

Réponse à la Demande d'Informations des utilisateurs Netflix

Voici votre Réponse à la Demande d'Informations des utilisateurs Netflix (« Réponse »). La Réponse comprend les éléments suivants :

1. **Page de garde** : nous incluons cette Page de garde afin de vous aider à comprendre les informations contenues dans les Fichiers et les tableaux. Certains termes utilisés dans les Fichiers et les tableaux peuvent sembler peu familiers. La Page de garde fournit des explications en langage clair sur la signification de ces termes.
2. **Fichiers** : fichiers comprenant vos données (« Fichiers ») - les tableaux dans les fichiers sont lisibles par machine.
3. **Informations supplémentaires** : document fournissant des informations sur les domaines suivants.
 - a. **Types et sources d'informations personnelles**
 - b. **Finalités du traitement**
 - c. **Divulcation des données personnelles**
 - d. **Traitement automatisé**

Si vous avez des questions sur les informations contenues sur cette Page de garde ou dans les tableaux, ou si vous avez d'autres questions concernant cette Réponse, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@netflix.com. Nous serons alors heureux de vous aider.

À propos de cette Page de garde

Nous incluons cette **Page de garde** afin de vous aider à comprendre les informations contenues dans les Fichiers et les tableaux. Certains termes utilisés dans les Fichiers et les tableaux peuvent sembler peu familiers. La Page de garde fournit des explications en langage clair sur la signification de ces termes. À noter également :

- Vous avez peut-être utilisé le service Netflix ou mis à jour vos données après avoir soumis votre demande d'informations, auquel cas les données connexes ne seront pas incluses dans cette Réponse. Par ailleurs, les données que nous collectons et conservons peuvent changer au fil du temps.
- Il se peut que nos systèmes ne proposent aucune information pour un tableau donné ou une partie de tableau donnée. Dans ce cas, il peut y avoir des blancs, nous ne fournirons pas de tableau spécifique, ou nous fournirons un tableau indiquant « We found no information for this table » (« Nous n'avons trouvé aucune information pour ce tableau »). En général, les valeurs telles que « -1 » ou « NULL » indiquent une absence ou une suppression d'information.
- Comme nous conservons les données pendant des durées variables, dans certains cas, nous ne disposons que d'une quantité limitée de données personnelles à inclure dans cette Réponse.
- Dans certains cas, si votre compte est paramétré dans une langue spécifique, il est possible que nos systèmes enregistrent des intitulés de colonnes ou les noms des séries TV/films dans cette langue et non en anglais.
- Sauf indication contraire, toutes les dates et heures mentionnées dans les graphiques et tableaux sont fournies en temps universel coordonné (UTC), qui est le principal standard mondial de régulation de l'heure et du temps.
- Nous conservons une trace de votre demande d'informations, conformément aux obligations légales applicables.

Consultez les Fichiers pour vérifier les données personnelles que Netflix détient vous concernant. Utilisez les explications ci-dessous pour vous aider.

Fichier 1 : Account (Compte)

Tableau 1 : AccountDetails (Détails du compte) - Ce tableau comprendra soit (a) les informations que vous avez fournies à Netflix au moment de votre inscription pour utiliser notre service, soit (b) les informations telles que vous les avez mises à jour depuis votre inscription (par exemple, si vous avez mis à jour votre adresse e-mail ou ajouté un numéro de téléphone). Ce tableau comprend également des informations sur les réglages de votre compte pour des paramètres tels que la lecture et les communications.

- « **First Name** » - prénom du titulaire du compte.
- « **Last Name** » - nom de famille du titulaire du compte.
- « **Email Address** » - adresse e-mail du titulaire du compte.
- « **Phone Number** » - numéro de téléphone du titulaire du compte (le cas échéant).
- « **Country Of Registration** » - pays associé au compte (sur la base de l'adresse IP) lorsque l'adresse e-mail associée au compte a été saisie pour la première fois dans notre système.
- « **Country Of Signup** » - pays associé au compte (sur la base de l'adresse IP) lorsque l'abonnement au compte a été activé en fournissant un mode de paiement.
- « **PrimaryLang** » - langue préférée du titulaire du compte.
- « **Cookie Disclosure** » - par défaut, réglé sur « false » (faux), et affiche « true » (vrai) si notre bannière relative aux cookies a été présentée.
- « **Membership Status** » - statut de l'abonnement au moment où cette Réponse a été demandée.
- « **Customer Creation TimeStamp** » - date et heure UTC auxquelles l'utilisateur a activé le plus récemment son abonnement Netflix.
- « **Profile Transfer Setting** » - indique si le transfert de profil est activé sur le compte (remarque : il est possible que la fonctionnalité de transfert de profil ne soit pas encore disponible dans tous les pays).
- « **Has Rejoined** » - indique si un utilisateur s'est reconnecté au service après l'annulation de l'abonnement, mais avant la suppression du compte.
- « **Now on Netflix** » - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir les notifications « Disponible sur Netflix » (e-mails sur les séries TV, saisons et films nouvellement ajoutés, plus suggestions et alertes personnalisées).
- « **Netflix Updates** » - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir les « Mises à jour Netflix » (e-mails sur les nouvelles fonctionnalités et les améliorations et conseils pour tirer le meilleur parti du service Netflix).
- « **Netflix Offers** » - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir les « Offres Netflix » (e-mails sur les offres et promotions spéciales).

- **« Netflix Surveys »** - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir les « Enquêtes Netflix » (dans lesquelles nous posons des questions sur la façon d'adapter au mieux Netflix à votre utilisation).
- **« Netflix Kids and Family »** - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir les notifications « Jeunesse et famille » (e-mails dans lesquels nous fournissons des informations sur le contrôle parental, l'activité des profils enfants et des recommandations).
- **« SMS Account Related »** - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir des SMS concernant les transactions.
- **« SMS - Content Updates and Special Offers »** - indique si un utilisateur remplit les conditions pour recevoir des SMS liés au service Netflix, comme les Alertes relatives aux nouvelles saisons.
- **« Test Participation »** - fait référence à la « Participation à des tests » dans la zone Paramètres de la page « Compte », qui permet aux utilisateurs de participer à des tests pour contribuer à l'amélioration de l'expérience Netflix et voir les changements potentiels avant leur mise à disposition pour tous les membres.
- **« Marketing Communications Matched Identifiers »** - indique si l'utilisateur remplit les conditions pour recevoir des communications promotionnelles de Netflix sur des services tiers.
- **« Extra Member Account »** - indique si le compte est celui d'un abonné supplémentaire sur le forfait d'une autre personne (remarque : il est possible que la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ne soit pas encore disponible dans tous les pays).
- **« Extra Member Primary Account Owner »** - l'adresse e-mail du titulaire du compte principal et du forfait auxquels l'abonné supplémentaire a été ajouté (remarque : il est possible que la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ne soit pas encore disponible dans tous les pays).

Tableau 2 : SubscriptionHistory (Historique de l'abonnement) - Ce tableau contient des détails sur votre ou vos abonnements Netflix, tels que le nom du forfait et la durée de votre abonnement à un forfait spécifique.

- **« Subscription Opened Ts »** - date et heure UTC auxquelles l'abonnement a été créé.
- **« Is Free Trial At Signup »** - indique si le titulaire du compte a bénéficié d'un essai gratuit lors de la souscription à l'abonnement.
 - « 0 » signifie que le titulaire du compte n'a pas bénéficié d'un essai gratuit lors de la souscription à l'abonnement.
 - « 1 » signifie que le titulaire du compte a bénéficié d'un essai gratuit lors de la souscription à l'abonnement.

- « **Subscription Closed Ts** » - date et heure UTC auxquelles l'abonnement a été annulé (le cas échéant).
- « **Is Customer Initiated Cancel** » - indique si l'abonnement a été résilié volontairement par l'utilisateur ou automatiquement par Netflix.
- « **Signup Plan Category** » - indique le type d'abonnement au moment de l'inscription.
- « **Signup Max Concurrent Streams** » - indique le nombre maximal de DVD pouvant être loués en même temps ou le nombre de flux simultanés autorisés (selon le cas).
- « **Signup Max Streaming Quality** » - indique la qualité de la vidéo visionnée en streaming au moment de l'inscription.
- « **Plan Change Date** » - date UTC d'un changement de forfait (le cas échéant).
- « **Plan Change Old Category** » - indique le type de forfait précédent (le cas échéant).
- « **Plan Change Old Max Concurrent Streams** » - indique le nombre maximal de flux simultanés disponibles sur le forfait précédent (le cas échéant).
- « **Plan Change Old Max Streaming Quality** » - indique la qualité de streaming maximale sur le forfait précédent (le cas échéant).
- « **Plan Change New Category** » - indique le type de forfait actuel de l'abonnement, si un changement de forfait a été effectué.
- « **Plan Change New Max Concurrent Streams** » - indique le nombre maximal de flux simultanés disponibles sur le forfait actuel, si un changement de forfait a été effectué.
- « **Plan Change New Max Streaming Quality** » - indique la qualité de streaming maximale du forfait actuel, si un changement de forfait a été effectué.
- « **Cancellation Reason** » - indique le motif de l'abonnement (le cas échéant).

Tableau 3 : TermsOfUse (Conditions d'utilisation, Déclaration de confidentialité) - Ce tableau contient les détails du moment où vous avez accepté nos Conditions d'utilisation et accepté ou validé la Déclaration de confidentialité lors de votre inscription, ou alors du moment où vous avez accepté ou validé le rappel annuel que nous envoyons aux utilisateurs via une alerte sur le service ou le moment où ce rappel vous a été présenté.

- « **Tou Accepted Date** » - indique la date et l'heure auxquelles les Conditions d'utilisation et la Déclaration de confidentialité (ou le rappel annuel) vous ont été présentées.

Tableau 4 : Extra Members (Abonnés supplémentaires) - Ce tableau contient des détails sur les options abonné supplémentaire du compte, le cas échéant (remarque : il est possible que la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ne soit pas encore disponible dans tous les pays).

- « **Extra Member Slot** » - indique le numéro de l'option abonné supplémentaire.
- « **Extra Member Purchase Time** » - indique la date et l'heure auxquelles l'option abonné supplémentaire a été achetée.

- « **Extra Member** » - indique l'adresse e-mail de l'abonné supplémentaire pour cette option.
- « **Extra Member Activation Time** » - indique la date et l'heure auxquelles l'abonné supplémentaire a activé l'invitation et commencé à utiliser l'option.

Fichier 2 : Clickstream (Parcours de navigation)

Tableau : Clickstream - Ce tableau contient des détails sur les actions effectuées pendant la navigation sur le site Web Netflix lorsque l'utilisateur est connecté.

- « **Profile Name** » - nom du profil associé aux informations du parcours de navigation.
- « **Source** » - type d'appareil utilisé pour accéder au site.
- « **Navigation Level** » - page du service Netflix qui a été visitée.
- « **Referrer Url** » - URL du site Web à partir duquel l'utilisateur a accédé au site Netflix.
- « **Webpage Url** » - URL de la page du site Web Netflix visitée (disponible uniquement lorsque le type d'appareil (« Source ») est un navigateur).
- « **Click Utc Ts** » - date et heure UTC auxquelles la page Netflix a été visitée.

Fichier 3 : Content_Interaction (Interactions relatives au contenu)

Tableau 1 : IndicatedPreferences (Préférences indiquées) - Lors de la première utilisation d'un profil, les utilisateurs du profil sont invités à sélectionner les séries TV et les films qu'ils ont regardés avant de s'abonner à Netflix, ainsi que les séries TV et les films qui leur plaisent (« Préférences indiquées »). Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur notre site Web (pas sur les appareils mobiles) et peut être ignorée, c'est pourquoi ces informations peuvent ne pas être disponibles. Ces informations sont utilisées pour initialiser nos systèmes de recommandation.

- « **Profile Name** » - nom du profil pour lequel la préférence a été indiquée.
- « **Show** » - nom de la série TV ou du film sélectionné dans une liste variable.
- « **Has Watched** » - correspond à une réponse indiquant que la série TV ou le film sélectionné a déjà été regardé.

- « **Is Interested** » - indique si l'utilisateur du profil a exprimé un intérêt pour la série TV ou le film.
- « **Event Date** » - date à laquelle les préférences ont été indiquées.

Tableau 2 : InteractiveTitles (Titres interactifs) - Ce tableau contient des détails sur les choix effectués pendant la lecture d'une série TV ou d'un film interactif.

- « **Profile Name** » - nom du profil à partir duquel la série TV interactive ou le film interactif a été regardé.
- « **Title Desc** » - nom de la série TV interactive ou du film interactif regardé.
- « **Selection Type** » - choix effectués pendant la lecture.
 - « **default** » se rapporte à la sélection de lecture par défaut, définie lorsqu'aucun choix actif n'est effectué et lorsque le téléspectateur n'a pas cliqué sur le bouton « **OK** » dans le temps imparti.
 - « **userinput** » se rapporte au choix effectué lors de la lecture par l'utilisateur du profil indiqué dans « **Choice Segment Id** ».
- « **Choice Segment Id** » - choix indiqué dans « **Selection Type** ».
- « **Has Watched** » - indique si cette voie a déjà été empruntée auparavant (c'est-à-dire, si ce choix a déjà été sélectionné) (TRUE) ou non (FALSE).
- « **Source** » - plateforme sur laquelle la série TV ou le film a été visionné.
- « **Utc Timestamp** » - date et heure UTC auxquelles le choix a été effectué dans « **Selection Type** »

Tableau 3 : MyList (Ma liste) - Vous pouvez créer une sélection « Ma liste » en cliquant sur le symbole « + » sur la page d'informations d'une série TV ou d'un film dans notre catalogue.

- « **Profile Name** » - nom du profil dans lequel la série TV ou le film a été ajouté à la sélection « Ma liste ».
- « **Title Name** » - nom de la série TV ou du film ajouté à la sélection « Ma liste » du profil.
- « **Country** » - pays où la série TV ou le film a été ajouté à la sélection « Ma liste » du profil.
- « **Utc Title Add Date** » - date UTC à laquelle la série TV ou le film a été ajouté à la sélection « Ma liste » du profil.

Tableau 4 : PlaybackRelatedEvents (Informations de repositionnement) : ce tableau contient des détails sur les actions effectuées pendant une session de lecture.

- « **Profile Name** » - nom du profil avec lequel la série TV ou le film a été regardé.

- « **Title Description** » - série TV ou film regardé.
- « **Device** » - type d'appareil à partir duquel la série TV ou le film a été regardé.
- « **Playback Start Utc Ts** » - heure et date (UTC) auxquelles la lecture a débuté.
- « **Country** » - pays (sur la base de l'adresse IP) à partir duquel la série TV ou le film a été regardé.
- « **Playtraces** » - événements qui se sont produits pendant la lecture.
 - « **eventType** » - type d'action effectuée.
 - start - début d'une session de lecture.
 - paused - mise en pause de la session de lecture.
 - reposition - avancer ou revenir en arrière, comme en utilisant le curseur ou la commande +10 ou -10 secondes.
 - playing - événement de lecture, comme lire pour la première fois ou reprendre la lecture après une pause.
 - stopped - arrêté, fin d'une session de lecture.
 - « **sessionOffsetMs** » - indique le moment où l'événement est survenu par rapport au début de la session de lecture ce jour-là.
 - « **mediaOffsetMs** » - indique le moment où l'événement est survenu par rapport au début de la série TV ou du film.

Tableau 5 : Ratings (Évaluations) - Ce tableau contient les détails des évaluations des séries TV ou des films. Les évaluations de titres peuvent avoir été effectuées sous la forme d'étoiles ou d'un pouce levé ou baissé, selon le moment.

- « **Profile Name** » - nom du profil duquel provient l'évaluation.
- « **Title Name** » - nom de la série TV ou du film concerné par l'évaluation.
- « **Rating Type** » - type d'évaluation attribué à une série TV ou à un film.
- « **Star Value** » - évaluation en étoiles la plus récente effectuée par l'utilisateur du profil pour une série TV ou un film donné. Dans cette colonne, les valeurs suivantes ont la signification ci-dessous :
 - « 0 » signifie que l'utilisateur du profil a supprimé l'évaluation
 - « -1 » signifie que l'utilisateur du profil n'est pas intéressé par la série TV ou le film
 - « -2 » signifie que l'utilisateur du profil a signalé dans Préférences indiquées (comme expliqué dans la section du même nom ci-dessous) qu'il n'a pas vu la série TV ou le film.
- « **Thumbs Value** » - représentation numérique de l'évaluation d'une série TV ou d'un film.
 Pour une évaluation par « pouce levé ou baissé », les valeurs ont la signification suivante :

- « 0 » signifie « Non évalué »
- « 1 » signifie « Pouce baissé »
- « 2 » signifie « Pouce levé »
- « **Device Model** » - modèle de l'appareil utilisé lors de l'évaluation.
- « **Event Utc Ts** » - date et heure UTC auxquelles l'évaluation a été effectuée.
- « **Region View Date** » - date locale à laquelle l'évaluation a été réalisée.

Tableau 6 : SearchHistory (Historique des recherches)

- « **Profile Name** » - nom du profil duquel provient la demande de recherche.
- « **Country Iso Code** » - pays (sur la base de l'adresse IP) d'où provient la demande de recherche.
- « **Device** » - type d'appareil utilisé pour l'accès au compte.
- « **Is Kids** » - informations indiquant si la recherche a été émise depuis un profil enfants. Dans cette colonne, les valeurs suivantes ont la signification ci-dessous :
 - « 0 » indique que la recherche n'a pas été émise depuis un profil enfants.
 - « 1 » indique que la recherche a été émise depuis un profil enfants.
- « **Query Typed** » - requête saisie dans le champ de recherche.
- « **Displayed Name** » - série TV ou film issu de la requête saisie.
- « **Action** » - liste des actions effectuées à la suite des recherches, par exemple, visualisation d'un synopsis ou clic sur le bouton Lecture d'une série, ou ajout d'une série TV ou d'un film recherché à « My List » (Ma liste).
- « **Section** » - cette colonne indique à quel endroit de la page des résultats de la recherche s'est produite l'action. Par exemple, le bouton Lecture de la fenêtre du synopsis de la série a été activé, les informations sur l'un des résultats suggérés par Netflix ont été consultées, etc.
- « **Utc Timestamp** » - date et heure UTC auxquelles la demande de recherche a été effectuée.

Tableau 7 : ViewingActivity (Historique) -

- « **Profile Name** » - nom du profil sur lequel la lecture s'est produite.
- « **Start Time** » - heure et date UTC auxquelles la lecture a démarré.
- « **Duration** » - durée de la session de lecture.
- « **Attributes** » - cette colonne affiche des détails supplémentaires sur les interactions avec le contenu en streaming, le cas échéant :
 - « **Autoplayed: user action: None** » - signifie que l'utilisateur n'a pas interagi avec la série TV ou le film.

- « **Autoplayed: user action: Unspecified** » - signifie que l'utilisateur a interagi avec la série V ou le film (par exemple, en cliquant sur l'illustration et en regardant la page de la série TV ou du film pendant la lecture automatique du contenu), ou que le contenu lu automatiquement a été regardé pendant plus de 2 minutes.
- « **Autoplayed: user action: User_Interaction** » - signifie que l'utilisateur a interagi avec la série TV ou le film dans un navigateur en cliquant sur le lecteur vidéo ou à l'aide de raccourcis clavier.
- « **View was hidden** » - indique que la série TV ou le film a été masqué dans l'historique dans les paramètres du compte.
- « **Has branched playback** » - indique que l'utilisateur peut faire des choix pendant la lecture pour définir ce qui se passe ensuite.
- « **Title** » - série TV ou film regardé.
- « **Supplemental Video Type** » - vidéos autres qu'une série TV ou un film (bande-annonce ou montage vidéo, par exemple).
 - La mention « **N/A** » (Not Applicable) signifie « Sans objet ».
- « **Device Type** » - type d'appareil à partir duquel la série TV ou le film a été regardé.
- « **Bookmark** » - position de lecture la plus récente (par rapport à la durée totale de la série TV ou du film) d'une session de lecture donnée de la série TV ou du film.
- « **Latest Bookmark** » - indique si le signet est la position de lecture la plus récente (par rapport à la durée totale de la série TV ou du film) de la dernière session de lecture de la série TV ou du film.
 - « **Not latest view** » - indique qu'une session de lecture donnée pour une série TV ou un film n'est pas la plus récente et que le signet n'est donc pas le plus récent.
- « **Country** » - pays depuis lequel la série TV ou le film a été regardé. Depuis le 1er avril 2018, pour les membres de l'Union européenne se rendant dans un autre État membre pendant une durée allant jusqu'à 60 jours, ce pays est celui de la création du compte et non pas de lecture de la série TV ou du film.

Fichier 4 : Customer_Service (Service clientèle)

Tableau 1 : ChatTranscripts (Transcriptions de chat) - Ce tableau fournit les détails des contacts avec le service clientèle par chat et les transcriptions de chat (le cas échéant). À la fin d'un chat, les clients se voient offrir l'option de demander une copie de la transcription.

- « **Contact Start Utc Ts** » - date et heure UTC du début du chat avec notre agent du service clientèle.
- « **User Type** » - indique qui a créé le message de chat.
 - « **AGENT** » - indique l'agent du service clientèle de Netflix.
 - « **CUSTOMER** » - indique le membre ou un utilisateur autorisé sur le compte.
- « **Customer Message** » - texte des messages échangés entre l'agent et le client.
- « **Language** » - indique la langue utilisée lors du chat.
- « **End State** » - indique comment le chat s'est terminé, tel que détecté par le système Netflix. Par exemple, « agent closed » signifie que c'est l'agent qui a mis un terme à la conversation.
- « **Survey Response Count** » - indique le nombre de réponses fournies dans l'enquête optionnelle à la fin du chat (le cas échéant).
- « **Negative Survey Response Cnt** » - indique si le client a répondu à l'enquête optionnelle à la fin du chat et s'il a fait part de son mécontentement à l'égard du service clientèle.
- « **Cancel Reason** » - indique si le client a répondu à l'enquête optionnelle à la fin du chat ou de l'appel, et s'il a fait part de son mécontentement à l'égard du service clientèle (le cas échéant).
- « **Cancel Reason Explained** » - motif de l'annulation de l'abonnement fourni par le client à l'agent, s'il ne figure pas dans une catégorie prédéterminée de motifs d'annulation (le cas échéant).

Tableau 2 : CSContact (Contact SC) - Ce tableau contient les informations suivantes :

- « **Contact Start Utc Ts** » - date et heure UTC du début du chat ou de l'appel avec notre agent du service clientèle.
- « **Contact End Utc Ts** » - date et heure UTC de la fin du chat ou de l'appel avec notre agent du service clientèle.
- « **Negative Survey Response Count** » - indique si le client a répondu à l'enquête optionnelle à la fin du chat ou de l'appel, et s'il a fait part de son mécontentement à l'égard du service clientèle.
- « **Survey Response Count** » - indique le nombre de réponses fournies dans l'enquête optionnelle à la fin du chat ou de l'appel (le cas échéant).
- « **Language** » - indique la langue utilisée lors du chat ou de l'appel.
- « **End State** » - indique comment le chat ou l'appel s'est terminé, tel que détecté par le système Netflix. Par exemple, « agent closed » signifie que c'est l'agent qui a mis un terme à la conversation.

- **« Cancel Reason »** - indique si le client a répondu à l'enquête optionnelle à la fin du chat ou de l'appel, et s'il a fait part de son mécontentement à l'égard du service clientèle (le cas échéant).
- **« Cancel Reason Explained »** - motif de l'annulation de l'abonnement fourni par le client à l'agent, s'il ne figure pas dans une catégorie prédéterminée de motifs d'annulation (le cas échéant).

Fichier 5 : Devices (Appareils)

Tableau : Devices - Ce tableau contient des détails sur les appareils associés à votre compte d'utilisateur Netflix. Veuillez noter que les blancs dans ce tableau indiquent qu'il n'y a pas eu de lecture sur un profil à partir de l'appareil associé à l'« esn » listé (défini ci-dessous). En d'autres termes, un profil peut avoir été consulté sur cet appareil, mais aucun contenu n'a été regardé. Des accès à Netflix visant à récupérer des informations nécessaires au traitement des demandes (le cas échéant) liées à votre compte peuvent apparaître sur la liste des appareils dans ce tableau.

- **« Profile Name »** - nom du profil associé aux appareils qui ont interagi avec le service de streaming Netflix.
- **« Esn »** - identifiant unique d'un appareil pouvant provenir de Netflix, du fabricant de l'appareil, du fabricant d'un composant spécifique (comme un processeur) ou du logiciel/microprogramme installé sur l'appareil.
- **« Device Type »** - l'appareil qui a été utilisé pour interagir avec le service de streaming Netflix.
- **« Acct First Playback Date »** - date et heure UTC de la première lecture sur le compte, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit par la poursuite du streaming après une lecture automatique sur un appareil spécifique, que l'utilisateur ait ou non interagi avec la lecture après le lancement de la lecture automatique.
- **« Acct Last Playback Date »** - date et heure UTC de la dernière lecture sur le compte, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit par la poursuite du streaming après une lecture automatique sur un appareil spécifique, que l'utilisateur ait ou non interagi avec la lecture après le lancement de la lecture automatique.
- **« Acct First Playback Date For User Generated Plays »** - date et heure UTC de la première lecture sur le compte, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit en effectuant une action de l'utilisateur après une lecture automatique sur un appareil spécifique.

- « **Acct Last Playback Date For User Generated Plays** » - date et heure UTC de la dernière lecture sur le compte, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit en effectuant une action de l'utilisateur après une lecture automatique sur un appareil spécifique.
- « **Profile First Playback Date** » - date de la première utilisation d'un appareil pour regarder du contenu en streaming sur le profil, au cours des deux (2) dernières années.
- « **Profile Last Playback Date** » - Dernière utilisation d'un appareil pour regarder du contenu en streaming sur le profil.
- « **Profile First Playback Date For User Generated Plays** » - date et heure UTC de la première lecture sur le profil, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit par la poursuite du streaming après une lecture automatique sur un appareil spécifique.
- « **Profile Last Playback Date For User Generated Plays** » - date et heure UTC de la dernière lecture sur le profil, soit en cliquant sur le bouton de lecture, soit par la poursuite du streaming après une lecture automatique sur un appareil spécifique.
- « **Deactivation Time** » - la ou les dates UTC à laquelle ou auxquelles les appareils ont été déconnectés du compte soit par l'utilisateur via la page Compte, soit par le service clientèle.
 - La référence « **N/A** » (Not Applicable) signifie « Sans objet ».

Fichier 6 : Ip_Addresses (Adresses IP)

Tableau : IpAddressesStreaming - Ce tableau contient des informations concernant la dernière utilisation d'un appareil particulier pour regarder des vidéos en streaming à partir d'une adresse IP spécifique. Ce tableau mentionne uniquement le type d'appareil. Il est donc possible de voir le même type d'appareil et la même adresse IP dans plusieurs entrées. Cela signifie alors que les vidéos ont été visionnées en streaming sur un autre appareil du même type (par exemple, un iPhone 5 et un iPhone 6, ou deux iPhones différents de même génération).

Tableau : IpAddressesLogin - Ce tableau contient des informations concernant les connexions réussies au compte Netflix.

Tableau : IpAddressesAccountCreation - Ce tableau contient des informations concernant la création du compte Netflix.

- « **Esn** » - identifiant unique d'un appareil pouvant provenir de Netflix, du fabricant de l'appareil, du fabricant d'un composant spécifique (comme un processeur) ou du logiciel/microprogramme installé sur l'appareil.
- « **Country** » - pays (sur la base de l'adresse IP) à partir duquel le streaming a eu lieu.
- « **Localized Device Description** » - description localisée de l'appareil utilisé pour le streaming ; si aucune traduction n'est disponible, la description en anglais est utilisée.
- « **Device Description** » - description en anglais de l'appareil utilisé pour le streaming.
- « **Ip** » - adresse de protocole Internet utilisée par l'appareil pour le streaming.
- « **Region Code Display Name** » - état/province/région associé à l'adresse IP donnée.
- « **Ts** » - date et heure UTC auxquelles l'appareil a commencé à regarder en streaming en utilisant l'adresse IP donnée.

Fichier 7 : Messages (Messages)

Tableau : MessagesSentByNetflix (Messages envoyés par Netflix) - Ce tableau contient les détails des messages que vous avez reçus de Netflix selon vos préférences, ainsi que les détails de vos interactions avec les liens contenus dans ces messages.

- « **Profile Name** » - nom du profil associé au message de Netflix.
- « **Sent Utc Ts** » - date et heure UTC auxquelles le message a été envoyé par Netflix.
- « **Message Name** » - type de message envoyé.
- « **Channel** » - méthode par laquelle le message a été envoyé (par exemple : e-mail, notification Push, SMS ou dans l'application).
- « **Country Iso Code** » - pays associé à l'abonnement Netflix au moment de l'envoi du message.
- « **Account Locale** » - pays où le compte a été créé.
- « **Email Locale** » - langue dans laquelle le message a été envoyé.
- « **Title Name** » - nom de la série TV ou du film (le cas échéant) spécifié dans le message.
- « **Email Domain Name** » - nom de domaine de l'adresse e-mail de l'utilisateur.
- « **Link Url** » - URL sur laquelle le destinataire du message a cliqué dans le message.
- « **Click Utc Ts** » - date et heure UTC auxquelles le destinataire a cliqué sur le lien Link Url.
- « **Device Model** » - appareil auquel le message a été envoyé.
- « **Click Cnt** » - nombre de clics sur l'URL d'un message.

Fichier 8 : Payment_And_Billing (Païement et facturation)

Tableau 1 : BillingHistory (Historique de facturation) - Ce tableau contient les détails de paiement que vous avez transmis à Netflix. Il comporte également des informations sur les frais que nous avons prélevés ou tenté de prélever via le mode de paiement fourni pour votre abonnement.

- « **Transaction Date** » - date UTC à laquelle le mode de paiement figurant dans le dossier a été facturé.
- « **Service Period Start Date** » - date UTC de début de la période de facturation du service d'abonnement (par exemple, le 1er mars).
- « **Service Period End Date** » - date UTC de fin de la période de facturation du service d'abonnement (par exemple, le 31 mars).
- « **Description** » - type de frais encourus.
 - Par exemple, « subscription » signifie que le montant du service d'abonnement vous a été facturé « upgrade » signifie que le montant vous a été facturé parce que vous avez surclassé votre abonnement vers un autre forfait.
- « **Payment Type** » - mode de paiement associé à votre compte.
- « **Mop Last 4** » - les quatre derniers chiffres de votre mode de paiement, si vous payez (ou avez payé) avec une carte de débit ou de crédit.
- « **Mop Creation Date** » - date UTC à laquelle votre mode de paiement a été appliqué à votre compte.
- « **Mop Pmt Processor Desc** » - indique le processeur de paiement utilisé pour la transaction.
 - Par exemple, « PAYMENTECH » est un processeur de paiement spécifique.
- « **Item Price Amt** » - coût total de votre forfait hors taxes représentant le montant de la vente.
- « **Currency** » - devise dans laquelle votre mode de paiement est facturé.
- « **Tax Amt** » - montant de la taxe appliquée au montant de la vente de votre service d'abonnement.
- « **Gross Sale Amt** » - montant total facturé pour l'abonnement, y compris le montant de la taxe et le montant de la vente.
- « **Pmt Txn Type** » - indique l'étape spécifique dans laquelle une opération de paiement est passée.

- Par exemple, « SALE » indique le point de départ du renouvellement de l'abonnement. « CAPTURED » indique que le paiement a été saisi par notre processeur de paiement.
- « **Pmt Status** » - statut de la transaction.
 - Par exemple, « declined » signifie que la transaction a été refusée, « approved » signifie que la transaction a été approuvée et que le mode de paiement a été facturé, et « pending » signifie que la transaction est en attente de refus ou d'approbation.
- « **Final Invoice Result** » - ensemble des frais que nous avons prélevés ou tenté de prélever sur votre compte dans le cadre de votre abonnement.
 - Par exemple, « COMPLETED » signifie que les frais ont été imputés ; « SETTLED » est un terme financier indiquant que les frais de la transaction saisie ont été versés à Netflix, et « AUTHORIZATIONS » fait référence aux demandes envoyées par Netflix à l'établissement financier afin de vérifier le bon fonctionnement du mode de paiement que vous avez transmis à Netflix. Ces demandes ne constituent pas des frais, mais dans certains cas, elles peuvent affecter le solde disponible sur le compte du client. Dans le cas des cartes cadeaux, « APPLIED » fait référence à la valeur de la carte cadeau ajoutée à votre compte, et « DEDUCTED » fait référence aux frais déduits du solde de la carte cadeau.
- « **Country** » - pays dans lequel l'abonnement au compte est initié par la désignation d'un mode de paiement.
- « **Next Billing Date** » - prochaine date UTC à laquelle l'utilisateur sera facturé.

Tableau 2 : Gift Subscriptions (Abonnements cadeaux) - Ce tableau contient les détails des abonnements cadeaux Netflix que vous avez achetés ou échangés.

- « **expirationDate** » - date d'expiration du code d'abonnement cadeau, le cas échéant.
- « **offerDescription** » - description de l'abonnement cadeau acheté.
- « **redemptionDate** » - date et heure UTC de l'utilisation de l'abonnement cadeau.
- « **redeemerName** » - nom de la personne pour laquelle l'abonnement cadeau a été acheté.
- « **giftCode** » - indique le code généré pour échanger le cadeau.
- « **purchaseDate** » - date et heure UTC d'achat de l'abonnement cadeau.
- « **purchaseCountryCode** » - pays (sur la base de l'adresse IP) où l'abonnement cadeau a été acheté.
- « **purchasePrice** » - prix d'achat de l'abonnement cadeau
- « **purchaseDiscounted** » - montant de la remise appliquée sur le prix d'achat, le cas échéant

- « **purchasedBy** » - le nom de l'acheteur de l'abonnement cadeau.
- « **customizationMessage** » - le message personnalisé que l'acheteur a rédigé pour accompagner l'abonnement cadeau envoyé au bénéficiaire, le cas échéant

Fichier 9 : Profiles (Profils)

Fichiers .Png - des fichiers .png (images) s'affichent, représentant les avatars actuels utilisés pour les profils.

Tableau 1 : AvatarHistory (Historique des avatars) - Ce tableau contient le détail des icônes des avatars choisis pour un profil particulier.

- « **Profile Name** » - nom du profil choisi par l'utilisateur du profil.
- « **Icons** » - code associé aux icônes précédentes (avatars) utilisées, le cas échéant.

Tableau 2 : Profiles (Profils) - Ce tableau contient des détails sur tous les profils qui ont été créés au sein de votre compte Netflix.

- « **Profile Name** » - nom du profil choisi par l'utilisateur du profil.
- « **Email Address** » - l'adresse e-mail ajoutée à un profil adulte sur le compte.
- « **Game Handle** » - nom du jeu choisi par l'utilisateur du profil, tel que les autres le voient.
- « **Profile Creation Time** » - date et heure UTC auxquelles le profil a été activé.
- « **Maturity Level** » - catégorie d'âge correspondant aux séries TV ou aux films pouvant être présentés à l'utilisateur du profil.
- « **Primary Lang** » - langue préférée de l'utilisateur du profil.
- « **Has Auto Playback** » - indique si la lecture du prochain épisode d'une série commencera automatiquement une fois l'épisode précédent terminé.
- « **Max Stream Quality** » - indique si l'utilisateur du profil a spécifié la qualité de streaming maximale qu'il souhaite recevoir. Par exemple, un utilisateur de profil peut spécifier une qualité de streaming faible pour réduire l'utilisation de la bande passante.
- « **Profile Lock Enabled** » - indique si le paramètre Verrouillage des profils a été activé pour le profil.
- « **Profile Transferred** » - indique si le profil a été transféré depuis un autre compte via la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ou la fonctionnalité de transfert de profil

(remarque : il est possible que la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ne soit pas encore disponible dans tous les pays).

- « **Profile Transfer Time** » - date et heure UTC du début du processus de transfert (remarque : il est possible que la fonctionnalité d'abonné supplémentaire ne soit pas encore disponible dans tous les pays).
- « **Profile Transferred From Account** » - adresse e-mail masquée à partir de laquelle le profil a été transféré.
- « **Profile Transferred To Account** » - adresse e-mail masquée vers laquelle le profil a été transféré.

Les champs suivants s'appliquent uniquement si vous souscrivez (ou souscriviez précédemment) un forfait financé par la publicité (remarque : il est possible que les forfaits financés par la publicité ne soient pas encore disponibles dans tous les pays).

- « **Date of Birth** » - date de naissance fournie pour le profil
- « **Gender** » - sexe fourni pour le profil
- « **Opt-Out** » - indique si le profil a choisi de désactiver certaines options proposées en lien avec un forfait financé par la publicité. « True » signifie que le profil a choisi la désactivation. Pour en savoir plus, voir <https://help.netflix.com/node/100637>.

Tableau 3 : ParentalControlsRestrictedTitles (Titres en accès limité par le contrôle parental) - ce tableau contient les détails des profils pour lesquels l'accès à certains titres a été limité.

- « **Profile Name** » - nom du profil pour lequel l'accès à un titre a été limité.
- « **Show Desc** » - nom du titre dont l'accès a été limité.

Fichier 10 : Surveys (« Enquêtes »)

Le tableau **Enquêtes** contient des informations associées aux enquêtes Netflix après annulation de l'abonnement auxquelles vous avez participé ou avec lesquelles vous avez interagi.

Tableau : Le tableau **ProductCancellationSurvey** contient les informations suivantes :

- « **Question Name** » - indique l'objet de l'enquête.

- « **Question Current Txt** » - indique la question posée lors de l'enquête.
- « **Answer Name** » - indique la catégorie de réponse fournie.
- « **Answer Current Text** » - indique la réponse fournie à la question posée.
- « **Answer Response Text** » - texte (le cas échéant) fourni dans un champ de texte libre.
- « **Locale Code** » - paramètre de la langue préférée dans laquelle l'enquête a été menée.
- « **Event Utc Date** » - date UTC à laquelle l'enquête a été réalisée.

Fichier 11 : Games (« Jeux »)

Le tableau **Jeux** contient des informations associées aux jeux Netflix auxquels vous avez joué avec votre compte Netflix.

Tableau : Le tableau **Games** contient les informations suivantes :

- « **Profile Name** » - nom du profil associé au jeu auquel vous avez joué.
- « **Start Time** » - date et heure UTC auxquelles la session de jeu a commencé.
- « **Duration** » - durée de la session de jeu.
- « **Game Title** » - titre du jeu auquel vous avez joué.
- « **Game Version** » - version du jeu auquel vous avez joué.
- « **Platform** » - plateforme utilisée pour jouer au jeu (par exemple, Android).
- « **Device Type** » - type d'appareil utilisé pour jouer au jeu.
- « **Country** » - pays dans lequel vous avez joué au jeu.
- « **Esn** » - identifiant unique d'un appareil pouvant provenir de Netflix, du fabricant de l'appareil, du fabricant d'un composant spécifique (comme un processeur) ou du logiciel/microprogramme installé sur l'appareil.
- « **Ip** » - adresse IP utilisée par l'appareil pendant la session de jeu.