Les utilisateurs peuvent voir l'historique des messages et s'envoyer des messages pour les situations suivantes : Le locataire peut contacter le propriétaire, le bailleur tiers ou l'agence, il peut également les contacter pour déclarer un problème ou demander des travaux via un autre mode. Ils peuvent tous répondre au locataire. Le bailleur tiers peut contacter l'agence et vis-versa.

