# Entrevista

Contacto:

* Nombre: Xiomara
* Teléfono: 89390091
* Experiencia: Tiene varios años de trabajo como operadora de taxi y ha laborado para múltiples empresas en la provincia de Heredia.

Explicación acerca de la aplicación y su orientación

* Parte móvil
* Parte operador

Pregunta 1.

Coménteme un poco sobre su trabajo, hábleme sobre las tareas que usted realiza durante el día.

Pregunta 2.

¿Cómo se realiza el control de la información de los taxistas que laboran para una empresa?

¿Existe alguna especie de registro?

Pregunta 3.

¿Cuándo un taxista empieza a trabajar, realiza algún tipo de notificación por parte del taxista?

O ¿Simplemente se limita a aquellos que respondan la radio?

Pregunta 4.

¿Cómo se da el manejo de quejas por parte de los usuarios?

¿Ante una queja qué medidas se toman?

Pregunta 5.

¿Cómo se da el manejo de llamadas broma?

¿Son muy frecuentes?

¿Alguna vez se ha presentado un proceso de demanda?

¿Qué información se requiere para presentar la misma?

Pregunta 6.

¿Sobre cuáles regiones opera?

¿Cuál es el límite de extensión?

Pregunta 7.

Relación taxista, central de taxis

Relación dueño, chofer, auto

Pregunta 8.

Existe alguna funcionalidad que a usted le gustaría tener para facilitar sus tareas