rastreabilidade de todo o processo

PERSONAS

Reportar a perda de objeto	Pessoa	Receber objeto perdido	Receber o objeto perdido	Atendente	Cadastrar o objeto perdido	Gerenciar o estoque de objetos	Auditor	Organizar o controle dos achados
Abrir um protocolo de perda para o objeto		Visualizar seus Protocolos	Registrar situação do objeto		Devolver objeto perdido	Registrar a retirada de um objeto perdido		
Cadastrar dentro do sistema			Ver os protocolos do sistema			Visualizar Logs do sistema		

FEATURES

Processo Manual	Reportar a Perda de Objeto	Encontrar o item perdido	Planilha pública	Registrar situação do objeto	Gerenciamento privado	Planilha Pública	Gerenciar o estoque de objetos	Gerenciamento privado
O pedido não é registrado		Receber um feedback do status do objeto	Erro humano na manipulação de dados		Dados protegidos e rastreáveis	Erro humano na manipulação de dados		Dados protegidos e rastreáveis
			Não são rastreáveis		Acessar sistema como funcionário	Não são rastreáveis		Controlar a entrada e saída de objetos

EXPECTATIONS

Ajudar a recuperar objetos perdidos	Realizar comunicação eficaz com a secretaria
Melhorar gerenciamento do estoque de achados e perdidos	Rastreabilizar os objetos perdidos

PBI: PRODUCT BACKLOG ITENS

A: Realizar o Cadastro da pessoa R: O:	A: Abrir o Protocolo de Perda R: O:	A: Ver os protocolos abertos e fechados R: O:	A: Registrar a entrada do objeto R: O:	A: Controlar o nível de acesso R: O:	A: Supervisionar o estoque dos objeto Perdidos R: O:
A: Realizar a visualizações dos protocolos R: O:		A: Registrar a retirada do objeto R: O:		A: Realizar o Cadastro de funcionário R: O:	A: Visualizar Logs do sistema R: O: