

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Envíos Fast Track (Josué Iván Palma Mercado)

Última actualización: Octubre 2025

1. Información General

Nombre comercial: Envíos Fast Track (Josué Iván Palma Mercado)

Oficina Central en Nicaragua: Residencial Las Colinas, Colegio Doris María Tijerino, 1 cuadra y media al este, Casa #305, Managua.

Teléfono: +505 2230 4196

Bodega en Estados Unidos: 8307 NW 68 ST, MIAMI, FL 33166-2654, USA. Teléfono: +1 786 516 4490.

Horarios de atención:

- Managua, Nicaragua: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm, sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

- Miami, EE. UU.: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. (No se recibe carga los días sábados.)

2. Servicios Ofrecidos

Consolidación, almacenamiento temporal, envíos aéreos y marítimos entre EE. UU. y Nicaragua, servicio puerta a puerta, y transporte de productos refrigerados y documentos.

3. Condiciones de Pago

Todo envío debe ser pagado de contado antes de la salida o en el momento de la entrega. Se aceptan pagos por tarjeta, cheque o transferencia bancaria a cuentas oficiales en BAC, Lafise y Banpro.

4. Declaración del Contenido y Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de declarar verazmente el contenido y valor real de su envío. Envíos Fast Track no se hace responsable por artículos no declarados o restringidos por aduanas.

5. Artículos Prohibidos o Restringidos

No se aceptan armas, drogas, líquidos inflamables, dinero en efectivo, joyas de alto valor ni artículos restringidos por TSA o la Dirección General de Aduanas de Nicaragua.

6. Entregas y Plazos Estimados

Aéreo: 2 a 3 días hábiles. Marítimo: 12 a 15 días hábiles. Los tiempos pueden variar por causas ajenas a la empresa, como aduanas, clima o políticas internacionales.

7. Reclamos y Compensaciones

El cliente dispone de 24 horas tras la entrega para reclamos formales. Si aplica reembolso, el producto no debe desecharse y debe retornarse completo. Envíos Fast Track no responde por daños indirectos ni lucro cesante.

8. Paquetes No Retirados o Abandonados

Paquetes no retirados en 30 días se considerarán abandonados. La empresa podrá disponer de ellos para recuperar costos, según el Artículo 843 del Código de Comercio de Nicaragua.

9. Plazos de Retiro y Bodegaje

Una vez notificada la llegada de la carga, el cliente tiene 7 días sin costo para retirarla. Después se cobra \$2.00 por día. Los paquetes sin rotular correctamente tendrán 30 días para reclamarse con número de

seguimiento y comprobante; pasado ese plazo, la empresa podrá disponer de ellos.

10. Responsabilidad Limitada

Envíos Fast Track no se hace responsable por retrasos causados por Aduanas, TSA o autoridades competentes. No se reconocen reclamos por artículos frágiles o perecederos mal embalados.

11. Promociones y Beneficios

Las promociones y programas de puntos están sujetos a términos complementarios y pueden modificarse o cancelarse sin previo aviso.

12. Aceptación de los Términos

El uso del servicio implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones, conforme a las leyes de la República de Nicaragua.

13. Fuerza Mayor

Envíos Fast Track no será responsable por incumplimientos o retrasos derivados de causas de fuerza mayor, tales como desastres naturales, conflictos políticos, huelgas, restricciones gubernamentales o cambios en políticas internacionales de transporte.

14. Modificación de los Términos

Envíos Fast Track se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en los canales oficiales de la empresa y entrarán en vigor inmediatamente.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Cualquier controversia derivada del uso de nuestros servicios será resuelta conforme a las leyes de la República de Nicaragua, en los tribunales competentes de la ciudad de Managua.

16. Productos Perecederos y Empaque

Envíos Fast Track no se hace responsable por daños o alteraciones en productos perecederos o refrigerados que no cumplan con el debido empaque o manejo requerido. El cliente es responsable de garantizar la conservación adecuada de dichos productos hasta su entrega.

17. Protección de Datos Personales y Confidencialidad

Envíos Fast Track garantiza la confidencialidad de la información personal y comercial de sus clientes, la cual será utilizada únicamente para fines operativos y no será compartida con terceros sin autorización expresa del cliente.

FIRMA DE ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Yo, _____, con número de identificación
_____, declaro haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y
Condiciones del Servicio de Envíos Fast Track.

Firma: _____

Nombre completo: _____

Fecha: _____

Lugar de firma: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Envíos Fast Track – Conectando Familias y Oportunidades entre EE. UU. y Nicaragua.

Oficina Central: Las Colinas, Managua – Tel. +505 2230 4196

Bodega EE. UU.: 8307 NW 68 ST, Miami, FL 33166-2654 – Tel. +1 786 516 4490