

Scenariji slučajeva upotrebe

1. Naziv scenarija: Korištenje korpe za kupovinu

Naziv slučaja upotrebe	Korištenje korpe za kupovinu
Opis slučaja upotrebe	Korisnik dodaje odabrane proizvode u korpu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Pretraživanje proizvoda Korisnik je registrovan
Posljedice – uspješan završetak	Mogućnost plaćanja narudžbe
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem omogućava korisniku da prilikom pretraživanja dodaje proizvode u korpu za kupovinu. Prije izvršavanja narudžbe, korisnik ima uvid o kompletnom računu, te ima mogućnost plaćanja narudžbe.
Alternative/proširenja	1. Pretraživanje proizvoda

Korisnik	Sistem
1. Dodavanje željenog proizvoda u korpu za kupovinu	
2. Pregled korpe uz mogućnost izmjene	
	3. Prikaz konačnog računa
4. Potvrda i odabir plaćanja narudžbe	
	5. Odobravanje narudžbe



2. Naziv scenarija: Mogućnost refundiranja

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost refundiranja
Opis slučaja upotrebe	Korisnik traži opciju refundiranja
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik je nezadovoljan proizvodom
Posljedice – uspješan završetak	Izvršen povrat novca
Posljedice – neuspješan završetak	Odbijen zahtjev refundiranja
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Ukoliko korisnik nije zadovoljan kupovinom, sistem omogućava povrat novca ili zamjenu za drugi proizvod u roku od 30 dana.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Administrator	Sistem
1. Odabir opcije refundiranja		
		2. Odobravanje refundiranja
	3. Praćenje da li je korisniku vraćen novac	
		4. Prikaz poruke o uspješnom refundiranju

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije refundiranja	
	2. Detektovano da je prošlo više od 30 dana od narudžbe
	3. Prikaz poruke o neuspješnom refundiranju



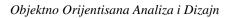
3. Naziv scenarija: Pretraživanje proizvoda

Naziv slučaja upotrebe	Pretraživanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da pogleda slike i detaljan opis proizvoda, te da ih filtrira po različitim kriterijima.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan pregled proizvoda
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik nakon pristupa aplikaciji ima mogućnost pristupa pretraživanju željenim proizvodima kao i provjeri njihove dostupnosti. Također mu je omogućeno filtriranje proizvoda prema boji, veličini, cijeni, vrsti odjeće ili obuće.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za pregled svih proizvoda	
	2.1 Prikaz slika proizvoda2.2 Detaljan opis proizvoda

Korisnik	Sistem
1. Odabir pretraživanja proizvoda	
	2. Ponuda defaultno sortiranih proizvoda
3. Odabir željenog načina filtriranja proizvoda	
	4. Prikaz proizvoda po odabranom načinu filtriranja





4. Naziv scenarija: Ostavljanje recenzije

Naziv slučaja upotrebe	Ostavljanje recenzije
Opis slučaja upotrebe	Korisnici imaju mogućnost tekstualnog dojma o proizvodu.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ostavljanje recenzija
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon prijave, korisnici će po želji imati mogućnost ostavljanja recenzije u vidu komentara o proizvodu koje su poručili, što pomaže ostalim korisnicima pri donošenju odluke o kupovini.
Alternative/proširenja	/

Korisnik	Sistem
Odabir opcije za ostavljanje recenzije	
2. Ostavljanje recenzije u vidu komentara o kupljenom proizvodu	
	3. Prikaz poruke o uspješno ostavljenoj recenziji



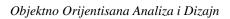
5. Naziv scenarija: Upravljanje proizvodima

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje proizvodima
Opis slučaja upotrebe	Administrator ima mogućnost ažuriranja informacija o proizvodima
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ažurirane informacije o proizvodima
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon prijave na svoj korisnički račun, administrator ima mogućnost da upravlja proizvodima na način da dodaje nove, te ažurira ili briše već postojeće proizvode.
Alternative/proširenja	1. Dodavanje proizvoda

Tok događaja – Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za dodavanje novog proizvoda	
2. Unos podataka o proizvodu	
	3. Dodan proizvod

Administrator	Sistem
Odabir opcije za ažuriranje postojećeg proizvoda	
2. Ažuriranje podataka o proizvodu	
	3. Ažuriran proizvod





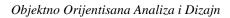
Administrator	Sistem
Odabir opcije za brisanje postojećeg proizvoda	
2. Odabir proizvoda	
	3. Obrisan proizvod



6. Naziv scenarija: Mogućnost plaćanja narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost plaćanja narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost različite vrste plaćanja.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno plaćena narudžba
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno završen proces plaćanja
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisniku će biti ponuđene razne vrste plaćanja, kao npr. prilikom pouzeća, te direktno plaćanje karticom, PayPalom ili eventualno nekom drugom metodom.
Alternative/proširenja	/

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina i izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o uspješno izvršenoj uplati





Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina uplate prilikom pouzeća	
	4. Prikaz poruke o uspješno izvršenoj narudžbi

Korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina i izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj uplati
5. Ponavljanje procesa ili odustajanje od narudžbe	



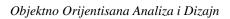
7. Naziv scenarija: Mogućnost otkazivanja narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost otkazivanja narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da otkaže prethodno izvršenu narudžbu.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	1. Prijava 2. Narudžba proizvoda
Posljedice – uspješan završetak	Otkazana narudžba
Posljedice – neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost besplatnog otkazivanja prethodno izvršene narudžbe i povrata novca.
Alternative/proširenja	Besplatno otkazivanje narudžbe Refundiranje novca

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Otkazana narudžba
	3. Refundiranje novca

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Otkazana narudžba





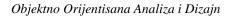
Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje narudžbe	
	2. Detektovano da je prošlo više od 48 sati od naručivanja
	3. Prikaz poruke o neuspješnom otkazivanju



8. Naziv scenarija: Upravljanje korisničkim računima

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje korisničkim računima
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost prijave i registracije
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Kreiranje korisničkog računa Pristup aplikaciji
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješna registracija Neuspješna prijava
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost prijave na dva načina, kao registrovani korisnik i kao gost korisnik. Ukoliko korisnik nema račun, ima mogućnost kreiranja novog.
Alternative/proširenja	

Gost	Sistem
Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja za kreiranje korisničkog računa
3. Unos ličnih podataka	
	4. Prikaz poruke o uspješnoj registraciji





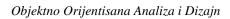
Tok događaja – Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu kao registrovani korisnik	
	2. Prikaz detalja za prijavu
3. Unos emaila i šifre	
	4. Prikaz početne stranice aplikacije

Tok događaja – Uspješan završetak

Gost	Sistem
1. Odabir opcije za prijavu kao gost	
	2. Prikaz početne stranice aplikacije

Gost	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja za kreiranje korisničkog računa
3. Unos korištenog emaila	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj registraciji





Registrovani korisnik	Sistem
Odabir opcije za prijavu kao registrovani korisnik	
	2. Prikaz detalja za prijavu
3. Unos pogrešnog emaila ili šifre	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj prijavi



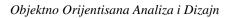
9. Naziv scenarija: Dijeljenje trenutne lokacije

Naziv slučaja upotrebe	Dijeljenje trenutne lokacije
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost dijeljenja svoje trenutne lokacije kako bi vidio najbliže poslovnice.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan pregled najbližih poslovnica
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno završen proces lociranja
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisniku će prvo biti ponuđena opcija za dijeljenje trenutne lokacije unutar aplikacije, a nakon odobrenja će biti označene najbliže poslovnice.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za dijeljene lokacije	
2. Prihvatanje dijeljenja lokacije	
	3. Prikaz poslovnica u blizini dijeljene lokacije

Korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za dijeljenje lokacije	
2. Odbijanje dijeljenja lokacije	
	3. Prikaz poruke o neuspješnom prikazu poslovnica u blizini korisnika





10. Naziv scenarija: Obavještavanje o statusu narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Obavještavanje o statusu narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik prima email-ove o statusu njegove narudžbe
Vezani zahtjevi	Slanje email-a
Preduslovi	
Posljedice – uspješan završetak	Primanje email-a o statusu narudžbe
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem automatski poslanim email-om obavještava korisnika o statusu njegove narudžbe.
Alternative/proširenja	/

Korisnik	Sistem
1. Izvršena narudžba	
	2. Slanje email-a o statusu narudžbe