

・アプリ名称

家電配送 現場向け情報共有システム

・開発理由と目的

家電配送業務において、基本的な配送先情報はデータ管理されていますが、実際に現場で必要情報はデータ管理されておらず、十分な情報が共有されていない場合があります。

また、現状のシステムだけでは過去の配送・見積もりに関する情報をデータ参照することが出来ない為、情報の管理や共有がうまくできない要因の一つとして挙げられます。

そこで、現場に特化した情報共有システムがあれば、配送時の混乱やストレスを減らすことができ配送がスムーズにいくと考え、このシステムを作ることにしました。

本アプリではすべての配送の基本的な情報を管理することに加えて、見積り時や搬入不可時といった『必要な場面』に重宝される情報を『シンプル』に活用出来るアプリを目指しています。

・背景

業務を大きく分けると『事前の配送見積り』と『実際の家電搬入・設置』の二つに分けられます。

まず見積りの段階では、表札のない個人宅で場所がわかりづらい、階段が狭い、設置場所が特殊である等の具体的な現場の状況をメモ書きや口頭で伝達しています。

一方、実際の配送時に見積りがない場合だと当日になって搬入不可となることが少なくありません。

この際もなぜ搬入不可なのか、どうすれば搬入可能になるのかといった状況説明も口頭で行っており、十分な情報が共有されていないという課題があります。

さらには、当日の配送順も担当者の判断で決めています、この作業にも多くの労力がかかっています。

・このアプリで出来ること

1. 顧客情報の管理

顧客の基本情報を登録・参照

日付や見積りor配送、担当者毎にで簡易情報を一覧表示

当日の訪問順の最適化をサポート、訪問地点を地図アプリで表示

2. 配送見積り

搬入可否や注意点の情報を写真付きで登録・共有

日付や担当者で検索・一覧表示

3. 搬入不可

不可理由や現場写真の共有

再配送・クレーン見積り・商品変更等の今後の対応状況の管理