

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA



**FACULTAD CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER AUTOMOTRIZ PARA VEHÍCULOS EN EL
CANTÓN SALINAS**

INTEGRANTES DEL GRUPO:

DE LA CRUZ RODRIGUEZ KENIC FRANCISCO
RIVERA REYES JULEIDY GABRIELA
RODRIGUEZ BALON YORLENI STEFANIA
SERPA ARREAGA RUBEN DARIO

ASIGNATURA:

GESTIÓN DE PROYECTOS

DOCENTE:

PHD. JOSÉ VILLEGAS SALABARÍA

CURSO:

7/1

PERIODO ACADÉMICO:

2024-2

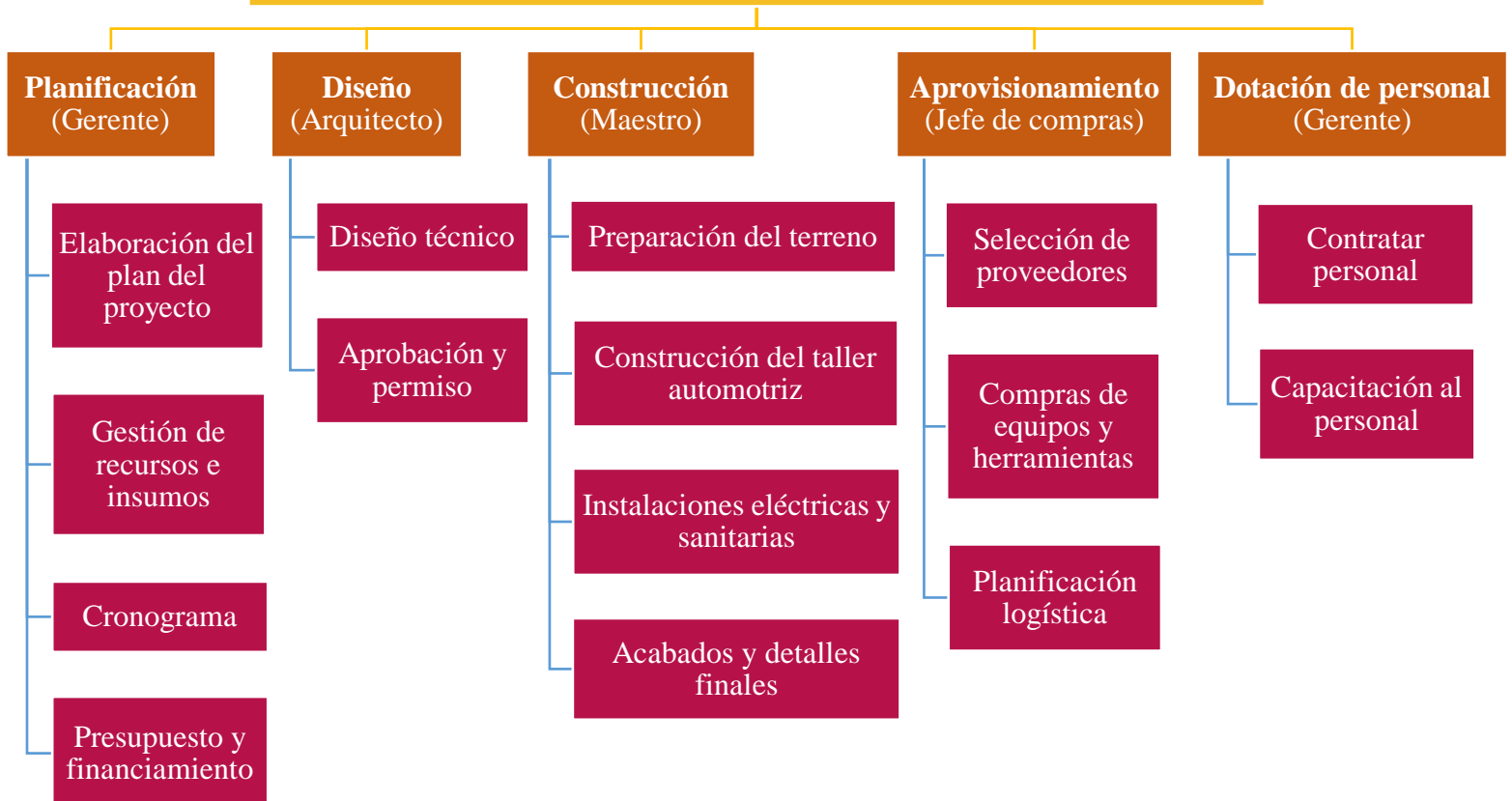
OBJETIVO

Implementar un taller automotriz que viabilice la excelencia en el mantenimiento y reparación de vehículos mediante una planificación estratégica, para brindar un buen servicio satisfaciendo las necesidades de los clientes.

WBS (WORK BREAKDOWN STRUCTURE)

Work Breakdown Structure (WBS) del proyecto se clasifican en tareas y subtareas bajo una jerarquía ordenada, que se necesitan ser cumplidos como requisito en el taller automotriz.

OBJETIVO: IMPLEMENTACIÓN DE UN TALLER AUTOMOTRIZ



RECURSOS

Para la asignación de recursos del taller automotriz en cuestión se necesitará una planificación muy detallada dentro de lo posible, en la cual consideraremos varios factores entre los cuales se destacan los siguientes:

- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros

RECURSOS HUMANOS

El recurso humano es indispensable, pero este siempre dependerá del tamaño del taller, sin embargo, los puestos que siempre están presentes son los de mecánico automotriz este por lo general en un taller mediano es de 3 - 5 mecánicos esto dependerá de la carga laboral de exija el mercado por lo general se puede dividir en estas áreas:

| | |
|--------------------------------------|---|
| Jefe de taller (maestro jefe) | Este es el encargado de supervisar todo el trabajo técnico realizado en el taller, esto implica la coordinación de equipos y también asegurar la calidad del producto. |
| Especialista | Esto son los encargados de realizar los trabajos en ciertas áreas con un nivel de complejidad un poco mayor a lo normal por lo general lo que se refiere a transmisión, sistema de frenos, sistema eléctrico, A/C, etc. |
| Asistentes (ayudantes) | Son los aprendices y se encargan de las tareas básicas como ayuda a los mecánicos más experimentados. |

Otra parte del recurso humano en el taller es el área de administración y por ende de atención al cliente es otro factor importante aquí podemos mencionar:

| | |
|-----------------------|--|
| Recepcionistas | Son los encargados del trato con los clientes, agenda citas, realiza facturación, etc. |
| Bodeguero | Principal función es la gestión ideal del inventario y stock. |

El área de marketing es más una opción en talleres pequeños sin embargo es recomendable ya que a través de la difusión de propaganda se capta más clientes y por ende tendremos más ganancias.

RECURSOS MATERIALES

Los recursos materiales son todas las herramientas, equipos mecánicos, refacciones y todo lo que se utilice para realizar los trabajos diarios, a continuación, tenemos algunos ejemplos.

| | |
|-------------------------------|--|
| Equipos básicos | Aquí abarca todo lo básico que se encontrara en un taller es decir los destornilladores, arandelas, escáner, compresores de aire, elevadores de vehículos, tornillos, cables, etc. |
| Equipos especializados | Aquí entraría las máquinas de balanceo y alineamiento de llantas, equipos para el diagnóstico de sensores, equipos de revisión de presión de motor, etc. |

| | |
|----------------------------|---|
| Equipos consumibles | Estos abarcan los que son los aceites, líquido para baterías, líquido para frenos, lubricantes, filtros, fusibles, correas, bomba de agua, etc. |
|----------------------------|---|

RECURSOS FINANCIEROS

Aquí se expondrán todos los costos ya sean los que son para iniciar el taller como también los de mantenimiento aquí podemos tener en cuenta los siguientes puntos:

| | |
|--|--|
| Inversión inicial | El costo más inmediato se puede decir que es el costo del alquiler o compra del local aquí entran varios factores como es el tamaño del local, ubicación es decir si está en un sector concurrido, área adecuada para la de trabajo. |
| Compra de las herramienta y equipos | Correspondientes todo esto de penderá para que área en específico de la mecánica automotriz se necesitara, pero para iniciar un taller se estima un valore entre \$10,000 a \$30,000. |
| Capital de trabajo | Es esencial para poder cubrir todos los gastos iniciales como lo son salarios, mercadería, etc. |

Los gastos operativos mensual estos son costos que se presentaran a lo largo de la vida del taller aquí entrarían las siguientes aristas:

| | |
|---------------------------------|---|
| Salarios de trabajadores | Esto tendría un valor cambiante dependiendo de la experiencia, pero en ecuador un salario mínimo es de \$460 dólares. |
|---------------------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Servicios básicos | Aquí entran los costos de planilla de agua, luz actualmente otro costo es el valor de internet. |
| Mantenimiento | Ya sea para equipos, herramientas, respuestas, etc. |
| Costos de marketing | Aunque es opcional pero cada vez es más necesario para atraer más mercado y esto se hace atreves de medio convencionales como la televisión y radio o métodos más modernos como redes sociales. |

Otros costos a considerar son los seguros ya sea cubriendo siniestros del local como de los trabajadores, también se puede mencionar el pago de permisos o licencias para poder laborar cumpliendo todas las normas de la ley.

DIAGRAMA DE GANTT

El diagrama de Gantt nos facilita una planificación y programación efectiva al ilustrar las fases y actividades de un proyecto. En este caso se basa en el Work Breakdown Structure (WBS) del taller automotriz.

| Actividades | Responsable | Inicio | Final | Septiembre | | | | Octubre | | | | Noviembre | | | | Diciembre | | | | Enero | | | | Febrero | | | | Marzo | | | | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|------------|----|----|----|---------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|------|----|----|----|-------|--|--|--|--|--|
| | | | | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | | | | | | |
| Planificación | | 2/9/2024 | 21/10/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del plan del proyecto | Kenic De La Cruz | 2/9/2024 | 16/9/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de recursos e insumos | Ruben Serpa | 9/9/2024 | 23/9/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cronograma | Yorleni Rodriguez | 23/9/2024 | 7/10/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presupuesto y financiamiento | Kenic De La Cruz | 7/10/2024 | 21/10/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño | | 21/10/2024 | 18/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diseño técnico | Juleidy Rivera | 21/10/2024 | 11/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprobación y permiso | Kenic De La Cruz | 11/11/2024 | 18/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Construcción | | 18/11/2024 | 31/3/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preparación del terreno | Ruben Serpa y Kenic De La Cruz | 18/11/2024 | 9/12/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Construcción del taller automotriz | Ruben Serpa y Kenic De La Cruz | 9/12/2024 | 3/2/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instalaciones eléctricas y sanitarias | Juleidy Rivera y Yorleni Rodriguez | 3/2/2025 | 3/3/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acabados y detalles finales | Kenic De La Cruz | 24/2/2024 | 31/3/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprovisionamiento | | 31/3/2025 | 19/5/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Selección de proveedores | Juleidy Rivera | 31/3/2024 | 21/4/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Compras de equipos y herramientas | Kenic De La Cruz | 21/4/2025 | 12/5/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planificación logística | Yorleni Rodriguez | 12/5/2025 | 19/5/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dotacion de personal | | 19/5/2025 | 9/6/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contratar personal | Ruben Serpa | 19/5/2025 | 26/5/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitacion al personal | Yorleni Rodriguez | 26/5/2025 | 9/6/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | 2/9/2024 | 9/6/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 10 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Dando una duración total de 10 meses por todas las actividades.

RIESGOS Y MITIGACIÓN

Se presentarán los posibles riesgos que podría tener el taller automotriz.

| RIESGOS | PLAN DE MITIGACIÓN |
|---|--|
| Incremento de insumos: El costo del proyecto se presenta como un riesgo debido a que en el transcurso de su ejecución puede presentar cambios en el valor de sus materiales o falta de los mismos. | Para mitigar este riesgo es necesario que se lleve una correcta planificación de los recursos y el control de los gastos generados durante el proceso del proyecto. |
| Retraso de material: El retraso del material ocasiona que el proyecto no se inicie en el día acordado mediante la planificación, afectando también al cronograma generando cambios en él. | La selección de varios proveedores y que estos se encuentren cerca del lugar donde se ejecuta el proyecto. |
| Accidente laboral: Durante la implementación del taller se pueden presentar accidente como golpes, caídas, sobreesfuerzo, etc. | Capacitar al personal y vigilar que cumplan los requerimientos de seguridad para prevenir cualquier inconveniente. |
| Personal no calificado: Personal con poco conocimiento, desempeño y experiencia en el área de trabajo no solo genera retrasos durante la ejecución del proyecto sino también influye en el costo y la calidad de este. | Realizar una evaluación previa para seleccionar al personal, capacitarlo de acuerdo al área de trabajo y llevar el seguimiento y control sobre su desempeño. |
| Cambios: Debido a los inconvenientes que se presenten durante el transcurso del proyecto pueden existir cambios lo que afecta la calidad y desvió en tiempo y alcance del proyecto. | Presentar a detalle el alcance del proyecto, tener una amplia comunicación con los stakeholders y evaluar puntos afectados por los cambios para implementar las medidas adecuadas. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Impulsor | @Ruben Dario Serpa Arreaga |
| Aprobador | @Kenic Francisco De La Cruz Rodríguez |
| Colaboradores | @josebvillegss @Yorleni Rodríguez @JULEYDI RIVERA REYES |
| Personas informadas | @josebvillegss @Ruben Dario Serpa Arreaga @Kenic Francisco De La Cruz Rodríguez @Yorleni Rodríguez @JULEYDI RIVERA REYES |
| Objetivo | Implementar un taller automotriz que viabilice la excelencia en el mantenimiento y reparación de vehículos mediante una planificación estratégica, para brindar un buen servicio satisfaciendo las necesidades de los clientes. |
| Fecha de vencimiento | 08/08/2025 |
| Principales resultados | <ol style="list-style-type: none">1. Cumplir todos los requisitos establecidos por el docente.2. Optimizar las operaciones, incluye infraestructura, herramientas, equipos y sistemas de gestión.3. Fomentar la fidelización de los clientes para futuras recomendaciones. |
| Estado | SIN INICIAR / EN PROGRESO / COMPLETADO |

🧐 Planteamiento del problema

Decidir la zona estratégica es clave para el taller automotriz, ya que influye en su eficiencia operativa, costos de producción, acceso al mercado y competitividad general. También, al iniciar cualquier proceso de producción, es esencial considerar factores como la disponibilidad de material, maquinaria, herramientas y el espacio disponible.

🎯 Alcance

| | |
|---------------------------|--|
| Debe tener: | <ul style="list-style-type: none">• Lugar que se encuentre zonificado para uso industrial y permitir el fácil acceso a servicios públicos y transporte para los empleados.• Herramientas y equipos de alta calidad para los servicios del taller automotriz.• Personal capacitado para las diversas áreas de procesos de producción. |
| Podría tener: | <ul style="list-style-type: none">• Políticas de calidad orientadas a la mejora continua de sus procesos bajo estrictos estándares de calidad y seguridad.• Servicios adicionales dependiendo del espacio físico del taller automotriz. |
| Fuera del alcance: | <ul style="list-style-type: none">• Adquirir certificaciones internacionales como las normas ISO.• Alianzas con otras marcas reconocidas. |

CONCLUSIONES

La planificación de un proyecto consolida, evalúa y describe los resultados futuros.

Tener en cuenta un objetivo claro, desglosar el trabajo en partes manejables, asignar y gestionar recursos adecuadamente, utilizar herramientas de cronograma como el Diagrama de Gantt y anticipar posibles riesgos con planes de mitigación, son pasos fundamentales que aseguran una ejecución ordenada y eficiente en el proyecto del taller automotriz.

Una buena planificación no solo reduce la incertidumbre, sino que también aumenta las probabilidades de completar el proyecto dentro del tiempo, presupuesto y alcance previstos.