

GENERALIDADES

Acceso a la aplicación

Para ingresar a la aplicación basta con que coloque en el navegador el URL proporcionado para el sistema y ambiente correspondientes y oprima la tecla "Enter".

De manera general, las ligas deben tener la siguiente estructura:

- Ambiente QAS: <https://qa.appsweb.vwm.na.vwg/app-web/>
- Ambiente PRD: <https://appsweb.vwm.na.vwg/app-web/>

Durante su acceso pueden presentarse mensajes de error que le impedirán continuar hasta que el error sea corregido.

Navegador equivocado.

La aplicación requiere ser empleada desde el navegador Firefox para garantizar el funcionamiento completo, de lo contrario se mostrará un error como el mostrado en la [Ilustración 1. Error mostrado por navegador equivocado.](#)

Para corregir este error simplemente abra la aplicación en el navegador Firefox.



Ilustración 1. Error mostrado por navegador equivocado

Tiempo de Consultas Expirado

La aplicación tiene un tiempo determinado para hacer las consultas de información, una vez que transcurre el tiempo, ya no es posible interactuar con la pantalla sin ingresar nuevamente a la misma. En este caso el sistema mostrará un mensaje como el mostrado en la [Ilustración 2. Tiempo de consultas expirado.](#)

Para corregir este error vuelva a ingresar a la pantalla deseada y realice su consulta.

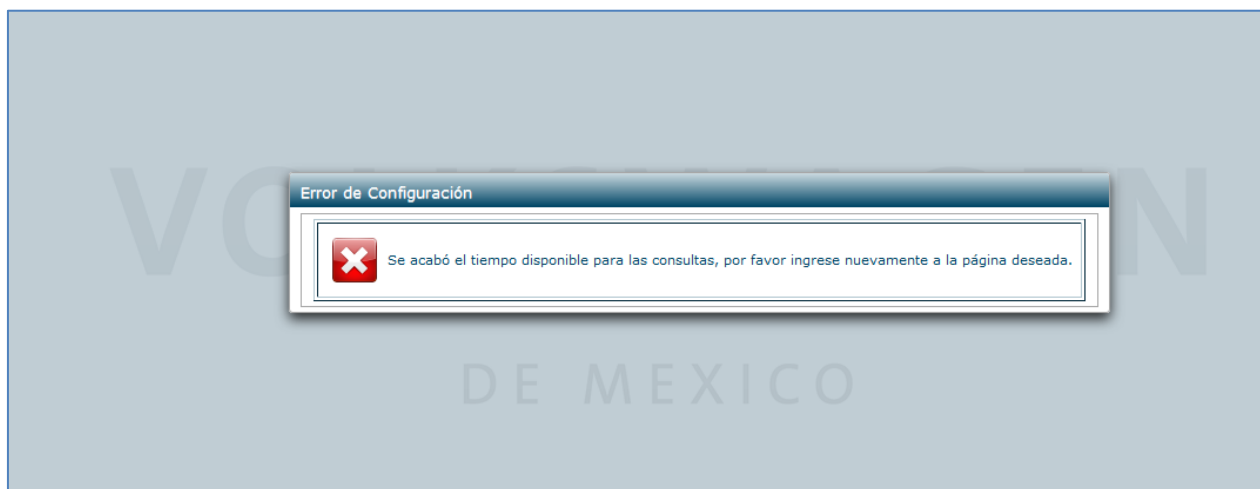


Ilustración 2. Tiempo de consultas expirado

Cookies deshabilitadas.

La aplicación requiere el uso de cookies para garantizar su funcionamiento, de lo contrario se mostrará un error como el mostrado en la [*Ilustración 3. Error presentado por cookies deshabilitadas.*](#)



Ilustración 3. Error presentado por cookies deshabilitadas

Para corregir este error deberá habilitar las cookies, esto se logra seleccionando el menú de opciones en el navegador Firefox, tal y como se muestra en la [*Ilustración 4. Menú de opciones,*](#) seleccione la opción Privacidad y en historial seleccione “Usar configuraciones personalizadas” y seleccione la casilla “Aceptar cookies” tal y como se muestra en la [*Ilustración 5. Habilitar cookies,*](#) cierre la pestaña de configuración y vuelva a ingresar a la aplicación.

VOLKSWAGEN

DE MEXICO

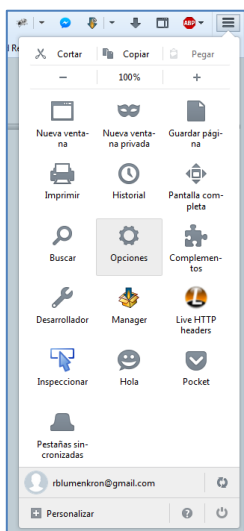


Ilustración 4. Menú de opciones

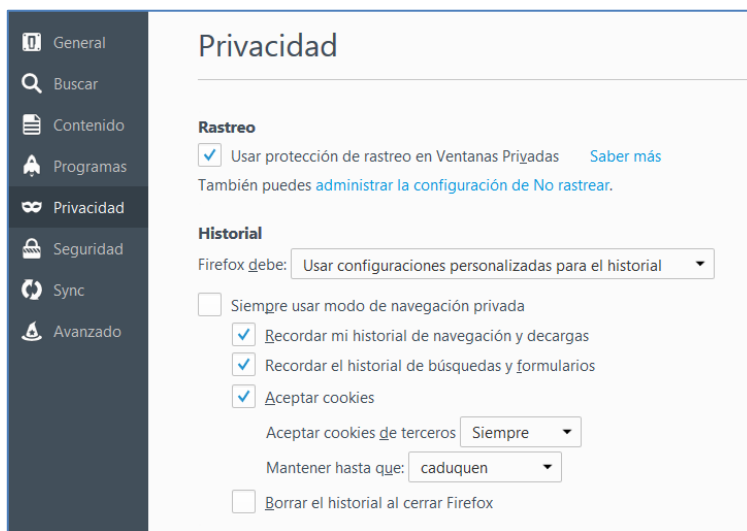


Ilustración 5. Habilitar cookies

Descripción general de la pantalla

La pantalla se compone de diferentes elementos que podrá visualizar durante su permanencia en el sistema. Vea la [Ilustración 6. Pantalla principal](#) e identifique cada elemento que se describe posteriormente.



Ilustración 6. Pantalla principal

Encabezado

Esta sección la encontrará en la parte superior de su pantalla, a su vez contiene diferentes elementos que se describen a continuación.

Sección superior izquierda

- Logotipo activo de la empresa, si hace clic sobre dicho elemento, el sistema abrirá una nueva pestaña del navegador con la página oficial de la empresa.
- Icono > y <, permite abrir o cerrar las opciones de menú, cuando está abierto, el menú muestra las etiquetas correspondientes a cada opción principal, cuando está cerrado solo mostrará el icono asignado a las opciones principales.

Sección superior al centro

- Nombre del sistema.
- Nombre de la pantalla, justo debajo del "Nombre del Sistema", de esta manera siempre tendrá una referencia rápida de la parte del sistema en la cual se encuentra ubicado.

Sección superior derecha

- Icono del tipo de información, este icono es un requerimiento de seguridad, indica la clasificación de información que maneja el sistema.
- Icono de Ayuda del sistema, si hace clic sobre dicho elemento, el sistema mostrará un archivo PDF que corresponde a la ayuda que otorga el sistema para la pantalla en la cual se encuentra ubicado usted. Esto se denomina Ayuda sensitiva al contexto.

- A la derecha del icono de ayuda encontrará una liga denominada “General”, la cual le mostrará el documento de las generalidades del sistema, en el cual se explica el comportamiento general de los diferentes tipos de pantalla y componentes que podemos encontrar en ellas.
- A la derecha del icono de ayuda y debajo de la liga “General”, encontrará una liga denominada “Man. Usr.”, la cual le mostrará el manual de usuario correspondiente a todas las funciones que puede llevar a cabo en el sistema.
- A la derecha del icono de ayuda y debajo de la liga “Man. Usr.” Podrá encontrar una liga denominada “Lineamiento”, ésta aparecerá solo si está configurado un lineamiento en el sistema. Esta liga tiene la función de mostrar el documento del lineamiento registrado en la intranet.
- Debajo de los elementos anteriores de esta misma sección, se mostrará el identificador y nombre de usuario con el cual está trabajando en el sistema, de esta forma sabrá en caso de tener múltiples usuarios con cuál de ellos está trabajando.

Menú de opciones

Esta sección la encontrará debajo del encabezado y colocado a la izquierda de la pantalla. Contiene todas las opciones a las que puede usted ingresar dentro del sistema. Pueden existir opciones que son solamente accesibles por los usuarios administradores.

En las opciones principales del menú, aquellas representadas por iconos, encontrará en la parte inferior, de manera fija, la opción para cerrar la sesión. Es muy importante que, al terminar su trabajo en el sistema, oprima este botón para que su sesión se cierre de manera correcta y no exista posibilidad de realizar trabajo en su nombre. Éste icono está en un color diferente y siempre está visible para que no lo confunda con otras opciones.

Este icono se muestra en la [Ilustración 7. Cerrar sesión](#).



Ilustración 7. Cerrar sesión

Cuando usted selecciona una opción principal, el sistema le mostrará las opciones vinculadas a su selección para que pueda seleccionar la opción con la que desea trabajar. Independientemente de la configuración o tipo de menú que seleccione usted (vea la [Ilustración 8. Tipos de menú](#)), se mostrarán las opciones agrupadas por su naturaleza y finalmente las opciones que lo llevarán directamente a la pantalla que desea trabajar.

VOLKSWAGEN

DE MEXICO

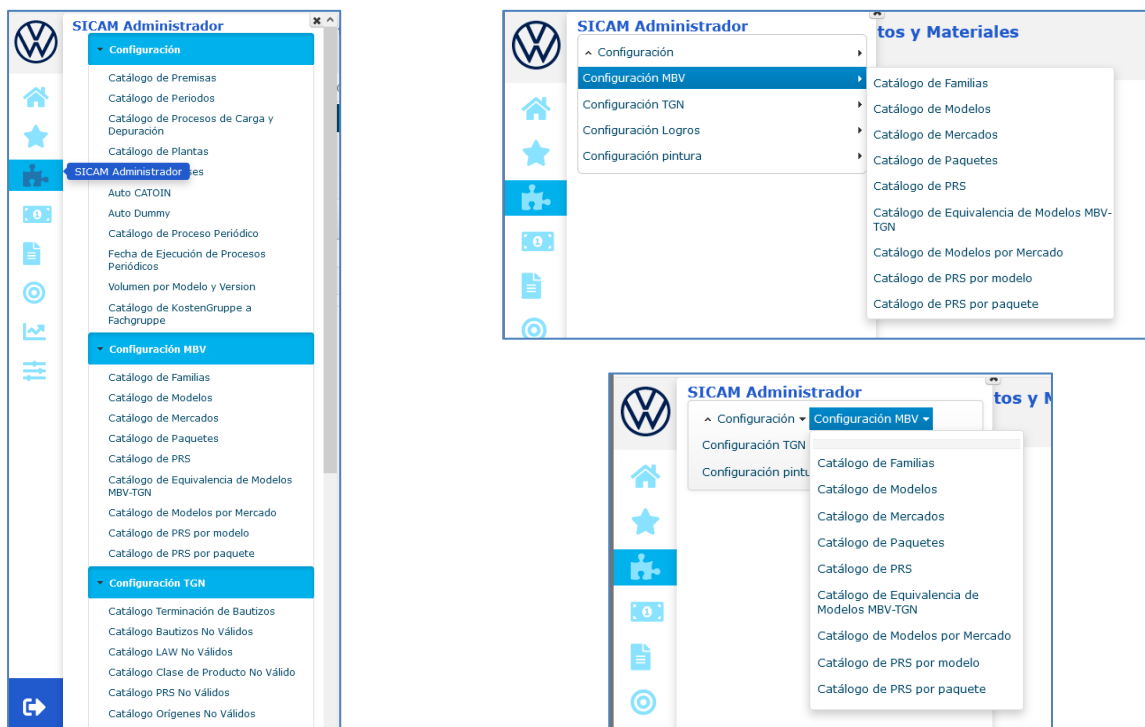


Ilustración 8. Tipos de menú

Contenido

Esta sección la encontrará debajo del encabezado y a la derecha del menú de opciones, cuenta con un indicador de favoritos, una ruta de acceso a la pantalla, opciones de configuración y el contenido de la pantalla.

Vea la [Ilustración 9. Favoritos, ruta de acceso y configuraciones](#).



Ilustración 9. Favoritos, ruta de acceso y configuraciones

Favoritos

Se representa con una estrella sin relleno aquellas pantallas que no se encuentran en las opciones frecuentes o favoritas.

Se representa con una estrella con relleno aquellas pantallas que se encuentran en las opciones frecuentes o favoritas. Para agregar o eliminar una pantalla a la sección de favoritos, simplemente oprima el icono de estrella.

Ruta de acceso

Para tener una referencia rápida de acceso a la pantalla se despliega la ruta a seguir para ingresar nuevamente a la pantalla en letras de color gris claro.

Tiempo de Sesión

El sistema por omisión y para seguridad de la información, maneja un tiempo para su sesión, este tiempo podrá visualizarlo a la derecha de la ruta de acceso y debajo de la clasificación de información.

Con las acciones que usted vaya realizando, como búsquedas filtrado de información acceso a otras pantallas, el sistema actualizará de forma automática el tiempo que resta de dicha sesión.

Cuando el sistema detecte que le quedan solo 30 segundos para que su sesión expire, el sistema mostrará de forma automática un cuadro de diálogo en el que le informa que el tiempo de su sesión está por expirar, tal y como se muestra en la [Ilustración 10. Sesión por expirar](#).

Cuando se presenta el cuadro de alerta, tendrá la opción de oprimir el botón “Aceptar” para continuar el tiempo de su sesión, o bien el botón “Cancelar” el cual lo redirigirá fuera del sistema terminando el tiempo de sesión. Si dentro de los 30 segundos que se presenta el cuadro de diálogo, usted no oprime ningún botón, el sistema entenderá que no está presente y automáticamente hará que expire su sesión.

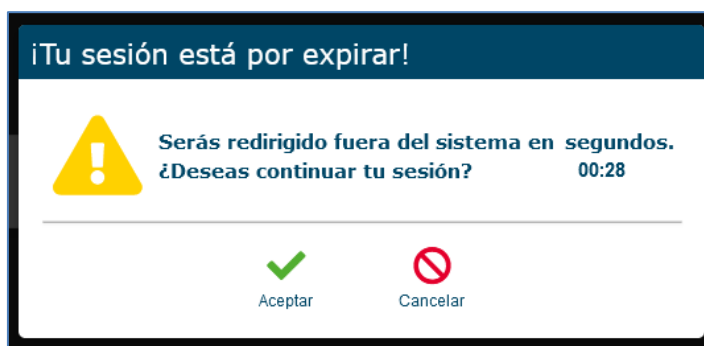


Ilustración 10. Sesión por expirar

Extensión de tiempo de sesión

El sistema cuenta con la capacidad de extender a petición del usuario, el tiempo restante de la sesión. Para activar la extensión de sesión, haga clic en el icono de reloj que se presenta a la derecha del tiempo restante de sesión.

Cuando la opción de extensión no se encuentra activa, el reloj será de color azul y será estático como se muestra en la [Ilustración 11. Extensión de sesión inactivo](#), esto indica que 30 segundos antes de expirar su sesión se mostrará el cuadro de diálogo descrito en la sección anterior de este documento.

Cuando la opción de extensión se encuentra activa, el reloj será de color rojo y estará girando, tal y como se muestra en la [Ilustración 12. Extensión de sesión activo](#), esto indica que 30 segundos antes de expirar la sesión, el sistema, en lugar de presentar el cuadro de diálogo, ejecutará automáticamente una extensión de su sesión. Esto podrá realizarse hasta 4 veces, dependiendo de la configuración realizada por el administrador previa autorización del área de Seguridad IT. Cuando se concluyen las 4 extensiones indicadas, el sistema automáticamente presentará el cuadro de diálogo para que usted decida si desea continuar con la sesión o no, deteniendo además de forma automática la extensión de sesión.

Si usted desea cancelar la extensión de sesión, puede hacer clic sobre el icono de reloj rojo, regresando al estado normal anterior.

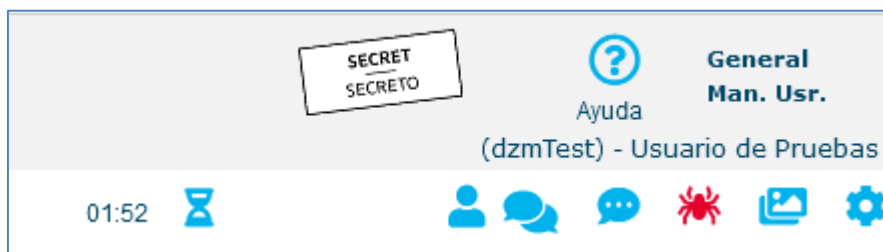


Ilustración 11. Extensión de sesión inactivo

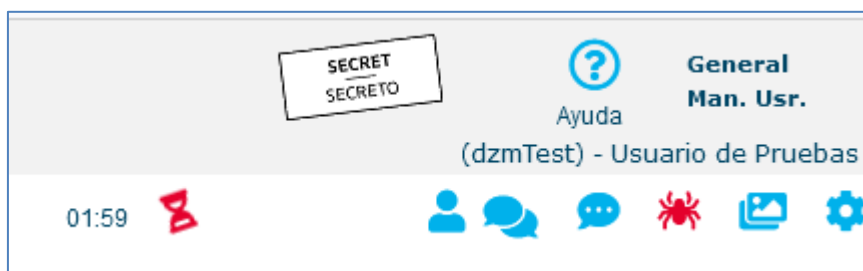


Ilustración 12. Extensión de sesión activo

Opciones de configuración

En la parte derecha de esta sección encontrará diferentes iconos, dependiendo de los permisos y ambiente en el que se encuentre.

Reporte User Management

Esta opción está presente en los ambientes de DEV y QAS y tiene como objetivo generar un manual que utiliza el área de User Management con todos los permisos y perfiles configurados en el sistema.

Mensajes del Sistema y Cadenas del Sistema

Esta opción está presente en el ambiente de DEV y tiene como objetivo facilitar la actualización de cadenas del sistema, así como la incorporación de otros idiomas.

Reportar Error

Esta opción está presente en los ambientes de DEV y QAS, así como también en el ambiente PRD durante el periodo de estabilización, permite a los usuarios reportar errores para que el equipo de Software Factory pueda realizar las correcciones pertinentes.

Mapa de iconos

Esta opción tiene como objetivo mostrar los diferentes iconos empleados en el sistema y una descripción breve del uso que se da dentro del mismo. Como ejemplo, en la [Ilustración 13. Mapa de iconos del sistema](#), podrá ver una breve descripción del icono que se encuentra a la izquierda de dicha descripción.



Ilustración 13. Mapa de iconos del sistema

Configuración

Esta opción está presente en todos los ambientes y permite al usuario aplicar algunas características en la configuración del sistema, las cuales son específicas para él.

Vea la [Ilustración 14. Opciones del usuario](#) para mayor referencia visual de los elementos que se describirán a continuación.

Lo primero que se muestra es la versión del sistema y el nombre del área que desarrolló el sistema, este último permite llevarlo a la página del área en la intranet.

Podrá seleccionar el idioma de su preferencia, existe un idioma predeterminado que es configurable por el equipo de AMS.

Podrá seleccionar el tema de su preferencia, aunque la aplicación soporta diversos temas, solo existen algunos que se apegan a la imagen corporativa.

Finalmente podrá seleccionar el tipo de menú que desea visualizar, la primera opción es la predeterminada y muestra el menú a la izquierda, con opciones apiladas y que pueden ser minimizadas.

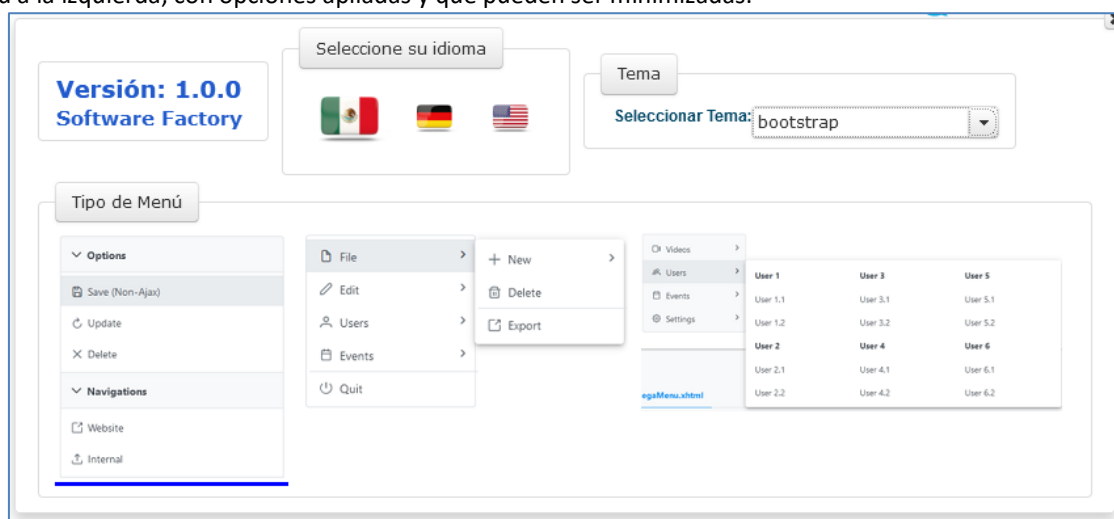
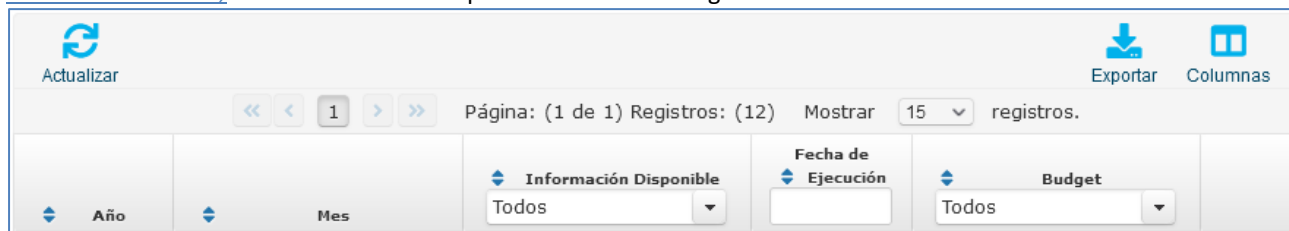


Ilustración 14. Opciones del usuario

Elementos relacionados con tablas de datos

Todas las tablas de datos contienen un encabezado en la parte superior, tal y como se muestra en la [Ilustración 15. Encabezado de Tablas](#), en dicho encabezado puede encontrar los siguientes elementos.



The screenshot shows a table header with several interactive elements. On the left, there is a circular refresh icon labeled 'Actualizar'. On the right, there are icons for 'Exportar' (a download arrow) and 'Columnas' (a grid icon). Below these, there is a pagination bar with navigation arrows, a page number '1', and text indicating 'Página: (1 de 1) Registros: (12)'. To the right of this, there is a 'Mostrar' dropdown set to '15' and the text 'registros.'. Below the pagination bar, there are five filter sections: 'Año' and 'Mes' with dropdown arrows, 'Información Disponible' with a dropdown menu showing 'Todos', 'Fecha de Ejecución' with a date input field, and 'Budget' with a dropdown menu showing 'Todos'.

Ilustración 15. Encabezado de Tablas

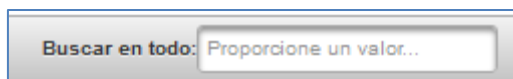
Botones de acciones sobre datos de tablas

El encabezado de las tablas puede contener iconos para acciones que afectan o emplean la tabla como fuente de datos. Dentro de estos botones tenemos los siguientes:

- Actualizar: este botón permite indicarle al sistema que vuelva a cargar la información con las condiciones actuales, esto facilitará cargar información que haya sido modificada por otros usuarios
- Exportar: este botón permite indicarle al sistema que la información de la tabla tal como se encuentra, la exporte a diferentes tipos de documento, los cuales se explicarán en la sección [Exportar información de tabla](#).
- Columnas: este botón permite al usuario seleccionar las columnas que desea mostrar en la tabla, con esto podrá mostrar u ocultar columnas para facilidad de visualización en la pantalla.
- Agregar: este botón permitirá al usuario iniciar con el proceso de inserción de un nuevo registro de información en la tabla.
- Layout: este botón permite descargar layouts para carga masiva de información hacia la tabla, no todas las tablas permiten esta función.
- Cargar: este botón permite cargar información de manera masiva hacia el sistema, desplegando la información en la tabla de datos, no todas las tablas permiten esta función.

Encabezado de búsqueda general

Las tablas pueden contener un encabezado en la parte superior que permite realizar la búsqueda por cualquiera de las columnas que permitan realizar la búsqueda, sin realizar la búsqueda en una columna en particular. Vea la [Ilustración 16. Búsqueda General](#).

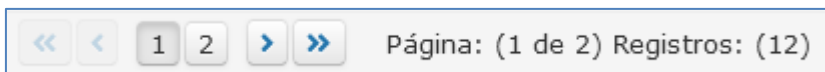


The screenshot shows a search bar with the label 'Buscar en todo:' followed by a text input field containing the placeholder text 'Proporcione un valor...'.

Ilustración 16. Búsqueda General

Navegación de páginas

Todas las tablas tendrán en su parte superior dentro de la misma tabla los botones de acción correspondientes a la paginación de información dentro de la tabla. Vea la [Ilustración 17. Navegación de Páginas](#) e identifique los elementos que se describen a continuación.



The screenshot shows a page navigation bar. It includes navigation arrows (back, forward, first, last), page numbers '1' and '2', and text indicating 'Página: (1 de 2) Registros: (12)'.

Ilustración 17. Navegación de Páginas

1. La navegación se encontrará activa dependiendo de diferentes condiciones, ejemplo:
 - a. Si se encuentra en la primera página, los botones Primero y Anterior se mostrarán inactivos.
 - b. Si se encuentra en la última página, los botones Siguiente y Último se mostrarán inactivos.
 - c. Si se encuentra en una página intermedia, que contenga siguiente y anterior, se mostrarán todos los botones activos.
 - d. El total de páginas depende del número registrado en la cantidad de registros, vea la [Ilustración 18. Cantidad de Registros](#) descrito posteriormente.
 - e. Usted verá solamente bloques de 10 páginas a la vez, cada vez que seleccione una página, dicha página será mostrada en la parte central del panel de navegación, permitiendo seleccionar páginas previas o posteriores.
 - f. Finalmente encontrará una sección que indica la cantidad total de registros encontrados con los criterios y filtros seleccionados.
2. La navegación se encontrará inactiva si el resultado de la consulta y filtros correspondientes determinan una consulta con cero registros.

Cantidad de registros a mostrar

Todas las tablas de datos tendrán en su parte superior derecha la posibilidad de cambiar la cantidad de registros que se mostrará en la tabla de datos correspondiente. Vea la [Ilustración 18. Cantidad de Registros](#). Se desplegará una lista de opciones para paginación, dentro de las cuales podrá seleccionar entre los valores 1, 2, 3, 4, 5, 10, 15, 20, 25, 50, 75, 100.



Ilustración 18. Cantidad de Registros

Encabezado de columnas

Todas las tablas de datos tendrán en su parte superior dentro de la misma tabla una serie de encabezados. Estos encabezados permiten identificar la información que se muestra en dicha columna y podrá realizar el ordenamiento y/o filtrado de acuerdo a la configuración correspondiente.

Vea la [Ilustración 19. Encabezados de Tabla](#) e identifique cada elemento que se describe posteriormente.

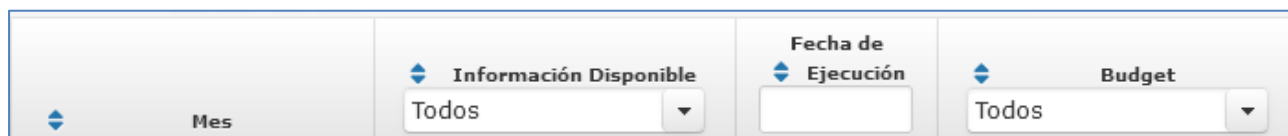


Ilustración 19. Encabezados de Tabla

1. Las tablas pueden tener opción de filtrar información o de ordenarla por cada columna importante, o bien ninguna de estas opciones.
2. Una columna puede darle la opción de ordenar la información de la tabla, esto podrá notarse si a la derecha del título de la columna aparecen un par de flechas, cada vez que oprime sobre estas flechas cambiará el ordenamiento del predeterminado a ascendente y finalmente a descendente. Si la columna no tiene las flechas como en la segunda columna de la [Ilustración 19. Encabezados de Tabla](#) entonces no podrá realizar ordenamiento por dicha columna.
3. Una columna puede darle la opción de filtrar información de la tabla, esto podrá notarse si en la parte inferior del título de la columna se muestra un campo de captura o una lista desplegable.

- a. Si desea buscar un valor a través de un campo de captura, deberá hacer clic con el mouse sobre dicho campo y empezar a escribir con el teclado, viendo reflejados los cambios correspondientes en la tabla de resultados.
- b. Si desea buscar un valor a través de una lista desplegable, deberá hacer clic con el mouse sobre dicho campo, esto desplegará una lista de valores disponibles, seleccione con el mouse el valor deseado para que el filtro sea aplicado.

Exportar información de tabla

Todas las tablas de información tendrán en su parte superior derecha un botón de acción correspondientes para exportar información hacia diferentes destinos. Los botones estarán activos o inactivos dependiendo de que la tabla relacionada contenga información o no y el tipo de información que puede generar.

Vea la [Ilustración 20. Exportar Información](#) e identifique cada elemento y su estado descrito posteriormente.



Ilustración 20. Exportar Información

1. Del lado izquierdo se muestran las dos secciones para un estado activo, es decir cuando hay registros.
 - a. La primera sección muestra los botones para exportar toda la información de acuerdo a su búsqueda en la tabla.
 - b. La segunda sección muestra los botones de acción para exportar la información de la tabla correspondiente exclusivamente a la página que se está desplegando actualmente.
2. Del lado derecho se muestran las dos secciones para un estado inactivo, es decir cuando no hay registros.
3. Los botones y/o textos que podrá encontrar en el panel de exportación realizarán la tarea seleccionada y generarán un archivo, una vez que su información esté lista el navegador presentará la pantalla [Ilustración 21. Abrir o Guardar archivo exportado](#) para que usted pueda guardar su archivo o bien abrirlo de forma inmediata con una aplicación compatible. Las posibilidades para exportar será una o varias de las siguientes:
 - a. XLSX. Permite exportar la información de la tabla hacia un archivo de Excel con un formato predeterminado.
 - b. PDF. Permite exportar la información de la tabla hacia un archivo PDF con un formato predeterminado.

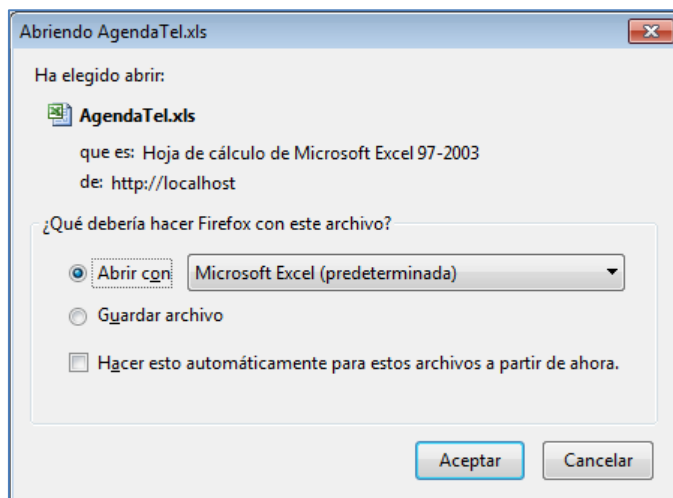


Ilustración 21. Abrir o Guardar archivo exportado

Copiando información al portapapeles

Si desea copiar toda la información al portapapeles para emplearlo en alguna otra aplicación o editor de texto ejecute los siguientes pasos:

1. Haga clic con el mouse dentro del campo que contiene la información.
2. Oprima la combinación de teclas “Ctrl – A”, esto permitirá seleccionar todo el contenido del campo de salida. O bien seleccione el texto que desea copiar al portapapeles empleando el teclado o el mouse.
3. Oprima la combinación de teclas “Ctrl – C”, esto copiará la información seleccionada al portapapeles de Windows.
4. Abra la aplicación de su preferencia y oprima “Ctrl – V” para pegar el contenido previamente copiado.