## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2013 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Gauthier Delphine													Parcours SLAM N° du candidat :																										
	Situ	Situations obligatoires											Compétences mises en œuvre																										
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation a un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du gandidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2, Etude de l'impact de l'integration d'un service sur le systeme	A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	techn ations	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	régration et d'acceptation d'un ser	3 , Accompagnement de la mise en pl	ement d'	A1.4.1, Participation à un projet A1.4.2, Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des	écarts A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un	service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un s	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents	éponse à des demandes d'assistance	A2.2.3, Réponse à une interruption de service	A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative	Tinterrace utilisateur d'une solution ative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de donnees A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels	et de test	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8, Realisation des tests necessaires a la validation d'elements	adantés ou dévelonnés A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	; <del>कि</del>	A4.2.3 , Realisation des tests mecessalises a la mise en production d'éléments mis à iour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses élément	.4, Étude de propositions de contrat de service (client s Évaluation d'un élément de configuration ou d'une	A5.1.5, Evaluation d'un element de configuration ou d'une configuration A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des referentiels, normes et standards adoptes par le nrestatatie	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.4 , Etude d une tecnnologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
								SI			VÉCU	EȘ E																											
PPE - Podsphere			х		01/14			Х	X X	( X			X	x x	<b>x</b>					x	X Z	x x	х	x x		х		ĸ		Х	х				$\vdash$				х х
Présentations orales			ļ	х	10/13		$\sqcup$						$\perp$			$\perp$		$\perp \perp$	_																$\vdash$			X	х
Travaux pratiques				Х	10/13	_		_		+	$\perp$	_	$\vdash$	_	++	+	Х	_	_	x		-	$\vdash$	х	_	$\vdash$	_	ĸ	-	Х		_	_		$\vdash$	+		_	х
Application web : portfolio	<b>-</b>	<u> </u>	<u> </u>	-	10/14				,	-		-	X	_	+	+	Х	_	_	x	Х	-		х		Х		K .		x x	X				$\vdash$	+			хх
PPE – Solution logicielle d'assistance technique aux usagers	X		X	-	11/14 11/14	X		X X		( X		_	X	_	+	+	X	_	_	X		<u> </u>		X X	_	-	_	x x		X		-	-	+	$\vdash$	$+\!\!\!-$	+	-+	хх
PPE – Application web de gestion de frais	Х	l	Х	1	11/14	X		XΙX	X   X	( X		x	Х	X			Х			x		l	Х	х	١.	Х		K		Х					<u> </u>	—			
			S	SITUATI	ONS VÉ	CUES	ou o	BSER	VÉES	EN S	STAGE	DE F	PREM	IIERE	ANNE	E DAI	NS L	'ORG	ANIS	OITA	N																		
Application web d'échange de palettes	Х					х	х			( X	T T	x		хх		х х	_	х		x				х		х	)	x		хх	х				$\sqcap$	$\top$			хх
Solution logicielle de gestion (clients, commandes, approvisionnements,)	х				02/13	x x			x 2	(	x	х	x	x		x x	x	x	,	x x	,	x	х	х	х	х	x >	ĸ		хх	x								x x
Application web de locations destinée aux professionnels	х		1		04/14				x x					хх		$\top$	х		_	x			х			х		ĸ		хх					$\vdash$				+
Application web d'optimisation fiscale	Х				05/14				x z		1			х			х			х						х		ĸ		х	х								$\Box$
			S	SITUATI	ONS VÉ	CUES	ou o	BSER	VÉES	EN S	STAGE	DE [	DEUX	IEME	ANNE	E DAI	NS L	'ORG	ANIS	SATIO	N						•												
Solution logicielle de gestion de prospects	Х				06/14				X Z				_	хх	_		Х			x				х			X X	K		хх	X				$\Box \top$	$\Box$	х		хх
Solution logicielle mobile (iOs 8) de démarchage commercial	Х	Х			06/14		х	х	X Z	( X	X Z	х	х	х		х х	X	Х	x z	хх	1	х		х		х	X X	ĸ	х	х	X							X Z	хх
Application web (backoffice) associé à la solution logicielle mobile de démarchage commercial	х	х			06/14		x	x	x x	χ x	x	x x	x	x x		x x	x	x	x z	x x	x	x	х	х		х		ĸ		хх	x								
Webservice pour faire communiquer la solution logicielle mobile et son backoffice	х	х			06/14		х	x	x 2	(		x x	х	х		хх	x	x	x z	x x	,	x		х			,	ĸ		хх	x								x x