

Scenariji slučajeva upotrebe

1. Naziv scenarija: *Korištenje korpe za kupovinu*

Naziv slučaja upotrebe	Korištenje korpe za kupovinu
Opis slučaja upotrebe	Korisnik dodaje odabrane proizvode u korpu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Pretraživanje proizvoda 2. Korisnik je registrovan
Posljedice – uspješan završetak	Mogućnost plaćanja narudžbe
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem omogućava korisniku da prilikom pretraživanja dodaje proizvode u korpu za kupovinu. Prije izvršavanja narudžbe, korisnik ima uvid o kompletnom računu, te ima mogućnost plaćanja narudžbe.
Alternative/proširenja	1. Pretraživanje proizvoda

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Dodavanje željenog proizvoda u korpu za kupovinu	
2. Pregled korpe uz mogućnost izmjene	
	3. Prikaz konačnog računa
4. Potvrda i odabir plaćanja narudžbe	
	5. Odobravanje narudžbe

2. Naziv scenarija: *Mogućnost refundiranja*

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost refundiranja
Opis slučaja upotrebe	Korisnik traži opciju refundiranja
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Korisnik je nezadovoljan proizvodom
Posljedice – uspješan završetak	Izvršen povrat novca
Posljedice – neuspješan završetak	Odbijen zahtjev refundiranja
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Ukoliko korisnik nije zadovoljan kupovinom, sistem omogućava povrat novca ili zamjenu za drugi proizvod u roku od 30 dana.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Administrator	Sistem
1. Odabir opcije refundiranja		
		2. Odobravanje refundiranja
	3. Praćenje da li je korisniku vraćen novac	
		4. Prikaz poruke o uspješnom refundiranju

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije refundiranja	
	2. Detektovano da je prošlo više od 30 dana od narudžbe
	3. Prikaz poruke o neuspješnom refundiranju

3. Naziv scenarija: *Pretraživanje proizvoda*

Naziv slučaja upotrebe	Pretraživanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da pogleda slike i detaljan opis proizvoda, te da ih filtrira po različitim kriterijima.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan pregled proizvoda
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik nakon pristupa aplikaciji ima mogućnost pristupa pretraživanju željenim proizvodima kao i provjeri njihove dostupnosti. Također mu je omogućeno filtriranje proizvoda prema boji, veličini, cijeni, vrsti odjeće ili obuće.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih proizvoda	
	2.1 Prikaz slika proizvoda 2.2 Detaljan opis proizvoda

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir pretraživanja proizvoda	
	2. Ponuda defaultno sortiranih proizvoda
3. Odabir željenog načina filtriranja proizvoda	
	4. Prikaz proizvoda po odabranom načinu filtriranja

4. Naziv scenarija: *Ostavljanje recenzije*

Naziv slučaja upotrebe	Ostavljanje recenzije
Opis slučaja upotrebe	Korisnici imaju mogućnost tekstualnog dojma o proizvodu.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ostavljanje recenzija
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon prijave, korisnici će po želji imati mogućnost ostavljanja recenzije u vidu komentara o proizvodu koje su poručili, što pomaže ostalim korisnicima pri donošenju odluke o kupovini.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za ostavljanje recenzije	
2. Ostavljanje recenzije u vidu komentara o kupljenom proizvodu	
	3. Prikaz poruke o uspješno ostavljenoj recenziji

5. Naziv scenarija: Upravljanje proizvodima

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje proizvodima
Opis slučaja upotrebe	Administrator ima mogućnost ažuriranja informacija o proizvodima
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ažurirane informacije o proizvodima
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon prijave na svoj korisnički račun, administrator ima mogućnost da upravlja proizvodima na način da dodaje nove, te ažurira ili briše već postojeće proizvode.
Alternative/proširenja	1. Dodavanje proizvoda

Tok događaja – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za dodavanje novog proizvoda	
2. Unos podataka o proizvodu	
	3. Dodan proizvod

Tok događaja – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za ažuriranje postojećeg proizvoda	
2. Ažuriranje podataka o proizvodu	
	3. Ažuriran proizvod

Tok događaja – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za brisanje postojećeg proizvoda	
2. Odabir proizvoda	
	3. Obrisani proizvod

6. Naziv scenarija: *Mogućnost plaćanja narudžbe*

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost plaćanja narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost različite vrste plaćanja.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno plaćena narudžba
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno završen proces plaćanja
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisniku će biti ponuđene razne vrste plaćanja, kao npr. prilikom pouzeća, te direktno plaćanje karticom, PayPalom ili eventualno nekom drugom metodom.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina i izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o uspješno izvršenoj uplati

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina uplate prilikom pouzeća	
	4. Prikaz poruke o uspješno izvršenoj narudžbi

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina i izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj uplati
5. Ponavljanje procesa ili odustajanje od narudžbe	

7. Naziv scenarija: *Mogućnost otkazivanja narudžbe*

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost otkazivanja narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da otkáže prethodno izvršenu narudžbu.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava 2. Narudžba proizvoda
Posljedice – uspješan završetak	Otkazana narudžba
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost besplatnog otkazivanja prethodno izvršene narudžbe i povrata novca.
Alternative/proširenja	1. Besplatno otkazivanje narudžbe 2. Refundiranje novca

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Otkazana narudžba
	3. Refundiranje novca

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Otkazana narudžba

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Detektovano da je prošlo više od 48 sati od naručivanja
	3. Prikaz poruke o neuspješnom otkazivanju

8. Naziv scenarija: *Upravljanje korisničkim računima*

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje korisničkim računima
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost prijave i registracije
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	1. Kreiranje korisničkog računa 2. Pristup aplikaciji
Posljedice – neuspješan završetak	1. Neuspješna registracija 2. Neuspješna prijava
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost prijave na dva načina, kao registrovani korisnik i kao gost korisnik. Ukoliko korisnik nema račun, ima mogućnost kreiranja novog.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Gost	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja za kreiranje korisničkog računa
3. Unos ličnih podataka	
	4. Prikaz poruke o uspješnoj registraciji

Tok događaja – Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu kao registrovani korisnik	
	2. Prikaz detalja za prijavu
3. Unos emaila i šifre	
	4. Prikaz početne stranice aplikacije

Tok događaja – Uspješan završetak

Gost	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu kao gost	
	2. Prikaz početne stranice aplikacije

Tok događaja – Neuspješan završetak

Gost	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja za kreiranje korisničkog računa
3. Unos korištenog emaila	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj registraciji

Tok događaja – Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu kao registrovani korisnik	
	2. Prikaz detalja za prijavu
3. Unos pogrešnog emaila ili šifre	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj prijavi

9. Naziv scenarija: *Dijeljenje trenutne lokacije*

Naziv slučaja upotrebe	Dijeljenje trenutne lokacije
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost dijeljenja svoje trenutne lokacije kako bi vidio najbliže poslovnice.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan pregled najbližih poslovnica
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno završen proces lociranja
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisniku će prvo biti ponuđena opcija za dijeljenje trenutne lokacije unutar aplikacije, a nakon odobrenja će biti označene najbliže poslovnice.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za dijeljene lokacije	
2. Prihvatanje dijeljenja lokacije	
	3. Prikaz poslovnica u blizini dijeljene lokacije

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za dijeljenje lokacije	
2. Odbijanje dijeljenja lokacije	
	3. Prikaz poruke o neuspješnom prikazu poslovnica u blizini korisnika

10. Naziv scenarija: *Obavješćavanje o statusu narudžbe*

Naziv slučaja upotrebe	Obavješćavanje o statusu narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik prima email-ove o statusu njegove narudžbe
Vezani zahtjevi	Slanje email-a
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Primanje email-a o statusu narudžbe
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem automatski poslanim email-om obavještava korisnika o statusu njegove narudžbe.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Izvršena narudžba	
	2. Slanje email-a o statusu narudžbe