



Alumno—

Kevin Daniel Soto Mariscal

ID—

00000229382

Actividad—

Descripción del Caso de uso “Pagar Servicio de Luz”

Materia—

Arquitectura de Software

Descripción del caso de uso

Nombre del Caso de Uso: Pagar Servicio de Luz

Actor: Cliente

Descripción: Este caso de uso describe como el Cliente puede pagar su servicio de luz, para esto el cliente debe buscar su servicio de luz mediante su número de servicio y consultar el monto de su recibo pendiente para poder realizar el pago utilizando una tarjeta de crédito o débito.

Precondiciones:

- El Cliente debe saber su número de servicio.
- Debe existir al menos un recibo que esté pendiente de pago asociado al servicio.

Flujo Principal:

1. El Cliente inicia la opción de Pagar Servicio de Luz.
2. El Sistema muestra una interfaz para ingresar el número de servicio.
3. El Cliente ingresa su número de servicio en el buscador.
4. El Sistema realiza una búsqueda en tiempo real y muestra una lista de clientes que coinciden con el número de servicio.
5. El Cliente selecciona su servicio de la lista de resultados.
6. El Sistema obtiene y muestra los detalles del último recibo pendiente asociado al servicio seleccionado.
7. El Sistema solicita los datos de una tarjeta para realizar el pago (número, fecha y cvv).
8. El Cliente ingresa la información de la tarjeta y presiona el botón "Pagar".
9. El Sistema valida los datos de la tarjeta y procesa el pago a través de un servicio externo.
10. El Sistema actualiza el estado del recibo a "pagado".
11. El Sistema genera un recibo de pago.
12. El Sistema muestra el recibo de pago en la misma área donde se mostraban los detalles del consumo.

Flujos Alternativos:

- **4a. No se encuentra el servicio:** Si ningún servicio coincide con el número ingresado, el sistema muestra el mensaje *"No se encontraron servicios con ese número"*.
- **6a. No hay recibos pendientes:** Si el servicio seleccionado no tiene recibos pendientes de pago, el sistema muestra el mensaje *"Este servicio no tiene adeudos pendientes"*.
- **9a. El pago es rechazado:** Si el pago es rechazado, el sistema informa al cliente con el mensaje *"Pago fue rechazado. Verifique los datos de su tarjeta"*.

Postcondiciones:

Cuando el estado del recibo se actualiza a "pagado". Se genera un registro del pago en el sistema. Se muestra un comprobante de pago al cliente.