

Informations supplémentaires

Notre Déclaration de confidentialité explique nos pratiques, ainsi que vos choix, concernant la collecte, l'utilisation et le partage de certaines données, y compris vos données personnelles, en lien avec le service Netflix. Veuillez consulter la page www.netflix.com/privacy pour savoir qui est le responsable du traitement de vos données.

Pour en savoir plus sur les cookies et la publicité en ligne, consultez la section <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies>.

Types et sources de données personnelles

Nous recevons et stockons des données vous concernant, telles que :

- **Les données que vous nous fournissez** : nous collectons certaines données que vous nous fournissez, notamment :
 - vos nom, adresse e-mail, mode(s) de paiement, numéro de téléphone et éventuels autres identifiants (comme votre nom de jeu (IGN) ou pseudo). Cela inclut votre genre et votre date de naissance si vous souscrivez une offre financée par la publicité. Dans certains pays, nous collectons un numéro d'identification national, notamment pour des finalités de facturation et de conformité fiscale. Ces informations peuvent être collectées de différentes manières, y compris lorsque vous utilisez notre service, interagissez avec le service clientèle ou participez à des enquêtes ou à des promotions commerciales ;
 - des informations lorsque vous choisissez de publier des évaluations, vos préférences et vos paramètres de compte (y compris les préférences définies dans la page Compte de notre site Web) ou que vous nous fournissez au moyen de notre service ou autrement.
- **Les données que nous collectons automatiquement** : nous collectons certaines données sur vous et sur votre utilisation de notre service, sur la manière dont vous interagissez avec nous et nos publicités, ainsi que des données relatives à votre réseau, à vos périphériques réseau, à votre ordinateur ou tout autre appareil compatible avec Netflix que vous pouvez utiliser pour accéder à notre service (tels que les consoles de jeu, smart TV, appareils mobiles, décodeurs numériques et autres appareils de streaming). Cela comprend :
 - votre activité sur le service Netflix, notamment les titres sélectionnés, les programmes que vous avez regardés, les publicités vues (le cas échéant), les recherches effectuées et vos interactions avec les jeux Netflix ;
 - vos interactions avec nos e-mails et SMS, ainsi qu'avec les messages que nous vous envoyons via des notifications Push et des services de messagerie en

ligne ;

- o des détails concernant vos interactions avec notre service clientèle, tels que la date, l'heure et le motif de votre prise de contact, les transcriptions de vos conversations en ligne et, au cas où vous nous appelez, votre numéro de téléphone et les enregistrements de vos appels ;
 - o les ID d'appareil ou autres identifiants uniques, dont ceux de vos périphériques réseau (comme votre routeur) et de vos appareils compatibles avec Netflix sur votre réseau ;
 - o les identifiants réinitialisables de vos appareils (également appelés « identifiants publicitaires »), comme ceux qui sont inclus sur certains appareils mobiles, tablettes et appareils de streaming (pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Cookies et publicité en ligne ») ;
 - o les caractéristiques de vos appareils et logiciels (comme leur type et leur configuration), des données de connexion (dont le type : Wi-Fi, cellulaire), des statistiques sur les pages affichées, des sources de renvoi (par exemple, des URL de renvoi), des adresses IP (qui peuvent être utilisées pour nous indiquer votre localisation générale, comme votre ville, votre État/province et votre code postal) et des informations standard sur les logs des serveurs Web et les navigateurs ;
 - o des informations collectées par des cookies, des balises Web et d'autres technologies, y compris des données publicitaires (telles que les données sur la disponibilité et l'affichage des publicités, l'URL du site, ainsi que la date et l'heure). (Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Cookies et publicité en ligne ».)
- **Des informations provenant de partenaires :** nous collectons des informations provenant d'autres sociétés avec lesquelles vous êtes lié (des « Partenaires »). Ces Partenaires peuvent inclure (selon les services que vous utilisez) : votre fournisseur de télévision ou votre fournisseur d'accès à Internet, ou d'autres fournisseurs d'appareils de streaming qui mettent notre service à disposition sur leurs appareils ; des opérateurs de téléphonie mobile ou d'autres sociétés qui vous fournissent des services et encaissent des paiements pour le service Netflix qu'ils nous redistribuent, ou bien qui fournissent des promotions prépayées pour le service Netflix ; et des fournisseurs de plateformes d'assistance vocale qui permettent une interaction avec notre service par le biais des commandes vocales. Les informations que nous fournissent ces Partenaires varient selon la nature de leurs services et peuvent inclure :
 - o les requêtes de recherche et les commandes applicables à Netflix que vous effectuez via les appareils ou plateformes d'assistance vocale de Partenaires ;
 - o des informations relatives à l'activation du service, comme votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées ;

- o les adresses IP, les ID ou autres identifiants uniques de vos appareils, ainsi que les promotions prépayées, les informations de facturation et d'interface utilisateur associées, qui prennent en charge l'authentification des utilisateurs, l'expérience d'inscription au service Netflix, le traitement des paiements par ces Partenaires et la présentation qui vous est faite du contenu Netflix via des parties de l'interface utilisateur de ces Partenaires.
- **Des données issues d'autres sources :** nous obtenons également des informations provenant d'autres sources, que nous protégeons selon les pratiques décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et dans le respect des éventuelles restrictions supplémentaires imposées par ces sources de données. Ces sources, qui varient au fil du temps, incluent :
 - o des fournisseurs de services qui nous aident à déterminer une localisation en fonction de votre adresse IP, et nous permettent ainsi de personnaliser notre service ou nous servent pour d'autres finalités, en accord avec la présente Déclaration de confidentialité ;
 - o des fournisseurs de services de sécurité qui nous procurent des informations pour sécuriser nos systèmes, prévenir la fraude et nous aider à protéger la sécurité des comptes Netflix ;
 - o des prestataires de services de paiement qui nous fournissent des informations sur les paiements ou soldes, ou des mises à jour sur ces informations, basées sur la relation qu'ils entretiennent avec vous ;
 - o des annonceurs qui mènent des campagnes publicitaires sur Netflix (des « Annonceurs »), susceptibles de nous fournir : des identifiants (par exemple, des cookies ou des identifiants réinitialisables) et des informations sur vos intérêts, y compris des informations démographiques et sur vos activités en ligne (comme les sites Web visités, les applications utilisées et les publicités vues) ;
 - o des fournisseurs de services qui facilitent la vente, l'exploitation et la gestion des publicités, dans le contexte de nos offres financées par la publicité (des « Fournisseurs de services publicitaires ») ;
 - o des sociétés de mesure d'audience publicitaire qui aident Netflix et les Annonceurs à comprendre l'efficacité des campagnes publicitaires menées sur Netflix (des « Sociétés de mesure d'audience publicitaire ») ;
 - o des fournisseurs d'informations en ligne et hors ligne pour la prise en charge de nos offres financées par la publicité ;
 - o des sources publiques, comme les critiques disponibles publiquement sur les plateformes de réseaux sociaux et les informations disponibles via des bases de données publiques, associant les adresses IP aux fournisseurs d'accès à Internet

(FAI).

- o des prestataires de services tiers auxquels vous êtes connecté et qui prennent en charge certaines fonctionnalités au sein des jeux Netflix, comme le mode multijoueur, les tableaux de classement et les options de sauvegarde.

Finalités de traitement (pourquoi nous collectons et utilisons des données personnelles)

Nous utilisons ces données afin de fournir, analyser, administrer, améliorer et personnaliser nos services et nos activités de marketing ; afin de fournir, analyser, administrer, améliorer et sélectionner des publicités en lien avec nos offres financées par la publicité ; afin de traiter votre abonnement, vos commandes et vos paiements ; et également afin de communiquer avec vous sur ces sujets ou sur d'autres thèmes. Ces données peuvent par exemple nous servir à :

- vous fournir des recommandations personnalisées de films, de séries et de jeux susceptibles de vous intéresser (collectivement, le « contenu ») ;
- déterminer votre emplacement géographique général (comme votre ville, votre État/province et votre code postal) ;
- vous fournir un contenu localisé ;
- identifier votre FAI afin de faciliter la résolution de vos problèmes de réseau (nous utilisons également les informations agrégées des FAI pour des finalités opérationnelles et commerciales) ;
- répondre à vos requêtes et demandes rapidement et efficacement ;
- coordonner avec ces Partenaires la mise à disposition du service Netflix pour les abonnés et la communication aux non-abonnés d'informations sur la disponibilité du service Netflix, en fonction de la relation spécifique que vous entretenez avec ces Partenaires ;
- sécuriser nos systèmes, prévenir la fraude et nous aider à protéger la sécurité des comptes Netflix ;
- empêcher, détecter et examiner des activités potentiellement interdites ou illégales, dont les fraudes, et faire respecter nos conditions d'utilisation (notamment pour déterminer votre éligibilité aux offres d'abonnement Netflix et pour déterminer si un appareil donné est autorisé à utiliser le compte conformément à nos conditions d'utilisation) ;
- analyser et comprendre notre public, améliorer notre service (y compris les expériences avec l'interface utilisateur et la performance du service), et améliorer le contenu, la sélection de publicités et les algorithmes de recommandation ;
- communiquer avec vous concernant notre service, afin de vous envoyer les actualités de Netflix, des détails sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux contenus disponibles sur Netflix, des offres spéciales, des annonces promotionnelles et des enquêtes de satisfaction, ou

afin de vous aider en cas de problème technique, par exemple, pour réinitialiser votre mot de passe. Ces communications peuvent être réalisées par différents moyens, par exemple par e-mail, notifications Push, SMS, services de messagerie en ligne et mise en correspondance d'identifiants (tel que décrit ci-dessous). Veuillez consulter la section « Vos choix » de la présente Déclaration de confidentialité si vous souhaitez savoir comment définir ou modifier vos préférences de communication.

Nous utilisons des technologies telles que les cookies et les identifiants réinitialisables (également appelés « identifiants publicitaires ») pour différentes raisons, notamment pour faciliter l'accès à nos services en mémorisant vos informations à votre retour ; pour fournir, analyser, comprendre et améliorer l'utilisation de notre service ; pour appliquer nos conditions d'utilisation et empêcher la fraude ; pour améliorer les performances du site, surveiller le trafic et les actions des utilisateurs de notre site ; ainsi que pour fournir et personnaliser notre marketing ou nos publicités, et pour comprendre les interactions avec nos e-mails, notre marketing et nos publicités en ligne sur les sites tiers. Nous pouvons aussi utiliser ces technologies pour assurer le fonctionnement de nos offres financées par la publicité.

Notre système de recommandations de contenu vise à prédire ce que vous avez envie de regarder lorsque vous vous connectez. Toutefois, il ne déduit et ne vous associe aucune donnée sociodémographique (comme votre origine ethnique ou votre genre). Notre Centre d'aide contient un article sur le fonctionnement du système de recommandations de contenu de Netflix, qui révèle que ce qui détermine le plus ces recommandations sont les programmes que vous choisissez de regarder via notre service. Vous pouvez lire cet article à l'adresse suivante : [netflix.com/recommendations](https://help.netflix.com/legal/corpinfo).

Partage des données

Nous partageons vos données pour différentes finalités et à des tiers, tel que décrit ci-dessous :

- **L'ensemble des entités du groupe de Netflix** : nous partageons vos données avec les sociétés Netflix (<https://help.netflix.com/legal/corpinfo>) afin de vous donner accès à nos services, vous fournir une assistance à la clientèle, prendre des décisions concernant l'amélioration de nos services, développer le contenu, et également pour d'autres finalités qui sont décrites dans la section « Utilisation des données » de la présente Déclaration de confidentialité.
- **Fournisseurs de services** : nous faisons appel à d'autres sociétés, agents ou sous-traitants (« Fournisseurs de services ») qui prennent en charge certains services en notre nom ou qui nous aident à vous fournir nos services. Nous travaillons par exemple avec des Fournisseurs de services dans le domaine du marketing, de la publicité, de la communication, de la

sécurité, de l'infrastructure et des services informatiques, pour adapter, personnaliser et améliorer notre service, pour fournir des informations sur les paiements ou soldes, pour traiter les transactions par carte bancaire et par d'autres modes de paiement, pour fournir un service à la clientèle, pour analyser et améliorer les informations (notamment les informations sur les interactions des utilisateurs avec notre service), ainsi que pour traiter et administrer des enquêtes auprès des consommateurs. Nous travaillons avec des Fournisseurs de services publicitaires dans le contexte de nos offres financées par la publicité. Dans le cadre de la prestation de ces services, ces Fournisseurs de services sont susceptibles d'accéder à vos données personnelles ou à d'autres informations vous concernant. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à divulguer vos données personnelles, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services (ce qui inclut la maintenance et l'amélioration de leurs services).

- **Partenaires** : comme décrit ci-dessus, vous pouvez être lié à l'un ou plusieurs de nos Partenaires, auquel cas nous sommes susceptibles de partager certaines informations avec eux afin de coordonner la mise à disposition du service Netflix pour les abonnés et la communication d'informations sur la disponibilité du service Netflix. Par exemple, en fonction des services de Partenaires que vous utilisez, nous sommes susceptibles de partager des informations :
 - afin de faciliter l'encaissement par les Partenaires de promotions prépayées ou des paiements pour le service Netflix qu'ils nous redistribuent ;
 - avec des Partenaires fournisseurs de plateformes d'assistance vocale qui vous permettent d'interagir avec notre service à l'aide de commandes vocales ;
 - afin que le contenu et les fonctionnalités disponibles sur le service Netflix puissent vous être suggérés dans l'interface utilisateur des Partenaires. Pour les abonnés, ces suggestions font partie du service Netflix et peuvent inclure des recommandations personnalisées.
- **Annonces/Sociétés de mesure d'audience publicitaire** : nous sommes susceptibles de partager des informations collectées auprès de vous ou vous concernant avec des Annonceurs et/ou des Sociétés de mesure d'audience publicitaire pour sélectionner des publicités, ainsi que pour mesurer et améliorer l'efficacité des publicités. Pour rappel, vous pouvez consulter la section « Des informations provenant d'autres sources » ci-dessus si vous vous interrogez sur le rôle des Annonceurs ou des Sociétés de mesure d'audience publicitaire.
- **Offres promotionnelles** : nous pouvons vous suggérer des promotions ou programmes communs. Pour ce faire, nous devons partager vos données avec des tiers. Pour prendre en charge ces types de promotion et d'offre incitative, nous sommes susceptibles de partager votre nom et d'autres informations. Veuillez noter que ces tiers sont responsables de leurs propres pratiques de confidentialité.
- **Protection de Netflix et de ses Fournisseurs** : Netflix et ses Fournisseurs de service se

réservent le droit de divulguer et d'utiliser autrement vos données personnelles et d'autres données lorsqu'ils considèrent en toute bonne foi que cela est nécessaire pour (a) se conformer à toute loi, réglementation, procédure juridique ou demande du gouvernement, (b) faire respecter des conditions d'utilisation applicables, y compris pour constater d'éventuelles violations de ces conditions, (c) déceler, prévenir ou traiter les activités illégales ou présumées illégales (notamment les fraudes liées aux paiements), les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique, ou (d) se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Netflix, ses abonnés ou le public, lorsque la loi l'exige ou le permet.

- **Transfert d'entreprise** : que ce soit dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou de tout autre type de transfert d'actifs, nous transférerons les données, y compris vos données personnelles, à condition que la partie réceptrice s'engage à respecter ces données personnelles, en accord avec notre Déclaration de confidentialité.

Lorsque, dans le cadre du partage d'informations, nous transférons des données personnelles vers d'autres pays, nous nous assurons que ces transferts sont réalisés conformément à la présente Déclaration de confidentialité et dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez également choisir de partager vos données comme suit :

- certaines parties de notre service peuvent contenir un outil qui vous permet de partager des informations par e-mail, par message instantané, à l'aide d'applications sociales ou d'autres applications de partage, par le biais des clients et applications installés sur votre appareil intelligent ;
- les plug-ins sociaux et technologies similaires vous permettent de partager des informations ; et
- par le biais des fonctionnalités des jeux Netflix, comme les options multijoueurs et les tableaux de classement.

Les plug-ins sociaux et les applications sociales sont exploités par les réseaux sociaux eux-mêmes et sont soumis à leurs conditions d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité. De même, certaines fonctionnalités des jeux Netflix mentionnées ci-dessus (comme le mode multijoueur, les tableaux de classement et les options de sauvegarde) peuvent nécessiter le recours aux services d'un prestataire tiers, qui sont assujettis à leurs propres conditions d'utilisation ainsi qu'à leur propre politique de confidentialité.

Traitement automatisé

Notre système de recommandations de contenu est guidé par l'historique des utilisateurs et leurs interactions avec le service. Vos sélections et votre activité sur le service définissent le contenu des sections « Reprendre la lecture » et « Ma liste ». Les messages que nous vous envoyons sont basés sur

une combinaison de traitement du système de recommandation de contenu, d'informations générales envoyées aux abonnés et d'activités spécifiques au compte (par exemple, une réponse à une demande de réinitialisation de mot de passe). Pour en savoir plus, lisez l'article du Centre d'aide intitulé « Fonctionnement du système de recommandations de Netflix », à l'adresse suivante : www.netflix.com/recommendations.