



Nº de reserva: 559437232500

Destino:  
**Tóquio (JP)**

Seu número de reserva é:  
**559437232500**

Use este número para administrar sua reserva com Lívelo

## Passageiro

Sobrenome/s, Nome/s	Identidade	Número de eTicket
Tamashiro, Brenda	06497041184	1399728373828



## Ida

<b>Aeroméxico</b> Voo 15	<b>SAI</b> <b>Ter. 16 de jan. de 2024 10:15</b> GRU São Paulo (BR) Aeroporto Internacional Guarulhos	<b>Duração</b> <b>9h 25</b> Econômico	<b>CHEGA</b> <b>Ter. 16 de jan. de 2024 16:40</b> MEX Cidade do México (MX) Aeroporto Internacional Benito Juarez
-----------------------------	---	---	--

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN  
**TLJUBJ**

Espera de 7h 5 em MEX- Cidade do México , com mudança de avião

<b>Aeroméxico</b> Voo 58	<b>SAI</b> <b>Ter. 16 de jan. de 2024 23:45</b> MEX Cidade do México (MX) Aeroporto Internacional Benito Juarez	<b>Duração</b> <b>15h 20</b> Econômico	<b>CHEGA</b> <b>Qui. 18 de jan. de 2024 06:05</b> NRT Tóquio (JP) Aeroporto Internacional Narita
-----------------------------	--	--	---

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN  
**TLJUBJ**

Inclui mochila ou bolsa

Inclui bagagem de mão

Inclui bagagem para despachar  
2 malas por adulto



## Volta

<b>Aeroméxico</b> Voo 57	<b>SAI</b> <b>Qui. 08 de fev. de 2024 11:55</b> NRT Tóquio (JP) Aeroporto Internacional Narita	<b>Duração</b> <b>12h 45</b> Econômico	<b>CHEGA</b> <b>Qui. 08 de fev. de 2024 09:40</b> MEX Cidade do México (MX) Aeroporto Internacional Benito Juarez
-----------------------------	---	--	--

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN  
**TLJUBJ**

Espera de 9h 15 em MEX- Cidade do México , com mudança de avião

<b>Aeroméxico</b> Voo 14	<b>SAI</b> <b>Qui. 08 de fev. de 2024 18:55</b> MEX Cidade do México (MX) Aeroporto Internacional Benito Juarez	<b>Duração</b> <b>9h 40</b> Econômico	<b>CHEGA</b> <b>Sex. 09 de fev. de 2024 07:35</b> GRU São Paulo (BR) Aeroporto Internacional Guarulhos
-----------------------------	--	---	---

CÓDIGO DE WEB CHECK-IN  
**TLJUBJ**

Inclui mochila ou bolsa

Inclui bagagem de mão

Inclui bagagem para despachar  
2 malas por adulto



Você pode entrar em contato com a gente pelo  
**114933-1248**



Nº de reserva: 559437232500

## Política de alterações e cancelamentos

### Alteração de data ou itinerário

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te cobrará R\$ 1522.86 como multa pela alteração. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

#### O que acontecerá se eu quiser alterar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A companhia aérea te cobrará R\$ 1522.86 como multa pela alteração. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea não permite alterações na passagem.

### Cancelamento

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A passagem não é reembolsável.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A passagem não é reembolsável.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

## Condições para voos combinados ou passagens diferentes

### E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelamento ou se eu tiver uma reprogramação de voos combinados ou passagens diferentes?

Em voos combinados ou em reservas que incluam bilhetes diferentes, como as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, devem ser administrados separadamente, uma vez que os bilhetes são emitidos de forma independente. Considere o tempo de conexão entre essas passagens, para evitar perder algum dos voos. Lembre-se de que nem as companhias aéreas, nem a companhia poderão assumir os custos associados a remarcações, alterações ou cancelamentos que ocorram em caso de perda de um dos voos ou que a alteração de um dos bilhetes afete o status do outro.

### Como posso saber se tenho este tipo de voo?

Você poderá saber se escolheu estes bilhetes antes do pagamento, através da frase: "Com esta combinação de voos, você viajará com passagens independentes". Antes de comprar, recomendamos que você reveja a bagagem incluída em cada passagem, as políticas de alteração e cancelamento, e o tempo necessário para embarcar em cada voo.

### Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da companhia. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.



Lembre-se de chegar ao aeroporto **3 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Você pode entrar em contato com a gente pelo

**114933-1248**