

Guatemala 25 de junio de 2023  
Universidad Francisco Marroquín  
Data Wrangling



Keneth Ruiz  
20210104

## **Resumen**

**Tema:** ¿Que está afectando el flujo de caja?

**Objetivo:** Proporcionar un análisis más detallado sobre los factores que conducen a la reducción del flujo de efectivo, así como presentar posibles estrategias y soluciones para abordar esta problemática.

**Audiencia:** Junta Directiva (Perdidas & Ganacias)

**Impacto:** Con el fin de formar una economía no solo mas estable sino creciente en el ambito laboral.

**ETA:** Es un entregable de 8 días.

## **Supuestos.**

**“ “:** tomados como segundos envíos porque no estaba completo el pedido la primera vez. (faltante).

**Faltantes:** fueron tomados como segundos envíos porque no estaba completo el pedido la primera vez.

**Despacho al cliente:** Fueron Tomados en cuenta como pedidos completados exitosamente.

**Devolucion:** Fueron tomados en cuenta como pedidos devueltos por problemas de calidad.

**Calendarizacion:** Enero a noviembre (1- 11) no es tomado en cuenta diciembre.

## **Hipotesis**

**Hipótesis 1:** Los créditos de 90 días están afectando el flujo de caja por desembolsar fondos que aún no se han recibido..

- **Resultado:**Hemos identificado un dato crucial que está impactando negativamente en nuestro flujo de efectivo: el tipo de crédito otorgado a nuestros clientes. Según los análisis de expertos, los créditos de mayor plazo representan una preocupación significativa, ya que este enfoque implica un retraso en la entrada de capital. Específicamente, los créditos con una extensión de 90 días constituyen un 30.32% del total. Nuestra evaluación sostiene que este factor está ejerciendo una influencia adversa en nuestro flujo de caja, especialmente debido a la considerable cantidad de créditos a 60 y 90 días. Esta tendencia implica que estaremos desembolsando fondos que aún no hemos recibido en el transcurso de este período.
- **Recomendación:** Nuestra recomendación con el fin de abordar esta situación sería reducir la emisión de créditos con un plazo de 90 días. Esto contribuirá a dinamizar nuestro flujo de efectivo de manera más efectiva.

## **Siguientes Pasos:**

**Accion 1:** Conversar con el equipo de finanzas sobre estrategias para disminuir la emisión de créditos a 90 días, con el fin de que nos apoyen a mejorar nuestros resultados a mediano y largo plazo sin perjudicar nuestra economía a corto plazo.

**Hipótesis 2:** Las entregas faltantes como las devoluciones representan un costo innecesario que afecta el flujo de efectivo

- **Resultado:** Existen diversas posibles causas para la incompletitud del pedido, una de las cuales podría ser la posibilidad de robo de productos por parte de los pilotos o personal de la bodega encargado de la entrega. Aunque no podemos afirmar con certeza que el producto está siendo sustraído, sí podemos confirmar que, de un total de 2180 entregas realizadas, un considerable número de 712 entregas resultaron incompletas, representando un 32.66%. Esta cifra señala la existencia de un número significativo de entregas con productos faltantes, aunque no podemos afirmar definitivamente que se deba a robo.
- **Recomendación:** Recomendamos considerar la contratación de un servicio de seguridad que supervise las actividades en la bodega. Esta medida se justifica por el alto número de entregas incompletas que hemos experimentado. Además, es crucial fortalecer nuestro sistema de control de calidad, ya que hemos registrado 119 entregas que tuvieron que ser devueltas. Tanto las pérdidas por entregas incompletas como los costos asociados a las devoluciones generan un impacto financiero innecesario que afecta nuestra eficiencia operativa y los resultados económicos. (es mas barato y ayuda a la reputacion que tiene la empresa es algo necesario.)

### **Siguientes Pasos:**

**Accion 1:** Iniciar gestiones para obtener cotizaciones de firmas de seguridad como Seven Group en Guatemala, una destacada entidad de externalización en seguridad empresarial. Se propone un paquete con dos agentes de policía en turnos simultáneos por un costo mensual de 3,250 quetzales. El paquete incluye también la instalación de cuatro cámaras de seguridad en la bodega. Estos gastos, al analizar detenidamente, se presentan como una inversión razonable. Esta estrategia no solo previene pérdidas y confusiones, sino que también erradica el problema desde su origen, resultando en una salvaguardia eficiente y en la preservación de nuestros recursos.

**Accion 2:** Consolidar el sistema de control de calidad se convierte en una prioridad estratégica. Se sugiere establecer un departamento interno, compuesto por dos profesionales encargados de la supervisión de la calidad de nuestros productos. Si es viable, se consideraría la reubicación de talento existente dentro de nuestra organización, lo cual resulta más económico y refuerza nuestra imagen corporativa. Esta medida se revela como una necesidad indispensable.