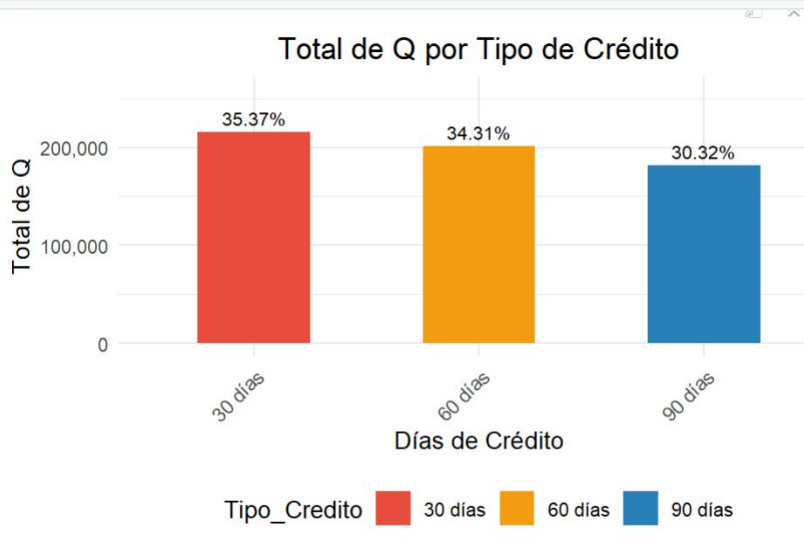




## Tabla De Contenido.

- 1. Los créditos de 90 días están afectando el flujo de caja por desembolsar fondos que aún no he recibido
- 2. Las entregas faltantes como las devoluciones representan un costo innecesario que afecta el flujo de efectivo
- Pasos a Seguir
  - 3.1 Gestiones para obtener cotizaciones de firmas de seguridad
  - 3.2 Consolidar el sistema de control de calidad

Los créditos de 90 días están afectando el flujo de caja por desembolsar fondos que aún no se han recibido.



- Según los análisis de expertos, los créditos de mayor plazo representan una preocupación significativa, ya que este enfoque implica un retraso en la entrada de capital.
- Nuestra evaluación sostiene que este factor está ejerciendo una influencia adversa en nuestro flujo de caja, especialmente debido a la considerable cantidad de créditos a 60 y 90 días. Esta tendencia implica que estaremos desembolsando fondos que aún no hemos recibido en el transcurso de este período.

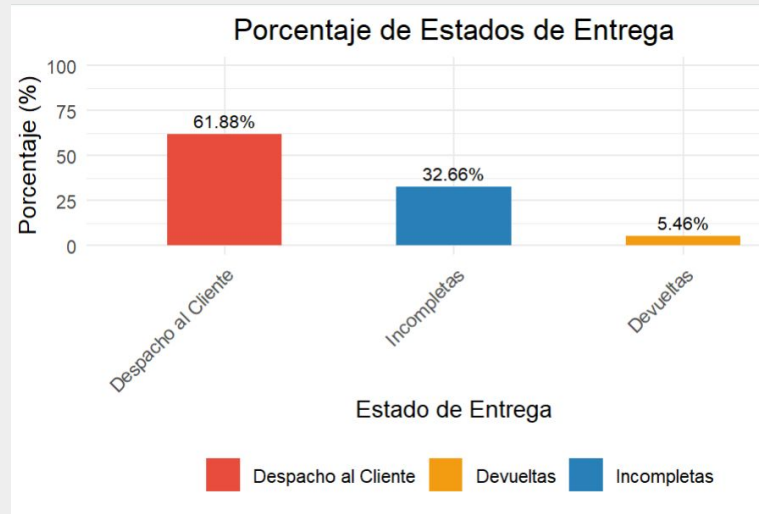
Nuestra recomendación con el fin de abordar esta situación sería reducir la emisión de créditos con un plazo de 90 días. Esto contribuirá a dinamizar nuestro flujo de efectivo de manera más efectiva.

Siguientes pasos:

Conversar con el equipo de finanzas sobre estrategias para disminuir la emisión de créditos a 90 días, con el fin de que nos apoyen a mejorar nuestros resultados a mediano y largo plazo sin perjudicar nuestra economía a corto plazo.

## Las entregas faltantes como las devoluciones representan un costo innecesario que afecta el flujo de efectivo

- Faltante fueron tomados como segundos envíos porque no estaba completo el pedido la primera vez.
- Las causas de los pedidos incompletos pueden variar, posiblemente debido a sustracción de productos por parte de pilotos o personal de bodega. De las 2180 entregas realizadas, 712 fueron incompletas, representando un 32.66%. Aunque no se confirma el robo de productos, sí se constata una cantidad significativa de entregas incompletas.



Recomendamos contratar un servicio de seguridad para supervisar la bodega debido a entregas incompletas (32.66%). Fortalecer el control de calidad es crucial, habiendo tenido 119 devoluciones. Estos problemas generan pérdidas e impactan la eficiencia y reputación.

## Siguientes pasos:

Solicitar cotizaciones de seguridad a firmas como Seven Group en Guatemala, con experiencia en seguridad empresarial. Se sugiere un paquete con dos agentes de policía en turnos simultáneos, por 3,250 quetzales al mes, incluyendo la instalación de cuatro cámaras de seguridad. Estos gastos son una inversión justificada que previene pérdidas, confusiones y aborda el problema en su raíz, asegurando eficiencia y conservación de recursos.

Priorizamos consolidar el control de calidad. Recomendamos crear un departamento interno con dos profesionales supervisando la calidad. Explorar la reubicación de talento actual es más económico y refuerza la imagen corporativa. Esta medida es esencial y necesaria.