



NOTA DE ESCLARECIMENTO

Ao responsável

FELIPE AUGUSTO SANTOS FONTANA.

REF.: Resposta ao Ofício n. 11911/2024.

Prezado(a) **REGISTRO DE IMÓVEIS, PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS, PROTESTO, NOTAS E REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS DE BRAZABRANTES. de BRAZABRANTES-GOIÁS,**

SOFTWIKI SUPORTE TECNOLÓGICO LTDA, registrada no CNPJ sob o nº 18.780.618/0001-87, com sede na Av Rio Verde, QD 97, LT 4-4 A, e-business, Sala 2012, Vila São Tomaz - Aparecida de Goiânia-GO, no CEP de nº 74915-450, neste ato representada por seu Sócio Administrador, RODRIGO MOREIRA DA SILVA MOURA.

Em resposta ao Titular desta serventia sobre o Ofício n. 11911/2024 à respeito do salto de Termos nos Livros de Casamento e Óbito, ocorridos no Sistema Softwiki denominado "**Registro Civil das Pessoas Naturais**", esclarecemos:

1. Os serviços prestados pela Softwiki à esta serventia na titularidade do Sr. Felipe Augusto Santos Fontana entre 05/07/2024 e 03/10/2024.
2. Segundo o titular desta serventia, os saltos dos protocolos ocorreram nas datas de 05/08/2024 e 30/08/2024, respectivamente.
3. Durante atendimento através do canal de suporte da empresa tais falhas nos foram relatadas em 13/09/2024.

Constata-se que falhas de natureza computacional podem eventualmente ocorrer. Essas falhas não estão sob monitoramento diário pela empresa de automação cartorária Softwiki, que é responsável tanto pelo desenvolvimento do referido sistema quanto pela prestação de serviços de suporte ao cliente. Destaca-se que, apesar da existência de mecanismos de automatização dos serviços, faz-se imprescindível a subsequente revisão e conferência desses pelos servidores responsáveis.

A Softwiki mantém à disposição das serventias cartorárias uma equipe dedicada ao suporte e desenvolvimento durante o horário comercial. Ao serem comunicadas sobre quaisquer inconsistências por meio dos canais oficiais de suporte, as medidas corretivas são prontamente implementadas.

Sem mais, subscrevemo-nos

Atenciosamente,

Aparecida de Goiânia/GO, 28 de janeiro de 2025

SOFTWIKI SUPORTE TECNOLOGICO LTDA