



Kenia Daly Ortez Benitez

"Scrum máster"

(+503) 7822 – 1347

Cuscatlán, El Salvador

kenidaly09@hotmail.cim

<https://www.linkedin.com/in/kenia-ortez-63990795>



Scrum master de equipo de desarrollo de software, con experiencia en el área de banca en los últimos años, así como también, liderando equipos multidisciplinario, para entrega de software de calidad generando nuevos y mejores productos para la empresa y el cliente.

HABILIDADES E IDIOMAS

- Liderazgo
- Gestión de proyectos
- Delegación de funciones
- Manejo del estrés
- Habilidad de comunicación
- Trabajo en equipo
- Planificación
- Empatía
- Compromiso
- Resolución de conflictos
- Gestión del tiempo

Español



Inglés



Software: MsOffice365, Visual Studio, SQL management, NetBeans, Team Foundation Server, JIRA, Confluence

HABILIDADES TECNICAS

- Gestión de proyectos de desarrollo de software
- Gestión de requerimientos de desarrollo de software
- Liderazgo de equipos de trabajo multidisciplinarios
- Desarrollo en metodología Scrum
- Desarrollo de plataformas web
- Experiencia en desarrollo seguro
- Experiencia con gestión de Desarrollo de integración con proveedores de Desarrollo de software
- Bases de datos SQL
- Conocimientos medios en bases de datos Oracle
- Desarrollo en .Net (Web Services, WCF, Aplicaciones de escritorio, Aplicaciones Web, integración con AS400)
- Desarrollo MVC entity framework
- Conocimiento .Net core (MVC, code-first, database first)
- Conocimiento básico JavaScript
- Conocimiento básico bootstrap
- Conocimiento medio en programación RPG (CL, PRG, SRV, ect)
- Conocimiento de herramientas de control de versionamiento (Team Foundation Service)
- Experiencia en procesamiento de pagos.
- Mitigación de vulnerabilidades de aplicaciones y servidores
- Levantamiento de servidor de aplicaciones

EDUCACIÓN

2012 - 2018
San Salvador

Ingeniería en sistemas
Universidad Tecnológica de El Salvador

2008 - 2009
San Salvador

Técnico en ingeniería en computación
Universidad don Bosco

2006 - 2007
Suchitoto

Bachillerato General
Instituto Nacional de Suchitoto

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Oct. 2020 – Actualidad

Banco de America Central
Scrum master

- Remover impedimentos de equipo de trabajo
- Implementación de marco de trabajo Scrum
- Gestión de ceremonias
- Apoyo en conocimientos técnicos de aplicaciones
- Elaboración de seguimiento de equipos
- Elaboración de controles e indicadores de equipos
- Escalamiento de problemas en equipos de trabajo

May. 2015 – Oct. 2020

Banco de America Central
Analista programador de sistemas abiertos

- Análisis y toma de requerimientos
- Desarrollo de aplicaciones .NET – Entity framework, .NetCore – (Web sites, web services, WCF, windows form,etc)
- Bases de datos SQL
- Mantenimiento de aplicaciones en producción
- Integración aplicaciones .Net con AS400
- Configuración de servidores
- Mitigación de vulnerabilidades por escaneo de código seguro
- Manejo de versionamientos (TFS)
- Mitigación de vulnerabilidades en servidores y aplicaciones
- Capacitación programación en RPG

May. 2011 – May. 2015

TCYS, S.A de C.V
Asistente administrativa – mantenimiento de red

- Recepción y atención al cliente
- Facturación y créditos y cobros
- Soporte técnico a la red de informática
- Mantenimiento preventivo y correctivo.

Abr. 2011 – Abr. 2010

CONCIMEEL, S.A de C.V

Asistente administrativa – mantenimiento de red

- Atención al cliente
- Recepción de llamadas
- Elaboración de Quedan
- Entrega de cheques.
- Elaboración de Licitaciones:
- Soporte técnico a la red de informática
- Mantenimiento de red, limpieza y actualización de computadoras tanto en Software como en Hardware, creación de backup todos los días, eliminación de virus y asesoría para la compra de nuevo hardware, entre otros.

Certificaciones

- ✓ Scrum Scale: Scrum Scale

Intereses

- ✓ Tecnologías: JAVA, RPG, arquitecturas de desarrollo
- ✓ Scrum: Herramientas para mejor implementación de scrum
- ✓ Vulnerabilidades: mitigación de vulnerabilidades a nivel de código e infraestructura

Referencias laborales

- ✓ Robinson Vladimir Ruiz – Supervisor sistemas abiertos BAC – Tel: 7160-6446
- ✓ Harold Sigfredo Corcio: Jefe inmediato TCYS – Tel: 2217-0066

Referencias Personales

- ✓ Víctor Manuel Deodanes Rosales – Teléfono: 7143 – 8383
- ✓ Karla Guadalupe Hernández – Teléfono: 7892 – 3596
- ✓ Ricardo José Fernández Delgado – Teléfono: 7019 – 9282
- ✓ Rene Eduardo Blanco – Teléfono: 7070 – 1357



Having completed a two-day
Scrum@Scale training, and having
passed the certification exam

Kenia ortez
is now officially a

Certified Scrum@Scale Practitioner

March 31st, 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jeff Sutherland".

Jeff Sutherland, co-creator of Scrum
and creator of Scrum@Scale

